

PTZ-DV2010N Fragen und Antworten

[Läuft die Software auch unter Win.10 ?](#)

Antwort:

Die Software läuft unter Windows 7,8,10 unter 32 Bit und unter 64 Bit.

[Kann man diese Ip Kamera mit einem normalen POE Injektor mit 48V betreiben? Das Netzteil unter dem Link ist 12V und im Datenblatt steht auch nur 12V.](#)

Antwort:

POE (Power-over-Ethernet) ist ein standardisiertes Verfahren, um Netzwerk-Endgeräte über das Netzwerk-Kabel mit Strom zu versorgen. Nach IEEE 802.3af kann über POE eine maximal nutzbare Leistung von 12,95 Watt übertragen werden. Deshalb werden IP Kameras mit einer höheren Leistungsaufnahme, wie PTZ Kameras, immer mit separaten Netzteilen versorgt. Ein Kameraseitig verbautes POE Netzteil schlägt sich auch immer im Preis der Kamera nieder. Die Kamera PTZ-DV2010N hat eine Leistungsaufnahme von 12 Watt, liegt für POE also im Grenzbereich der möglichen Leistungsübertragung. Die hier angebotene Version der PTZ-DV2010N hat kein internes POE Netzteil und POE ist bei dieser Kamera eine bestellbare Option (Anfrage an info@cideopc.de). Möglichkeiten, wie man die Kamera PTZ-DV2010N ohne POE über ein Netzwerkkabel stromversorgen kann ist hier beschrieben: <http://www.videopc.de/nhkam/Netzteile/netzteile.html>

[Ist die Kamera per Webbrowser zu erreichen ? Kommt man vom MAC oder Android, IOS an die Kamera ?](#)

Antwort:

Die Kamera ist mit Webbrowser Internetexplorer und Firefox erreichbar. Dazu wird bei Verbindung zur Installation eines Plug- In aufgefordert, welches direkt vom Webserver der Kamera heruntergeladen werden kann. Von Android oder I Phone aus kann die Kamera mit der APP „IP Cam Viewer“ aus dem Amazon Shop, Play Store (Google Android) oder App Store (IOS) angesprochen werden. Von der Kamera kann im Webbrowser ein Plug-In heruntergeladen und installiert werden, um die Kamera zu sehen und einstellen zu können. Das funktioniert auch bei einem MAC. Benutzt man die Videomanagementsoftware DV32Pro-3 auf einem Windows Computer, lässt sich ein eigener Webserver konfigurieren, der von allen Webbrowsern, egal welcher Betriebssysteme (auch Internetfähige Fernseher) ansprechen lässt. Damit kann man Bilder Live oder aus der Historie sehen und die PTZ Kamera auch steuern. Mit der APP „AxxonNext“ (Play Store oder App Store) oder hier für Android <http://www.videopc.de/html/android.html> lässt sich der Webserver mit allen Funktionen auch auf einem Smartphone darstellen und bedienen.

[Gibt es für die Kamera eine deutsche Anleitung? In der Artikelbeschreibung steht SD-Kartenmodul, bei den Antworten ohne Kartenmodul?](#)

Antwort:

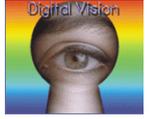
Für die Kamera gibt es eine 62 seitige englische Anleitung. Hier zum Herunterladen: www.videopc.de/2010N-2110N_USER_MANUAL.pdf

Wir Supporten die Kamera und beantworten jede technische Frage. Die Kamera hat neuerdings immer ein SD Kartenmodul. Einzelheiten dazu mit einem Link zur Dokumentation findet man in den bereits beantworteten Fragen.

[Ist die Cam W-Lan fähig? Kann ich sie mit dem iPhone schwenken?](#)

Antwort:

Die Kamera hat kein WLAN Modul. Man kann die Kamera mit einem Access Point WLAN fähig machen. Mit einer geeigneten App kann man die Kamera mit einem Smartphone bedienen. Diese App gibt es kostenlos für unsere Videomanagementsoftware DV32Pro-3 oder systemunabhängig mit der App IP Cam Viewer.



[hat die Kamera POE?](#)

Antwort:

Nein, die angebotene Kamera hat kein POE. Für diese Kamera wird ein Netzteil benötigt. Sie können aber den Lieferanten kontaktieren, die Kamera gibt es auch als Option mit POE.

[Wo kann man die aktuelle Firmware bekommen?](#)

Antwort:

Die aktuelle Firmware ist auf der Kamera installiert. Neue Firmware zu installieren macht nur Sinn, wenn dadurch neue Funktionen realisiert werden oder Fehler in der bisherigen Firmware beseitigt werden. Fehler bei einem Firmware Update oder der Versuch eine nicht zur Kamera passende Firmware zu installieren, können zum kompletten Ausfall der Kamera führen. Ein Ausfall der Kamera durch Versuch eines nicht qualifizierten Firmware Update ist kein Garantiefall. Die auf der Kamera installierte Firmware deckt alle möglichen Funktionen mit dieser Kamera ab. Wenn es in Zukunft eine neue Firmware für diese Kamera geben sollte, ist diese ausschließlich bei uns zu beziehen.

[Besteht die Möglichkeit das Bild auf einen TV zu übertragen und ist es möglich aufgenommenes Bildmaterial in einem gängigen video-format zu speichern?](#)

Antwort:

Wenn die Kamera mit unserer Videomanagementsoftware (VMS) DV32Pro-3 benutzt (kostenlos bis 16 IP Kameras), kann man jede dort konfigurierte Kamera auch auf einem Smart TV über den integrierten Webserver der VMS sehen. Unsere VMS speichert Videos im MKV Format. Die Kamera kann über FTP Bilder im JPG Format oder auf SD Karte Videos im AVI Format speichern.

[Speichert die Kamera Alarmaufzeichnungen auf meinem ftp in der Fritz! Box, oder muss immer der PC an sein?](#)

Antwort:

Die Kamera hat einen eigenen Videobewegungsmelder und kann so konfiguriert werden, dass bei Ereignis Bilder auf einen FTP Server geladen oder als AVI auf SD Karte gespeichert werden. Der PC mit der Videomanagementsoftware muss dafür nicht eingeschaltet sein.

[Kann man die Kamera in eine Synology surveillance station einbinden?](#)

Antwort:

Die Kamera funktioniert an einer Synology Surveillance Station mit dem ONVIF 2 Protokoll.

[Hat die Kamera einen Bewegungsmelder mit einer damit verbundenen Aufzeichnung auf einer SD-Karte?](#)

Antwort:

Im Webserver der Kamera kann ein Videobewegungsmelder konfiguriert werden. Die Bilder können dann im Alarmfall per konfigurierter FTP Verbindung oder an eine konfigurierte E-Mailadresse automatisch verschickt werden. Ist eine SD Karte im neuerdings in der PTZ-DV2010N immer vorhandenen SD Kartenmodul installiert, kann über den internen Bewegungsmelder in der Kamerasoftware eine Aufzeichnung im AVI Format auf SD Karte konfiguriert werden. Das SD Kartenmodul unterstützt Micro SD Karten bis 32 GB.

[Bieten Sie die Kamera auch mit POE, Alarm Input & Output und Audio in & out an?](#)

Antwort:

Ja, die Kamera bieten wir auch mit POE, Audio und Alarm I/O an. Anfragen bitte über info@videopc.de.

[Auf der SD-Karte lassen sich zwar Bilder speichern, aber die Videos werden nicht gespeichert. auch das Speichern auf dem Fritz! Box NAS macht Probleme.](#)

Antwort:

Auf der SD Karte lassen sich je nach Konfiguration Bilder und Videos speichern. Videos werden auf der SD Karte gespeichert, wenn man den kamerainternen Videobewegungsmelder aktiviert. Die Videos können dann im HTML Browser über die Playback Funktion angesehen werden. Über FTP können auf einer am Router angeschlossener USB Festplatte nur Bilder gespeichert werden. Das Handbuch für die Kamera PTZ-DV2010N sowie die Konfigurationsanleitung für die SD Karte finden Sie hier:

<https://drive.google.com/folderview?id=0ByTziggSz4f0ZIFmLU1qSmVHU2s&usp=sharing>

[Wie kann ich die automatischen Tage/Nachtumschaltung abschalten? Ich habe im Konfigurationsmenü dazu nichts gefunden.](#)

Antwort:

Im Menü „Live View – PTZ“, wo die Preset Einstellungen zu finden sind, auf „IR Setting“ gehen und den Mode auf „Off“ stellen.

[Ich habe die Kamera jetzt erhalten. Ich muss mir ja noch ein Netzteil kaufen. Welche Leistung wäre min. erforderlich?](#)

Antwort:

Die Kamera kann mit einem Stecker Netzteil 12 Volt/ 1 A mit Holstecker 5,5 mm x 2,5 mm betrieben werden.

[Welche Bitrate \(netto\) sollte im Idealfall \(laut Datenblatt 16 Mbit/s ?\) zur Verfügung stehen? Frage deshalb, weil \(noch\) eine 15 Mbit/s \(netto\) WLAN Verbindung zum Montageort besteht.](#)

Antwort:

Die Kamera benötigt in der Grundeinstellung 4 Mbit Bandbreite im Netz. Man kann die Bandbreite im Kameramenü frei einstellen und probieren, wie man mit den Bandbreiteneinstellungen und der Bildqualität klarkommt.

[Wenn ich die Kamera schüttele ist ein relativ lautes Rascheln zu hören, als ob eine Packung Reis in der Kamera wäre, ist das normal oder ist da etwas defekt?](#)

Antwort:

Was Sie beim Schütteln der Kamera hören, ist ein Beutel mit Granulat gegen Luftfeuchtigkeit. Dieser befindet sich an der Innenseite der oberen Kameraabdeckung. Wenn Sie die Schraube zum Öffnen der oberen Kameraabdeckung lösen, um beispielsweise eine SD Karte zu installieren, sehen Sie den Beutel.

[Ich habe die App „IP Cam Viewer Lite“ bei mir auf einem iPhone und einem Samsung Galaxy Tab installiert. Bei beiden Geräten habe ich „unknown Brand“ und „ONVIF Camera“ eingestellt und das Feld „Ch.#“ leer gelassen. Ergebnis: Auf beiden Geräten erhalte ich ein Echtzeitvideo aber verzerrt im 4:3 Format. Selle ich irgendeinen beliebigen Wert bei Ch.# ein \(habe 0, 1, 2,3,4,99 und main probiert\) bekomme ich ein unverzerrtes 16:9 Bild welches aber nach wenigen Sekunden einfriert bzw. sich minutenlang pixelweise neu aufbaut.](#)

[Wie sind denn die richtigen Einstellungen dafür? Im IE und unter Opera auf dem Windows-PC funktioniert alles einwandfrei.](#)

Antwort:

Die Einstellung sollte bei Channel # sein. Wenn mit dem Netzwerk alles in Ordnung ist sollte die Kamera ohne Probleme dargestellt werden.