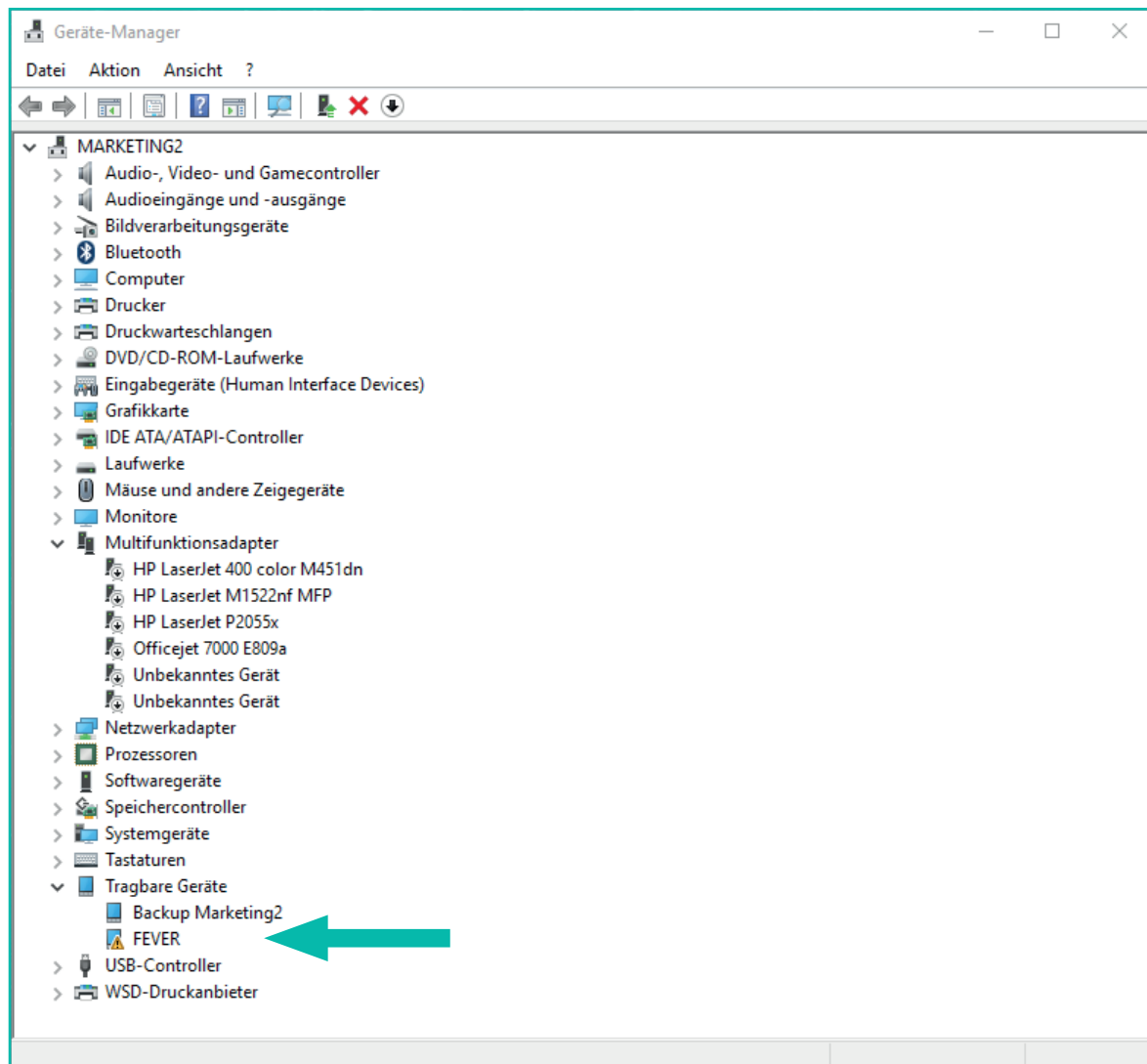


Beheben von Treiberproblemen für AndroidTM mit dem Windows 10 Anniversary-Update

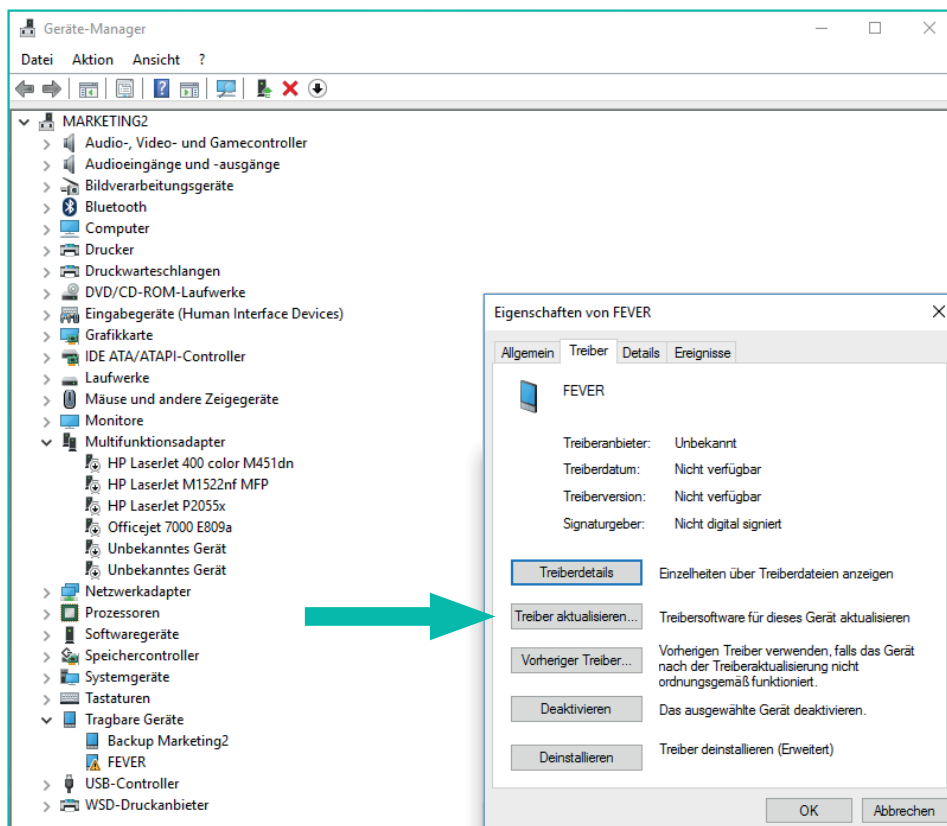
Das Windows 10 Anniversary-Update ist seit August 2016 erhältlich. Einige Nutzer haben damit Probleme, da Smartphone-Geräte nicht erkannt werden, wenn diese mit einem PC verbunden werden. Diese Schritt-für-Schritt-Anleitung soll Ihnen bei der Lösung dieses Problems helfen, indem Sie den unten stehenden Schritten folgen:

1. Schließen Sie Ihr Telefon an Ihren PC an und wählen Sie Mediengerät (MTP) auf Ihrem Smartphone.
2. Öffnen Sie den Geräte-Manager indem sie Windows+x drücken und dann den Geräte Manager auswählen.
3. Klicken Sie auf Tragbare Geräte und suchen Sie Ihr Smartphone in der Geräteliste.

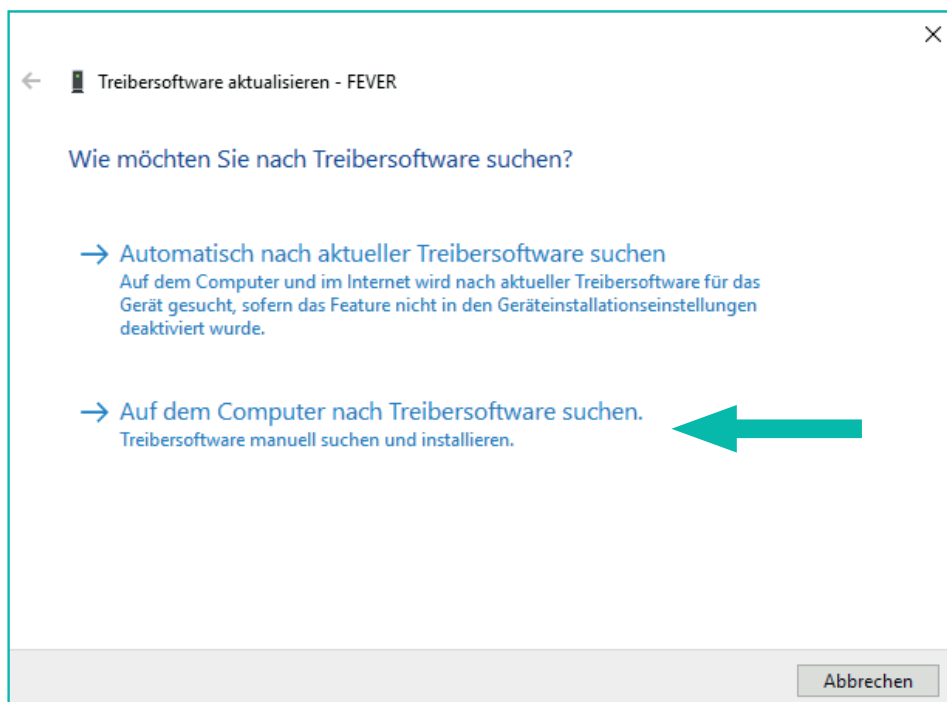
Bitte benutzen Sie die folgende Abbildung als Referenz zur Unterstützung:



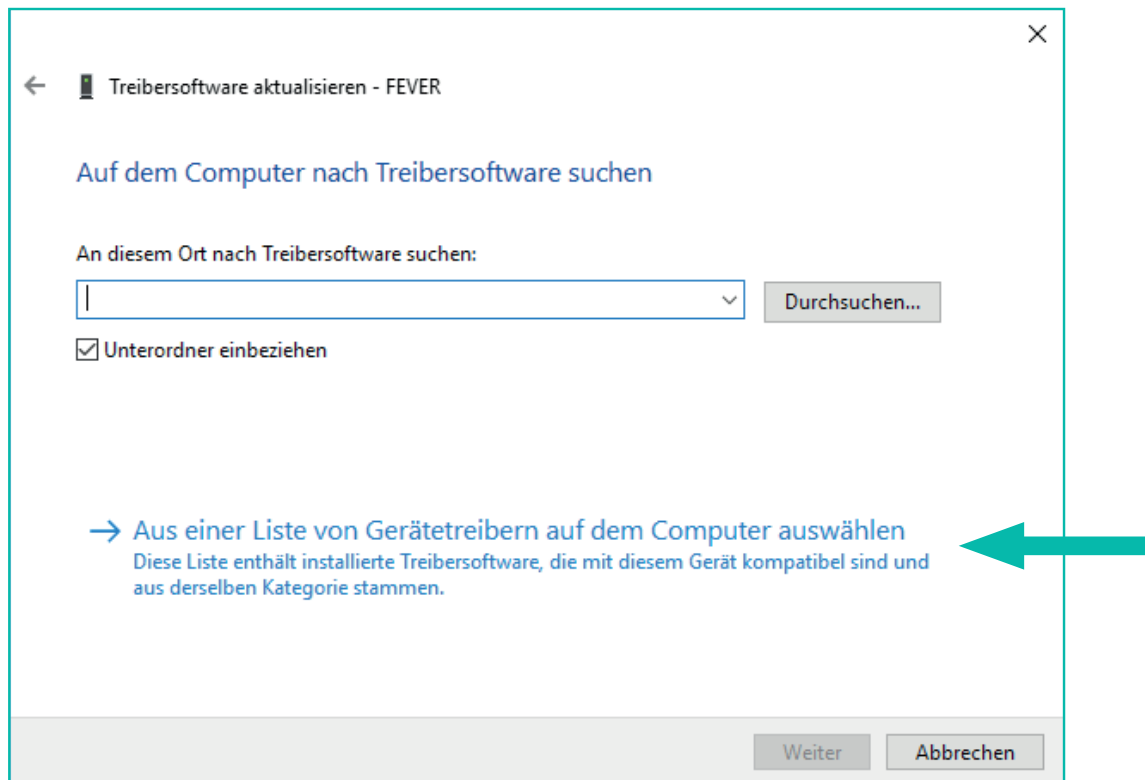
4. Nachdem Sie das Gerät gefunden haben, klicken Sie es mit der rechten Maustaste aus und wählen Eigenschaften. In diesem Fenster wählen Sie den Reiter Treiber. Dann klicken Sie auf die Option zum Aktualisieren der Treiber, so wie im folgenden Bild dargestellt:



5. Nach einem Klick auf Treiber aktualisieren, werden Sie aufgefordert den Treiber zu finden. Wählen Sie hier die zweite Option: Auf dem Computer nach Treibersoftware suchen. Bitte benutzen Sie das Folgende Bild als Leitfaden:

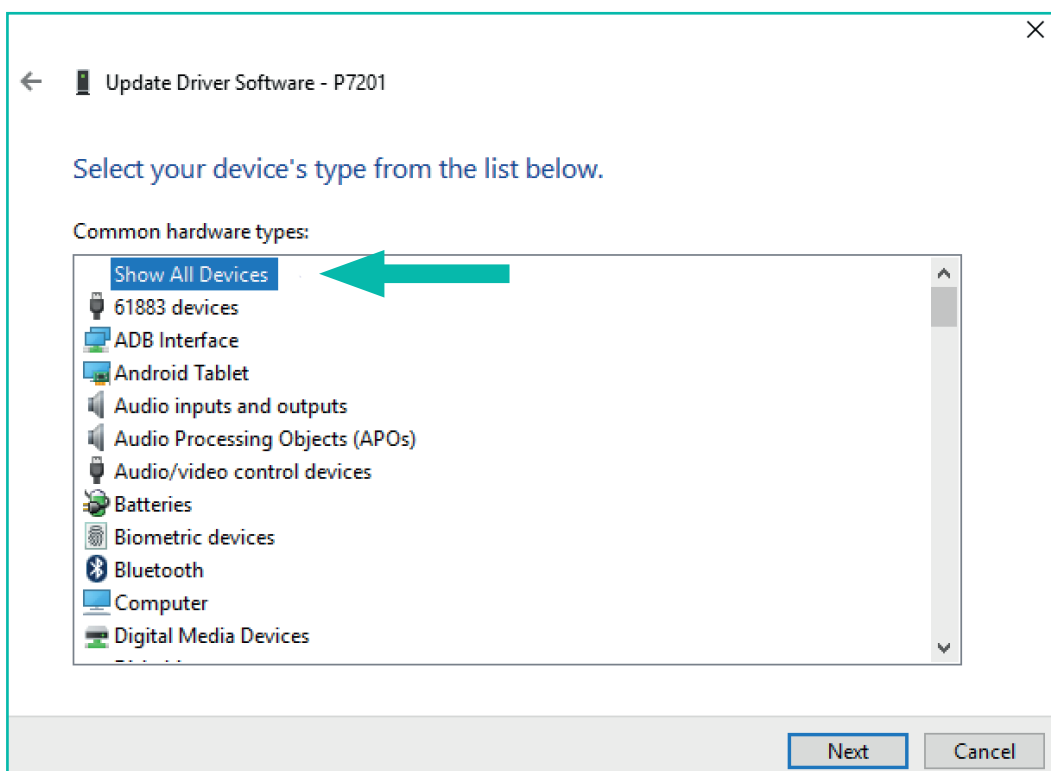


6. Wenn Sie die zweite Option ausgewählt haben, drücken Sie „Aus der Liste von Gerätetreibern auf dem Computer auswählen“, wie unten dargestellt:

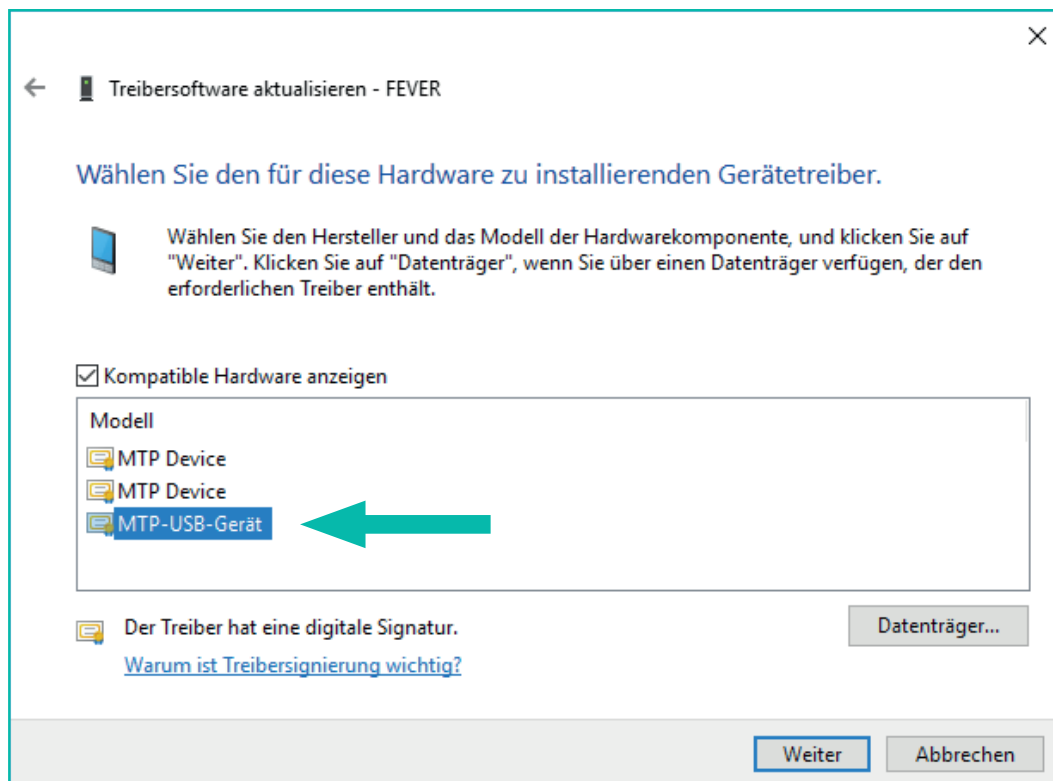


7. An diesem Punkt trifft in einigen Fällen Ihr PC eine automatische Auswahl, sodass der nächste Schritt nicht notwendig ist. Sollte dies der Fall sein, können Sie direkt zu Schritt 8 springen.

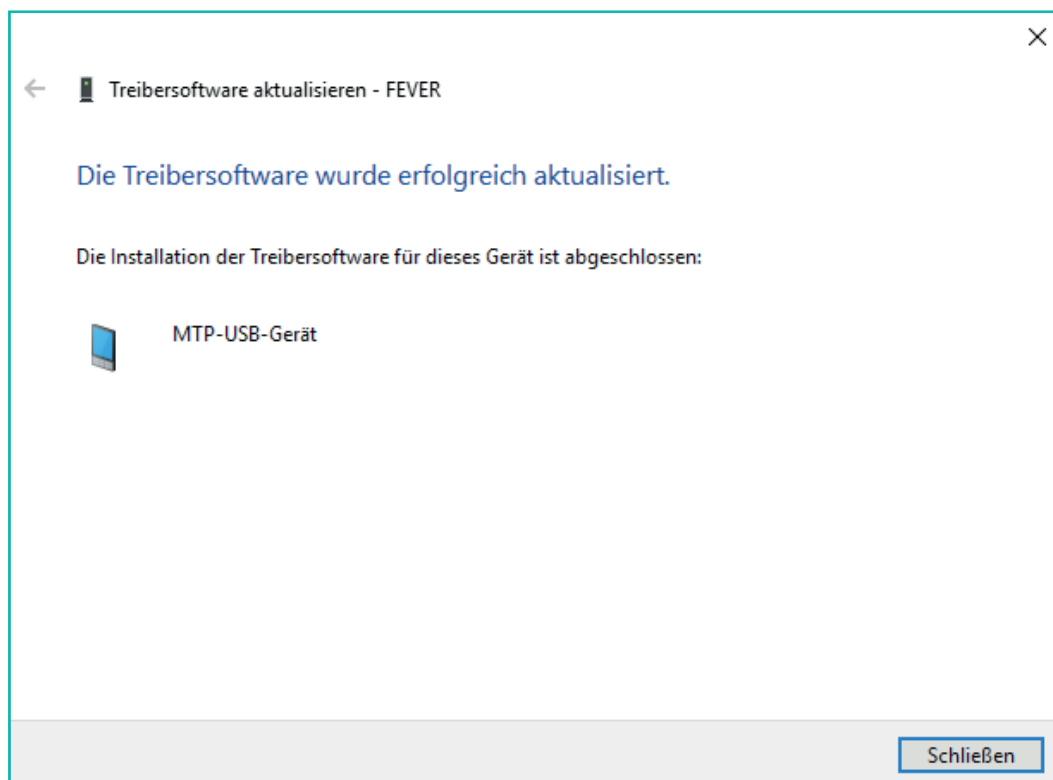
Alternativ werden Sie aufgefordert den Typ Ihres Geräts auszuwählen. In diesem Fall wählen Sie „Alle Geräte anzeigen“ und klicken, wie unten dargestellt, auf Weiter:



8. In dem folgenden Fenster können Sie dann MTP USB-Gerät auswählen und auf Weiter klicken, um, wie unten gezeigt, die Installation zu beginnen.



9. Nachdem Sie den Treiber aktualisiert haben, sollte Ihr Bildschirm wie auf der Abbildung unten aussehen. Ab diesem Zeitpunkt können Sie Ihr Telefon unter „Dieser PC“ finden.



Achtung: Es kann sein, dass Sie diesen Vorgang nach jedem Neustart ihres Computers wiederholen müssen.