

## WELCOME TO THE REVOLUTION



# Inhaltsverzeichnis

Schnellstart	3
SIM-Freischaltung	4
Sicherheit PIN und PUK	4–5
WhatsApp Messenger	5
Andere Apps	5
MMS-/GPRS-Konfiguration	6
Telefonieren	6
SMS	6–7
Optionen	7–8
Guthaben aufladen	8–9
Aktivitätszeitfenster der SIM-Karte	9
Mailbox	10
Mailbox-Menüstruktur	11
Funktionen im Ausland	12
Rufnummernmitnahme	14
Mobiles Internet	15
Freunde werben Freunde	15
Sonderrufnummern	16
WhatsApp SIM App	16
Tipps & Tricks	16
Kontohotline	16
Kundenhotline	17

# Schnellstart

## JOIN THE REVOLUTION

WhatsApp SIM bietet als erste SIM-Karte die maximale Freiheit mit kostenloser WhatsApp Datenflat: Videos, Fotos, Nachrichten über WhatsApp versenden immer und überall – auch ohne Guthaben! Damit von Anfang an alles klappt, haben wir das Wichtigste auf den nächsten Seiten zusammengefasst. Einfach und übersichtlich, so wie es zu WhatsApp SIM passt!

### In wenigen Schritten zum ersten Anruf:

#### 1. Starter-Set

Zunächst das WhatsApp SIM Starter-Set online unter [www.eplus.de/whatsapp](http://www.eplus.de/whatsapp) bestellen.

#### 2. SIM-Freischaltung

Die SIM-Karte<sup>1</sup> einfach online unter [www.eplus.de/whatsapp](http://www.eplus.de/whatsapp) freischalten. Nachdem die Freischaltung erfolgreich durchgeführt wurde, erhalten Sie eine Benachrichtigung per E-Mail. Der Freischaltungsvorgang kann bis zu 4 Stunden dauern. Falls die SIM-Karte nach Erhalt der Bestätigungsmail nicht funktioniert, muss das Mobiltelefon ggf. einmal aus- und angeschaltet werden.

#### 3. SIM-Karte einlegen

Nachdem die SIM-Karte erfolgreich freigeschaltet wurde, die SIM-Karte in ein SIM-Lock-freies Mobiltelefon einlegen, die „AN-/AUS-Taste“ einige Sekunden gedrückt halten, um das Mobiltelefon anzuschalten. Die SIM-Karte passt in die meisten Mobiltelefone.

#### 4. PIN eingeben

Nun den 4-stelligen PIN-Code, PIN 1, eingeben. Die PIN 1 (Persönliche-Identifikations-Nummer) befindet sich auf der beiliegenden SIM-Trägerkarte im Starter-Set. Die PIN 1 ist der Schlüssel zum Mobiltelefon. Ohne sie kann nicht telefoniert werden. Sollte das Mobiltelefon nicht funktionieren, liegt möglicherweise eine Sperre vor. Bei dem bisherigen Mobilfunkanbieter kann diese Sperre aufgehoben werden (ggf. kostenpflichtig).

#### 5. Telefonieren

Sobald die Freischaltung erfolgt, kann die mobile Freiheit mit WhatsApp SIM genossen werden.

<sup>1</sup> Im Starter-Set enthalten sind Prepaid-SIM und Micro-SIM.

# SIM-Freischaltung

Die SIM-Karte kann schnell und einfach online unter [www.eplus.de/whatsapp](http://www.eplus.de/whatsapp) im Bereich „SIM freischalten“ aktiviert werden. Hierzu einfach die persönlichen Daten in die entsprechenden Felder eingeben. Weiterhin besteht unter „Optionsbuchung“ die Möglichkeit, zusätzlich die WhatsAll<sup>2</sup>-Option zu buchen (600 MB/Minuten/SMS – flexibel einsetzbar, jederzeit kündbar). Zudem können Sie hier das Formular zur Rufnummernmitnahme beantragen, welches auch im Download-Bereich zu finden ist. Sollten Sie von einem Freund geworben worden sein und haben einen Empfehlungscode erhalten, kann dieser in das entsprechende Feld eingegeben werden, um zusätzliche 10€ Startguthaben zu erhalten<sup>3</sup>. Nun nur noch den AGB und Preislisten zustimmen. Nachdem die eingegebenen Daten nochmals kontrolliert wurden, kann der Button „SIM freischalten“ betätigt werden. Die Freischaltung dauert bis zu 4 Stunden.

**Tipp:** Die SIM-Karte aus der Halterung lösen und ins Mobiltelefon einlegen. Hinweise hierzu bitte der Bedienungsanleitung des Mobiltelefons entnehmen. Sollte die WhatsApp SIM Karte bereits vor Erhalt der Bestätigungsmail im Mobiltelefon eingelegt worden sein, wird die Freischaltung erst nach einem erneuten Einschalten des Mobiltelefons aktiv. Nach der Freischaltung stehen Ihnen 10€ Startguthaben zur Verfügung. Die SIM-Karte ist nun 6 Monate lang aktiv, selbst wenn Ihr Konto nicht mit zusätzlichem Guthaben aufgeladen wird.

## Sicherheit PIN und PUK

Um Missbrauch vorzubeugen, verfügt Ihre WhatsApp SIM Karte über zwei Sicherungssysteme: PIN und PUK. Dabei wird zwischen PIN 1 und PIN 2 sowie PUK 1 und PUK 2 unterschieden (siehe SIM-Trägerkarte im WhatsApp SIM Starter-Set).

### **Persönliche-Identifikations-Nummer (PIN)**

Die PIN ist die persönliche Identifizierungs-Nummer. Sie schützt davor, dass jemand die SIM-Karte nutzt, der nicht dazu berechtigt ist.

#### **Die PIN**

- ist 4 Ziffern lang,
- wird mit der SIM-Karte im WhatsApp SIM Starter-Set geliefert (SIM-Trägerkarte),
- sorgt für eine automatische Sperrung der SIM-Karte, wenn sie 3-mal hintereinander falsch eingegeben wurde.

#### **PIN ändern**

Eine Änderung ist einfach über die Menüfunktion des Mobiltelefons möglich. (siehe Bedienungsanleitung des Mobiltelefons).

#### **Personal Unblocking Key (PUK)**

Der PUK ist der persönliche Entsperrcode. Mit ihm lassen sich SIM-Karten, die wegen dreimaliger Falscheingabe der PIN gesperrt wurden, wieder aktivieren.

<sup>2</sup> Erklärung der WhatsAll-Option siehe Seite 7.

<sup>3</sup> Die Gutschrift erfolgt automatisch, nachdem 2 Personen mit diesem Code ihre eigene WhatsApp SIM Karte freigeschaltet haben und die Widerrufsfrist abgelaufen ist.

### Der PUK

- ist 8 Ziffern lang,
- wird mit der SIM-Karte im WhatsApp SIM Starter-Set geliefert (SIM-Trägerkarte),
- kann nicht geändert werden,
- kann höchstens 10-mal genutzt werden. Danach ist die SIM-Karte unbrauchbar. Sie benötigen eine neue Karte, behalten aber die bisherige Rufnummer.

**Tipp:** Bewahren Sie Ihren PUK 1 gut auf. Sie benötigen diesen an der Kundenhotline 1190<sup>4</sup> zur Legitimation.

## WhatsApp Messenger

WhatsApp Messenger ist eine plattformübergreifende mobile Nachrichten-APP, die es Ihnen erlaubt Nachrichten auszutauschen. Der WhatsApp Messenger ist erhältlich für iPhone, BlackBerry, Windows Phone, Android und Nokia.

Wie beim Nachrichtenaustausch per SMS können Sie mit dem WhatsApp Messenger plattformübergreifend kommunizieren. Zusätzlich zum normalen Nachrichtenaustausch können WhatsApp Nutzer Gruppen erstellen und sich gegenseitig unbegrenzt Bilder, Video- und Audiodateien zuschicken. WhatsApp Messenger nutzt die Internetverbindung Ihres Telefons, um Nachrichten, Bilder, Audio-, Videodateien, Standorte und Kontakte zu senden und zu empfangen. Die Nutzung des Dienstes WhatsApp ist im WhatsApp SIM Tarif kostenfrei (ausgenommen davon sind das Entgelt, der Download und die Updates der APP des Anbieters WhatsApp selbst; dieses fällt ggf. gesondert an) und wird nicht auf Ihr Datenvolumen angerechnet. Revolutionär: Nur bei WhatsApp SIM können Sie den WhatsApp Messenger selbst dann nutzen, wenn Sie gar kein Guthaben mehr auf Ihrer SIM-Karte haben! Zur Nutzung des WhatsApp Messengers müssen mobile Daten am Endgerät eingeschaltet sein und Sie müssen den WhatsApp Messenger einmalig auf Ihrem Mobiltelefon installieren (weitere Informationen hierzu finden Sie unter [www.whatsapp.de](http://www.whatsapp.de)).

**Tipp:** Mit dem Guthaben Ihrer WhatsApp SIM können Sie die Jahresgebühr des WhatsApp Messengers sowie andere kostenpflichtige Apps im Play Store ganz einfach bezahlen. Eine Kreditkarte ist dann nicht mehr notwendig. Einfach bei Zahlungsoptionen „Abrechnung über den Mobilfunkanbieter aktivieren“ angeben und sich einmalig registrieren (Telefonnummer, Name, Postleitzahl).

Sollte die Zahlungsart bereits voreingestellt sein, kann diese bei Google Wallet geändert werden, siehe auch <https://wallet.google.com/manage/#paymentMethods>.

## Andere Apps

Bitte beachten Sie, dass Ihr Mobiltelefon selbst ohne aktive Nutzung durch evtl. im Hintergrund laufende APPS (z.B. durch automatische Updates und Standort-Abgleiche) ungewollt Datenvolumen verbrauchen kann. Den ungewollten Zugriff der APPS auf das Internet können Sie für die einzelnen APPS wie folgt individuell sperren:

- **iOS:** Menü – Einstellungen – Allgemein – Hintergrundaktualisierung – APP auswählen – Hintergrundaktualisierung ein-/ausschalten
- **Android:** Menü – Einstellungen – Verbindungen – Datennutzung – APP auswählen – Hintergrunddaten einschränken ein-/ausschalten

Lassen Sie die WhatsApp Hintergrundaktualisierung bitte aktiviert, da der damit erzeugte Datenverbrauch bei Nutzung einer WhatsApp SIM kostenlos ist und Sie nur so den WhatsApp Messenger uneingeschränkt nutzen können.

## MMS-/GPRS-Konfiguration

Wenn die freigeschaltete SIM-Karte das erste Mal in Gebrauch genommen wird, erhalten Sie eine SMS mit den Daten zur Konfigurationseinstellung. Bitte speichern Sie diese. Wird die SIM-Karte in ein anderes Mobiltelefon eingelegt, erhalten Sie diese SMS erneut.

Generell befinden sich die Konfigurationseinstellung unter dem Menüpunkt „Einstellungen“ in Ihrem Mobiltelefon. Für genauere Informationen schauen Sie bitte in die Bedienungsanleitung des Mobiltelefons. Der APN für die Nutzung des mobilen Internets und MMS-Versands wird in der Regel automatisch in Ihrem Mobiltelefon hinterlegt.

## Telefonieren

Der erste Anruf mit der WhatsApp SIM Karte muss immer von Deutschland aus erfolgen.

### **Telefonieren unter WhatsApp SIM Nutzern und in andere deutsche Mobilfunknetze**

- Die Vorwahl und die Rufnummer des Teilnehmers wählen und den Button mit dem grünen Hörer auf dem Mobiltelefon drücken.
- Durch Drücken des Buttons mit dem roten Hörer auf dem Mobiltelefon wird die Verbindung wieder beendet.

### **Telefonieren in ausländische Netze**

- „+“ eingeben.
- Die Länderkennung eintippen (zum Beispiel 44 für Großbritannien).
- Die Vorwahl ohne die erste Null eintippen (zum Beispiel 207 für London).
- Die Rufnummer des Teilnehmers eintippen (z.B. 1234567). Die komplett einzugebende Rufnummer sieht dann z. B. so aus: +442071234567. Anschließend den Button mit dem grünen Hörer auf dem Mobiltelefon drücken, um die Verbindung herzustellen.
- Durch Drücken des Buttons mit dem roten Hörer auf dem Mobiltelefon wird die Verbindung beendet.

### **Anrufe entgegennehmen**

- Wenn Ihr Mobiltelefon klingelt oder einen Anruf meldet, den Button mit dem grünen Hörer auf dem Mobiltelefon drücken, um die Verbindung herzustellen.
- Durch Drücken des Buttons mit dem roten Hörer auf dem Mobiltelefon wird die Verbindung beendet.

## SMS

SMS ist die Abkürzung für Short Message Service. Sekunden, nachdem sie abgeschickt wurde, ist die SMS auf dem Mobiltelefon des Empfängers zu lesen.

### **SMS verfassen und versenden**

- Aus dem Menü „Nachrichten“ die Option „Verfassen“ wählen.
- Text eingeben (max. 160 Zeichen für eine SMS).
- Nummer inkl. Vorwahl (auch bei WhatsApp SIM Nutzern untereinander) eingeben oder einen Kontakt aus dem Telefonbuch auswählen.
- Funktion „Senden“ wählen.

### **SMS empfangen und lesen**

SMS werden auch dann empfangen, wenn gerade auf dem Mobiltelefon telefoniert wird. Sobald die SMS eingetroffen ist, erscheint eine Mitteilung auf dem Mobiltelefon. Wie diese SMS geöffnet wird, ist abhängig vom Mobiltelefon und in dessen Bedienungsanleitung beschrieben.

## **Optionen**

Der WhatsApp SIM Tarif kann dem persönlichen Telefonie- bzw. Internet-Nutzungsverhalten angepasst werden. Es stehen mehrere Optionen zur Verfügung:

### **WhatsAll-Option**

Mit der Buchung der WhatsAll-Option stehen Ihnen 600 MB/Minuten/SMS zum Surfen, Telefonieren und Simsen zur Verfügung. Die Buchung der WhatsAll-Option kostet nur 10€ und diese hat eine Laufzeit von 30 Tagen. Nach Verbrauch der 600 MB/Minuten/SMS surfen Sie ohne zusätzliche Kosten gedrosselt bis zum Ende der Laufzeit weiter. Erfolgt vor Ablauf der 30 Tage keine Kündigung der Option, verlängert sich diese automatisch um weitere 30 Tage. Wenn am Tag der Verlängerung nicht genügend Guthaben auf der Karte ist, wird die Option passiviert und läuft nach erneuter Aufladung weiter. Wurden die 600 MB/Minuten/SMS innerhalb der 30 Tage nicht aufgebraucht, so verfallen die nicht genutzten 600 MB/Minuten/SMS nach Ablauf des letzten Tages. Wenn die 600 MB/Minuten/SMS vor Ablauf der Laufzeit aufgebraucht sind, so kann jederzeit eine neue Buchung der WhatsAll-Option erfolgen. Die Laufzeit verlängert sich um weitere 30 Tage ab dem Zeitpunkt der erneuten Buchung.

### **Roaming-Optionen**

Um im Ausland das mobile Netz zu nutzen, ohne unnötig hohe Kosten zu riskieren, empfiehlt es sich, eine Roaming-Option (EU Sprach-Paket 100, EU Internet-Paket 100) zu buchen. Diese Option hat eine Laufzeit von 7 Tagen und gilt für alle Länder innerhalb der Europäischen Union. Für einen Betrag von 4,99€ erhalten Sie 100 MB (bei Buchung der Roaming-Option EU Internet-Paket 100) oder 100 Sprachminuten (bei Buchung der Roaming-Option EU Sprach-Paket 100). Mit dem EU Sprach-Paket 100 sind ankommende Gespräche innerhalb der EU-/EWR-Staaten zzgl. Schweiz für Sie kostenfrei. Nur abgehende Gespräche aus dem EU-Ausland in die EU-/EWR-Staaten zzgl. Schweiz werden auf die Inklusivminuten angerechnet. Nicht verbrauchte Inklusiv-MB/-Minuten verfallen am Laufzeitende.

Die beiden Roaming-Optionen können miteinander kombiniert werden. Dementsprechend ist es möglich, sowohl die 100 MB als auch die 100 Sprachminuten zu buchen. Sollten Ihnen beispielsweise die Sprachminuten nicht ausreichen, können Sie ein weiteres EU Sprach-Paket 100 auch vor Ablauf der 7 Tage buchen. Wenn die 100 MB bzw. 100 Sprachminuten aufgebraucht sind, werden Sie per SMS informiert. Die Roaming-Optionen verlängern sich nach der Laufzeit von 7 Tagen nicht automatisch und müssen dementsprechend auch nicht gekündigt werden.

Bei ausreichend Guthaben besteht jederzeit die Möglichkeit, eine zusätzliche Option zu buchen. Alle Optionen (WhatsApp-Option, EU Sprach-Paket 100, EU Internet-Paket 100) sind miteinander kombinierbar. Die Nutzung paketvermittelter Datendienste innerhalb Deutschlands erfordert in der Regel keine speziellen Einstellungen des Zugangspunktes (APN).

### **Optionen buchen**

Nachdem Sie sich für eine Wunschoption entschieden haben und genügend Guthaben auf der SIM-Karte vorhanden ist, können Sie die gewünschte Option einfach per kostenloser WhatsApp SIM APP<sup>5</sup> unter „Optionen buchen/ändern“ aktivieren. Die Optionen können natürlich auch online unter [www.eplus.de/whatsapp](http://www.eplus.de/whatsapp) im persönlichen Login-Bereich und über die Kontohotline 1155 gebucht werden. Der Preis für die Optionen wird jeweils im Voraus abgebucht. Die Optionen können einzeln gebucht oder miteinander kombiniert werden. Es muss ausreichend Guthaben auf dem Prepaid-Konto vorhanden sein, um eine Option buchen zu können.

Sie haben vergessen, ob Sie zurzeit eine Option oder ein Paket aktiviert haben, ob dieses bereits gekündigt wurde oder wann der letzte Tag des aktuell gültigen Optionszeitraums der Option ist? Einfach in der WhatsApp SIM APP, im Login-Bereich unter [www.eplus.de/whatsapp](http://www.eplus.de/whatsapp) oder über die Kontohotline 1155 die gewünschte Auskunft erhalten.

### **Optionen abbestellen**

Soll eine Option nicht weiter genutzt werden? Dann kann diese jederzeit per WhatsApp SIM APP, über [www.eplus.de/whatsapp](http://www.eplus.de/whatsapp) im Login-Bereich oder über die kostenlose Kontohotline 1155 abbestellt werden. Die Option steht dann noch bis zum Ende der 30-tägigen Optionsdauer zur Verfügung und wird danach automatisch deaktiviert.

## **Guthaben aufladen**

### **Guthabenstand überprüfen**

Einfach die Tastenkombination \* 1 0 0 # eingeben, den Button mit dem grünen Hörer auf dem Mobiltelefon drücken und kurze Zeit später erscheint das aktuelle Guthaben im Display. Um jederzeit mobil telefonieren zu können, sollte das Konto immer rechtzeitig aufgeladen werden. Der Guthabenstand kann außerdem per WhatsApp SIM APP oder unter [www.eplus.de/whatsapp](http://www.eplus.de/whatsapp) eingesehen, sowie unter der Kontohotline 1155 abgefragt werden.

Wenn ein Gespräch aufgebaut wird und das Guthaben weniger als 1€ beträgt, werden Sie durch eine Hinweisansage informiert. Sobald das Guthaben während des Gesprächs so weit aufgebraucht ist, dass nur noch 60 Sekunden Sprechzeit vorhanden sind, erscheint ein Hinweiston.

Der Guthabenstand sollte vor der Aktivierung einer Option überprüft und ggf. Guthaben aufgeladen werden.

### **Guthabenbons für 15 €, 20 € und 30 €**

Mit E-Plus Guthabenbons können Sie Telefonguthaben auf Vorrat kaufen. Sie erhalten diese u. a. in Tankstellen, Supermärkten, Kiosken und Drogerien. Die 16-stellige Aufladenummer befindet sich oben oder mittig auf dem Guthabenbon.

### **Aufladen per APP**

Mit der kostenlosen WhatsApp SIM APP lässt sich das Guthaben aufladen, Informationen über Ihren Tarif nachlesen und Optionen buchen und ändern. Um das Guthaben aufzuladen, einen Guthabenbon kaufen, einfach den Button „Guthaben aufladen“ betätigen und den Anweisungen folgen. Um die kostenlose WhatsApp SIM APP mit dem Smartphone zu nutzen, kann die APP im App Store (iOS) oder Play Store (Android) heruntergeladen werden.



### Online-Aufladung

Bei der Online-Aufladung lässt sich das Guthaben manuell, regelmäßig monatlich zu einem bestimmten Stichtag oder bei Unterschreitung eines bestimmten Guthabens (5 €, 10 €) automatisch aufladen. Dazu einfach auf [www.eplus.de/whatsapp](http://www.eplus.de/whatsapp) im Login-Bereich die Bankdaten eingeben und aus den drei zur Verfügung stehenden Aufladungsmöglichkeiten auswählen.

### Aufladen per Tastenkombination

- Tastenkombination \* 1 0 4 \* eingeben: 16-stellige Aufladenummer und # drücken.
- Den Button mit dem grünen Hörer auf dem Mobiltelefon drücken.
- Kurze Zeit später erscheint der Aufladebetrag im Display.

### Aufladen über die Kontohotline

- 1155 wählen und die 2 für Aufladung drücken.
- 16-stellige Aufladenummer des Guthabens eingeben und mit # bestätigen.
- 16-stellige Aufladenummer wird per Ansage wiederholt.
- Die Richtigkeit mit 1 bestätigen und kurz die Bestätigung der Aufladung abwarten.

### Aufladen im Ausland

In Ländern, in denen Sie selbst abgehend telefonieren können, lässt sich das Guthaben über die Kontohotline 11551 aufladen. In Ländern, in denen Sie nicht abgehend telefonieren können, bitte wie unter „Aufladen per Tastenkombination“ beschrieben fortfahren. Nach wenigen Minuten erhalten Sie eine Bestätigungs-SMS und können weiter telefonieren.

Das Aufladen Ihres Kontos mit den Guthabensbons ist natürlich kostenlos!

Wurde 3-mal eine falsche Aufladenummer eingegeben, wird die SIM-Karte zur Sicherheit automatisch gesperrt. In diesem Fall wenden Sie sich bitte an die Kundenhotline 1190.

## Aktivitätszeitfenster der SIM-Karte

Nach Freischaltung der WhatsApp SIM Karte steht Ihnen das Startguthaben, welches für das Surfen im Internet, Telefonie, den SMS-Versand sowie für die Aktivierung der WhatsApp SIM Optionen genutzt werden kann, 6 Monate lang zur Verfügung.

Jede weitere Guthabenaufladung löst den Beginn eines neuen Aktivitätszeitfensters<sup>6</sup> aus. Endet das Aktivitätszeitfenster, bleiben noch zwei Monate, um die WhatsApp SIM Karte erneut aufzuladen. Während dieser Zeit sind Sie weiterhin passiv erreichbar, das heißt, Sie können weiterhin Anrufe und SMS entgegennehmen. Wird die SIM-Karte während dieses Zeitraums nicht wieder aufgeladen, wird sie deaktiviert.

Informationen über den Status des Aktivitätszeitfensters sind unter der Kontohotline 1155 erhältlich. Das Restguthaben wird bei erneuter Aufladung mit ins nächste Aktivitätszeitfenster übernommen. Für den Fall, dass zum Zeitpunkt der Deaktivierung der SIM-Karte noch Guthaben auf dem Konto war, kann über die Kundenbetreuung ([whatsappsim@eplus.de](mailto:whatsappsim@eplus.de)) eine Erstattung des Guthabensbetrages innerhalb von drei Jahren nach Deaktivierung beantragt werden.

10 Tage vor Ablauf des Aktivitätszeitfensters erhalten Sie eine SMS als Hinweis. Bitte denken Sie dann daran, Ihre Prepaidkarte schnellstmöglich aufzuladen um eine Deaktivierung zu vermeiden.

<sup>6</sup> Bei Neuerwerb einer WhatsApp SIM Karte beginnt das Aktivitätszeitfenster mit der Freischaltung der Karte. Mit jeder Aufladung verlängert sich das Aktivitätszeitfenster um weitere 6 Monate nach Ablauf des laufenden Aktivitätszeitfensters. Die maximal mögliche Länge beträgt 6 Monate.

# Mailbox

Die WhatsApp SIM Mailbox sorgt dafür, dass keine Nachricht verloren geht. Nach Aktivierung schaltet sie sich immer dann ein, wenn ein Gespräch nicht angenommen wird oder Sie nicht erreichbar sind.

## Mailbox einrichten

Einfach die Mailbox unter **9911** anrufen und der Ansage folgen. Sie werden unter anderem aufgefordert, eine Geheimzahl einzugeben. Dies sollte eine beliebige 4- bis 10-stellige Zahl sein, die Sie sich gut merken können. Sie wird z.B. benötigt, wenn die Mailbox aus dem Ausland oder von einem Festnetzanschluss aus abgehört werden soll.

Nachdem die Geheimzahl eingegeben wurde, kommt die Aufforderung, den Vor- und Zunamen für die Standardbegrüßung aufzusprechen. Bei aktivierter Standardbegrüßung hört der Anrufer dann folgende Ansage: „Dies ist die Mailbox von (Vor- und Zuname). Ihr Anruf kann zurzeit leider nicht entgegengenommen werden. Sie haben aber nach dem Signalton die Möglichkeit, Ihren Namen und eine Nachricht zu hinterlassen.“

Alternativ zur Standardbegrüßung haben Sie anschließend die Möglichkeit, eine individuelle Begrüßungsansage (max. 40 Sek.) aufzunehmen. Zum Löschen oder Ändern die **1** drücken. Die Ersteinrichtung der Mailbox kann nur innerhalb Deutschlands erfolgen.

## Individuelle Ansage oder Standardbegrüßung auswählen

Es kann zwischen der Standardbegrüßung und der individuellen Begrüßungsansage gewählt werden. Einfach die **9 9 1 1** wählen und im Hauptmenü Punkt 2 (Name/Begrüßung) entweder die **1** oder **2** wählen. Im Menüpunkt 2 („Name und Begrüßung“) kann die Mailboxansage auch nachträglich immer wieder verändert werden.

**Tipp:** Wenn Sie z.B. im Urlaub nicht erreichbar sein möchten, gibt es die Möglichkeit, eine Abwesenheitsansage aufzunehmen. Die Ansage kann darüber informieren, in welchem Zeitraum man nicht erreichbar ist. Anrufer haben dann nicht die Möglichkeit, eine Nachricht zu hinterlassen.

## Mailbox abhören

Sobald auf der Mailbox eine Nachricht eingegangen ist, erhalten Sie eine SMS mit Informationen über die Anzahl der eingegangenen Sprachmitteilungen und der Rufnummer der Mailbox. Innerhalb Deutschlands ist das Abhören der Mailbox von Ihrem Mobiltelefon aus kostenlos<sup>7</sup>.

## Mailbox über das Mobiltelefon abhören

Über das eigene Mobiltelefon lässt sich die Mailbox einfach unter **9 9 1 1** aus dem Inland abrufen. Die Identifizierung erfolgt anhand der Rufnummer, eine Verbindung zur Mailbox wird direkt hergestellt – ohne Eingabe der Geheimzahl.

## Mailbox abhören über ein anderes Telefon

Um die Mailbox aus dem Inland über ein anderes Telefon abzuhören, einfach die eigene Vorwahl und die **9 9** für den Zugang zur Mailbox wählen und anschließend Ihre 7-stellige Rufnummer (z.B. 0177 99 1234567) eingeben. Während der Begrüßungsansage die Taste **\*** drücken. Dann die persönliche Geheimzahl der Mailbox eingeben und anschließend die Taste **#** drücken. Die Mailbox kann nun wie gewohnt abgehört werden.

# Mailbox-Menüstruktur

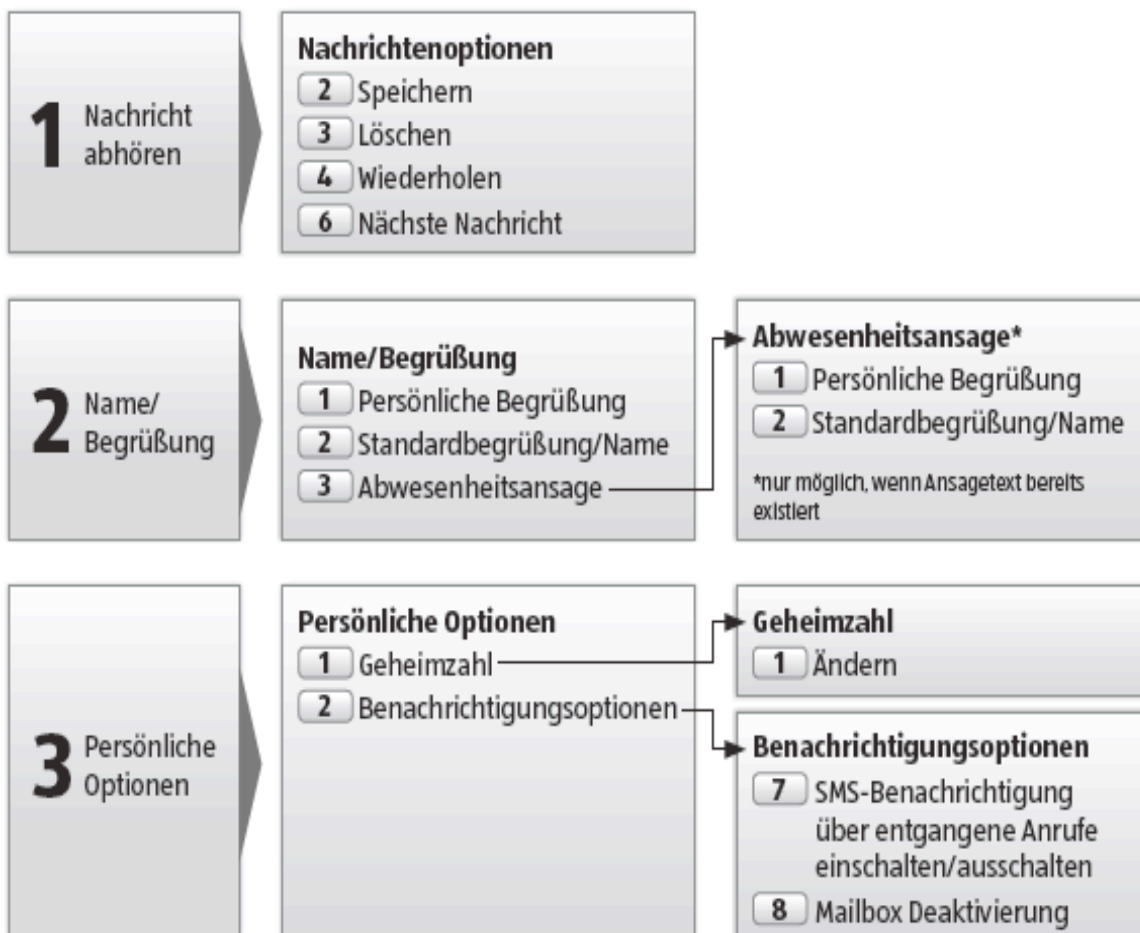
Das Mailbox-Menü von WhatsApp SIM ist einfach und logisch aufgebaut.

Es gibt drei Möglichkeiten, um zum Hauptmenü der Mailbox zurückzugelangen:

- Automatisch nach Abhören aller Nachrichten.
- Durch Drücken der Taste \* während des Abhörvorgangs.
- Automatisch, wenn keine Nachrichten auf der Mailbox gespeichert sind.

## Nachrichten flexibel abhören

- 4** Nachricht wiederholen
- 6** Weiter zur nächsten Nachricht
- 7** 5 Sekunden zurückspulen
- 8** Nachrichten anhalten/weiterspulen
- 9** 5 Sekunden vorspulen
- \*** Zurück zur letzten Menüebene
- #** Weiter zum nächsten Nachrichtentyp



# Funktionen im Ausland

## Telefonieren im Ausland

Als Kunde von WhatsApp SIM ist man weltweit in mehr als 125 Ländern erreichbar. Überall dort kann man angerufen werden und SMS empfangen oder versenden. Selbst anrufen ist derzeit in mehr als 90 Ländern möglich. Für einen Anruf nach Deutschland einfach **+49**, dann die Vorwahl (ohne Null) und die Rufnummer wählen und telefonieren. Oder Urlaubsgrüße per SMS verschicken. Mehr zu Roaming und der aktuellen Länderliste erfahren Sie auf [www.eplus.de/whatsapp](http://www.eplus.de/whatsapp) oder auf den Seiten 7–8.

## Preise für Gespräche/SMS/mobile Daten im Ausland

Die Preise unterscheiden sich je nach Land und können der Preisliste im Download-Bereich unter [www.eplus.de/whatsapp](http://www.eplus.de/whatsapp) entnommen werden. Für das Anrufen und Abhören der Mailbox aus dem Ausland gelten die jeweiligen nationalen Tarife.

## Vermeidung unfreiwilliger Roaming-Kosten

Um im Ausland das mobile Netz zu nutzen, ohne unnötig hohe Kosten zu riskieren, empfiehlt es sich, eine Roaming-Option (EU Sprach-Paket 100, EU Internet-Paket 100) zu buchen. Diese Option hat eine Laufzeit von 7 Tagen und gilt für alle Länder innerhalb der Europäischen Union. Für einen Betrag von 4,99€ erhalten Sie 100 MB (bei Buchung der Roaming-Option EU Internet-Paket 100) oder 100 Sprachminuten (bei Buchung der Roaming-Option EU Sprach-Paket 100). Die beiden Roaming-Optionen können miteinander kombiniert werden. Dementsprechend ist es möglich, sowohl die 100 MB als auch die 100 Sprachminuten zu buchen. Sollten Ihnen beispielsweise die Sprachminuten nicht ausreichen, können Sie ein weiteres EU Sprach-Paket 100 auch vor Ablauf der 7 Tage buchen. Wenn die 100 MB bzw. 100 Sprachminuten aufgebraucht sind, werden Sie per SMS informiert. Die Roaming-Optionen verlängern sich nach der Laufzeit von 7 Tagen nicht automatisch und müssen dementsprechend auch nicht gekündigt werden.

Bei ausreichend Guthaben besteht jederzeit die Möglichkeit, eine zusätzliche Option zu buchen. Alle Optionen (WhatsAll 600-Option, EU Sprach-Paket 100, EU Internet-Paket 100) sind miteinander kombinierbar.

Die Nutzung paketvermittelter Datendienste innerhalb Deutschlands erfordert in der Regel keine speziellen Einstellungen des Zugangspunktes (APN).

## Alternativen Roaming-Anbieter

Gemäß Verordnung (EU) Nr. 531/2012 haben Sie ab dem 01.07.2014 die Möglichkeit, regulierte Roaming-Dienste zu wählen, die von alternativen Roaming-Anbietern in terrestrisch öffentlichen Mobilfunknetzen der Europäischen Union inklusive Liechtenstein, Island und Norwegen erbracht werden.

## Guthabenabfrage im Ausland

Am einfachsten lässt sich das Guthaben aus dem Ausland über die Tastenkombination **\* 1 0 0 #** und drücken des Buttons mit dem grünen Hörer auf Ihrem Mobiltelefon abfragen. Kurze Zeit später erscheint das aktuelle Guthaben im Display. Diese Tastenkombination ist kostenfrei.

### **Aufladen im Ausland**

Um das Guthaben im Ausland aufzuladen, einfach die Tastenkombination: \* 1 0 4 \*, die 16-stellige Aufladenummer, # eingeben und durch drücken des Buttons mit dem grünen Hörer auf Ihrem Mobiltelefon bestätigen. Kurze Zeit später erscheint der Aufladebetrag im Display.

**Tipp:** Vor der Reise ins Ausland empfiehlt es sich, die Option der automatischen Aufladung im Login-Bereich unter [www.eplus.de/whatsapp](http://www.eplus.de/whatsapp) einzurichten. Sonst muss vor Reiseantritt immer für genügend Guthabenbons gesorgt werden bzw. vorab genügend Guthaben aufgeladen werden. Die Guthabenbons sind ausschließlich in Deutschland erhältlich.

### **Mailbox im Ausland abhören<sup>8</sup>**

Wenn das Mobiltelefon im Urlaub einmal abgeschaltet ist, werden alle eingehenden Anrufe automatisch zu der WhatsApp SIM Mailbox weitergeleitet. Damit die Mailbox im Ausland abgefragt werden kann, muss diese vor Reiseantritt in Deutschland eingerichtet werden. Hinweise zur Einrichtung finden Sie auf Seite 10.

Um die Mailbox aus dem Ausland abzuhören, wählen Sie + 4 9 (internationale Vorwahl für Deutschland), eigene Vorwahl (ohne Null), dann die 9 9 für den Zugang zur Mailbox und die Rufnummer (z.B. +49 177 99 1234567). Während der Begrüßungsansage die Taste \* drücken und die persönliche Geheimzahl der WhatsApp SIM Mailbox eingeben. Anschließend die Taste # drücken. Jetzt kann die Mailbox wie gewohnt abgehört werden.

# Rufnummernmitnahme

Die bisherige Rufnummer mitnehmen – total einfach! Bei der Freischaltung der SIM-Karte können Sie das Rufnummernmitnahme-Formular beantragen<sup>9</sup>. Unter [www.eplus.de/whatsapp](http://www.eplus.de/whatsapp) steht das Formular auch nachträglich im Service-Bereich unter Download bereit<sup>10</sup>. Dieses Formular bitte ausfüllen und darauf achten, dass die Angaben zur Person exakt mit den gemachten Angaben bei dem abgebenden Mobilfunkanbieter übereinstimmen. Sofern das Vertragsverhältnis bei dem abgebenden Mobilfunkanbieter noch besteht bzw. der dortige Vertrag noch nicht gekündigt ist, informieren Sie bitte vorab den abgebenden Mobilfunkanbieter darüber, dass Sie die Rufnummer mitnehmen möchten. Danach das ausgefüllte und unterschriebene Rufnummernmitnahme-Formular einscannen und an [whatsappsim@eplus.de](mailto:whatsappsim@eplus.de) schicken oder per Post an WhatsApp SIM, c/o E-Plus Service GmbH & Co. KG, Postfach, 14425 Potsdam; bzw. per Fax an 0331-700 3130 senden.

**Tipp:** Für die Rufnummernmitnahme wird ggf. eine Gebühr vom abgebenden Mobilfunkanbieter erhoben. WhatsApp SIM schenkt Ihnen dafür als Wechselbonus 25€ freies Guthaben!<sup>11</sup>

## Für Kunden ohne Vertragsbindung (Prepaid)

Bitte stellen Sie unbedingt sicher, dass die vom abgebenden Mobilfunkanbieter geforderte Gebühr als Guthaben auf dem Prepaid-Konto (beim abgebenden Anbieter) vorhanden ist. Andernfalls ist eine Rufnummernmitnahme nicht möglich.

Bis zur Rufnummernmitnahme von dem bisherigen Mobilfunkanbieter zu WhatsApp SIM, kann die bei der SIM-Freischaltung zugeteilte Rufnummer genutzt werden.

## Für Kunden mit Vertragslaufzeit (Postpaid)

Die ggf. erhobene Gebühr für die Rufnummernmitnahme wird Ihnen durch den abgebenden Mobilfunkanbieter in Rechnung gestellt.

Bis zur Rufnummernmitnahme von dem bisherigen Mobilfunkanbieter zu WhatsApp SIM, kann die bei der SIM-Freischaltung zugeteilte Rufnummer genutzt werden.

Ein Antrag auf Rufnummernmitnahme ist bis spätestens 90 Kalendertage nach Beendigung des bisherigen Mobilfunkvertrags möglich. Bitte beachten Sie, dass der bestehende Vertrag zwischen Ihnen und dem abgebenden Anbieter von der Portierung der Rufnummer unberührt bleibt.

## Und dann?

Wir informieren Sie darüber, wann die Rufnummer übernommen wird. Am Tag des Rufnummern-tausches erhalten Sie per SMS eine Information darüber, dass die bisherige Rufnummer auf die WhatsApp SIM Karte geschaltet wird. Die Rufnummer ist nun erfolgreich zu WhatsApp SIM portiert. Im Anschluss daran erhalten Sie den 25€ Wechselbonus automatisch auf Ihr Guthaben angerechnet.<sup>11</sup>

<sup>9</sup> Siehe „SIM-Freischaltung“ Seite 4.

<sup>10</sup> Ihre alte Rufnummer wird max. 90 Kalendertage von Ihrem ehemaligen Mobilfunkanbieter für Sie freigehalten.

<sup>11</sup> Dies gilt nicht für einen Wechsel innerhalb der Marken von E-Plus Service, da hier der Wechsel generell kostenlos ist.

# Mobiles Internet

## Konfigurationseinstellungen für mobiles Internet

Mit Aktivierung der WhatsApp SIM Karte ist die Nutzung mobiler Datendienste sofort möglich. Eine zusätzliche Freischaltung ist somit nicht erforderlich. Sollte mit Ihrem Endgerät die Datennutzung nicht möglich sein, überprüfen Sie bitte die Konfigurationseinstellungen Ihres Mobiltelefons. Wenn Sie Ihre freigeschaltete SIM-Karte das erste Mal in Gebrauch nehmen, erhalten Sie eine SMS mit den Daten zur Konfigurationseinstellung. Diese sollten Sie abspeichern. Wenn Sie die SIM-Karte in ein anderes Mobiltelefon einlegen, erhalten Sie diese SMS erneut. Generell sind die Konfigurationseinstellungen unter dem Menüpunkt „Einstellungen“ in Ihrem Mobiltelefon zu finden. Für genauere Informationen schauen Sie bitte in der Bedienungsanleitung Ihres Mobiltelefons nach.

# Freunde werben Freunde

## WhatsFriends

Sie sind total begeistert von WhatsApp SIM und der kostenlosen WhatsApp Datennutzung? Dann empfehlen Sie WhatsApp SIM weiter und freuen Sie sich auf 10 € zusätzliches Prepaid-Guthaben. Jedes Mal, wenn ein Freund durch Ihre Empfehlung eine eigene WhatsApp SIM Karte freischaltet, erhalten Sie und diese Person jeweils 10 € zusätzliches Guthaben – somit haben beide etwas davon! Hinweis: Ihren persönlichen Empfehlungs-Code erhalten Sie nach der Online-Freischaltung Ihrer WhatsApp SIM Karte, er wird in der Bestellbestätigungs-mail angezeigt.

## So funktioniert´s!

- Wichtig ist der Code! Bei der WhatsApp SIM Freischaltung unter [www.eplus.de/whatsapp](http://www.eplus.de/whatsapp) wird Ihnen ein persönlicher Empfehlungs-Code mitgeteilt.
- Teilen Sie Ihren Empfehlungs-Code über E-Mail, SMS, WhatsApp oder Social Networks mit Freunden, Bekannten und Verwandten.
- Sobald eine Person eine eigene WhatsApp SIM Karte mit Ihrem Empfehlungs-Code freigeschaltet hat, schenkt WhatsApp SIM Ihnen beiden je 10 € Prepaid-Guthaben.

Nachdem die geworbene Person ihre WhatsApp SIM Karte mit dem von Ihnen geteilten Empfehlungs-Code freischaltet hat, erfolgt die Gutschrift automatisch nach Ablauf der Widerrufsfrist (ca. 2 bis 3 Wochen). Das im Rahmen der WhatsFriends-Aktion erworbene Guthaben kann nicht ausgezahlt, für Sonderrufnummern, Mehrwertdienste oder Bezahl-Content eingesetzt werden.

Sie können sich natürlich nicht selbst werben, denn Sie erhalten erst bei Bestellung Ihrer WhatsApp SIM Karte Ihren persönlichen Empfehlungs-Code zum Teilen mit Freunden, Bekannten und Verwandten. Sie können max. 3 Freunde werben und erhalten jedes Mal erneut 10 € Prepaid Guthaben, sobald die geworbene Person eine eigene WhatsApp SIM Karte mit Ihrem Empfehlungs-Code freigeschaltet hat. Worauf noch warten? Teilen Sie die Revolution mit Freunden und sichern Sie sich zusätzliches Guthaben.

## Sonderrufnummern

Grundsätzlich können natürlich auch Sonderrufnummern, wie z.B. 0900er oder 0137er angerufen werden. Jedoch ist dies nur mit Guthaben möglich, welches selbst aufgeladen wurde. Startguthaben und die Freunde werben Freunde Gutschrift sind für Sonderrufnummern gesperrt.

## WhatsApp SIM App

Mit der WhatsApp SIM APP können Sie jederzeit Ihr Guthaben aufladen, abfragen, die WhatsAll 600-Option und die Roaming-Optionen buchen und sich über Ihren Tarif informieren. Um die kostenlose WhatsApp SIM APP mit dem Smartphone zu nutzen, kann die APP im App Store (iOS) oder Play Store (Android) heruntergeladen werden.

Die WhatsApp SIM APP ist natürlich kostenfrei. Ggf. entstehen Datenverbindungskosten für die Verbindung zum App/Play-Store.

## Tipps und Tricks

### Telefonbuch anlegen

Ein eigenes Telefonbuch schützt vor falschen Eingaben bzw. Vergessen von Telefonnummern. Zum Speichern einfach den Anweisungen im Menü des Mobiltelefons folgen.

**Tipp:** Speichern Sie alle Rufnummern am besten von vornherein im internationalen Format. Also +49, Vorwahl (ohne Null), Rufnummer. Beispiel: +49 177 1234567.

### Tastatur sperren

Unbemerkt Tastendrücken – zum Beispiel in der Tasche – kann zu unkontrollierten Telefonanrufen führen. Mit einer einfachen Tastenkombination (siehe Bedienungsanleitung des Mobiltelefons) lässt sich dies vermeiden.

## Kontohotline

Sie möchten Ihr Guthaben aufladen, abfragen oder eine Sprach- bzw. Internetoption hinzubuchen oder abbestellen? Sie möchten wissen, wie lange das Guthaben noch verfügbar ist oder wie viel der letzte Anruf gekostet hat? Dann ist die kostenlose Kontohotline die richtige Nummer<sup>12</sup>.

### Hauptmenü der Kontohotline

- Guthabenabfrage und Ansage der 5 zuletzt geführten Gespräche mit Preis und Datum: **1155** wählen und die **3** drücken.
- Aufladen des Kontos: **1155** wählen und die **2** drücken.
- Optionen aktivieren/deaktivieren oder den Status der Optionen abfragen: **1155** wählen und die **1** drücken.



# Kundenhotline

Sie haben Fragen zum den Themen Surfen, Telefonieren, SMS, Guthaben etc. und möchten gerne persönlich beraten werden? Wir haben stets ein offenes Ohr für Sie. Der persönliche Kundenberater der Kundenhotline steht Ihnen mit Rat und Tat gerne unter folgenden Rufnummern zur Verfügung:

Aus dem E-Plus Netz: 1190 (0,49 €/Anruf)

Aus Fremdnetzen: 0177 177 1190 (Preise variieren je nach Anbieter/Tarif)

## **Geschäftszeiten**

Montag bis Freitag: 07:00 bis 23:00 Uhr

Samstag, Sonntag und Feiertag (bundeseinheitlich): 10:00 bis 18:00 Uhr

## **Kartensperrung**

Für den Fall, dass das Mobiltelefon oder die SIM-Karte abhanden gekommen ist (Diebstahl oder Verlust), lässt sich diese über die Kundenhotline (1190) sperren. Um Missbrauch vorzubeugen, wenden Sie sich bitte umgehend nach Abhandenkommen an die Kundenhotline. Unabhängig von o. g. Öffnungszeiten ist die Kartensperrung täglich rund um die Uhr möglich.

## **Kartentausch**

Sollte die SIM-Karte defekt oder abhanden gekommen sein, kann über die Kundenhotline (1190) eine neue SIM-Karte angefordert werden. Dies ist ggf. kostenpflichtig.

## **Bei Fragen rund um WhatsApp SIM und den Tarif:**

Postanschrift: WhatsApp SIM, c/o E-Plus Service GmbH & Co. KG, Postfach, 14425 Potsdam

E-Mail: [whatsappsim@eplus.de](mailto:whatsappsim@eplus.de)

Fax-Nr.: 0331-700 3130

Kundenhotline aus dem E-Plus Netz: 1190 (Kosten in Deutschland 0,49 €/Anruf)

Kundenhotline aus Fremdnetzen: 0177-177 1190 (Preise variieren je nach Anbieter/Tarif)