

# Benutzerhandbuch

## Vorstellung

Vielen Dank für Ihre Auswahl von SoundPEATS Q12 Kopfhörer! Bitte lesen Sie das Handbuch gewissenhaft und behalten Sie es für weitere Referenz. Wenn Sie weitere Hilfe benötigen, kontaktieren Sie bitte mit uns per Email: [support@soundpeatsaudio.com](mailto:support@soundpeatsaudio.com).

## Verpackungsinhalt:

- 1 x SoundPEATS Q12 Bluetooth-Kopfhörer
- 1 x USB-Ladekabel
- 6 x Austauschbare Ohrstöpsel
- 6 x Austauschbare Ohrhaken
- 2 x Linie-Schnalle
- 1 x Linie-Klammer
- 1 x Tragetasche
- 1 x Benutzerhandbuch

## Produkt Diagramm

- Lautstärke + / nächste Musik
- Lautstärke - / letzte Musik
- Multifunktion Taste
- LED Indikator
- USB Ladeport
- Mikrofon

## Spezifikation

Bluetooth Version	Bluetooth 4.1
Bluetooth Profil	HFP 1.6, HSP 1.2, AVRCP 1.4, A2DP 1.2
Audio Codec	APT-X
Maximale Funktionsweite	33 Fuß (10m)
Power Input	DC 5V / 80mA
Arbeitszeit	bis 6 Stunden
Ladezeit	1-2 Stunden
Dimension (L * B * H)	23 x 0.98 x 1.26 inches / 590 x 25 x 32 mm
Gewicht	0.53 oz / 15.0g

## Komfortabel

### Geeignet zu Ihrem Ohr

Der Q12 Kopfhörer kommt mit austauschbaren 6 Ohrstöpseln und 6 Ohrhaken, und es gibt 3

Größen jeweils für Ohrstöpsel und Ohrhaken. Bitte wählen Sie die richtigen Ohrstöpsel und Ohrhaken, um sichere und komfortable Kombination zu finden (normalerweise ist die mittlere Größe schon geeignet 75% von Menschen).

### **Den Kopfhörer tragen**

1. Den linken und rechten Hörer identifizieren.
2. Den Hörer in Ohr einfügen. Die Richtung des Ohrhakens einstellen und es in Ohr stellen.
3. Den Hörer einstellen, bis jeder Hörer für Ohr geeignet ist.
4. Das Kabel zwischen zwei Hörer einstellen, um eine bequeme Position für Fixierung zu finden.

### **Anfangen**

#### **Laden**

Der Kopfhörer ist in der Fabrik zum Teil geladen. Bitte versichern Sie, dass Sie den Kopfhörer schon voll geladen bevor Sie es zum ersten Mal benutzen.

1. Den Ladeport mit irgendeinem USB Ladeadapter oder aktivem Computer USB-Port verbinden.
2. Laden wird automatisch anfangen und LED Indikator ist rot.
3. Der Kopfhörer ist voll geladen wenn LED Indikator ist blau.

Hinweis:

1. Der LED Indikator blinkt rot wenn der Akku leer ist. Sie werden einen Sprachtipp "battery low" hören, und bitte laden Sie den Kopfhörer auf.
2. Bitte laden Sie den Kopfhörer mindestens ein Mal für jede 3 Monate wenn Sie es für lange Zeit nicht benutzen.

#### **Paarung**

Um den Bluetooth Kopfhörer mit Ihren Geräten zu paaren, müssen Sie es zuerst in Paarungsmodus bringen.

1. Bitte schalten Sie andere Bluetooth-Geräte in der Nähe aus und versichern Sie, dass der Kopfhörer und Ihr Bluetooth-Gerät nah miteinander liegen (innerhalb von 3 Fuß).
2. Bitte fangen Sie mit ausgeschaltetem Kopfhörer an. Bitte drücken und halten Sie die Multifunktionstaste für zirka 8 Sekunden, bis der LED Indikator mit einem Sprachtipp "Pairing" rot und blau abwechselnd blinkt (Sie werden zuerst den Sprachtipp "power on" hören, bitte einfach halten Sie die Multifunktionstaste weiter). Jetzt ist der Kopfhörer im Paarungsmodus.
3. Bitte aktivieren Sie die Bluetooth Funktion auf Ihr Gerät und suchen für Bluetooth Verbindung:  
Für iPhone,/iPad/iPod®: Einstellungen -> Bluetooth -> ein  
Für Android™: Einstellungen -> Wireless & Netzwerke -> Bluetooth -> ein -> Scan für Geräte  
Für Windows® Phone 8 devices: Einstellungen -> Bluetooth -> ein
4. "Q12" sollte im Suchergebnis aufgelistet werden. Wählen Sie bitte den name zu verbinden. Wenn verbindet, blinkt nur die blaue LED langsam, und Sie hören einen Sprachtipp "connected".

Hinweis:

1. Wenn ein PIN-Code für die Paarung erforderlich ist, bitte versuchen Sie "0000" oder "8888" (4 mal Null oder 4 mal Acht).
2. Wenn Sie den Kopfhörer mit einem anderen Gerät paaren möchten, müssen Sie zuerst den Kopfhörer ausschalten dann drücken und halten die Multifunktionstaste für zirka 8 Sekunden. Der LED Indikator blinkt abwechselnd rot und blau. Danach können Sie mit dem Gerät paaren.
3. Der Kopfhörer bleibt maximal 5 Minuten im Paarungsmodus wenn kein Paarungsgerät gefunden wird, dann schaltet er sich automatisch aus.
4. Q12 wechselt zu Standby-Modus für 5 Minuten wenn das Paarungsgerät ausgeschaltet ist oder Bluetooth getrennt ist, dann schaltet er sich automatisch aus.
5. Maximale Reichweite für Q12 ist zirka 33Fuß (10m). Wenn Sie sich außerhalb des Bereichs bewegen, verliert der Bluetooth Kopfhörer die Verbindung. Sie müssen sich innerhalb des Bereichs bewegen und wieder mit Ihrem Bluetooth-Audiogerät verbinden lassen.

### **Wieder-Paarung**

Q12 kann sich an zuvor gepaarte Geräte erinnern. Wenn Sie den Kopfhörer mit einem Gerät zuvor gepaart haben, schalten Sie einfach das Gerät ein und der Kopfhörer (durch Drücken der Multifunktionstaste für 3 Sekunden) wird automatisch verbunden, ohne in den Paarungsmodus zu wechseln.

### **Mehrpunkte Paarung**

Q12 kann gleichzeitig mit zwei Geräten verbunden werden. Um dies zu tun:

1. Nach der "Paarung" Anweisung, um Q12 mit Ihrem ersten Gerät zu paaren.
2. Sobald gepaart, deaktivieren Sie bitte die Bluetooth-Funktion auf dem ersten Gerät und schalten Sie Q12 aus.
3. Nach der "Paarung" Anweisung, um Ihr zweites Gerät mit Q12 zu paaren und zu verbinden.
4. Sobald die Verbindung zwischen Ihrem zweiten Gerät und Q12 hergestellt ist, schalten Sie bitte die Bluetooth-Funktion Ihres ersten Geräts ein und wählen Sie den Name "Q12", um die Verbindung herzustellen. Jetzt sind beide Geräte mit Q12 gepaart, und Sie können von beiden Geräten telefonieren.

Hinweis:

1. Obwohl Sie zwei Geräte mit Q12 paaren können, kann nur einer von ihnen mit dem Kopfhörer zu einer Zeit Musik abspielen.
2. Um zwischen den beiden Geräten umzuschalten, pausieren Sie einfach die Musik auf dem ersten Gerät und spielen die Musik auf dem zweiten Gerät.

### **Kontrolle und Sprachtipp**

#### **Kontrolle der Taste**

Nach der Verbindung kann Q12 die Medien und Telefongespräche von einem Smartphone oder

Tablet kontrollieren.

Drücken Sie die Multifunktionstaste einmal, wenn Sie ein Gespräch führen Während eines Anrufs

<b>Funktion</b>	<b>Betrieb</b>
Power On/Einschalten	Drücken und halten Sie die Multifunktionstaste für 3 Sekunden
Power Off/Ausschalten	Drücken und halten Sie die Multifunktionstaste für 4 Sekunden
Play/Pause	Drücken der Multifunktionstaste einmal
Lautstärke +/-	Drücken der +/- Taste einmal
Play Next/Previous	Langes Drücken der +/- Taste
Anruf annehmen	Drücken der Multifunktionstaste einmal
Anruf beenden	Drücken der Multifunktionstaste einmal während eines Anrufs
Anruf ablehnen	Langes Drücken der Multifunktionstaste
Wahlwiederholung	Doppelklicken Sie die Multifunktionstaste, um die zuletzt gewählte Rufnummer wieder anzurufen
stumm / Anruf fortsetzen	Drücken Sie gleichzeitig die Lautstärketaste + und die Lautstärketaste - während eines Anrufs

### Sprachtipps

<b>Aktion</b>	<b>Sie wollen hören</b>
Den Kopfhörer einschalten	Power on
Den Kopfhörer ausschalten	Power off
Gehen Sie in den Paarung-Modus	Pairing
Erfolgreich gepaart	Connected
Akku fast leer	Battery low

### LED Indikator

Der LED Indikator gibt einen guten Hinweis darüber, was der Kopfhörer tut.

<b>LED Indikator</b>	<b>Status</b>
LED Indikator ist durchgehend rot	laden
LED Indikator ist durchgehend blau	voll geladen
LED Indikator blinkt rot	Akku fast leer
LED Indikator blinkt rot und blau abwechselnd	im Paarungsmodus
LED Indikator blinkt blau einmal alle 5 Sekunden	gepaart
LED Indikator blinkt blau schnell	Standby Modus

### Problem antworten

**F: Der Kopfhörer ist eingeschaltet, aber es ist nicht mit meinem Gerät verbunden.**

**A:** Um beide Geräte eine Verbindung herstellen zu können, müssen beide Geräte in den Paarungsmodus gebracht werden. Bitte sehen Sie den Anweisungen im Abschnitt "Paarung".

**F: Ich habe die Verbindung mit meinem Smartphone hergestellt, aber ich höre keinen Klang.**

**A:** Bitte stellen Sie sicher, dass Sie die Lautstärke beider Geräte aktivieren. Bei einigen Smartphones muss der Bluetooth Kopfhörer als Audioausgabegerät eingerichtet werden, bevor der Klang übertragen wird. Bitte sehen Sie die Anleitung Ihres Smartphones für Detail. Wenn Sie einen Musik-Player oder ein anderes Bluetooth-Gerät verwenden, bitte stellen Sie sicher, dass es das A2DP-Stereomusikprofil unterstützt.

**F: Der Klang ist nicht sehr klar / Der Anrufer kann meine Stimme nicht deutlich hören.**

**A:** Bitte stellen Sie die Lautstärke am Telefon und am Headset ein. Stellen Sie sicher, dass keine Störungsquelle in der Nähe vorhanden ist. Bleiben Sie nah an Ihrem Smartphone.

**F: Kann ich den Kopfhörer während des Ladevorgangs benutzen?**

**A:** Nein, Sie können den Kopfhörer nicht benutzen wenn es aufgeladen wird.

**F: Warum ist die Verbindung nicht stabil und intermittierend ausgeschaltet?**

**A:** Bitte stellen Sie sicher, dass zwischen dem Kopfhörer und dem Bluetooth-Gerät keine Gegenstände vorhanden sind. Bitte stellen Sie sicher, dass es keine Radio- oder WIFI-Störungen in der Nähe gibt.

**F: Was ist der Bereich des Bluetooth Kopfhöreres?**

**A:** Dieser Bluetooth Kopfhörer hat eine maximale Reichweite von 33 Fuß (10m). Allerdings hängt die tatsächliche Reichweite von Nutzung und Umwelt ab. Die Verbindung ist gut normalerweise innerhalb 15-25 Fuß wenn es keine Haupthindernisse zwischen Kopfhörer und Bluetooth Geräte gibt.

**F: Mein Kopfhörer schaltet sich nicht ein.**

**A:** Bitte laden Sie es zuerst und stellen Sie sicher, dass es genuge Batterieleistung hat. Wenn es voll geladen ist und immer noch nichts passiert oder wenn Sie nicht in der Lage sind, das Gerät zu laden, wenden Sie sich bitte an unseren Kundendienst für Garantieabdeckung.

### **Pflege und Instandhaltung**

- Halten Sie den Kopfhörer von Hitze und Feuchtigkeit fern;
- Setzen Sie das Produkt nicht direct unter Sonnenlicht oder in heißem Bereich aus. Hohe Temperaturen verkürzen die Lebensdauer des Kopfhöreres, der Batterie und / oder der internen Platine;
- Schalten Sie den Kopfhörer aus, wenn Sie es nicht benutzen und bevor Sie es speichern;
- Versuchen Sie nicht, das Produkt zu zerlegen;
- Lassen Sie den Kopfhörer nicht fallen und schlagen Sie es nicht auf harten Oberflächen;
- Verwenden Sie keine Chemikalien oder Reinigungsmittel, um das Produkt zu reinigen;
- Die Oberfläche des Kopfhöreres nicht mit scharfen Gegenständen kratzen.

### **Garantie und Unterstützung**

### **Kundendienst**

Wenn Sie irgendeine Hilfe oder Unterstützung benötigen, senden Sie Email bitte an: [support@soundpeatsaudio.com](mailto:support@soundpeatsaudio.com) mit Details. Wir werden Ihr Email innerhalb 24 Stunden beantworten. Wir werden unseren Beste versuchen, um Sie mit einer tragfähigen Lösung anzubieten.

Für weitere Informationen, besuchen Sie bitte die Webseite: [www.soundpeatsaudio.com](http://www.soundpeatsaudio.com).

### **Garantie**

Wir garantieren dieses Gerät für 12 Monate ab dem Datum des ursprünglichen Einkaufs für Den Mängel des Herstelleres. Wenn das Gerät aufgrund eines Herstellungsfehlers ausfällt, wenden Sie sich bitte direkt an den Verkäufer, um Rückkehr und Gewährleistungsprozess zu initiieren.

Folgenden sind von der SoundPEATS Garantieabdeckung ausgeschlossen:

- Gerät als Gebrauchtgerät gekauft, Gerät ist verwendet oder von nicht autorisierten Verkäufer gekauft;
- Schäden, die durch Missbrauch und missbräuchliche Maßnahmen entstanden;
- Schäden, die durch Chemikalien, Feuer, radioaktive Stoffe, Gift, Flüssigkeiten entstanden;
- Schäden, die aus Naturkatastrophen entstanden;
- Schäden an Dritten / Personen / Objekten.

**Bitte geben Sie das Produkt ohne Autorisierung von Verkäufer / SoundPEATS nicht zurück.**

### **Erklärung**

Wir bieten After-Sales-Service nur für Produkte, die direkt von SoundPEATS oder autorisierten Distributor gekauft werden. Wenn Sie von einem anderen Verkäufer gekauft haben, kontaktieren Sie bitte mit ihm für Austausch oder Anfrage.

Bluetooth® ist ein eingetragenes Warenzeichen von Bluetooth SIG Inc.