



Sehr geehrte Damen und Herren,

wir haben Ihre Reklamation erhalten. Als Reklamationsgrund geben Sie an:

„baut keinen Druck auf“

Bitte beachten Sie dazu zukünftig folgende Hinweise:

Wenn ein Gerät keinen Druck aufbaut muss es sich nicht zwangsläufig um einen Defekt oder eine berechnigte Reklamation handeln.

Folgende Ursachen können einen Druckaufbau verhindern:

- Topfmanschette oder Pumpendichtung verschlissen
- allgemeiner Dichtungsverschleiß
- Rückschlagventil defekt oder verschlissen
- Verschraubungen nicht richtig festgezogen
- Entlüftungsventil und/oder Schlauch nicht korrekt montiert
- falsches Medium (Spritzmittel) eingefüllt, welches für Folgedefekte verantwortlich ist

Bitte überprüfen Sie vor einer Einsendung oben genannte Bauteile bzw. Punkte, um einen benutzungsbedingten Verschleiß oder eine Falschbenutzung durch den Anwender ausschließen zu können.

Gerne stehen wir Ihnen auch mit Rat und Tat zur Seite, um eine evtl. unnütze Rücksendung zu vermeiden.

Mit freundlichen Grüßen

GLORIA
Haus- und Gartengeräte GmbH
- Kundendienst -

