



FRITZ!Powerline 1240E

Anschließen
und bedienen



Inhaltsverzeichnis

1	Sicherheitshinweise	5
2	Über dieses Handbuch	7
2.1	Themen des Handbuchs	7
2.2	Symbole	7
3	Lieferumfang	8
4	Funktionen	9
4.1	Powerline-Adapter	9
4.2	Anschlussmöglichkeiten für netzwerkfähige Geräte	9
4.3	Powerline-Netzwerk	9
4.4	Beispielkonfiguration	10
5	Aufbau	11
5.1	Anschluss	11
5.2	Taster	12
5.3	Leuchtdioden	13
6	Anschließen	14
6.1	Übersicht: FRITZ!Powerline 1240E anschließen	14
6.2	Heimvernetzung über die Stromleitung	15
6.3	Zugang zum Heimnetz über LAN-Kabel oder WLAN	18
7	Computer und andere Geräte anschließen	21
7.1	Übersicht: Geräte anschließen	21
7.2	Gerät mit LAN-Kabel anschließen	21
7.3	WLAN-Verbindung herstellen mit WPS	22
7.4	WLAN-Verbindung herstellen ohne WPS	22
8	Benutzeroberfläche öffnen	24
8.1	Überblick	24
8.2	Benutzeroberfläche öffnen	24

8.3	Sonderfall: mehrere FRITZ!Powerline-Geräte mit WLAN	24
8.4	Sonderfall: anderer Internetrouter (keine FRITZ!Box)	25
8.5	Sonderfall: keine Verbindung zum Heimnetz.	25
9	Benutzeroberfläche: Menü Heimnetz-Zugang	27
9.1	WLAN-Einstellungen der FRITZ!Box übernehmen.	27
9.2	Überblick	27
9.3	Regeln.	27
9.4	Anleitung: WLAN-Einstellungen übernehmen	27
10	Benutzeroberfläche: Menü Powerline	29
10.1	Menü Powerline: Einstellungen und Funktionen	29
10.2	Powerline-Adapter hinzufügen ohne Drücken der Taster	29
10.3	Netzwerk-Kennwort zurücksetzen.	30
11	Benutzeroberfläche: Menü WLAN	31
11.1	Menü WLAN: Einstellungen und Funktionen	31
11.2	Namen des WLAN-Netzes (SSID) ändern	31
11.3	WLAN-Gastzugang einrichten	32
11.4	WLAN-Zeitschaltung einrichten.	33
12	Benutzeroberfläche: Menü System	34
12.1	Menü System: Einstellungen und Funktionen	34
12.2	Push Service einrichten.	34
12.3	Leuchtdioden an- und ausschalten	35
12.4	Taster sperren.	36
12.5	FRITZ!Powerline-Kennwort einrichten.	36
12.6	FRITZ!IOS aktualisieren.	37
13	Programm FRITZ!Powerline.	38
13.1	Programm FRITZ!Powerline herunterladen	38
13.2	Einstellungen und Funktionen	38
13.3	Datenraten vergleichen und ideale Steckdose finden	39
13.4	Kennwort des Powerline-Netzwerks ändern.	39

14	Werkseinstellungen laden	41
14.1	Werkseinstellungen laden in der Benutzeroberfläche	41
14.2	Werkseinstellungen laden per Taster	41
15	Technisches zum Betrieb von FRITZ!Powerline	42
15.1	Voraussetzungen für Gigabit-Datenraten	42
15.2	Langsamere Adapter im FRITZ!Powerline-Netzwerk einsetzen ...	43
15.3	Störquellen	43
15.4	Elektromagnetische Störungen	43
15.5	Stromzähler, Sicherungskästen und FI-Schutzschalter	44
15.6	FRITZ!Powerline phasenübergreifend im Stromnetz einsetzen ...	44
15.7	Bis zu 4 Powerline-Netzwerke in einem Stromkreis	45
16	Technische Daten	46
17	Kundenservice	48
17.1	Dokumentationen zum FRITZ!Powerline	48
17.2	AVM-Wissensdatenbank	48
17.3	Unterstützung durch das Support-Team	48
	Rechtliches	50
	Rechtliche Hinweise	50
	CE-Konformitätserklärung	51
	Herstellergarantie	51
	Entsorgungshinweise	51
	Stichwortverzeichnis	52

1 Sicherheitshinweise

Beachten Sie die folgenden Sicherheitshinweise, um sich selbst und FRITZ!Powerline vor Schäden zu bewahren.

Erreichbarkeit

FRITZ!Powerline hat keinen An-/Aus-Schalter und muss daher jederzeit vom Stromnetz zu trennen sein.

- Stecken Sie FRITZ!Powerline in eine leicht erreichbare Steckdose.

Staub, Feuchtigkeit und Dämpfe

Staub, Feuchtigkeit und Dämpfe können FRITZ!Powerline beschädigen.

- Installieren Sie FRITZ!Powerline an einem staubfreien und trockenen Ort.

Nässe und Flüssigkeiten

Nässe und Flüssigkeiten, die ins Gehäuse gelangen, können elektrische Schläge oder Kurzschlüsse verursachen.

- Verwenden Sie FRITZ!Powerline nur innerhalb von Gebäuden.
- Lassen Sie keine Flüssigkeiten in das Innere von FRITZ!Powerline gelangen.
- Trennen Sie FRITZ!Powerline vor der Reinigung vom Stromnetz.
- Reinigen Sie FRITZ!Powerline mit einem nur leicht angefeuchteten, fusselfreien Tuch. Verwenden Sie keine scharfen Reinigungsmittel oder Lösungsmittel.

Überhitzung

Durch Wärmestau kann es zu einer Überhitzung und Beschädigung von FRITZ!Powerline kommen.

- Installieren Sie FRITZ!Powerline an einem Ort ohne direkte Sonneneinstrahlung und sorgen Sie für ausreichend Belüftung.

- Vermeiden Sie den Betrieb in direkter Nähe eines Heizkörpers.
- Achten Sie darauf, dass Schlitze und Öffnungen am Gehäuse von FRITZ!Powerline immer frei sind.

Unsachgemäßes Öffnen und Reparieren

Durch unsachgemäßes Öffnen und Reparieren können Gefahren für die Benutzer von FRITZ!Powerline entstehen.

- Öffnen Sie das Gehäuse von FRITZ!Powerline nicht.

Überlastete Steckdosen und Kabel

Überlastete Steckdosen, Verlängerungskabel und Steckdosenleisten können zu Bränden und Stromschlägen führen.

- Stecken Sie FRITZ!Powerline immer direkt in eine Wandsteckdose. Verwenden Sie keine Steckdosenleisten und Verlängerungskabel.
- Stecken Sie nicht mehrere FRITZ!Powerline-Adapter ineinander.

2 Über dieses Handbuch

2.1 Themen des Handbuchs

Das vorliegende Bedienungshandbuch unterstützt Sie bei Anschluss, Einrichtung und Bedienung Ihres FRITZ!Powerline 1240E.

2.2 Symbole

Im Handbuch werden folgende Symbole verwendet:



Dieses Symbol markiert nützliche Hinweise und Tipps.



Dieses Symbol markiert wichtige Hinweise, die Sie auf jeden Fall befolgen sollten, um Fehlfunktionen zu vermeiden.

3 Lieferumfang

Teil	Anzahl
FRITZ!Powerline 1240E	1
LAN-Netzwerkkabel	1
gedruckte Produktinformation	1

4 Funktionen

4.1 Powerline-Adapter

FRITZ!Powerline 1240E ist ein Powerline-Adapter mit folgenden Eigenschaften:

- Datenübertragung über das Stromnetz, auch über größere Entfernungen und durch Wände und Decken
- Sichere Datenübertragung, ab Werk mit Verschlüsselung und individuellem Netzwerk-Kennwort
- Sie können FRITZ!Powerline 1240E in ein vorhandenes Powerline-Netzwerk einbinden oder in Verbindung mit einem zweiten Powerline-Adapter ein neues Netzwerk einrichten
- Verbindet netzwerkfähige Geräte wie PC, Tablet, Spielekonsole und SmartTV mit Ihrem Internetrouter (FRITZ!Box)

4.2 Anschlussmöglichkeiten für netzwerkfähige Geräte

- LAN-Kabel
- WLAN

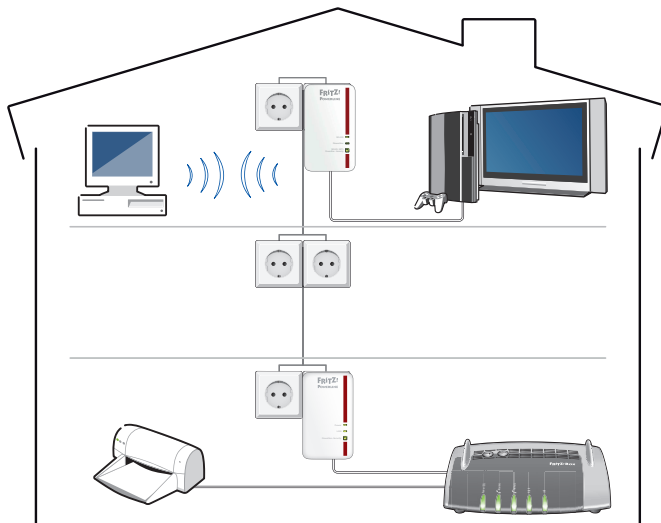
4.3 Powerline-Netzwerk

Ein Powerline-Netzwerk besteht aus FRITZ!Powerline 1240E und mindestens einem anderen Powerline-Adapter. Die Adapter sind über die Stromleitung miteinander verbunden.

Der andere Powerline-Adapter verbindet das Powerline-Netzwerk mit dem Internetrouter (FRITZ!Box).

An FRITZ!Powerline 1240E schließen Sie netzwerkfähige Geräte wie PC, Tablet, Spielekonsole und SmartTV an. Die Geräte erhalten Zugang zum Internet, können untereinander Daten austauschen und Geräte im Heimnetz (zum Beispiel einen Drucker) gemeinsam nutzen.

4.4 Beispielkonfiguration



5 Aufbau

5.1 Anschluss



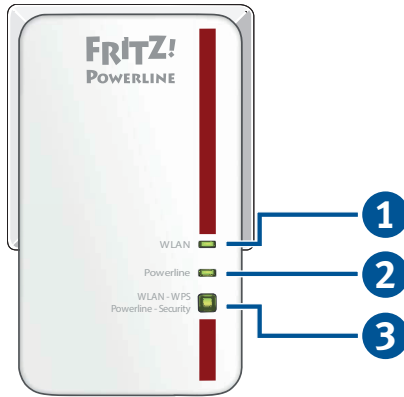
Nr.	Bezeichnung	Funktion
1	LAN	Gigabit-Ethernet-Anschluss für den Anschluss von PC, Notebook, SmartTV und anderen netzwerkfähigen Geräten

5.2 Taster



Nr.	Bezeichnung	Drücken	Funktion
1	WLAN – WPS / Powerline – Security	kurz	<ul style="list-style-type: none"> • WPS starten für die Anbindung von WLAN-Geräten • Aufbau einer Powerline-Verbindung (Pairing) starten
		mindestens 10 Sekunden	Werkseinstellungen laden

5.3 Leuchtdioden



Nr.	Bezeichnung	Zustand	Bedeutung
1	WLAN	leuchtet	WLAN ist angeschaltet
		blinkt	in Zugangsart WLAN-Brücke: Basisstation wird gesucht
		aus	WLAN ist ausgeschaltet (in der Benutzeroberfläche)
2	Powerline	leuchtet	Verbindung mit Powerline-Netzwerk besteht
		aus	keine Verbindung mit Powerline-Netzwerk oder Powerline ausgeschaltet (in der Benutzeroberfläche)
3	WLAN – WPS / Powerline – Security	blinkt	<ul style="list-style-type: none"> • WPS wird ausgeführt • Kennwort des Powerline-Netzwerks wird empfangen oder übertragen • Neustart

6 Anschließen

6.1 Übersicht: FRITZ!Powerline 1240E anschließen

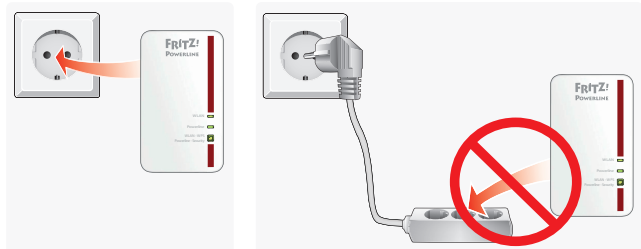
Überblick

FRITZ!Powerline 1240E können Sie unterschiedlich anschließen:

Anschlussart	Sie haben zu Hause
Heimvernetzung über die Stromleitung	<ul style="list-style-type: none"> • Internetrouter (FRITZ!Box) und • ein schon eingerichtetes Powerline-Netzwerk oder mindestens einen weiteren Powerline-Adapter
Zugang zum Heimnetz über LAN-Kabel oder WLAN	<ul style="list-style-type: none"> • Internetrouter (FRITZ!Box)

Regeln

- Stecken Sie FRITZ!Powerline immer in eine Wandsteckdose. Verwenden Sie keine Steckdosenleiste (Mehrfachsteckdose).



6.2 Heimvernetzung über die Stromleitung

Möglichkeiten

Für die Heimvernetzung über die Stromleitung wird FRITZ!Powerline in ein Powerline-Netzwerk eingebunden. Das kann auf verschiedene Arten geschehen:

Mit FRITZ!Powerline	Sie haben zu Hause
ein neues Powerline-Netzwerk einrichten	FRITZ!Powerline und mindestens einen weiteren Powerline-Adapter
ein vorhandenes Powerline-Netzwerk erweitern	ein schon eingerichtetes Powerline-Netzwerk

Illustration: Neues Powerline-Netzwerk einrichten

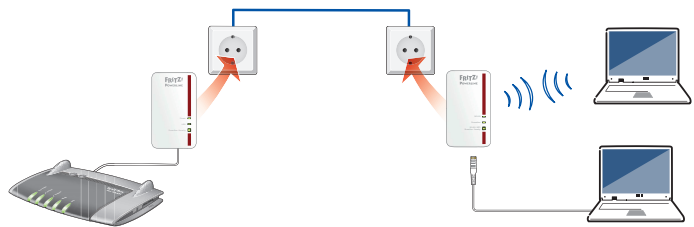
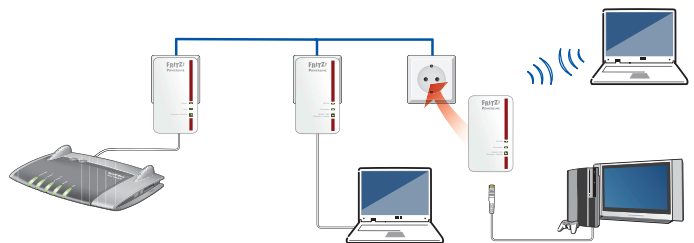


Illustration: Vorhandenes Powerline-Netzwerk erweitern



Voraussetzungen

In FRITZ!Powerline 1240E muss die Zugangsart „Powerline-Brücke“ eingestellt sein (in der Benutzeroberfläche unter „Heimnetz-Zugang“). Das ist die Voreinstellung bei Auslieferung von FRITZ!Powerline 1240E.

Anleitung: Neues Powerline-Netzwerk einrichten

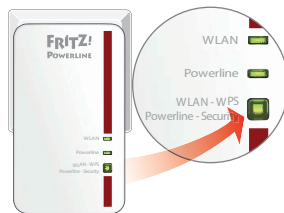
Ein neues Powerline-Netzwerk richten Sie mit FRITZ!Powerline 1240E und einem zweiten Powerline-Adapter ein.

1. Notieren Sie sich für den späteren Gebrauch den WLAN-Netzwerkschlüssel, der auf der Rückseite des FRITZ!Powerline-Gehäuses steht.
2. Stecken Sie die beiden Powerline-Adapter in zwei Steckdosen in der Nähe der FRITZ!Box.

Vorübergehend und nur für das Einrichten des Powerline-Netzwerks (Pairing) können Sie die beiden Adapter auch in eine Steckdosenleiste stecken.

3. Warten Sie, bis an FRITZ!Powerline 1240E die LED „WLAN“ leuchtet.
4. Drücken Sie an FRITZ!Powerline 1240E eine Sekunde lang auf den Taster „WLAN – WPS / Powerline – Security“.

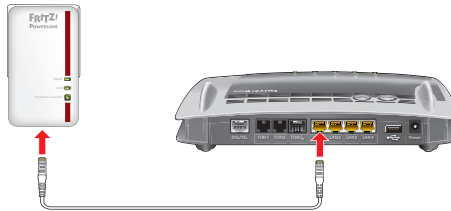
Die Übertragung des Netzwerk-Kennworts startet und die Leuchtdiode im Taster blinkt.



5. Drücken Sie am zweiten Powerline-Adapter den Taster für sichere Powerline-Verbindungen (Pairing-Taster).

Der Adapter empfängt das Netzwerk-Kennwort. Wenn die beiden Adapter miteinander verbunden sind, leuchtet an FRITZ!Powerline 1240E die LED „Powerline“.

6. Stecken Sie den zweiten Powerline-Adapter in eine Wandsteckdose in der Nähe der FRITZ!Box und schließen Sie ihn mit einem LAN-Kabel an die FRITZ!Box an.



7. Stecken Sie FRITZ!Powerline 1240E dort in eine Wandsteckdose, wo Sie das Gerät einsetzen möchten.

Anleitung: Vorhandenes Powerline-Netzwerk erweitern

In ein schon vorhandenes Powerline-Netzwerk binden Sie FRITZ!Powerline 1240E so ein:

1. Notieren Sie sich für den späteren Gebrauch den WLAN-Netzwerkschlüssel, der auf der Rückseite des FRITZ!Powerline-Gehäuses steht.
2. Stecken Sie FRITZ!Powerline 1240E in eine Steckdose in der Nähe eines Powerline-Adapters, der schon ins Powerline-Netzwerk eingebunden ist.
3. Warten Sie, bis die LED „WLAN“ leuchtet.
4. Am anderen Powerline-Adapter drücken Sie den Taster für sichere Powerline-Verbindungen (Pairing-Taster). Die Übertragung des Netzwerk-Kennworts startet.
5. Drücken Sie an FRITZ!Powerline 1240E eine Sekunde lang auf den Taster „WLAN – WPS / Powerline – Security“. Die Leuchtdiode im Taster blinkt.



6. Warten Sie, bis „Powerline“ leuchtet.
FRITZ!Powerline hat das Netzwerk-Kennwort empfangen und ist ins Powerline-Netzwerk eingebunden.
7. Stecken Sie FRITZ!Powerline 1240E dort in eine Wandsteckdose, wo Sie das Gerät einsetzen möchten.

6.3 Zugang zum Heimnetz über LAN-Kabel oder WLAN

FRITZ!Powerline können Sie auch dann verwenden, wenn Sie kein Powerline-Netzwerk und keinen zweiten Powerline-Adapter haben.

Möglichkeiten

Sie können FRITZ!Powerline über WLAN oder per LAN-Kabel mit Ihrem Internetrouter (FRITZ!Box) verbinden:

Zugang zum Internetrouter	Sie haben zu Hause	Funktion von FRITZ!Powerline
WLAN	Internetrouter mit WLAN	FRITZ!Powerline arbeitet als WLAN-Repeater und vergrößert die WLAN-Reichweite des Routers
LAN-Kabel	Internetrouter ohne WLAN	WLAN-Geräte erhalten über FRITZ!Powerline eine Verbindung zum Internetrouter
LAN-Kabel	Internetrouter und LAN-Hausverkabelung	An einer LAN-Dose bietet FRITZ!Powerline netzwerkfähigen Geräten einen Zugangspunkt zum Internetrouter (über WLAN)

Illustration: Zugangsart WLAN

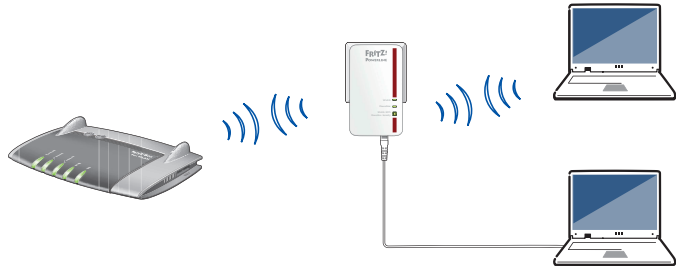
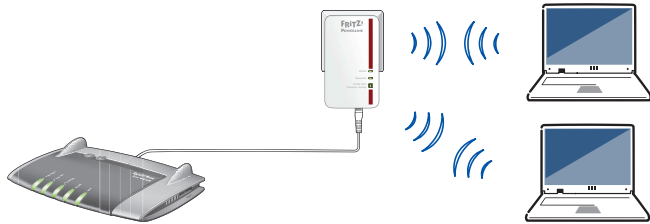


Illustration: Zugangsart LAN



WLAN-Übertragungsraten

Für WLAN-Verbindungen mit Geräten wie PC, Tablet, Spielekonsole und SmartTV stehen folgende Übertragungsraten zur Verfügung:

Zugang zum Internetrouter über	WLAN-Übertragungsraten
WLAN	FRITZ!Powerline überträgt über WLAN nicht nur Daten zu den WLAN-Geräten, sondern auch zur FRITZ!Box Für die WLAN-Geräte steht daher nicht die volle Übertragungsraten zur Verfügung
LAN-Kabel	Volle Übertragungsraten von bis zu 300 Mbit/s

WLAN-Verbindung zu Internetrouter herstellen

1. Stecken Sie FRITZ!Powerline in eine Steckdose, an der ein guter Empfang des WLAN-Funknetzes der FRITZ!Box gegeben ist.
2. Öffnen Sie die Benutzeroberfläche.
3. Wählen Sie „Heimnetz-Zugang“.
4. Klicken Sie auf die Schaltfläche „Zugangsart“.
5. Wählen Sie „WLAN-Brücke“ und klicken Sie auf „Weiter“. Ein Assistent führt durch die Einrichtung.

Mit LAN-Kabel an Internetrouter anschließen

1. Stecken Sie an FRITZ!Powerline ein LAN-Kabel in die Buchse „LAN“.
2. Stecken Sie das noch freie Kabelende in eine LAN-Buchse Ihres Internetrouters (FRITZ!Box) oder in eine Steckdose der LAN-Hausverkabelung.
3. Öffnen Sie die Benutzeroberfläche.
4. Wählen Sie „Heimnetz-Zugang“.
5. Klicken Sie auf die Schaltfläche „Zugangsart ändern“.
6. Wählen Sie „LAN-Brücke“ und klicken Sie auf „Weiter“. Ein Assistent führt durch die Einrichtung.

7 Computer und andere Geräte anschließen

7.1 Übersicht: Geräte anschließen

Überblick

Netzwerkfähige Geräte können Sie per LAN-Kabel oder über WLAN mit FRITZ!Powerline verbinden. WLAN-Verbindungen können Sie mit WPS per Knopfdruck herstellen und ohne WPS durch Eingabe des WLAN-Netzwerkschlüssels.

Netzwerkfähige Geräte

Netzwerkfähige Geräte sind zum Beispiel:

- PC, Notebook, Tablet, Smartphone
- Smart-TV, Spielekonsole, Blu-Ray-Player, Satelliten-/TV-Receiver
- Drucker, Netzwerkspeicher, IP-Telefon
- LAN-Hub oder LAN-Switch

7.2 Gerät mit LAN-Kabel anschließen

Überblick

Netzwerkfähige Geräte mit LAN-Anschluss können Sie per LAN-Kabel an FRITZ!Powerline anschließen. Ein Kabel befindet sich im Lieferumfang.

Anleitung: Gerät anschließen

1. Stecken Sie ein LAN-Kabel in einen LAN-Anschluss des anzuschließenden Geräts.
2. Stecken Sie das noch freie Kabelende in den LAN-Anschluss von FRITZ!Powerline.

7.3 WLAN-Verbindung herstellen mit WPS

Überblick

WPS ist ein Verfahren zum Herstellen sicherer WLAN-Verbindungen „per Knopfdruck“. Ihr WLAN-Gerät muss WPS unterstützen.

Anleitung: WLAN-Verbindung mit WPS herstellen

1. Drücken Sie an FRITZ!Powerline kurz den Taster „WLAN – WPS / Powerline – Security“.

Die Leuchtdiode im Taster blinkt.

2. Starten Sie am WLAN-Gerät WPS, entweder per Taster oder in der WLAN-Software.

Die WLAN-Verbindung wird hergestellt.

7.4 WLAN-Verbindung herstellen ohne WPS

Überblick

Sie können WLAN-Verbindungen herstellen, indem Sie das WLAN-Netz von FRITZ!Powerline auswählen und den WLAN-Netzwerkschlüssel eingeben.

WLAN-Netzwerkschlüssel

Welchen WLAN-Netzwerkschlüssel Sie eingeben, hängt von den WLAN-Einstellungen von FRITZ!Powerline ab:

WLAN-Einstellungen	Verwenden Sie den WLAN-Netzwerkschlüssel ...
Die WLAN-Einstellungen des Internetrouters (FRITZ!Box) wurden übernommen.	des Internetrouters (FRITZ!Box)
Der WLAN-Netzwerkschlüssel wurde nicht geändert.	vom Aufkleber auf der Geräterückseite
Sie haben einen neuen WLAN-Netzwerkschlüssel festgelegt.	der in der Benutzeroberfläche unter „WLAN / Sicherheit“ festgelegt ist

Anleitung: WLAN-Verbindung herstellen

1. Starten Sie am WLAN-Gerät die WLAN-Software.
2. Suchen Sie nach WLAN-Funknetzen in der Umgebung.
3. Wählen Sie das Funknetz von FRITZ!Powerline aus.

Der bei Auslieferung vorgegebene Name des Funknetzes (SSID) lautet „FRITZ!Powerline 1240E“.

4. Geben Sie den WLAN-Netzwerkschlüssel ein.
5. Starten Sie den Verbindungsaufbau.

8 Benutzeroberfläche öffnen

8.1 Überblick

FRITZ!Powerline 1240E hat eine Benutzeroberfläche, die Sie am Computer in einem Internetbrowser öffnen. In der Benutzeroberfläche richten Sie FRITZ!Powerline ein, schalten Sie Funktionen an oder aus und erhalten Sie Informationen zu FRITZ!Powerline und zu Ihren Verbindungen.

8.2 Benutzeroberfläche öffnen

Wenn FRITZ!Powerline sich im Heimnetz einer FRITZ!Box befindet, öffnen Sie die Benutzeroberfläche so:

1. Öffnen Sie an einem PC, Notebook oder Tablet im Heimnetz einen Internetbrowser.
2. Geben Sie im Internetbrowser die Adresse <http://fritz.powerline> ein.

Die Benutzeroberfläche erscheint.

8.3 Sonderfall: mehrere FRITZ!Powerline-Geräte mit WLAN

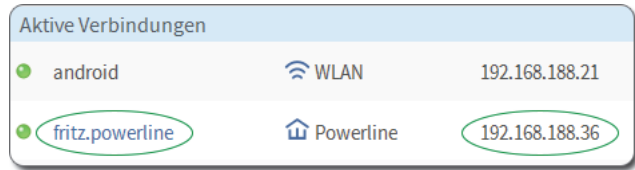
Wenn Sie mehrere FRITZ!Powerline-Geräte mit WLAN haben, öffnen Sie die Benutzeroberfläche so (jedes Gerät hat eine eigene Benutzeroberfläche):

1. Öffnen Sie an einem PC, Notebook oder Tablet im Heimnetz einen Internetbrowser.
2. Geben Sie im Internetbrowser die Adresse <http://fritz.box> ein.

Die Benutzeroberfläche der FRITZ!Box erscheint.

3. Wählen Sie „Heimnetz“ oder „Heimnetz / Heimnetzübersicht / Netzwerkverbindungen“.

- Um die Benutzeroberfläche eines FRITZ!Powerline-Gerätes zu öffnen, klicken Sie auf diesen Namen oder geben Sie die IP-Adresse im Internetbrowser ein.



8.4 Sonderfall: anderer Internetrouter (keine FRITZ!Box)

So öffnen Sie die Benutzeroberfläche, wenn FRITZ!Powerline sich im Heimnetz eines anderen Internetrouters (keine FRITZ!Box) befindet:

- Öffnen Sie die Benutzeroberfläche des Internetrouters.
- Prüfen Sie, welche IP-Adresse FRITZ!Powerline hat.
- Öffnen Sie an einem PC, Notebook oder Tablet im Heimnetz einen Internetbrowser.
- Geben Sie im Internetbrowser die IP-Adresse von FRITZ!Powerline ein.

Die Benutzeroberfläche erscheint.

8.5 Sonderfall: keine Verbindung zum Heimnetz

So öffnen Sie die Benutzeroberfläche, wenn FRITZ!Powerline nicht ins Heimnetz eingebunden ist und keine Verbindung mit Ihrem Internetrouter (FRITZ!Box) hat:

- Stecken Sie FRITZ!Powerline in eine Steckdose.
- Schließen Sie einen PC, ein Notebook oder ein Tablet an FRITZ!Powerline an.

Sie können eine WLAN-Verbindung herstellen oder ein LAN-Kabel verwenden.

- Öffnen Sie am angeschlossenen Gerät einen Internetbrowser.

4. Geben Sie im Internetbrowser die Adresse <http://fritz.powerline> oder 192.168.178.2 ein.
Die Benutzeroberfläche erscheint.

9 Benutzeroberfläche: Menü Heimnetz-Zugang

9.1 WLAN-Einstellungen der FRITZ!Box übernehmen

9.2 Überblick

FRITZ!Powerline 1240E kann mit wenigen Schritten den Namen des WLAN-Netzes (SSID), die Funkkanal-Einstellungen und den WLAN-Netzwerkschlüssel vom Internetrouter (zum Beispiel FRITZ!Box) übernehmen. Das hat folgende Vorteile:

- WLAN-Geräte (zum Beispiel Computer, SmartTV) wählen beim Herstellen einer WLAN-Verbindung automatisch das WLAN-Netz (FRITZ!Powerline oder Internetrouter) mit dem stärkeren Funksignal.
- Wenn Sie ein WLAN-Gerät bewegen, wechselt es automatisch zwischen beiden WLAN-Netzen. Vorausgesetzt, die WLAN-Netze überschneiden sich teilweise und das Gerät unterstützt WLAN-Roaming.

9.3 Regeln

- Wenn Sie die WLAN-Einstellungen des Internetrouters ändern, müssen Sie diese erneut übernehmen.

9.4 Anleitung: WLAN-Einstellungen übernehmen

1. Stecken Sie FRITZ!Powerline 1240E in eine Steckdose in der Nähe der FRITZ!Box und warten Sie, bis die LED „WLAN“ leuchtet.
2. Öffnen Sie die Benutzeroberfläche.
3. Wählen Sie „Heimnetz-Zugang“ und klicken Sie auf die Schaltfläche „WPS starten“.

4. Starten Sie am Internetrouter WPS. An einer FRITZ!Box drücken Sie dazu so lange auf den Taster „WPS“, „WLAN / WPS“ oder „WLAN“, bis die WLAN-LED der FRITZ!Box blinkt.

FRITZ!Powerline übernimmt die die SSID und den WLAN-Netzwerkschlüssel des Internetrouters.

5. Stecken Sie FRITZ!Powerline 1240E dort in eine Wandsteckdose, wo Sie das Gerät einsetzen möchten.

10 Benutzeroberfläche: Menü Powerline

10.1 Menü Powerline: Einstellungen und Funktionen

Überblick

Im Menü „Powerline“ können Sie neue Powerline-Adapter ohne Bedienung der Taster ins Netzwerk einbinden. Außerdem können Sie das ab Werk vorgegebene Netzwerk-Kennwort in FRITZ!Powerline wiederherstellen.

Beschreibung der Untermenüs

Eine ausführliche Beschreibung der Untermenüs finden Sie in der Online-Hilfe der Benutzeroberfläche.

10.2 Powerline-Adapter hinzufügen ohne Drücken der Taster

Überblick

Sie können einen Powerline-Adapter ohne Drücken der Taster ins FRITZ!Powerline-Netzwerk einbinden. Dafür benötigen Sie lediglich das Geräte-Kennwort des Adapters.

Anleitung: Powerline-Adapter einbinden

1. Stecken Sie den neuen Powerline-Adapter in eine Steckdose in der Nähe von FRITZ!Powerline 1240E.
2. Öffnen Sie die Benutzeroberfläche.
3. Wählen Sie „Powerline“.
4. Geben Sie das Geräte-Kennwort (auch DAK, DEK oder DPW) des neuen Powerline-Adapters ein.

Das Kennwort steht oft auf einem Aufkleber auf der Rückseite des Adapters.

5. Klicken Sie auf die Schaltfläche „Hinzufügen“.

Der Adapter wird ins Powerline-Netzwerk eingebunden.

6. Für diesen Schritt haben Sie 2 Minuten Zeit: Stecken Sie den Adapter dort in eine Steckdose, wo Sie ihn einsetzen möchten. Sie können jede Steckdose im Stromkreis verwenden.

10.3 Netzwerk-Kennwort zurücksetzen

Überblick

Ab Werk hat jeder FRITZ!Powerline-Adapter ein individuelles Netzwerk-Kennwort. Beim Einrichten eines Powerline-Netzwerks erhalten aber alle Adapter dasselbe Kennwort. Daher können das Netzwerk-Kennwort zurücksetzen. Nutzen Sie diese Funktion zum Beispiel, wenn Sie FRITZ!Powerline aus einem Powerline-Netzwerk entfernen, um ein neues Netzwerk einzurichten.

Folgen

Die Powerline-Verbindung zu anderen Adaptern kann verloren gehen. Dann muss das Powerline-Netzwerk neu eingerichtet werden, siehe [Anschließen](#) auf [Seite 14](#).

Anleitung: Netzwerk-Kennwort zurücksetzen

1. Öffnen Sie die Benutzeroberfläche.
2. Wählen Sie „Powerline“.
3. Klicken Sie auf die Schaltfläche „Zurücksetzen“.

11 Benutzeroberfläche: Menü WLAN

11.1 Menü WLAN: Einstellungen und Funktionen

Überblick

Im Menü „WLAN“ können Sie Einstellungen zum Funknetz und zur WLAN-Sicherheit vornehmen. Außerdem können Sie eine Zeitschaltung und einen WLAN-Gastzugang einrichten.

Beschreibung der Untermenüs

Eine ausführliche Beschreibung der Untermenüs finden Sie in der Online-Hilfe der Benutzeroberfläche.

11.2 Namen des WLAN-Netzes (SSID) ändern

Überblick

Dieser Abschnitt beschreibt, wie Sie den Namen des WLAN-Netzes (SSID) ändern. Der Name erscheint an Ihren WLAN-Geräten (zum Beispiel Smartphone, Notebook, SmartTV) in der Liste der verfügbaren WLAN-Netze.

Beispiel

FRITZ!Powerline hat die gleiche SSID wie Ihr Internetrouter (FRITZ!Box). Sie möchten an einem WLAN-Gerät aber gezielt das WLAN-Netz von FRITZ!Powerline auswählen. Dann richten Sie eine andere SSID als im Internetrouter ein.

Folgen

Das Festlegen eines anderen SSID als im Internetrouter bewirkt Folgendes:

- Roaming ist nicht mehr möglich. Wenn ein WLAN-Gerät in der Wohnung oder im Haus bewegt wird, wechselt es nicht mehr automatisch zwischen den WLAN-Netzen von FRITZ!Powerline und Internetrouter.

Anleitung: Namen des WLAN-Netzes (SSID) ändern

1. Öffnen Sie die Benutzeroberfläche.
2. Wählen Sie „WLAN / Funknetz“.
3. Geben Sie im Feld „Name des WLAN-Funknetzes (SSID)“ die neue SSID ein.
4. Klicken Sie auf „Übernehmen“.

11.3 WLAN-Gastzugang einrichten

Überblick

Mit einem WLAN-Gastzugang können Sie Ihren Gästen unkompliziert einen Internetzugang bereitstellen.

Dabei handelt es sich um einen Zugang für vorübergehende Benutzer, zum Beispiel Wochenendgäste, die sich mit dem Smartphone, Tablet oder Notebook am WLAN anmelden können. Ein Push Service kann Sie über das An- und Abmelden der Gastgeräte informieren.

Ihre Gäste können:

- den Internetzugang der FRITZ!Box nutzen (zum Beispiel im Internet surfen oder E-Mails versenden und empfangen)

Ihre Gäste können nicht:

- auf das Heimnetz Ihrer FRITZ!Box zugreifen
- Einstellungen in der Benutzeroberfläche der FRITZ!Box vornehmen

Voraussetzungen

- Ihr Internetrouter ist eine FRITZ!Box.

Anleitung: Gastzugang einrichten

1. Öffnen Sie die Benutzeroberfläche.
2. Wählen Sie „WLAN / Gastzugang“.


3. Übernehmen Sie die Einstellungen für den Gastzugang aus der FRITZ!Box oder:
 - Deaktivieren Sie die Übernahme der Einstellungen aus der FRITZ!Box.
 - Aktivieren Sie das Kontrollkästchen „Gastzugang aktiv“ und richten Sie den Gastzugang ein.
4. Klicken Sie auf „Übernehmen“.

11.4 WLAN-Zeitschaltung einrichten

Überblick

In Zeiten, in denen es nicht genutzt wird, lässt sich das WLAN-Funknetz von FRITZ!Powerline mithilfe der Zeitschaltung automatisch ausschalten. Dadurch wird der Stromverbrauch reduziert.

Anleitung: Zeitschaltung einrichten

1. Öffnen Sie die Benutzeroberfläche.
2. Wählen Sie „WLAN / Zeitschaltung“.
3. Richten Sie die Zeitschaltung ein. Eine ausführliche Anleitung finden Sie in der Online-Hilfe 

12 Benutzeroberfläche: Menü System

12.1 Menü System: Einstellungen und Funktionen

Überblick

Im Menü „System“ finden Sie alle Ereignisse (zum Beispiel An- und Abmeldungen am WLAN) und detaillierte Informationen zum Energieverbrauch. Sie können Push Services einrichten, die Sie über Aktivitäten von FRITZ!Powerline informieren und bei der Sicherung Ihres Kennworts und Ihrer Einstellungen unterstützen. Im Menü „System“ können Sie außerdem LEDs und Taster einrichten, Einstellungen sichern und das Betriebssystem FRITZ!OS aktualisieren.

Beschreibung der Untermenüs

Eine ausführliche Beschreibung der Untermenüs finden Sie in der Online-Hilfe der Benutzeroberfläche.

12.2 Push Service einrichten

Überblick

Push Services sind Benachrichtigungsdienste, die Sie per E-Mail über die Aktivitäten von FRITZ!Powerline informieren und Sie bei der Sicherung Ihres Kennworts und Ihrer Einstellungen unterstützen.

Verfügbare Push Services

Push Service	Funktion
FRITZ!Powerline-Info	Sendet Nutzung- und Verbindungsdaten
Smart Home	Sendet Informationen zu Leistung, Verbrauch und Schaltzustand der Steckdose
WLAN-Gastzugang	Sendet Informationen zu An- und Abmeldungen am WLAN-Gastzugang

Push Service	Funktion
Neues FRITZ!IOS	Sendet Informationen zu FRITZ!IOS-Updates
Einstellungen sichern	Sichert vor jedem Update und Zurücksetzen auf Werkseinstellungen die aktuellen Einstellungen und versendet diese per E-Mail
Kennwort vergessen	Wenn Sie das Kennwort für die Benutzeroberfläche vergessen haben, können Sie sich per E-Mail einen Zugangslink senden lassen

Anleitung: Push Service einrichten

1. Öffnen Sie die Benutzeroberfläche.
2. Wählen Sie „System / Push Service“.
3. Klicken Sie auf „Push Service einrichten“. Ein Assistent führt Sie durch die weiteren Schritte.

12.3 Leuchtdioden an- und ausschalten

Überblick

Die Leuchtdioden (LEDs) informieren Sie über den Zustand von FRITZ!Powerline. Wenn die Leuchtdioden stören, zum Beispiel neben einem TV-Gerät oder im Schlafzimmer, können Sie die Leuchtdioden ausschalten.

Anleitung: Leuchtdioden an- und ausschalten

1. Öffnen Sie die Benutzeroberfläche.
2. Wählen Sie „System / Tasten und LEDs“.
3. Aktivieren Sie die gewünschte Option („LED-Anzeige an“ oder „LED-Anzeige aus“).
4. Klicken Sie auf „Übernehmen“.

12.4 Taster sperren

Überblick

Den Taster von FRITZ!Powerline können Sie sperren. Die Tastensperre schützt vor dem unbeabsichtigten Ausführen von Funktionen mithilfe des Tasters.

Anleitung: Taster sperren

1. Öffnen Sie die Benutzeroberfläche.
2. Wählen Sie „System / Tasten und LEDs“.
3. Wechseln Sie auf den Tab „Tastensperre“.
4. Aktivieren Sie das Kontrollkästchen „Tastensperre aktiv“.
5. Klicken Sie auf „Übernehmen“.

12.5 FRITZ!Powerline-Kennwort einrichten

Überblick

Sie können ein Kennwort für die Benutzeroberfläche einrichten. Das Kennwort schützt die Einstellungen von FRITZ!Powerline vor unberechtigten Zugriffen aus dem Heimnetz und aus dem Internet.

Neuere FRITZ!OS-Versionen fragen beim Zugriff auf die Benutzeroberfläche das FRITZ!Box-Kennwort ab, wenn kein FRITZ!Powerline-Kennwort eingerichtet ist und FRITZ!Powerline sich im Heimnetz einer FRITZ!Box befindet. Ohne Verbindung zum FRITZ!Box-Heimnetz bleibt FRITZ!Powerline ungeschützt. Daher raten wir dringend, in jedem Fall das FRITZ!Powerline-Kennwort zu aktivieren.

Regeln

- Wählen Sie ein Kennwort mit mindestens 8 Zeichen, in dem Klein- und Großbuchstaben, Ziffern und Sonderzeichen vorkommen.

- Richten Sie den Push Service „Kennwort vergessen“ ein. Wenn Sie das Kennwort vergessen, sendet Ihnen die FRITZ!Box dann per E-Mail einen Link, über den Sie ein neues Kennwort vergeben können.

Anleitung: Kennwort einrichten

1. Öffnen Sie die Benutzeroberfläche.
2. Wählen Sie „System / Kennwort“.
3. Aktivieren Sie die Option „Anmeldung mit dem FRITZ!Powerline-Kennwort“ und geben Sie ein Kennwort ein.
4. Klicken Sie auf „Übernehmen“.

12.6 FRITZ!OS aktualisieren

Überblick

AVM stellt kostenlose FRITZ!OS-Updates bereit. FRITZ!OS ist die Firmware für FRITZ!Powerline und FRITZ!OS-Updates enthalten Weiterentwicklungen vorhandener Funktionen und oft auch neue Funktionen.

Anleitung: FRITZ!OS aktualisieren

1. Öffnen Sie die Benutzeroberfläche.
2. Wählen Sie „System / Firmware-Update“.
3. Klicken Sie auf „Neues FRITZ!OS suchen“.
4. Wenn ein neues FRITZ!OS gefunden wird, klicken Sie auf „Update starten“.



Trennen Sie FRITZ!Powerline während des FRITZ!OS-Updates nicht von der Stromversorgung.

Das FRITZ!OS-Update wird auf FRITZ!Powerline übertragen. Anschließend startet FRITZ!Powerline neu.

13 Programm FRITZ!Powerline

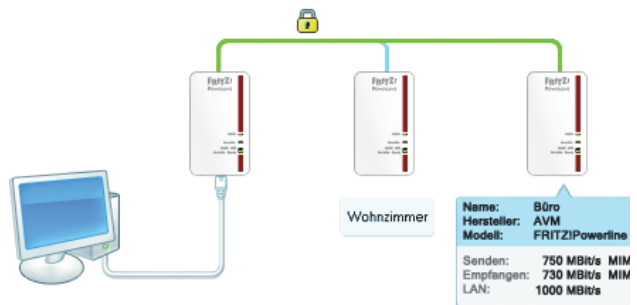
Mit dem Programm FRITZ!Powerline können Sie Ihr FRITZ!Powerline-Netzwerk verwalten.

13.1 Programm FRITZ!Powerline herunterladen

FRITZ!Powerline können Sie unter avm.de/service kostenfrei herunterladen. Das Programm ist für Windows 10, 8 und 7 und für Mac OS verfügbar.

13.2 Einstellungen und Funktionen

- Übersicht über alle Powerline-Adapter



- Powerline-Adapter zum Netzwerk hinzufügen
- Netzwerk-Kennwort ändern
- FRITZ!Powerline-Adapter umbenennen

13.3 Datenraten vergleichen und ideale Steckdose finden

Das Programm FRITZ!Powerline zeigt für jeden FRITZ!Powerline-Adapter die Datenrate (Bruttodatenrate in Mbit/s). An verschiedenen Steckdosen kann die Datenrate unterschiedlich hoch sein.

- ➔ Wenn für den Betrieb von FRITZ!Powerline mehrere Steckdosen in Frage kommen, testen Sie verschiedene Steckdosen und wählen Sie die Steckdose mit der höchsten Datenrate.

13.4 Kennwort des Powerline-Netzwerks ändern

Überblick

In FRITZ!Powerline sind ab Werk eine Verschlüsselung (128-bit AES) und ein individuelles Netzwerk-Kennwort aktiviert. Vergeben Sie ein neues Netzwerk-Kennwort, wenn das alte nicht mehr sicher ist oder Sie aus einem größeren Powerline-Netzwerk mehrere kleinere Netzwerke machen.

Kennwort ändern

1. Laden Sie das Programm FRITZ!Powerline herunter und installieren Sie es auf einem Computer.
2. An diesen Computer schließen Sie mit einem LAN-Kabel einen FRITZ!Powerline-Adapter an.
3. Starten Sie das Programm FRITZ!Powerline.
4. Links wird der FRITZ!Powerline-Adapter angezeigt, der per LAN-Kabel am Computer angeschlossen ist. Diesen Adapter bearbeiten Sie zuletzt. Jetzt klicken Sie doppelt auf einen FRITZ!Powerline-Adapter, der nicht am Computer angeschlossen ist.

Das Fenster „Geräteprofil“ erscheint.

5. Geben Sie ein neues Netzwerk-Kennwort ein und klicken Sie auf „OK“.

Das Fenster „Netzwerk-Kennwort setzen“ erscheint.

6. Geben Sie im Feld „Geräte-Kennwort“ das Kennwort ein, das auf dem Aufkleber auf der Geräteunterseite des FRITZ!Powerline-Adapters steht.
7. Klicken Sie auf „OK“.
Der FRITZ!Powerline-Adapter startet neu.
8. Wiederholen Sie die Schritte 4 – 7 für alle FRITZ!Powerline-Adapter, die nicht am Computer angeschlossen sind. Geben Sie immer das gleiche Netzwerk-Kennwort ein.
9. Zuletzt klicken Sie in FRITZ!Powerline doppelt auf den FRITZ!Powerline-Adapter, der per LAN-Kabel am Computer angeschlossen ist.
10. Geben Sie das gleiche Netzwerk-Kennwort wie bei den anderen FRITZ!Powerline-Adaptern ein.
11. Klicken Sie auf „OK“.

Die Powerline-Verbindung wird hergestellt. Wenn die Powerline-LEDs der FRITZ!Powerline-Adapter leuchten, ist der Vorgang abgeschlossen.

14 Werkseinstellungen laden

FRITZ!Powerline können Sie in der Benutzeroberfläche oder per Taster auf die Werkseinstellungen zurücksetzen. FRITZ!Powerline ist dann wieder so eingestellt:

- Betriebsart Powerline-Brücke
- IP-Adresse 192.168.178.2
- der DHCP-Server von FRITZ!Powerline ist aktiv
- WLAN ist angeschaltet und der WLAN-Netzwerkschlüssel vom Aufkleber auf der Geräterückseite ist aktiv

14.1 Werkseinstellungen laden in der Benutzeroberfläche

1. Öffnen Sie die Benutzeroberfläche.
2. Wählen Sie „System / Zurücksetzen“.
3. Klicken Sie auf den Tab „Werkseinstellungen“.
4. Klicken Sie auf die Schaltfläche „Werkseinstellungen laden“.

FRITZ!Powerline lädt die Werkseinstellungen und startet neu.

14.2 Werkseinstellungen laden per Taster

- ➔ Drücken Sie mindestens 10 Sekunden lang auf den Taster „WLAN – WPS / Powerline – Security“.

FRITZ!Powerline lädt die Werkseinstellungen und startet neu.

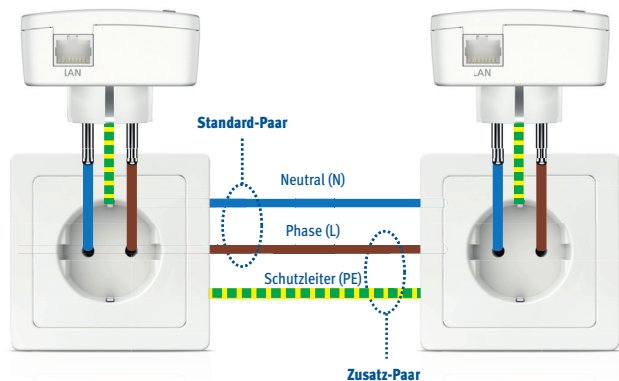
15 Technisches zum Betrieb von FRITZ!Powerline

15.1 Voraussetzungen für Gigabit-Datenraten

Mit FRITZ!Powerline 1240E sind im Powerline-Netzwerk Datenraten im Gigabit-Bereich möglich (bis zu 1200 Mbit/s brutto), wenn folgende Voraussetzungen gegeben sind:

- Stromnetz mit 3 Adern (Phase, Neutraleiter, Schutzleiter)
- Steckdosen mit Schutzkontakt

Nur im 3-adrigen Stromnetz kann FRITZ!Powerline 1240E für die Datenübertragung 2 Aderpaare bilden. Mithilfe der MIMO-Technik (Multiple-Input-Multiple-Output) bildet FRITZ!Powerline die Aderpaare „Phase (L)+ Neutraleiter (N)“ (Standardpaar) und „Phase (L) + Schutzleiter (PE)“ (Zusatzpaar):



15.2 Langsamere Adapter im FRITZ!Powerline-Netzwerk einsetzen

Im FRITZ!Powerline 1240E-Netzwerk können Sie auch Powerline-Adapter einsetzen, deren Datenrate niedriger als die von FRITZ!Powerline 1240E ist, zum Beispiel Adapter mit 500 Mbit/s.

Jeder Datenaustausch mit dem langsameren Powerline-Adapter findet dann mit der niedrigeren Datenrate statt.

15.3 Störquellen

Je kürzer und direkter der Weg über die Stromleitung ist, desto höher ist die Datenrate im Powerline-Netzwerk. Die Datenrate kann sinken durch:

- Verbindung über mehrere Phasen
- Verbindung über Verteilerdose, FI-Schutzschalter, Dimmer oder Vorschaltgerät
- eingeschaltete Bohrmaschine oder Staubsauger

15.4 Elektromagnetische Störungen

Für alle Elektrogeräte gelten Normen zur Begrenzung von hochfrequenten Störaussendungen. Für FRITZ!Powerline gilt die Norm EN 55022 (Einrichtungen der Informationstechnik – Funkstöreigenschaften – Grenzwerte und Messverfahren). FRITZ!Powerline erzeugt nicht mehr Störungen ein Kühlschrank oder ähnliche Verbraucher.

Mit einer Beeinträchtigung von funktechnologischen Anwendungen ist nicht zu rechnen.

Der Radioempfang ist üblicherweise auf den UKW-Frequenzbereich zwischen 87,20 und 108,00 MHz beschränkt. Der Frequenzbereich von FRITZ!Powerline liegt mit 2 bis 68 MHz deutlich darunter.

Im Amateurfunkbereich sind ebenfalls keine Störungen zu erwarten. FRITZ!Powerline sendet innerhalb der Frequenzbänder des Amateurfunks mit einem geringeren Pegel, die Sendeleistung ist im Vergleich zu gängigen Funktechnologien gering und nur ein sehr geringer Teil davon wird durch symmetrische Einkopplung von der Stromleitung abgestrahlt.

15.5 Stromzähler, Sicherungskästen und FI-Schutzschalter

Das Signal von Powerline-Adaptern kann in manchen Fällen über einen Stromzähler, Sicherungskasten oder FI-Schutzschalter hinaus empfangen werden – auch von Unbefugten, zum Beispiel Nachbarn.

Der Datenverkehr im FRITZ!Powerline-Netzwerk ist jedoch von Anfang an durch eine Verschlüsselung und ein Netzwerk-Kennwort geschützt.

15.6 FRITZ!Powerline phasenübergreifend im Stromnetz einsetzen

Die Heimvernetzung mit FRITZ!Powerline ist auch dann möglich, wenn die FRITZ!Powerline-Adapter in unterschiedlichen Phasen (Außenleitern) der hausinternen Stromleitung eingesetzt werden.

Die Netzwerkdaten werden von FRITZ!Powerline als hochfrequente Signale auf die Stromleitung gelegt (moduliert). Dabei kommt es zum „Übersprechen“ des Powerline-Signals von einer auf die jeweils anderen Phasen, sobald die Außenleiter über eine Strecke von mindestens 0,5 Metern mit geringem Abstand parallel verlaufen. Da das in fast allen Gebäuden der Fall, kann FRITZ!Powerline auch über unterschiedliche Phasen eingesetzt werden.

15.7 Bis zu 4 Powerline-Netzwerke in einem Stromkreis

Innerhalb eines Stromkreises können bis zu vier FRITZ!Powerline-Netzwerke eingerichtet werden.

Durch die Verwendung unterschiedlicher Netzwerk-Kennwörter ist sichergestellt, dass die Teilnehmer der einzelnen Netzwerke sicher kommunizieren können und die Netzwerke sich nicht gegenseitig stören.

16 Technische Daten

Powerline

- bis zu mehrere Hundert Meter Reichweite im Stromnetz
- Sicherheit: Verschlüsselung mit AES 128 Bit (ab Werk) für Verbindungsaufbau und Kommunikation
- Gigabit-Powerline mit 2x2 MIMO-Technik
- Powerline-Übertragungsrate: bis zu 1200 Mbit/s. Das ist der Bruttowert. Die erreichbare Nutzdatenrate liegt darunter. Außerdem können Stromnetz und Umgebungsfaktoren die Datenrate verringern.
- genutzter Bandbereich: 2 bis 68 MHz
- Quality of Services: Integrierte QoS-Anpassungen
- kompatibel mit Powerline-Adaptern der 200-, 500- und 1200-Mbit/s-Klasse und dem Standard IEEE P1901
- kompatibel mit dem Standard HomePlug AV2
- Einsatz in einem Powerline-Netzwerk nach älterem Standard möglich

WLAN

- WLAN Basisstation mit Unterstützung für Funknetzwerke nach den Standards
 - IEEE 802.11b – 11 Mbit/s
 - IEEE 802.11g – 54 Mbit/s
 - IEEE 802.11n – 300 Mbit/s (2,4 GHz)
- Zwei Singleband-Antennen integriert
- WLAN-Sicherheit mit WPA und WPA2 (802.11i)
- Unterstützung von WPS (Wi-Fi Protected Setup)
- Repeater-Funktion einstellbar; erhöht die Reichweite des WLAN-Netzes der FRITZ!Box

LAN

- Gigabit-LAN-Anschluss

Physikalische Eigenschaften

- niedrige Leistungsaufnahme von ca. 5,5 W im Betrieb
- Betriebsspannung: 230 V Wechselstrom, 50 Hz
- Abmessungen (HxBxT): ca. 114 mm x 67 mm x 65/27 mm (mit/ohne Stecker)
- Gewicht: ca. 140 g
- Umgebungsbedingungen:
 - Betriebstemperatur: 0 °C bis 40 °C
 - Relative Luftfeuchtigkeit: 10 % bis 90 % nicht kondensierend

17 Kundenservice

17.1 Dokumentationen zum FRITZ!Powerline

Hilfe

In der Benutzeroberfläche des FRITZ!Powerline können Sie über das „Hilfe“-Symbol eine ausführliche Hilfe aufrufen.

Handbuch

Das aktuelle Handbuch im PDF-Format können Sie unter folgender Adresse herunterladen:

avm.de/handbuecher



Den Adobe Reader zum Lesen von PDF-Dateien können Sie unter www.adobe.de kostenlos herunterladen.

17.2 AVM-Wissensdatenbank

In der AVM-Wissensdatenbank finden Sie Antworten auf häufige Fragen an unseren Support:

avm.de/service

17.3 Unterstützung durch das Support-Team

Bei Problemen mit FRITZ!Powerline empfehlen wir:

- ➔ Suchen Sie zunächst in der AVM-Wissensdatenbank nach einer Lösung.

Support per E-Mail

Über unseren Service-Bereich im Internet können Sie uns jederzeit eine E-Mail-Anfrage schicken.

Sie erreichen den Service-Bereich unter avm.de/service

1. Wählen Sie im Support-Bereich das Produkt, Ihr Betriebssystem und den Schwerpunkt aus, zu dem Sie Unterstützung benötigen.
Sie erhalten eine Auswahl häufig gestellter Fragen.
2. Wenn Sie weitere Hilfe benötigen, dann erreichen Sie über die Schaltfläche „Weiter“ das E-Mail-Formular.
3. Füllen Sie das Formular aus und schicken Sie es über die Schaltfläche „Senden“ zu AVM.

Unser Support-Team wird Ihnen per E-Mail antworten.

Support per Telefon

Falls Sie uns keine Anfrage per E-Mail senden können, erreichen Sie unseren Support auch telefonisch.

Anruf vorbereiten

Bereiten Sie bitte folgende Informationen für Ihren Anruf vor:

- Produktnamen und Seriennummern Ihrer FRITZ!Powerline-Adapter von der Gehäuserückseite.
- An welcher Stelle der Installation oder in welcher Anwendung tritt ein Fehler oder eine Fehlermeldung auf? Wie lautet gegebenenfalls die Fehlermeldung?
- FRITZ!OS-Version von FRITZ!Powerline. Die FRITZ!OS-Version finden Sie auf der Startseite der Benutzeroberfläche.

Rufnummern des Supports

Sie erreichen den Support unter folgenden Rufnummern:

Land	Rufnummer
Kunden aus Deutschland	030 390 04 390
Kunden aus Österreich	0043 1 267 56 02
Kunden aus der Schweiz	0041 44 242 86 04

Rechtliches

Rechtliche Hinweise

Diese Dokumentation und die zugehörigen Programme (Software) sind urheberrechtlich geschützt. AVM räumt das nicht ausschließliche Recht ein, die Software zu nutzen, die ausschließlich im Objektcode-Format überlassen wird. Der Lizenznehmer darf von der Software nur eine Vervielfältigung erstellen, die ausschließlich für Sicherungszwecke verwendet werden darf (Sicherungskopie).

AVM behält sich alle Rechte vor, die nicht ausdrücklich eingeräumt werden. Ohne vorheriges schriftliches Einverständnis und außer in den gesetzlich gestatteten Fällen darf diese Dokumentation oder die Software insbesondere weder

- vervielfältigt, verbreitet oder in sonstiger Weise öffentlich zugänglich gemacht werden
- bearbeitet, disassembliert, reverse engineered, übersetzt, dekompiert oder in sonstiger Weise ganz oder teilweise geöffnet und in der Folge weder vervielfältigt, verbreitet noch in sonstiger Weise öffentlich zugänglich gemacht werden.

Diese Dokumentation und die Software wurden mit größter Sorgfalt erstellt und nach dem Stand der Technik auf Korrektheit überprüft. Für die Qualität, Leistungsfähigkeit sowie Marktgängigkeit des AVM-Produkts zu einem bestimmten Zweck, der von dem durch die Produktbeschreibung abgedeckten Leistungsumfang abweicht, übernimmt die AVM GmbH weder ausdrücklich noch stillschweigend die Gewähr oder Verantwortung. Der Lizenznehmer trägt alleine das Risiko für Gefahren und Qualitätseinbußen, die sich bei Einsatz des Produkts eventuell ergeben.

Für Schäden, die sich direkt oder indirekt aus dem Gebrauch der Dokumentation oder der Software ergeben, sowie für beiläufige Schäden oder Folgeschäden ist AVM nur im Falle des Vorsatzes oder der groben Fahrlässigkeit verantwortlich. Für den Verlust oder die Beschädigung von Hardware oder Software oder Daten infolge direkter oder indirekter Fehler oder Zerstörungen sowie für Kosten (einschließlich Telekommunikationskosten), die im Zusammenhang mit der Dokumentation oder der Software stehen und auf fehlerhafte Installationen, die von AVM nicht vorgenommen wurden, zurückzuführen sind, sind alle Haftungsansprüche ausdrücklich ausgeschlossen.

Die in dieser Dokumentation enthaltenen Informationen und die Software können ohne besondere Ankündigung zum Zwecke des technischen Fortschritts geändert werden.

© AVM GmbH 2015. Alle Rechte vorbehalten. Stand der Dokumentation 12/2015

AVM Audiovisuelles Marketing
und Computersysteme GmbH
Alt-Moabit 95
10559 Berlin
DEUTSCHLAND

AVM Computersysteme
Vertriebs GmbH
Alt-Moabit 95
10559 Berlin
DEUTSCHLAND

AVM im Internet:
avm.de

Marken: Kennzeichen wie AVM, FRITZ! und FRITZ!Box (Produktnamen und Logos) sind geschützte Marken der AVM GmbH. Microsoft, Windows und das Windows Logo sind Marken der Microsoft Corporation in den USA und/oder anderen Ländern. Apple, App Store, iPhone, iPod und iPad sind Marken der Apple Inc. in den USA und/oder anderen Ländern. IOS ist eine Marke der Cisco Technology Inc. in den USA und/oder anderen Ländern. Google und Android sind Marken der Google Inc. in den USA und/oder anderen Ländern. Alle anderen Kennzeichen (wie Produktnamen, Logos, geschäftliche Bezeichnungen) sind geschützt für den jeweiligen Inhaber.

CE-Konformitätserklärung

Hiermit erklärt AVM, dass sich das Gerät in Übereinstimmung mit den grundlegenden Anforderungen und den anderen relevanten Vorschriften der Richtlinien 1999/5/EG bzw. 2004/108/EG und 2006/95/EG, 2009/125/EG sowie 2011/65/EU befindet.

Die CE-Konformitätserklärung finden Sie in englischer Sprache unter der Adresse <http://en.avm.de/ce>.

Herstellergarantie

Wir bieten Ihnen als Hersteller dieses Originalprodukts 2 Jahre Garantie auf die Hardware. Die Garantiezeit beginnt mit dem Kaufdatum durch den Erst-Endabnehmer. Sie können die Einhaltung der Garantiezeit durch Vorlage der Originalrechnung oder vergleichbarer Unterlagen nachweisen. Ihre Gewährleistungsrechte aus dem Kaufvertrag sowie gesetzliche Rechte werden durch diese Garantie nicht eingeschränkt.

Wir beheben innerhalb der Garantiezeit auftretende Mängel des Produkts, die nachweislich auf Material- oder Fertigungsfehler zurückzuführen sind. Leider müssen wir Mängel ausschließen, die infolge nicht vorschriftsmäßiger Installation, unsachgemäßer Handhabung, Nichtbeachtung des Handbuchs, normalen Verschleißes oder Defekten in der Systemumgebung (Hard- oder Software Dritter) auftreten. Wir können zwischen Nachbesserung und Ersatzlieferung wählen. Andere Ansprüche als das in diesen Garantiebedingungen genannte Recht auf Behebung von Produktmängeln werden durch diese Garantie nicht begründet.

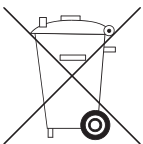
Wir garantieren Ihnen, dass die Software den allgemeinen Spezifikationen entspricht, nicht aber, dass die Software Ihren individuellen Bedürfnissen entspricht. Versandkosten werden Ihnen nicht erstattet. Ausgetauschte Produkte gehen wieder in unser Eigentum über. Garantieleistungen bewirken weder eine Verlängerung noch einen Neubeginn der Garantiezeit. Sollten wir einen Garantieanspruch ablehnen, so verjährt dieser spätestens sechs Monate nach unserer Ablehnung.

Für diese Garantie gilt deutsches Recht unter Ausschluss des Übereinkommens der Vereinten Nationen über Verträge über den internationalen Warenkauf (CISG).

Entsorgungshinweise

FRITZ!Powerline 1240E sowie alle im Lieferumfang enthaltenen Elektronikteile dürfen gemäß europäischen Richtlinien und deutschem Elektro- und Elektronikgerätegesetz (ElektroG) nicht über den Hausmüll entsorgt werden.

Bringen Sie FRITZ!Powerline 1240E und alle im Lieferumfang enthaltenen Elektronikteile und Geräte nach der Verwendung zu einer zuständigen Sammelstelle für elektrische und elektronische Altgeräte.



Stichwortverzeichnis

A

Anschließen	
Computer.....	21
Möglichkeiten.....	14
netzwerkfähige Geräte.....	21
Powerline-Netzwerk einrichten ...	16
Powerline-Netzwerk erweitern....	17
Anschluss.....	11
Außenleiter.....	44

B

Benutzeroberfläche.....	24, 38
Kennwort.....	36

C

CE-Konformitätserklärung.....	51
Computer anschließen.....	21
Copyright.....	50

D

Datenraten.....	46
Dokumentation.....	48

E

Entsorgung.....	51
-----------------	----

F

FI-Schutzschalter.....	44
Firmwareupdate.....	37
FRITZ!OS-Update.....	37
Funknetzname (SSID).....	31
Funktionen.....	9

G

Garantie.....	51
Gastzugang, WLAN.....	32
Gigabit-Datenraten.....	42

H

Herstellergarantie.....	51
-------------------------	----

Hilfe

aktuelles Handbuch.....	48
Benutzeroberfläche.....	48
Kundenservice.....	48
Support-Team.....	48
Wissensdatenbank.....	48

Hinweise

rechtliche.....	50
-----------------	----

I

Impressum.....	50
in Betrieb nehmen.....	14
Informationen im Internet	
Wissensdatenbank.....	48

K

Kennwort.....	36
ändern.....	39
zurücksetzen.....	30
Konformitätserklärung.....	51
Kundenservice.....	48

L

LAN.....	21
LAN-Anschluss.....	11
LAN-Brücke.....	18
LEDs.....	13
LEDs an- und ausschalten.....	35
Leuchtdioden.....	13
Lieferumfang.....	8

M

Mehrfachsteckdose.....	5, 14
MIMO-Technik.....	42

N

Netzwerk-Kennwort	
ändern.....	39
zurücksetzen.....	30
netzwerkfähige Geräte anschließen ..	21

P

phasenübergreifender Einsatz	44
Powerline	
Adapter hinzufügen	29
Kennwort ändern	39
Kennwort zurücksetzen	30
Netzwerk einrichten	16
Netzwerk erweitern	17, 29
Übertragungsrate	46
Push Services	34

R

rechtliche Hinweise	50
Recycling	51
Roaming	27, 31

S

Sicherheitshinweise	5
Sicherungskasten	44
SmartTV anschließen	21
Spielekonsole anschließen	21
SSID	31
Steckdose	39
Steckdosenleiste	5, 14
Stromkreis	45
Stromzähler	44
Support	
per E-Mail	48
per Telefon	49

T

Taster	12
Taster sperren	36
Technische Daten	46
TV anschließen	21

U

Update	37
------------------	----

Ü

Übertragungsgeschwindigkeiten	46
---	----

W

Werkseinstellungen	41
WLAN	
Einstellungen der FRITZ!Box	
übernehmen	27
Gastzugang	32
Gerät anschließen	22, 22
Netzwerkschlüssel	22
SSID	31
Übertragungsraten	19, 46
Zeitschaltung	33
WLAN-Brücke	18
WPS	22

Z

Zeitschaltung, WLAN	33
Zugangsart	18

