

# Android 5.0 - Zurücksetzen auf die Werkseinstellungen

Für Mobilfunkgeräte mit dem Betriebssystem Android ab Version 5.0

**Bitte beachten Sie:**

**Beim Zurücksetzen werden alle gespeicherten Daten gelöscht, also auch die Einstellungen, Kontakte, Bilder usw. Führen Sie deshalb unbedingt vor dem Zurücksetzen auf die Werkseinstellungen eine Datensicherung durch.**

**HINWEIS:** Die nachfolgenden Screenshots beziehen sich auf Geräte des Herstellers Samsung. Die Darstellungen und Bezeichnungen der einzelnen Menüpunkte können bei Geräten anderer Hersteller leicht abweichen.

Schritt 1

Öffnen Sie das **Menü** (A) und wählen Sie die **Einstellungen** (B).



Auswahl: Menü - Einstellungen

## Schritt 2

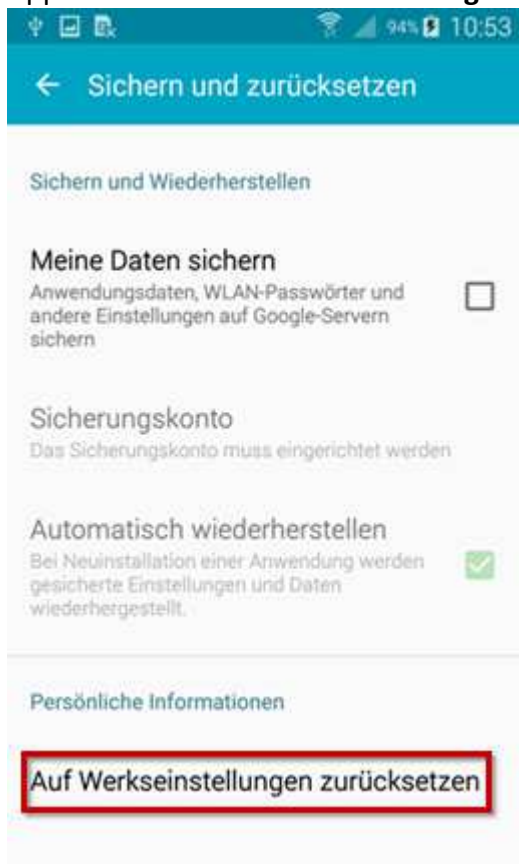
Scrollen Sie zu dem Punkt **Benutzer und Sicherung** und wählen Sie hier **Sichern und zurücksetzen**.



Auswahl: Sichern und zurücksetzen

### Schritt 3

Tippen Sie auf **Auf Werkseinstellungen zurücksetzen**.



Auswahl: Auf Werkseinstellungen zurücksetzen

### Schritt 4

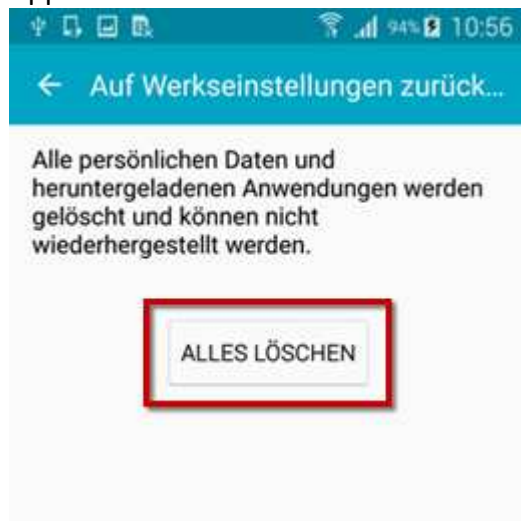
Tippen Sie auf **Gerät zurücksetzen**.



Auswahl: Gerät zurücksetzen

Schritt 5

Tippen Sie auf **Alles löschen**.



Auswahl: Alles löschen

Das Gerät schaltet sich aus und startet neu. Dieser Vorgang kann einige Minuten dauern. Das Mobiltelefon befindet sich danach im Auslieferungszustand.