

# Receiver FAQ

Problem	Mögliche Ursache	Behebung
Die LED-Anzeige leuchtet nicht	Netzkabel/Netzschalter/Steckerverteiler ausgeschaltet Evtl. Sicherung defekt.	Überprüfen Sie das Netzkabel/Netzschalter bzw. schalten Sie den Steckerverteiler ein Bitte Sicherungen überprüfen
Kein Signal	Antenne ist nicht angeschlossen Antenne wurde beschädigt /schlecht ausgerichtet Kein DVB-T/DVB-T2 Empfang in Ihrer Region Aktive Antennen brauchen Antennenspannung über Receiver/Netzadapter	Überprüfen Sie den Anschluss Überprüfen Sie die Antenne  Überprüfen Sie, ob DVB-T/DVB-T2 verfügbar ist Schalten Sie die Antennenspannung EIN/stecken Sie das Netzgerät ein.
Kein Bild/Ton via TV oder Verstärker	SCART/HDMI Eingang am TV nicht gewählt TV/Verstärker/AV Receiver ist vom Stromnetz abgesteckt oder ausgeschaltet	Schalten Sie zum richtigen TV Eingang Überprüfen Sie die Stromkabel bzw. Gerät einschalten
Meldung verschlüsselter Kanal	Der Kanal ist verschlüsselt	Überprüfen Sie, ob Sie die Rechte haben, diesen Kanal zu empfangen.
Die Fernbedienung reagiert nicht	Receiver ist ausgeschaltet  Fernbedienung nicht korrekt ausgerichtet IR Sensor verdeckt / gestört/ direkte Bestrahlung  Batterie ist aufgebraucht /falsch eingesetzt	Stecken Sie den Receiver an, legen Sie den Netzschalter um und schalten Sie ihn ein Richten Sie die Fernbedienung auf den IR Sensor Überprüfen Sie Störungen/Abdeckungen/helle Lichtquellen  Tauschen Sie die Batterie aus/legen Sie diese korrekt ein.
PIN-Code für Kindersicherung vergessen PIN für die Menü- oder Kanalsperre vergessen		Werkseitiger PIN ist <0000> Kontaktieren Sie die lokale Service Hotline oder schicken Sie ein Mail an unseren Support.
Nachdem der Receiver in/einem anderen Zimmer/Ort angeschlossen wurde, können Sie keine Kanäle mehr empfangen	Das Zimmer/der Ort bieten schlechtere Empfangsbedingungen bzw. Signal kann bei Verwendung mit Zimmerantenne schlechter sein.	Lassen Sie das Signal von einem Fachmann überprüfen bzw. drücken Sie die <b>[INFO]</b> Taste im TV Modus und ggf. Antenne neu ausrichten. Aktive Antennen benötigen Antennenspannung/verwenden Sie evtl. eine Dachantenne.
Der Receiver schaltet automatisch ab.	Die Auto Standby Funktion ist aktiviert.	Deaktivieren Sie die Auto Standby Funktion, siehe Kapitel <7.3.3.2>.
Wiedergabe von Video verursacht Bildstillstand/Makro-Blöcke oder ähnliche Verzerrungen, vor allem bei HD-Inhalten.	Lese-/Schreibgeschwindigkeit des USB-Geräts könnte zu niedrig sein.	Achten Sie darauf, ein USB-Speichergerät mit ausreichender Geschwindigkeit und Speicherplatz zu verwenden. Pen Drives ("USB-Sticks") unterstützen möglicherweise nicht ausreichende Geschwindigkeit.