



FRITZ!WLAN USB Stick AC 860

Einrichten
und bedienen



Inhaltsverzeichnis

	Sicherheitshinweise	4
	Handbuchkonventionen	5
1	FRITZ!WLAN USB Stick AC 860 in Kürze	6
1.1	Lieferumfang	6
1.2	Voraussetzungen für den Betrieb	6
1.3	Leuchtdioden	7
2	WLAN-Verbindung mit Stick & Surf einrichten.	8
2.1	Voraussetzung	8
2.2	Sicherheitseinstellungen auf FRITZ!WLAN USB Stick übertragen ...	8
2.3	FRITZ!WLAN USB Stick am Computer anschließen.	9
3	WLAN-Verbindung mit WPS oder manuell einrichten ..	11
3.1	FRITZ!WLAN USB Stick in Windows installieren	11
3.2	WLAN-Verbindung herstellen	12
4	Computer direkt verbinden (Ad-hoc-Netzwerk).	16
4.1	Ad-hoc-Netzwerk einrichten in Windows 7	16
4.2	Ad-hoc-Netzwerk einrichten in Windows Vista	17
5	Das Programm FRITZ!WLAN	19
5.1	FRITZ!WLAN starten	19
5.2	Programmoberfläche	19
5.3	Onlinehilfe	20
6	Hilfe bei Fehlern	21
6.1	Fehler bei der Installation	21
6.2	WLAN-Verbindung wird nicht aufgebaut.	22
6.3	Fehler beim Datenaustausch mit anderen Geräten im Netzwerk ..	23
6.4	WLAN-Verbindung ist gestört oder bricht ab	25
6.5	Automatischen Bezug der IP-Adresse in Windows einrichten	26

7	FRITZ!WLAN USB Stick deinstallieren	29
8	WLAN-Standards	30
9	Technische Daten	31
10	Kundenservice.....	32
10.1	Dokumentation	32
10.2	Informationen im Internet	32
10.3	Updates	33
10.4	Unterstützung durch das Support-Team.....	33
	Herstellergarantie	35
	Rechtliches	36
	Rechtliche Hinweise	36
	CE-Konformitätserklärung	37
	Entsorgungshinweise	37
	Stichwortverzeichnis	38

Sicherheitshinweise

Beachten Sie beim Umgang mit dem FRITZ!WLAN USB Stick die folgenden Sicherheitshinweise, um sich selbst und den FRITZ!WLAN USB Stick vor Schäden zu bewahren.

- Bei Gewitter besteht Gefahr durch Blitzeinschlag und durch Überspannungsschäden an angeschlossenen Elektrogeräten.
 - Installieren Sie den FRITZ!WLAN USB Stick nicht während eines Gewitters.
 - Trennen Sie den FRITZ!WLAN USB Stick während eines Gewitters vom Computer.
- Nässe und Flüssigkeiten, die in den FRITZ!WLAN USB Stick gelangen, können elektrische Schläge oder Kurzschlüsse verursachen.
 - Verwenden Sie den FRITZ!WLAN USB Stick nur innerhalb von Gebäuden.
 - Lassen Sie keine Flüssigkeiten in das Innere des FRITZ!WLAN USB Stick gelangen.
- Durch unsachgemäßes Öffnen und unsachgemäße Reparaturen können Gefahren für Benutzer des FRITZ!WLAN USB Stick entstehen.
 - Öffnen Sie das Gehäuse des FRITZ!WLAN USB Stick nicht.
 - Geben Sie den FRITZ!WLAN USB Stick im Reparaturfall in den Fachhandel.
- Staub, Feuchtigkeit und Dämpfe sowie scharfe Reinigungs- oder Lösungsmittel können den FRITZ!WLAN USB Stick beschädigen.
 - Schützen Sie den FRITZ!WLAN USB Stick vor Staub, Feuchtigkeit und Dämpfen.
 - Trennen Sie den FRITZ!WLAN USB Stick vor der Reinigung vom Computer.
 - Reinigen Sie den FRITZ!WLAN USB Stick mit einem leicht feuchten, fusselfreien Tuch.

Handbuchkonventionen

In diesem Handbuch werden folgende Symbole und Hervorhebungen verwendet:



Dieses Symbol markiert nützliche Hinweise und Tipps.



Dieses Symbol markiert wichtige Hinweise, die Sie auf jeden Fall befolgen sollten, um Fehlfunktionen zu vermeiden.

- Anführungszeichen kennzeichnen Elemente und Funktionen der Benutzeroberfläche sowie Pfade.

Beispiel

Wählen Sie „System/Push Service“ und klicken Sie auf „Absender“.

- Spitze Klammern markieren Platzhalter.

Beispiel

Klicken Sie zum Bearbeiten des Gerätes <Name> auf die Schaltfläche „Bearbeiten“.

- Fette Schrift im Text betont wichtige Wörter.

Beispiel

Verlassen Sie die Seite **nicht**, ohne zu speichern.

- Blaue Schrift im Text markiert Verweise innerhalb dieses Handbuchs und Adressen zur Eingabe im Browser

Beispiel

Lesen Sie auch die Hinweise auf [Seite 5](#).

1 FRITZ!WLAN USB Stick AC 860 in Kürze

Der FRITZ!WLAN USB Stick verbindet Ihren Computer über WLAN-Funk mit einer FRITZ!Box oder mit einer anderen WLAN-Basisstation. Über die kabellose Verbindung erhält der Computer Zugang zum Internet.

Der FRITZ!WLAN USB Stick kann Ihren Computer auch ohne WLAN-Basisstation direkt mit anderen Computern verbinden. Die Computer bilden dann ein sogenanntes Ad-hoc-Netzwerk und können Daten austauschen.

1.1 Lieferumfang

- FRITZ!WLAN USB Stick AC 860
- je nach Produktvariante:
USB-Verlängerung mit Standfuß
- gedruckte Kurzanleitung

1.2 Voraussetzungen für den Betrieb

Für den Betrieb des FRITZ!WLAN USB Stick AC 860 muss Ihr Computer folgende Voraussetzungen erfüllen:

- freier USB-Anschluss (USB 3.0, kompatibel mit USB 2.0 bei verringerten Datenraten)
- Betriebssystem Windows 10 (32- oder 64-Bit), Windows 8 (32- oder 64-Bit), Windows 7 (32- oder 64-Bit) oder Windows Vista (32-Bit). Die Installation aktueller Service Packs und Updates wird empfohlen.
- Computer oder Notebook der Pentium-Klasse (500-MHz-CPU oder besser)
- mindestens 64 MB RAM und mindestens 5 MB freier Festplattenspeicher

1.3 Leuchtdioden

Leuchtdiode	Zustand	Bedeutung
USB	leuchtet grün	Der FRITZ!WLAN USB Stick wurde vom Betriebssystem Windows erkannt.
WLAN	blinkt gelb	Der FRITZ!WLAN USB Stick tauscht mit einem anderen WLAN-Gerät Daten aus.

2 WLAN-Verbindung mit Stick & Surf einrichten

Mit Stick & Surf stellen Sie einfach und schnell eine sichere WLAN-Verbindung zu Ihrer FRITZ!Box her. Sie müssen keine Einstellungen am Computer vornehmen.

Wenn Sie den FRITZ!WLAN USB Stick zum ersten Mal am Computer einsetzen, wird der Gerätetreiber automatisch mit installiert.

2.1 Voraussetzung

Stick & Surf können Sie mit jeder FRITZ!Box nutzen, die einen Anschluss für USB-Geräte hat.

Wie Sie WLAN-Verbindungen zu anderen WLAN-Basisstationen herstellen, lesen Sie ab [Seite 11](#).

2.2 Sicherheitseinstellungen auf FRITZ!WLAN USB Stick übertragen

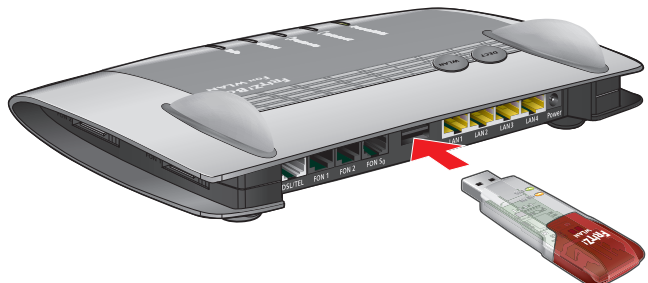
Zuerst übertragen Sie die WLAN-Sicherheitseinstellungen der FRITZ!Box auf den FRITZ!WLAN USB Stick.



Die WLAN-Sicherheitseinstellungen werden auf dem FRITZ!WLAN USB Stick nur zum Aufbau der WLAN-Verbindung benötigt und anschließend wieder gelöscht.

1. Stecken Sie den FRITZ!WLAN USB Stick in den USB-Anschluss Ihrer FRITZ!Box.

Die Leuchtdiode „Info“ beginnt zu blinken.



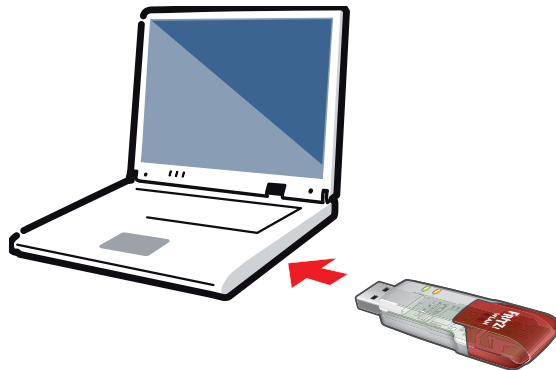
2. Wenn „Info“ leuchtet, ziehen Sie den FRITZ!WLAN USB Stick aus der FRITZ!Box.

Die WLAN-Sicherheitseinstellungen der FRITZ!Box sind jetzt auf dem FRITZ!WLAN USB Stick gespeichert.

2.3 FRITZ!WLAN USB Stick am Computer anschließen

Nachdem Sie die WLAN-Sicherheitseinstellungen auf den FRITZ!WLAN USB Stick übertragen haben, schließen Sie ihn an Ihren Computer an.

1. Starten Sie Ihren Computer.
2. Stecken Sie den FRITZ!WLAN USB Stick in einen USB-Anschluss des Computers.



3. Windows erkennt den FRITZ!WLAN USB Stick automatisch.

Wenn Sie den FRITZ!WLAN USB Stick zum ersten Mal in Ihren Computer stecken, startet die Installation des Gerätetreibers. Fahren Sie mit dem nächsten Schritt fort.

Ist der Gerätetreiber schon installiert, wird automatisch eine WLAN-Verbindung zwischen Computer und FRITZ!Box hergestellt. Das Stick & Surf-Logo erscheint. Fahren Sie mit Schritt 6 fort.


4. Im Fenster „automatische Wiedergabe“ klicken Sie auf „FRITZ!WLAN USB Stick AC 860 Installation“.

Das Fenster erscheint nicht immer. In einigen Windows-Versionen läuft die Installation des Gerätetreibers durch, ohne dass Sie eingreifen müssen.

5. Bestätigen Sie Fragen, die im Verlauf der Installation auftreten, mit „Ja“, „Installieren“ oder „Fortsetzen“. Das gilt zum Beispiel für die Sicherheitsabfrage der Windows-Benutzerkontensteuerung oder die digitale Signatur.
6. Nach der Installation des Gerätetreibers wird automatisch eine WLAN-Verbindung zwischen Computer und FRITZ!Box aufgebaut.

Das Stick & Surf-Logo erscheint auf dem Bildschirm.



Die WLAN-Verbindung ist erfolgreich hergestellt, wenn das FRITZ!WLAN-Symbol in der Windows-Taskleiste  grün wird.

Nach jedem Start des Computers wird die Verbindung automatisch wieder aufgebaut.



Mehr zum Programm FRITZ!WLAN erfahren Sie auf [Seite 19](#).

3 WLAN-Verbindung mit WPS oder manuell einrichten

Dieses Kapitel beschreibt, wie Sie den FRITZ!WLAN USB Stick am Computer installieren und eine WLAN-Verbindung zu einer beliebigen WLAN-Basisstation, auch „WLAN Access Point“ oder „WLAN-Router“ genannt, herstellen.

Sie können die WLAN-Verbindung automatisch mit WPS herstellen oder am Computer von Hand einrichten.

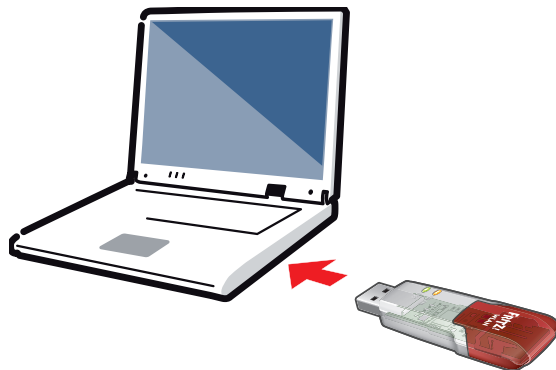
WLAN-Verbindungen zu einer FRITZ!Box können Sie einfacher mit Stick & Surf herstellen, siehe [Seite 8](#).

3.1 FRITZ!WLAN USB Stick in Windows installieren

Den FRITZ!WLAN USB Stick können Sie in Windows 10, 8 und 7 (32- und 64-Bit) sowie in Windows Vista (32-Bit) installieren.

1. Starten Sie Ihren Computer.
2. Stecken Sie den FRITZ!WLAN USB Stick in einen USB-Anschluss des Computers.

Windows erkennt den FRITZ!WLAN USB Stick nach kurzer Zeit automatisch.



3. Im Fenster „automatische Wiedergabe“ klicken Sie auf „FRITZ!WLAN USB Stick AC 860 Installation“.

Das Fenster erscheint nicht immer. In einigen Windows-Versionen läuft die Installation des Gerätetreibers durch, ohne dass Sie eingreifen müssen.

4. Bestätigen Sie Fragen, die im Verlauf der Installation auftreten, mit „Ja“, „Installieren“ oder „Fortsetzen“. Das gilt zum Beispiel für die Sicherheitsabfrage der Benutzerkontensteuerung von Windows oder die digitale Signatur.

Wenn der Gerätetreiber installiert ist, erscheint die Meldung „Die Installation der WLAN-Hardware ist erfolgreich abgeschlossen“.



3.2 WLAN-Verbindung herstellen

Nachdem Sie den FRITZ!WLAN USB Stick installiert haben, können Sie die WLAN-Verbindung herstellen.

WLAN-Verbindung herstellen in Windows 10 / 7 / Vista

1. Klicken Sie in der Windows-Taskleiste auf das WLAN-Symbol ,  oder .

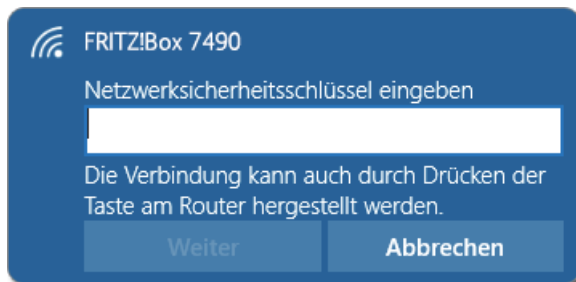
Auf dem Bildschirm erscheint eine Liste mit Drahtlosnetzwerken in der Umgebung des FRITZ!WLAN USB Sticks.



2. Wählen Sie eine WLAN-Basisstation aus.
3. Klicken Sie auf „Verbinden“.

Das Eingabefeld für den Netzwerkschlüssel erscheint.

Wenn die WLAN-Basisstation (Router) WPS unterstützt, sehen hier Sie den Hinweis „Die Verbindung kann auch durch Drücken der Taste am Router hergestellt werden“.



4. Geben Sie den Netzwerkschlüssel der WLAN-Basisstation ein und klicken Sie auf „OK“. Bei einer FRITZ!Box finden Sie den voreingestellten Netzwerkschlüssel auf der Unterseite des Gerätes.

oder

Wenn die WLAN-Basisstation WPS unterstützt, drücken Sie die für WPS vorgesehene Taste der WLAN-Basisstation. Der Netzwerkschlüssel wird automatisch auf den Computer übertragen.




An einer FRITZ!Box ohne WPS-Taste drücken Sie die Taste „WLAN“, bis die Leuchtdiode „WLAN“ blinkt.

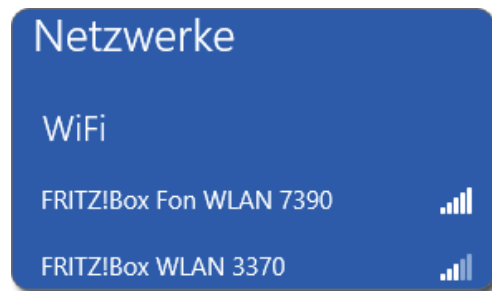
Die WLAN-Verbindung wird hergestellt.

Nach jedem Start des Computers wird die WLAN-Verbindung automatisch wieder aufgebaut.

WLAN-Verbindung herstellen in Windows 8

1. Bewegen Sie auf der Startseite den Mauszeiger in die Ecke oben rechts und klicken Sie auf „Einstellungen“.
2. Klicken Sie auf das WLAN-Symbol .

Auf dem Bildschirm erscheint eine Liste mit Drahtlosnetzwerken in der Umgebung des FRITZ!WLAN USB Sticks.



3. Wählen Sie eine WLAN-Basisstation aus.

4. Klicken Sie auf „Verbinden“.

Das Eingabefeld für den Netzwerkschlüssel erscheint.

Wenn die WLAN-Basisstation (Router) WPS unterstützt, sehen Sie hier den Hinweis „Die Verbindung kann auch durch Drücken der Taste am Router hergestellt werden“.



5. Geben Sie den Netzwerkschlüssel der WLAN-Basisstation ein und klicken Sie auf „OK“. Bei einer FRITZ!Box finden Sie den voreingestellten Netzwerkschlüssel auf der Unterseite des Gerätes.

oder

Wenn die WLAN-Basisstation WPS unterstützt, drücken Sie die für WPS vorgesehene Taste der WLAN-Basisstation. Der Netzwerkschlüssel wird automatisch auf den Computer übertragen.



An einer FRITZ!Box ohne WPS-Taste drücken Sie die Taste „WLAN“, bis die Leuchtdiode „WLAN“ blinkt.

Die WLAN-Verbindung wird hergestellt.

Nach jedem Start des Computers wird die WLAN-Verbindung automatisch wieder aufgebaut.

4 Computer direkt verbinden (Ad-hoc-Netzwerk)


Bei einer Direktverbindung (auch Ad-hoc-Netzwerk) sind mehrere Computer miteinander verbunden, ohne dass eine WLAN-Basisstation wie die FRITZ!Box beteiligt ist.

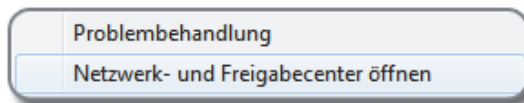
Wenn Sie am Computer mit dem FRITZ!WLAN USB Stick ein Ad-hoc-Netzwerk einrichten, können sich andere Computer am Ad-hoc-Netzwerk anmelden.



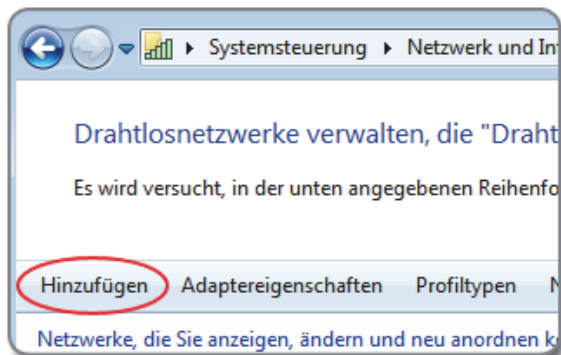
In Windows 10 und Windows 8 ist es betriebssystemseitig nicht mehr möglich ein Ad-hoc-Netzwerk einzurichten.

4.1 Ad-hoc-Netzwerk einrichten in Windows 7

1. Klicken Sie in der Windows-Taskleiste mit der rechten Maustaste auf das WLAN-Symbol .
2. Wählen Sie „Netzwerk- und Freigabecenter öffnen“.



3. Klicken Sie auf „Drahtlosnetzwerke verwalten“.
4. Klicken Sie auf „Hinzufügen“.



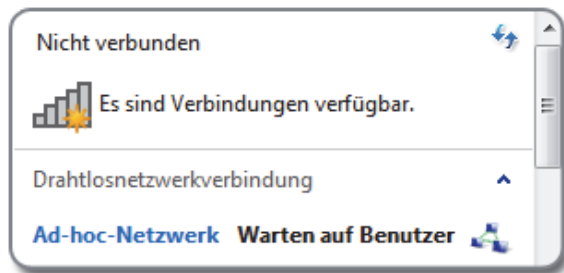
5. Wählen Sie „Ad-hoc-Netzwerk erstellen“ und klicken Sie auf „Weiter“.
6. Geben Sie einen Netzwerknamen ein.

7. Wählen Sie eine WLAN-Verschlüsselungsmethode (Sicherheitstyp) aus. Die höchste Sicherheit bieten WPA und WPA2. Weitere Informationen zu den verschiedenen WLAN-Verschlüsselungsmethoden erhalten Sie über den Link „Entscheidungshilfe“ neben der Ausklappliste „Sicherheitstyp“.
8. Geben Sie einen Sicherheitsschlüssel ein.
9. Das Ad-hoc-Netzwerk wird automatisch gelöscht, sobald alle Teilnehmer die Verbindung getrennt haben oder der Anbieter des Ad-hoc-Netzwerks alle Verbindungen trennt.

Soll das Ad-hoc-Netzwerk nicht gelöscht werden, aktivieren Sie die Option „Dieses Netzwerk speichern“ .

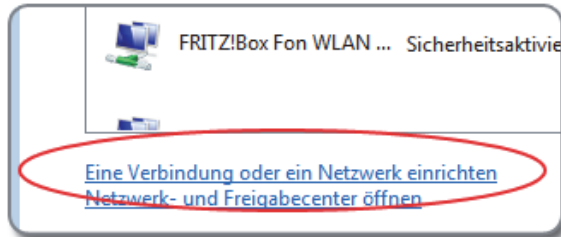
10. Klicken Sie auf „Weiter“.

Das Ad-hoc-Netzwerk wird eingerichtet und wartet auf Benutzer. Sie sehen das Ad-hoc-Netzwerk, wenn Sie in der Windows-Taskleiste auf das WLAN-Symbol klicken.

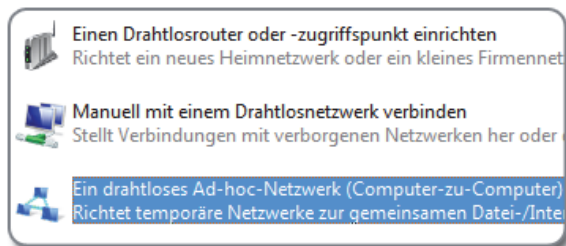


4.2 Ad-hoc-Netzwerk einrichten in Windows Vista

1. Klicken Sie auf die Schaltfläche „Start“.
2. Klicken Sie auf „Verbinden“ oder „Verbindung herstellen“.
3. Klicken Sie auf „Eine Verbindung oder ein Netzwerk einrichten“.



4. Markieren Sie „Ein drahtloses Ad-hoc-Netzwerk (Computer-zu-Computer) einrichten“ und klicken Sie auf „Weiter“.



5. Folgen Sie dem Assistenten. Der Assistent führt Sie Schritt für Schritt durch die Einrichtung des Ad-hoc-Netzwerks.


5 Das Programm FRITZ!WLAN

Das Programm FRITZ!WLAN wird zusammen mit dem FRITZ!WLAN USB Stick auf Ihrem Computer installiert.

FRITZ!WLAN bietet Ihnen Informationen zur WLAN-Verbindung und verschiedene Einstellungen für den FRITZ!WLAN USB Stick.

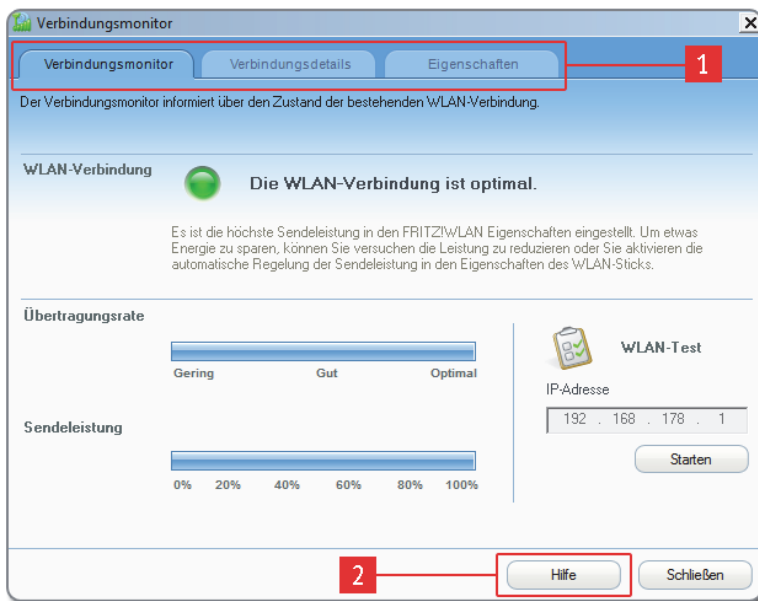
Zum Herstellen von WLAN-Verbindungen benötigen Sie das Programm nicht.

5.1 FRITZ!WLAN starten

Klicken Sie in der Windows-Taskleiste doppelt auf das FRITZ!WLAN-Symbol .

FRITZ!WLAN startet. Der Tab „Verbindungsmonitor“ ist aktiv.

5.2 Programmoberfläche



1: Tabs

2: Schaltfläche „Hilfe“ zum Öffnen der Online-Hilfe

Auf den Tabs finden Sie folgende Informationen und Einstellungen:

Tab	Informationen / Einstellungen
Verbindungsmonitor	<ul style="list-style-type: none"> • Informationen zur Qualität der WLAN-Verbindung • einen WLAN-Test zum Prüfen und Verbessern der WLAN-Verbindung
Verbindungsdetails	<p>verschiedene Daten zur WLAN-Verbindung und zu den beteiligten WLAN-Geräten, zum Beispiel:</p> <ul style="list-style-type: none"> • WLAN-Netzwerkschlüssel • WLAN-Kanal • Übertragungsraten
Eigenschaften	<ul style="list-style-type: none"> • die IP-Adresse und die MAC-Adresse des FRITZ!WLAN USB Sticks • verschiedene Einstellungen für den FRITZ!WLAN USB Stick, zum Beispiel für die Sendeleistung

5.3 Onlinehilfe

Zu FRITZ!WLAN gehört eine ausführliche Onlinehilfe mit weiteren Informationen zum Programm.

Die Onlinehilfe können Sie auf jedem Tab über die Schaltfläche „Hilfe“ öffnen.

6 Hilfe bei Fehlern

In diesem Kapitel erhalten Sie Hilfe, wenn Probleme bei der Installation, beim Aufbau der WLAN-Verbindung oder beim Datenaustausch mit anderen Geräten im Netzwerk auftreten.

6.1 Fehler bei der Installation

Kein FRITZ!WLAN-Symbol in der Windows-Taskleiste

Das FRITZ!WLAN-Symbol wird in der Windows-Taskleiste nicht angezeigt.

Ursache

Der FRITZ!WLAN USB Stick wurde nicht korrekt installiert oder im Windows-Geräte-Manager deaktiviert.

Abhilfe

Prüfen Sie, ob der FRITZ!WLAN USB Stick im Windows-Geräte-Manager vorhanden und aktiviert ist. Ist das Gerät deaktiviert, aktivieren Sie es.

Ist das Gerät nicht vorhanden, deinstallieren Sie den FRITZ!WLAN USB Stick (siehe [Seite 29](#)) und ziehen Sie ihn aus dem USB-Anschluss des Computers.

Anschließend führen Sie die Schritte aus einem der folgenden Kapitel erneut durch: [WLAN-Verbindung mit Stick & Surf einrichten](#) auf [Seite 8](#) oder [WLAN-Verbindung mit WPS oder manuell einrichten](#) auf [Seite 11](#). Der FRITZ!WLAN USB Stick wird dabei neu installiert.

Computer erkennt FRITZ!WLAN USB Stick nicht

Der Computer erkennt den FRITZ!WLAN USB Stick nach dem Einstecken nicht automatisch. Die Installation des Gerätetreibers startet nicht.

Ursache

Der FRITZ!WLAN USB Stick ist nicht richtig in den USB-Anschluss gesteckt oder die Chipsatz-Treiber des Computers sind veraltet.

Abhilfe

Ziehen Sie den FRITZ!WLAN USB Stick aus Ihrem Computer und stecken Sie ihn erneut in einen USB-Anschluss des Computers. Installieren Sie aktuelle Chipsatz-Treiber. Welchen Chipsatz Ihr Computer verwendet, steht in der Dokumentation zu Ihrem Mainboard. Aktuelle Chipsatz-Treiber finden Sie auf www.intel.com, www.nvidia.com, www.viaarena.com.

6.2 WLAN-Verbindung wird nicht aufgebaut

Einstellungen prüfen

Die Anmeldung an der WLAN-Basisstation ist nicht möglich.

Ursache

Beim Aufbau der WLAN-Verbindung wurde eine falsche WLAN-Basisstation ausgewählt oder ein falscher Netzwerkschlüssel eingegeben.

Abhilfe

Prüfen Sie, ob Sie die richtige WLAN-Basisstation ausgewählt haben. Bei einer FRITZ!Box beginnt der voreingestellte Name des Funknetzes (SSID) immer mit „FRITZ!Box“.

Prüfen Sie, ob Sie den richtigen Netzwerkschlüssel eingegeben haben. Achten Sie auf Groß- und Kleinschreibung. Bei einer FRITZ!Box finden Sie den voreingestellten Netzwerkschlüssel der Unterseite des Gerätes.

WLAN-Basisstation anschalten und richtig aufstellen

Wenn Sie nach Drahtlosnetzwerken in der Umgebung des FRITZ!WLAN USB Sticks suchen, findet Windows Ihre WLAN-Basisstation nicht.

Ursache

Die WLAN-Basisstation ist ausgeschaltet oder steht zu weit entfernt.

Abhilfe

Schließen Sie die WLAN-Basisstation am Strom an und schalten Sie die WLAN-Basisstation an.

Verringern Sie die Entfernung zwischen dem FRITZ!WLAN USB Stick und der WLAN-Basisstation.

6.3 Fehler beim Datenaustausch mit anderen Geräten im Netzwerk

WLAN Access Point überprüfen

Der FRITZ!WLAN USB Stick und der WLAN Access Point können keine Daten miteinander austauschen.

Ursache

Der WLAN Access Point ist nicht richtig angeschlossen oder nicht eingeschaltet.

Abhilfe

Prüfen Sie, ob der WLAN Access Point richtig angeschlossen ist und stellen Sie sicher, dass Gerät und WLAN-Funktion eingeschaltet sind.

Ressourcen im Netzwerk freigeben

Zwei oder mehr Geräte sind über WLAN zu einem Netzwerk verbunden. Der Zugriff auf Ordner oder andere Ressourcen im Netzwerk, zum Beispiel Laufwerke oder Drucker, ist aber nicht möglich.

Ursache

Die Ressourcen sind nicht freigegeben.

Abhilfe

Geben Sie die Ressourcen zur gemeinsamen Benutzung im Netzwerk frei. Eine Anleitung finden Sie in der Hilfe zu Ihrem Betriebssystem.

Netzwerkschlüssel prüfen und DHCP aktivieren

Fehlermeldung „eingeschränkte Konnektivität“: Ihr Computer erkennt das Netzwerk und die WLAN-Basisstation, kann aber nicht auf das Internet / Netzwerk zugreifen.

Ursache

Beim Aufbau der WLAN-Verbindung wurde ein falscher Netzwerkschlüssel eingegeben oder der Computer hat keine IP-Adresse von Windows erhalten.

Abhilfe

Prüfen Sie, ob Sie den richtigen Netzwerkschlüssel eingegeben haben. Bei einer FRITZ!Box finden Sie den voreingestellten Netzwerkschlüssel auf der Geräteunterseite.

Aktivieren Sie in Windows die automatische Vergabe der IP-Adressen (DHCP), siehe [Seite 26](#).

USB 3.0 nutzen

Die WLAN-Verbindung des FRITZ!WLAN USB Stick ist weniger leistungsstark als erwartet. Die angegebenen Datenraten werden nicht erreicht.

Ursache

Der FRITZ!WLAN USB Stick wird an einem USB 2.0-Anschluss oder an einem USB 3.0-Hub ohne eigene Stromversorgung verwendet, an dem mehrere USB-Geräte angeschlossen sind.

Abhilfe

Verbinden Sie den FRITZ!WLAN USB Stick mit einem USB 3.0-fähigen Anschluss Ihres Computers, um die größtmögliche Übertragungsgeschwindigkeit im von Ihnen gewählten Frequenzband zu erreichen. Über USB 2.0 können nur WLAN-Verbindungen mit verringerten Datenraten aufgebaut werden. Beachten Sie bei der Verwendung eines USB-Hubs, dass dieser die angeschlossenen Geräte mit Strom versorgt. Verwenden Sie daher möglichst einen aktiven Hub, der über eine eigene Stromversorgung verfügt.

Ad-hoc-Verbindung prüfen

Der FRITZ!WLAN USB Stick ist über WLAN-Funk direkt mit einem anderen WLAN-Adapter verbunden. Die beiden WLAN-Adapter können aber keine Daten austauschen.

Ursache

Die Netzwerkeinstellungen sind falsch.

Abhilfe

Stellen Sie sicher, dass an beiden Computern der Name des Ad-hoc-Netzwerkes und der Netzwerkschlüssel übereinstimmen und sich beide Computer in derselben Arbeitsgruppe befinden. Aktivieren Sie an beiden Computern die automatische Vergabe der IP-Adresse (DHCP), siehe [Seite 26](#).

6.4 WLAN-Verbindung ist gestört oder bricht ab

WLAN-Kanal wechseln

Die WLAN-Verbindung ist gestört oder bricht ab.

Ursache

Andere WLAN-Geräte stören die Verbindung.

Abhilfe

Stellen Sie an der WLAN-Basisstation einen weniger genutzten WLAN-Kanal oder die automatische Wahl des WLAN-Kanals ein.

WLAN-Geräte richtig aufstellen

Die WLAN-Verbindung ist gestört oder bricht ab.

Ursache

Es gibt Hindernisse zwischen WLAN-Basisstation und FRITZ!WLAN USB Stick.

Abhilfe

Stellen Sie Ihre WLAN-Geräte nicht in eine Zimmerecke.

Stellen Sie Ihre WLAN-Geräte nicht direkt neben oder unter ein Hindernis (zum Beispiel Schrank, Heizung).

Stellen Sie die WLAN-Basisstation und den FRITZ!WLAN USB Stick so auf, dass sich möglichst wenige Hindernisse zwischen den Geräten befinden.

WLAN-Kanäle mit DFS vermeiden

Der FRITZ!WLAN USB Stick verliert im 5-GHz-Frequenzband aus nicht erkennbaren Gründen die WLAN-Verbindung.

Ursache

Erzwungener Kanalwechsel.

Abhilfe

Stellen Sie in der WLAN-Basisstation den Kanal 36, 40, 44 oder 48 ein. Auf allen anderen Kanälen im 5-GHz-Frequenzband ist die WLAN-Basisstation gezwungen, den Kanal zu wechseln, wenn ein Radar auf demselben Kanal funkt (DFS = Dynamic Frequency Selection).

6.5 Automatischen Bezug der IP-Adresse in Windows einrichten

WLAN-Basisstationen wie die FRITZ!Box sind mit einem DHCP-Server ausgestattet. Der DHCP-Server vergibt IP-Adressen für die angeschlossenen Computer.

Damit Ihr Computer sich automatisch eine IP-Adresse vom DHCP-Server holt, muss in Windows der automatische Bezug der IP-Adresse eingerichtet sein.

Vorbereitungen: Netzwerkverbindungen öffnen

Windows 10

1. Setzen Sie den Cursor in das Suchfeld „Web und Windows durchsuchen“ in der Windows-Taskleiste.
2. Geben Sie „ncpa.cpl“ ein und drücken Sie „Enter“.



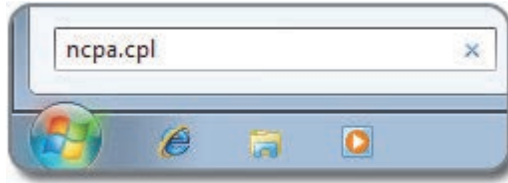
Windows 8

1. Drücken Sie die Windows-Taste und die Q-Taste gleichzeitig.
Das Suchmenü für Apps erscheint.
2. Geben Sie „ncpa.cpl“ ein und drücken Sie „Enter“.



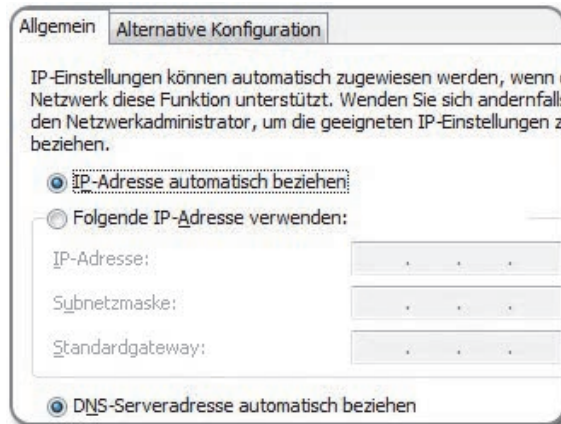
Windows 7 und Windows Vista

1. Klicken Sie auf „Start“.
2. Geben Sie in die Suchzeile des Startmenüs „ncpa.cpl“ ein und drücken Sie „Enter“.



Automatischen Bezug der IP-Adresse aktivieren

1. In den Netzwerkverbindungen klicken Sie mit der rechten Maustaste auf Ihre Drahtlos- oder WiFi-Netzwerkverbindung.
2. Wählen Sie „Eigenschaften“.
3. Unter „Diese Verbindung verwendet folgende Elemente“ markieren Sie das „Internetprotokoll Version 4 (TCP/IPv4)“.
4. Klicken Sie auf die Schaltfläche „Eigenschaften“.
5. Aktivieren Sie die Optionen „IP-Adresse automatisch beziehen“ und „DNS-Serveradresse automatisch beziehen“.



6. Klicken Sie auf „OK“, um die Einstellungen zu speichern.
7. Aktivieren Sie die Optionen „IP-Adresse automatisch beziehen“ und „DNS-Serveradresse automatisch beziehen“ auch für das Internetprotokoll Version 6 (TCP/IPv6).

Der Computer erhält jetzt eine IP-Adresse von der WLAN-Basisstation.

7 FRITZ!WLAN USB Stick deinstallieren

Bei der Deinstallation werden die Treibersoftware des FRITZ!WLAN USB Stick und das Programm FRITZ!WLAN von Ihrem Computer entfernt.

1. Klicken Sie in Windows auf die Schaltfläche „Start“.
2. Klicken Sie auf „Systemsteuerung“.
3. Klicken Sie auf „Programme“ oder auf „Software“.
4. Klicken Sie auf „Programm deinstallieren“ oder auf „Programme ändern oder entfernen“.
5. Markieren Sie das Programm „AVM FRITZ!WLAN“.
6. Klicken Sie auf „deinstallieren/ändern“ oder auf „Ändern/Entfernen“.

8 WLAN-Standards

Ihr FRITZ!WLAN USB Stick AC 860 unterstützt folgende WLAN-Standards:

Standard	Frequenzband	Übertragungsgeschwindigkeit (brutto)	Übertragungsgeschwindigkeit (netto)
802.11b	2,4 GHz	11 Mbit/s maximal	5 Mbit/s maximal
802.11g	2,4 GHz	54 Mbit/s maximal	25 Mbit/s maximal
802.11n	2,4 / 5 GHz	300 Mbit/s maximal	150 Mbit/s maximal
802.11a	5 GHz	54 Mbit/s maximal	25 Mbit/s maximal
802.11ac	5 GHz	866 Mbit/s maximal	500 Mbit/s maximal

Die Netto-Übertragungsgeschwindigkeit entspricht der Übertragungsgeschwindigkeit der Nutzdaten.

Welcher Standard in einem WLAN verwendet wird, hängt von den Einstellungen der WLAN-Basisstation ab. Der FRITZ!WLAN USB Stick muss den gleichen Standard und das gleiche Frequenzband verwenden wie die WLAN-Basisstation.



Wenn Ihre WLAN-Basisstation das 5-GHz-Frequenzband unterstützt, nutzen Sie das 5-GHz-Band für schnelle und störungsfreie WLAN-Verbindungen. Im 5-GHz-Band stehen mehr nutzbare Kanäle zur Verfügung als im 2,4-GHz-Band. Außerdem funken im 5-GHz-Band meistens weniger WLAN-Geräte als im 2,4-GHz-Band. Daher ist im 5-GHz-Band häufig ein störungsärmerer Betrieb möglich als im 2,4-GHz-Band.

9 Technische Daten

LEDs	2 (Verbindung / Aktivität)
USB-Anschluss	USB 3.0, kompatibel mit USB 2.0 bei verringerten Datenraten
WLAN-Modul	Unterstützung für Funknetzwerke nach IEEE 802.11n, IEEE 802.11g, IEEE 802.11b, IEEE 802.11a und IEEE 802.11ac
Frequenzband	2,4 und 5 GHz
Verschlüsselung	WPA (Wi-Fi Protected Access) / WPA2 (802.11) / WEP 64-/128-bit (Wired Equivalent Privacy)
Antenne	integriert
Unterstützte Betriebssysteme	Windows 10 (32 oder 64-Bit) / Windows 8 (32- oder 64-Bit) / Windows 7 (32- oder 64-Bit) / Windows Vista (32-Bit)
Abmessungen (BxTxH)	ca. 72 x 25 x 11 mm
Gewicht	ca. 11 g
Stromversorgung	USB bus-powered, keine externe Stromversorgung notwendig
Maximale Leistungsaufnahme	2,5 W
Sendeleistung	max. 80 mW
Empfangsempfindlichkeit	min. -94 dBm (2,4 GHz) min. -93 dBm (5 GHz)
Unterstützte Datenraten (brutto)	802.11ac bis zu 866 Mbit/s 802.11a bis zu 54 Mbit/s 802.11n bis zu 300 Mbit/s 802.11g bis zu 54 Mbit/s 802.11b bis zu 11 Mbit/s Die erreichbaren Nutzdatenraten (Netto-Datenraten) finden Sie in der Tabelle auf Seite 30 .
Firmware	aktualisierbar (Update)
Kanäle	1 bis 13 und 36 bis 140 (ETSI)
Umgebungstemperatur (Betrieb)	-5 bis 45°C
Umgebungstemperatur (Lager)	-10 bis 70°C
Luftfeuchtigkeit (Lager/Betrieb)	5 bis 90% nicht kondensierend
Zulassung	CE

10 Kundenservice

10.1 Dokumentation

Hilfe zum Programm FRITZ!WLAN

Im Programm FRITZ!WLAN können Sie über die „Hilfe“-Schaltfläche oder mit der Taste „F1“ eine ausführliche Hilfe aufrufen.

Handbuch

Die Kurzanleitung zum FRITZ!WLAN USB Stick AC 860 liegt gedruckt bei.

Aus dem Internet können Sie das Handbuch im PDF-Format unter folgender Adresse öffnen und herunterladen:

avm.de/handbuecher

Wählen Sie in der Auswahlliste als Produktgruppe „FRITZ!WLAN“ und dann „FRITZ!WLAN USB Stick AC 860“. Die PDF-Datei wird geöffnet.



Den aktuellen Adobe Acrobat Reader zum Lesen von PDF-Dokumenten können Sie sich kostenlos aus dem Internet unter www.adobe.de herunterladen.

10.2 Informationen im Internet

Im Internet bietet Ihnen AVM ausführliche Informationen zu Ihrem AVM-Produkt sowie Ankündigungen neuer Produktversionen und neuer Produkte.

AVM Service

Der Service-Bereich ist der Einstiegspunkt zu allen produktspezifischen Services von AVM: FRITZ!Clips, Handbücher, Downloads und Support-Anfragen. Im Service-Bereich erhalten Sie ferner weiterführende Informationen und nützliche Tipps zu Einrichtung und Bedienung Ihres FRITZ!WLAN USB Stick:

avm.de/service

AVM-Wissensdatenbank

In unserer AVM-Wissensdatenbank erhalten Sie passgenaue Lösungen für Ihre Probleme. Sie finden die AVM-Wissensdatenbank auf den AVM-Internetseiten im Bereich „Service“:

avm.de/service

Newsletter

An jedem ersten Mittwoch im Monat erscheint der AVM-Newsletter. Mit dem kostenlosen Newsletter erhalten Sie regelmäßig Informationen per E-Mail zu den Themen DSL, ISDN, Kabel, WLAN, LTE und VoIP bei AVM. Außerdem finden Sie im Newsletter Tipps & Tricks rund um AVM-Produkte.

Sie können den AVM-Newsletter unter folgender Adresse abonnieren:

avm.de/newsletter

10.3 Updates

Updates für den FRITZ!WLAN USB Stick stellt Ihnen AVM kostenlos in Internet bereit.

Unter folgender Adresse können Sie die aktuelle Treibersoftware herunterladen:

avm.de/download

10.4 Unterstützung durch das Support-Team

Support per E-Mail

Über unseren Service-Bereich im Internet können Sie uns jederzeit eine E-Mail-Anfrage schicken.

Sie erreichen den Service-Bereich unter avm.de/service

1. Wählen Sie im Support-Bereich das Produkt, Ihr Betriebssystem und den Schwerpunkt aus, zu dem Sie Unterstützung benötigen.

Sie erhalten eine Auswahl häufig gestellter Fragen.

2. Wenn Sie weitere Hilfe benötigen, dann erreichen Sie über die Schaltfläche „Weiter“ das E-Mail-Formular.
3. Füllen Sie das Formular aus und schicken Sie es über die Schaltfläche „Senden“ zu AVM.

Unser Support-Team wird Ihnen per E-Mail antworten.

Support per Telefon

Falls Sie uns keine Anfrage per E-Mail senden können, erreichen Sie unseren Support auch telefonisch.

Anruf vorbereiten

Bereiten Sie bitte folgende Informationen für Ihren Anruf vor:

- FRITZ!WLAN USB Stick
Zu welchem FRITZ!WLAN USB Stick benötigen Sie Hilfe?
Die genaue Bezeichnung Ihres Geräts finden Sie auf der Geräteunterseite.
- Seriennummer des FRITZ!WLAN USB Sticks
Die Seriennummer finden Sie auf der Geräteunterseite.
Das Support-Team fragt diese Nummer in jedem Fall ab.
- Welches Betriebssystem verwenden Sie (zum Beispiel Windows 10, 8, 7 oder Vista)?
- An welcher Stelle der Installation oder in welcher Anwendung tritt ein Fehler oder eine Fehlermeldung auf?
Wie lautet gegebenenfalls die Fehlermeldung?

- Wie lautet die genaue Bezeichnung der WLAN-Basisstation, mit der Sie Ihren FRITZ!WLAN USB Stick einsetzen?

Bei einer FRITZ!Box finden Sie die genaue Bezeichnung auf der Geräteunterseite.

- Welcher Treiberversion des FRITZ!WLAN USB Stick ist installiert? Sie finden die Treiberversion im Programm FRITZ!WLAN:



Klicken Sie auf das FRITZ!WLAN-Programmsymbol im Infobereich der Taskleiste und wählen Sie „Info“.

Wenn Sie diese Informationen zusammengestellt haben, rufen Sie den Support an. Das Support-Team wird Sie bei der Lösung Ihres Problems unterstützen.

Rufnummern des Supports

Sie erreichen den Support unter folgenden Rufnummern:

Land	Rufnummer
Kunden aus Deutschland	030 390 04 390
Kunden aus Österreich	0043 1 267 56 02
Kunden aus der Schweiz	0041 44 242 86 04

Herstellergarantie

Wir bieten Ihnen als Hersteller dieses Originalprodukts 5 Jahre Garantie auf die Hardware. Die Garantiezeit beginnt mit dem Kaufdatum durch den Erst-Endabnehmer. Sie können die Einhaltung der Garantiezeit durch Vorlage der Originalrechnung oder vergleichbarer Unterlagen nachweisen. Ihre Gewährleistungsrechte aus dem Kaufvertrag sowie gesetzliche Rechte werden durch diese Garantie nicht eingeschränkt.

Wir beheben innerhalb der Garantiezeit auftretende Mängel des Produkts, die nachweislich auf Material- oder Fertigungsfehler zurückzuführen sind. Leider müssen wir Mängel ausschließen, die infolge nicht vorschriftsmäßiger Installation, unsachgemäßer Handhabung, Nichtbeachtung des Handbuchs, normalen Verschleißes oder Defekten in der Systemumgebung (Hard- oder Software Dritter) auftreten. Wir können zwischen Nachbesserung und Ersatzlieferung wählen. Andere Ansprüche als das in diesen Garantiebedingungen genannte Recht auf Behebung von Produktmängeln werden durch diese Garantie nicht begründet.

Wir garantieren Ihnen, dass die Software den allgemeinen Spezifikationen entspricht, nicht aber, dass die Software Ihren individuellen Bedürfnissen entspricht. Versandkosten werden Ihnen nicht erstattet. Ausgetauschte Produkte gehen wieder in unser Eigentum über. Garantieleistungen bewirken weder eine Verlängerung noch einen Neubeginn der Garantiezeit. Sollten wir einen Garantieanspruch ablehnen, so verjährt dieser spätestens sechs Monate nach unserer Ablehnung.

Für diese Garantie gilt deutsches Recht unter Ausschluss des Übereinkommens der Vereinten Nationen über Verträge über den internationalen Warenkauf (CISG).

Rechtliches

Rechtliche Hinweise

Diese Dokumentation und die zugehörigen Programme (Software) sind urheberrechtlich geschützt. AVM räumt das nicht ausschließliche Recht ein, die Software zu nutzen, die ausschließlich im Objektcode-Format überlassen wird. Der Lizenznehmer darf von der Software nur eine Vervielfältigung erstellen, die ausschließlich für Sicherungszwecke verwendet werden darf (Sicherungskopie).

AVM behält sich alle Rechte vor, die nicht ausdrücklich eingeräumt werden. Ohne vorheriges schriftliches Einverständnis und außer in den gesetzlich gestatteten Fällen darf diese Dokumentation oder die Software insbesondere weder

- vervielfältigt, verbreitet oder in sonstiger Weise öffentlich zugänglich gemacht werden
- bearbeitet, disassembliert, reverse engineered, übersetzt, dekompiert oder in sonstiger Weise ganz oder teilweise geöffnet und in der Folge weder vervielfältigt, verbreitet noch in sonstiger Weise öffentlich zugänglich gemacht werden.

Die Lizenzbestimmungen finden Sie in der Online-Hilfe zum Programm FRITZ!WLAN unter den Stichworten „Copyright“ und „Rechtliche Hinweise“.

Diese Dokumentation und die Software wurden mit größter Sorgfalt erstellt und nach dem Stand der Technik auf Korrektheit überprüft. Für die Qualität, Leistungsfähigkeit sowie Marktgängigkeit des AVM-Produkts zu einem bestimmten Zweck, der von dem durch die Produktbeschreibung abgedeckten Leistungsumfang abweicht, übernimmt die AVM GmbH weder ausdrücklich noch stillschweigend die Gewähr oder Verantwortung. Der Lizenznehmer trägt alleine das Risiko für Gefahren und Qualitätseinbußen, die sich bei Einsatz des Produkts eventuell ergeben.

Für Schäden, die sich direkt oder indirekt aus dem Gebrauch der Dokumentation oder der Software ergeben sowie für beiläufige Schäden oder Folgeschäden ist AVM nur im Falle des Vorsatzes oder der groben Fahrlässigkeit verantwortlich. Für den Verlust oder die Beschädigung von Hardware oder Software oder Daten infolge direkter oder indirekter Fehler oder Zerstörungen sowie für Kosten (einschließlich Telekommunikationskosten), die im Zusammenhang mit der Dokumentation oder der Software stehen und auf fehlerhafte Installationen, die von AVM nicht vorgenommen wurden, zurückzuführen sind, sind alle Haftungsansprüche ausdrücklich ausgeschlossen.

Die in dieser Dokumentation enthaltenen Informationen und die Software können ohne besondere Ankündigung zum Zwecke des technischen Fortschritts geändert werden.

© AVM GmbH 2015. Alle Rechte vorbehalten. Stand der Dokumentation 07/2015

AVM Audiovisuelles Marketing
und Computersysteme GmbH
Alt-Moabit 95
10559 Berlin
DEUTSCHLAND

AVM Computersysteme
Vertriebs GmbH
Alt-Moabit 95
10559 Berlin
DEUTSCHLAND

AVM im Internet: avm.de

Marken: Soweit nicht anders angegeben, sind alle genannten Markenzeichen gesetzlich geschützte Marken der AVM. Dies gilt insbesondere für Produktnamen und Logos. Microsoft, Windows und das Windows Logo sind Marken der Microsoft Corporation in den USA und/oder anderen Ländern. Alle anderen Produkt- und Firmennamen sind Marken der jeweiligen Inhaber.

CE-Konformitätserklärung

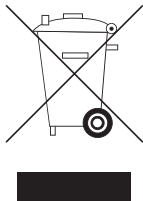
Hiermit erklärt AVM, dass sich das Gerät in Übereinstimmung mit den grundlegenden Anforderungen und den anderen relevanten Vorschriften der Richtlinien 1999/5/EG bzw. 2004/108/EG und 2006/95/EG, 2009/125/EG sowie 2011/65/EU befindet.

Die CE-Konformitätserklärung finden Sie in englischer Sprache unter der Adresse <http://en.avm.de/ce>.

Entsorgungshinweise

FRITZ!WLAN USB Stick AC 860 sowie alle im Lieferumfang enthaltenen Elektronikteile dürfen gemäß europäischen Richtlinien und deutschem Elektro- und Elektronikgerätegesetz (ElektroG) nicht über den Hausmüll entsorgt werden.

Bringen Sie FRITZ!WLAN USB Stick AC 860 und alle im Lieferumfang enthaltenen Elektronikteile und Geräte nach der Verwendung zu einer zuständigen Sammelstelle für elektrische und elektronische Altgeräte.



Symbol für die getrennte Sammlung von Elektro- und Elektronikgeräten

Stichwortverzeichnis

A

Ad-hoc-Netzwerk..... 16

C

CE-Konformitätserklärung..... 37

Copyright..... 36

D

Deinstallation..... 29

Direktverbindung..... 16

Dokumentation..... 32

E

Entsorgung..... 37

F

Fehlerbehebung..... 21

FRITZ!WLAN, Programm..... 19

G

Garantie..... 35

H

Herstellergarantie..... 35

Hilfe

 Handbuch..... 32

 Support-Team..... 33

 Wissensdatenbank..... 33

Hilfe bei Fehlern..... 21

I

Impressum..... 36

Informationen im Internet

 Newsletter..... 33

 Service..... 32

 Wissensdatenbank..... 33

Installation

 Hilfe bei Fehlern..... 21

IP-Adresse..... 19

K

Konformitätserklärung..... 37

Konventionen..... 5

Kundenservice..... 32

N

Netzwerke

 Fehler beim Datenaustausch..... 23

Newsletter..... 33

P

Problembehandlung..... 21

Programm FRITZ!WLAN..... 19

R

Rechtliche Hinweise..... 36

Recycling..... 37

S

Service..... 32

Softwareupdate..... 33

Stick & Surf..... 8

Support

 Informationen im Internet..... 32

 per E-Mail..... 33

 per Telefon..... 34

Symbole..... 5

Ü

Übertragungsrate..... 19

U

Update

 Treibersoftware..... 33

V

Verbindung herstellen

 mit Stick & Surf..... 8

 mit WPS..... 11

W

WLAN

Hilfe bei Fehlern 22

WLAN-Dienst

Windows 7 / Vista 12

Windows 8 14

Windows 10 12

WLAN-Verbindung

Ad-hoc-Netzwerk 16

am Computer einrichten 11

mit Stick & Surf 8

mit WPS 11

Übertragungsrate 19

WPS 11