

FAQ / erste Hilfe

Nachfolgend erhalten Sie Tipps, die Ihnen bei Fragen helfen könnten:

„Mein XIDO Tablet startet nicht.“

Falls Ihr XIDO Tablet einmal nicht starten oder reagieren sollte, schließen Sie bitte als Erstes das mitgelieferte Ladegerät an, um eine Stromversorgung zu gewährleisten. Sollte sich das XIDO Tablet weiterhin nicht anschalten lassen, verwenden Sie bitte für das Aufladen des XIDO Tablet ein anderes Micro USB Ladegerät. Wichtig dabei ist, dass Sie das XIDO Tablet ca. 7-9 Stunden an der Steckdose aufladen müssen, auch wenn kein Ladesymbol in den ersten Minuten auf dem Display erscheint.

„Mein XIDO Tablet lädt sehr langsam.“

Bitte verwenden Sie bei diesem Problem ein anderes Micro USB Ladegerät.

„Mein XIDO Tablet stürzt andauernd ab.“

Bitte setzen Sie in diesem Fall das XIDO Tablet in den Werkszustand zurück.

Tastenanweisung:

Einstellungen-sichern & zurücksetzen-Werkszustand.

„Wie schalte ich die Tastentöne ab?“

Tastenanweisung:

Einstellungen-Töne-Profil-Lautlos.

„Mein XIDO Tablet hat einen Displayschaden.“

Die Gewährleistung deckt keine Schäden am Display und Gehäuse des XIDO Tablets ab.

„Mein XIDO Tablet erkennt meine Sim-Karte nicht oder verbindet sich nicht mit dem mobilen Internet.“

In der Regel reicht es aus, wenn Ihre aktivierte Sim-Karte in das XIDO Tablet richtig herum eingesteckt ist und anschließend das XIDO Tablet einmal neu gestartet wird. Die Sim-Karte wird dann automatisch erkannt. Sollte das XIDO Tablet die Karte nicht erkennen, dann liegt dies vermutlich an einem Defekt der Sim-Karte. Eine weitere Möglichkeit wäre, unter den Einstellungen die Mobilfunkdaten zu aktivieren.

Tastenanweisung:

Einstellungen-Datenverbrauch-Mobilfunkdaten aktivieren (Haken setzen).

Daraufhin sollte rechts oben in der Leiste das 3G-Symbol angezeigt werden.

„Wie führe ich einen „Factory Reset“ durch?“

Schalten Sie das XIDO Tablet bitte aus und drücken Sie dann die „Ein-/Ausschalttaste“ und gleichzeitig die „+ Lautstärketaste“, diese halten Sie für etwa 2 Sekunden gedrückt (oder halten Sie die „Ein-/Ausschalttaste“ gedrückt und drücken dann mehrmals hintereinander die „+ Lautstärketaste“), anschließend öffnet sich ein Fenster indem Sie dann mit der „- Lautstärketaste“ auf das Feld „Factory Reset“ runterklicken. Daraufhin drücken Sie dann auf die „Ein-/Ausschalttaste“ (oder die „+ Lautstärketaste“) um diesen Punkt zu bestätigen. Nun mit der „- Lautstärketaste“ auf das Feld „Reboot System“ klicken, woraufhin das XIDO Tablet neu startet und der „Factory Reset“ vollzogen ist.

„Mein XIDO Tablet verbindet sich nicht mit dem Wlan-Netzwerk.“

In den meisten Fällen handelt es sich hierbei um die Eingabe des falschen Passwortes. Bitte geben Sie das Passwort richtig ein und beachten dabei die Groß- und Kleinschreibung, sowie die Auswahl des richtigen Wlan-Netzwerkes.

„Meine Tastatur tippt statt dem Buchstaben „Z“ ein „Y“ und statt einem „Y“ ein „Z“. Außerdem funktioniert das „@“-Zeichen nicht.“

Sie müssen die Tastatursprache in Ihrem XIDO Tablet auf Deutsch/QWERTZ umstellen und neustarten.

Tastenanweisung:

Einstellungen-Sprache & Eingabe-Tastaturlayout-Deutsch.

Das „@“-Zeichen können Sie bei der englischen Tastatur wie folgt eingeben.

Tastenanweisung:

Shift – 2.

„Das XIDO Tablet wird von meinem Computer nicht erkannt.“

Sie müssen das USB-Debugging unter den Einstellungen aktivieren.

Tastenanweisung:

Einstellungen-über das Tablet-Build Nummer (5-6 Mal anklicken bis angezeigt wird, dass Sie der Entwickler sind)-Einstellungen-Entwickleroptionen-USB Debugging (Haken setzen).

Falls dies weiterhin nicht funktionieren sollte, liegt das Problem bei dem Betriebssystem (nicht kompatibel mit Windows 10) oder am Kabel.

„Ich habe nach dem Auspacken des XIDO Tablets Kratzer und Blasen auf dem Display entdeckt.“

Auf allen XIDO Tablets kleben zwei Folien zum Schutz des Displays, diese können entfernt werden.

„Ich kann einige Apps nicht auf das XIDO Tablet installieren.“

Dies hängt in den meisten Fällen damit zusammen, dass die jeweiligen Apps nicht mit dem XIDO Tablet kompatibel sind.

„Wie kann ich Textdateien lesen oder bearbeiten?“

Um Textdateien lesen oder bearbeiten zu können, müssen Sie aus dem Google Playstore die jeweiligen Apps herunterladen. Beispielsweise benötigen Sie für PDF-Dateien einen PDF-Reader und für Textdateien eine Office App.

„Der Bildschirm ist eingefroren/das XIDO Tablet hat sich auf gehängt.“

Starten Sie das XIDO Tablet neu.

Tastenanweisung:

Ausschalttaste (mindestens 5 Sekunden gedrückt halten)-Einschalttaste (Schalten Sie bitte das XIDO Tablet erst einige Sekunden später ein, nachdem es komplett heruntergefahren ist).