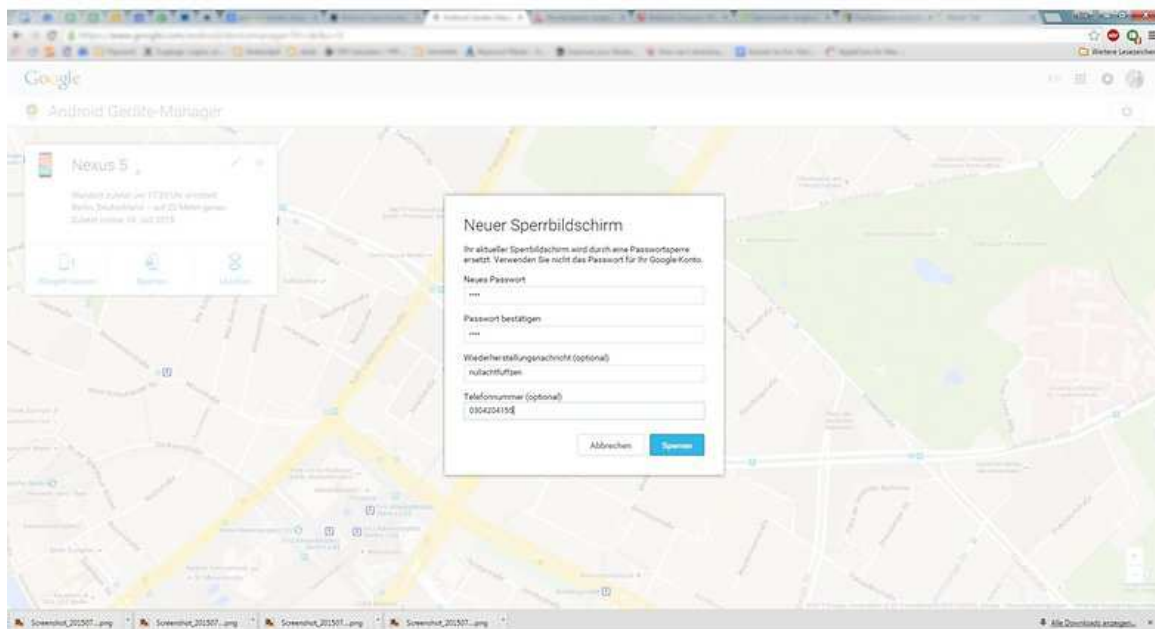


Muster per Gerätemanager überschreiben

Ihr habt das Entsperrmuster vergessen, die Sicherungs-PIN verbummelt und keine Ahnung, wie Eure E-Mail-Adresse für den Play Store lautet? Jetzt müsst Ihr einen Computer finden und den Gerätemanager starten. Hoffentlich ist der passende Dienst in Eurem Android-Smartphone aktiviert, sonst wird Euch auf der folgenden Seite kein Smartphone angezeigt:

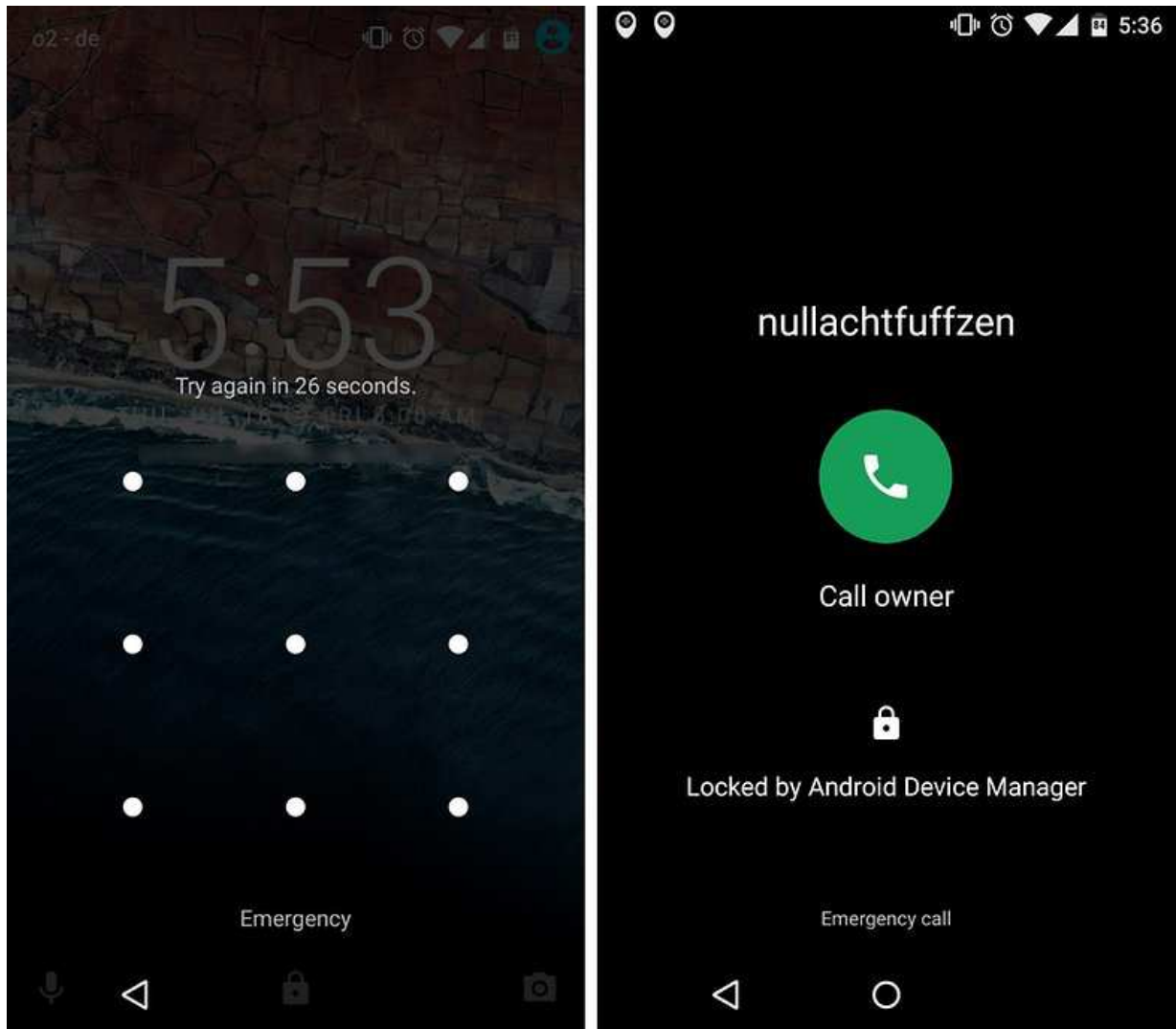
- [Android Gerätemanager](https://www.google.com/android/devicemanager) <https://www.google.com/android/devicemanager>

Loggt Euch mit dem Google-Konto ein. Im Fall von Zwei-Faktor-Authentifizierung via SMS müsst Ihr Eure SIM-Karte dafür in ein entsperrbares Smartphone stecken und die Bestätigungs-SMS damit empfangen. Wählt das gesperrte Smartphone aus und drückt auf *Sperren*.



Beim Android-Gerätemanager könnt Ihr das Entsperrmuster umgehen und durch eine neue PIN ersetzen. / © ANDROIDPIT

Erstellt mit dem Android-Gerätemanager einfach eine neue PIN, die Ihr dann in Eurem Smartphone eintippt.



Der Gerätemanager kann unter anderem Euer Entsperrmuster durch eine neue PIN austauschen. / © ANDROIDPIT

Der Gerätemanager löst das Problem also aus der Ferne. Außerdem könnt Ihr eine Nachricht auf den Bildschirm schicken und eine Nummer festlegen, die der Finder anrufen kann. Interessanterweise hat das mit dem Nexus 5 unter der Android M Developer Preview noch nicht funktioniert. Aber beim Samsung Galaxy S5 mit Android 5.0 Lollipop half uns genau dieser Trick weiter.

Entsperrmuster vergessen und nichts hilft?

Wenn keiner der obigen Tipps hilft, müsst Ihr Euch leider an den Smartphone-Hersteller wenden.