

P8 Smartphone FAQs

(GRA-L09/GRA-UL00)

Autor **LMT Team**

Datum **2015/03**

Copyright © Huawei Technologies Co., Ltd. 2015. Alle Rechte vorbehalten.

Weitergabe oder Vervielfältigung dieses Dokumentes oder von Teilen daraus sind, zu welchem Zweck und in welcher Form auch immer, ohne die ausdrückliche schriftliche Genehmigung von Huawei Technologies Co., Ltd. nicht gestattet.

Marken und Genehmigungen



HUAWEI ist eine Marke oder eingetragene Marke von Huawei Technologies Co., Ltd.

Alle weiteren, aufgeführten Marken und Produktnamen sind Eigentum der jeweiligen Inhaber.

Hinweis

Die gekauften Produkte, Dienstleistungen und Funktionen werden durch den Vertrag zwischen Huawei und den Kunden bestimmt. Alle oder einen Teil der Produkte, Dienstleistungen und Funktionen, die in diesem Dokument beschrieben sind, können außerhalb des Kaufs- oder Verbrauchsumfangs sein. Sofern nicht anders im Vertrag angegeben, werden alle Aussagen, Informationen und Empfehlungen in diesem Dokument in der vorliegenden Form ohne Gewährleistungen, Garantien oder Darstellungen jeglicher Art, weder ausdrücklich noch stillschweigend, erbracht. Huawei behält sich das Recht vor, alle Informationen oder Spezifikationen in dieser Anleitung ohne vorherige Ankündigung und ohne Gewähr zu ändern. Dieses Dokument wurde mit größter Sorgfalt erstellt, allerdings werden alle Aussagen, Informationen und Empfehlungen in diesem Dokument in der vorliegenden Form ohne Gewährleistungen, Garantien oder Darstellungen jeglicher Art, weder ausdrücklich noch stillschweigend, erbracht.

Huawei Technologies Co., Ltd.

Adresse: Huawei Industrial Base
Bantian, Longgang
Shenzhen 518129
Volksrepublik China

Internetseite: <http://www.huawei.com>

Email: support@huawei.com

Version	Geändert von	Änderung der Beschreibung	Date
V1.0	Fu Jing (Angestellter ID: wx00276575) Liu Qiang (Angestellter ID: 00163818) Zhang Ning (Angestellter ID: 00256055)	Erster Entwurf abgeschlossen	2015-04-16
V1.1	Fu Jing (Angestellter ID: wx00276575) Liu Qiang (Angestellter ID: 00163818)	Universale FAQs aktualisiert.	2015-04-16
V1.2	Fu Jing (Angestellter ID: wx00276575)	Sektion 4.123 gelöscht Sektionen 13.100 bis 13.106 gelöscht	2015-04-17
V1.3	Fu Jing (Angestellter ID: wx00276575)	Die folgenden Sektionen wurden aktualisiert: 1.17 4.77, 4.95, 4.188, 4.225 5.15 9.23, 9.25, 9.34 to 9.36, 9.39 11.5, 11.14, 11.42, 11.43 12.28, 12.30, 12.53 13.77, 13.83, 13.95, 13.115, 13.153 15.8, 15.25 16.2.59, 16.3.2 21.27 und 21.35 Folgende Sektionen wurden gelöscht: 4.189, 4.230 to 4.232, 4.234 11.11, 11.25 12.44 13.40, 13.50, 13.96, 13.116, 13.117, 13.154 to 13.156 16.1.18, 16.1.34, 16.1.36, 16.1.37, 16.1.41, 16.1.53, 16.3.4 17.1 bis 17.19	2015-04-17

V1.4	Liu Qiang (Angestellter ID: 00163818)	Die FAQs, die nicht für P8 gedacht sind, wurden aktualisiert. Folgende Punkte aktualisiert: 1. Sektionen 1.7, 8.7, 11.5 und 11.21 2. Sektionen 4.121, 11.43 und 16.2.20	2015-04-20
------	---------------------------------------------	----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	------------

Inhalt

1 WLAN und Bluetooth	1
1.1 Was kann ich tun, wenn das Bluetooth-Headset, die Bluetooth-KFZ-Freisprecheinrichtung oder der Lautsprecher nicht gesucht oder verbunden werden kann?	1
1.2 Warum kann mein Telefon sich nicht automatisch mit der Bluetooth-KFZ-Freisprecheinrichtung verbinden, nachdem die Bluetooth-KFZ-Freisprecheinrichtung aktiviert ist?.....	2
1.3 Warum kann ich mit dem Bluetooth-Headset keine Musik hören?.....	2
1.4 Was kann ich tun, wenn der Sprachanruf unter Verwendung des Bluetooth-Headsets nicht gut zu hören ist?.....	4
1.5 Warum kann ich den –Ton der Navigationsanweisungen mit der Bluetooth -KFZ-Freisprecheinrichtung nicht hören?	4
1.6 Unterstützt mein Telefon die automatische Rufannahme-Funktion mit dem Bluetooth-Headset?	4
1.7 Unterstützt mein Telefon Bluetooth 4.0 BLE?.....	4
1.8 Warum kann ich das Armband oder andere Bluetooth 4.0-Geräte auf dem Bluetooth- Bildschirm „Einstellungen“ nicht finden?.....	5
1.9 Warum kann ich die Bluetooth-Funktion nicht aktivieren oder deaktivieren?.....	5
1.10 Warum kann ich nicht auf das Internet zugreifen, nachdem mein Handy mit einem WLAN-Netzwerk über einen Router verbunden ist?	5
1.11 Warum wird die Verbindung zum WLAN -Netzwerk unterbrochen?	5
1.12 Warum kann ich Wi-Fi nicht deaktivieren?.....	6
1.13 Warum kann ich WLAN nicht deaktivieren ?	6
1.14 Warum kann mein Telefon nicht mit einem WLAN-Netzwerk über einen Router verbunden werden?	6
1.15 Warum wird der Download über ein WLAN-Netzwerk gestoppt, nachdem der Bildschirm ausgeschaltet wird?.....	9
1.16 Warum kann mein Telefon eine Verbindung zum Router über das WLAN-Netzwerk herstellen und warum kann mein Telefon keine IP-Adresse erhalten?	11
1.17 Warum wird die WLAN-Geschwindigkeit zu langsam oder das Signal schwach?.....	11
1.18 Kann mein Telefon mit einem iPhone über Bluetooth verbunden werden?.....	11
1.19 Warum gibt es beim Anrufen mit dem Bluetooth-Headset Hintergrundgeräusche und zeitweise Probleme?.....	12
1.20 Warum hat das Bluetooth-Headset keinen Ton?	12
1.21 Warum funktioniert die Bluetooth-KFZ-Freisprecheinrichtung nicht, nachdem sie mit meinem Telefon verbunden ist?.....	12
1.22 Warum ist die WLAN-Aktivierung langsam, wenn ich in der Statusleiste nach unten streiche und das WLAN-Symbol berühre?.....	13
1.23 Why does the Wi-Fi switch become unavailable?	14
1.24 Warum ist die WLAN-Funktion automatisch eingeschaltet, nachdem ich sie ausgeschaltet habe?.....	14
1.25 Warum kann mein Telefon keinen WLAN-Hotspot scannen?	14
1.26 Warum kann mein Telefon den WLAN-Hotspot nur in der Nähe des Routers scannen?.....	14

1.27 Warum kann mein Telefon einen bestimmten Hotspot nicht scannen, andere jedoch Hotspots wohl?	15
1.28 Warum kann mein Telefon keinen Hotspot in anderen L ändern scannen?	15
1.29 Warum wird der gescannte Hotspot-Name in unlesbarem Code angezeigt?.....	15
1.30 Warum werden in der WLAN-Ger äteliste dieselben Hotspot-Informationen ohne Aktualisierung angezeigt?.....	15
1.31 Warum ist die Best ätigungstaste nicht verf ügbar, nachdem ich das WLAN-Passwort eingeben habe?.....	16
1.32 Warum kann mein Telefon sich aufgrund eines Authentifizierungsfehlers nicht mit dem Hotspot verbinden?.....	16
1.33 Why does my phone display the message indicating that the settings are saved but my phone fails to successfully connect to the hotspot?	16
1.34 Warum zeigt mein Telefon die Meldung an, dass die Einstellungen gespeichert sind; ich kann dennoch keine erfolgreiche Verbindung zum Hotspot herstellen?.....	17
1.35 Warum schl ägt die Verbindung meines Telefons mit einem öffentlichen WLAN-Netzwerk fehl?.....	17
1.36 Warum schl ägt der Internetzugriff fehl, nachdem das Telefon zu einem Heim-WLAN-Netzwerk verbunden ist? ...	17
1.37 Warum schl ägt der Internetzugriff fehl, nachdem mein Telefon eine Verbindung zu einem öffentlichen WLAN-Netzwerk hergestellt hat?	17
1.38 Warum schl ägt der Internetzugriff fehl, nachdem mein Telefon eine Verbindung zu einem privaten WLAN-Netzwerk hergestellt hat?	18
1.39 Warum wird die Netzwerkgeschwindigkeit langsam, nachdem mein Telefon eine Verbindung zu einem WLAN-Hotspot hergestellt hat?	18
1.40 Warum wird die WLAN-Geschwindigkeit langsamer, nachdem ich mein Telefon mit einem Bluetooth-Headset oder einem Lautsprecher verbunden habe?.....	18
1.41 Warum ist die MAC-Adresse des WLAN-Netzwerks nicht verf ügbar?	19
1.42 Warum ist der Datendienst deaktiviert, nachdem ich WLAN ausgeschaltet habe?	19
1.43 Warum ist mein Telefon zum XX-Netzwerk verbunden, nachdem der Bildschirm eingeschaltet wurde, nachdem ich mein Telefon so eingestellt habe, dass es vom WLAN getrennt wird, nachdem der Bildschirm ausgeschaltet?.....	19
1.44 Welche Datenformate können über Bluetooth übertragen werden?.....	19
1.45 Wie kann ich über Bluetooth eine Datei senden?.....	20
1.46 Warum kann ich mein Telefon nicht mit anderen Bluetooth-Ger äten verbinden?	20
1.47 Welche Protokolle werden von Bluetooth-Funktionen verwendet?.....	20
1.48 Unterstützt mein Telefon die Bluetooth-APT-X-Funktion?.....	21
1.49 Warum kann ich mit der Bluetooth-Kfz -Freisprecheinrichtung oder dem Bluetooth-Headset die Stimme nicht deutlich h ören?	21
1.50 Wie kann ich die BLE-Funktion verwenden?.....	21
1.51 Wie kann ich mein Telefon mit einem Smart-BLE-Ger ä verbinden?	21
1.52 Warum hat der Bluetooth Anruf intermittierendes Rauschen und Echo-Probleme?	21
1.53 Warum kann das Bluetooth-Headset den Akkuladestand nicht anzeigen?	22
1.54 Was ist Wi-Fi+?	22
1.55 Wie kann ich die Funktion „Wi-Fi +“ aktivieren oder deaktivieren?.....	22
1.56 Wie kann ich die Einstellungen wiederherstellen, nachdem ich die „Keine Eingabeaufforderung“ über die Mitteilung Best ätigungsschnittstelle gew ählt habe?	23
1.57 Wie kann ich eine Verbindung zwischen meinem Telefon und dem B2 herstellen?	23
1.58 Wie kann ich das Handgelenkband und mein Telefon wieder verbinden, nachdem die Bluetooth-Verbindung unterbrochen wurde?	24
1.59 Wie kann ich nach einer fehlgeschlagenen Verbindung ein Armband mit meinem Telefon wieder verbinden?	25
1.60 Warum werden das B2 und mein Telefon gelegentlich automatisch getrennt?	25

1.61 Wie kann ich das B2 verwenden, um Anrufe zu beantworten?.....	25
1.62 Was kann ich mit dem Symbol für verpasste Anrufe auf meinem B2 machen?	26
1.63 Warum ist die Stimme nicht klar oder nicht gleichmäßig, wenn ich das B2 zum Telefonieren benutze?.....	26
1.64 Wie kann ich ein Smart Unlock mit dem B2 durchführen?	26
1.65 Warum funktioniert die B2 Smart-Unlock-Funktion manchmal nicht richtig?.....	27
1.66 Wie kann ich das B2 benutzen, um Fotos durch Fernsteuerung aufzunehmen?	27
1.67 Wie kann ich mein Telefon unter Verwendung von B2 finden?.....	27
1.68 Warum kann ich die Stimme in WeChat nicht hören, wenn mein B2 angeschlossen ist?	28
2 Anrufe und Kontakte	29
2.1 Kann ich die Anruf-Funktion mit ausgeschaltetem Bildschirm durch das Drücken und Halten der Lautstärke-Taste aktivieren, wenn mein Telefon mit einem Bluetooth-Headset verbunden ist?.....	29
2.2 Warum kann ich die Anruf-Funktion mit dem ausgeschalteten Bildschirm nicht aktivieren, nachdem ich nach Spracheingabe die Leiser-Taste drücke und halte?	29
2.3 Warum ist die Erfolgsquote beim Verbindungsaufbau niedrig, wenn ich einfach „Kontakt“ sage, wobei der Bildschirm deaktiviert ist?.....	29
2.4 Warum schließt der Anruf fehl, wenn ich einen Kontakt mit einigen englischen Inhalten spreche, wenn der Bildschirm ausgeschaltet ist?	30
2.5 Warum kann ich kein Bluetooth-Headset zur Aktivierung der Anruf-Funktion mit dem ausgeschalteten Bildschirm verwenden?.....	30
2.6 Was kann ich tun, wenn die Anruf-Funktion bei ausgeschaltetem Bildschirm nicht funktioniert, wenn mein Telefon mit einer SIM-Karte ausgestattet ist?.....	30
2.7 Wie lange dauert es, die Taste zu drücken und zu halten, um die Anruf-Funktion bei ausgeschaltetem Bildschirm zu aktivieren?	30
2.8 Wie lange dauert es, die Taste zu drücken und zu halten, um die Anruf-Funktion bei ausgeschaltetem Bildschirm zu aktivieren?	31
2.9 Warum kann ich nicht telefonieren, wenn mein Telefon 3G-Signale empfängt?.....	31
2.10 Warum ist mein Telefon vom 4G-Netz getrennt, wenn ich telefoniere?	31
2.11 Warum kann ich, auch wenn das Signal stark ist, nicht telefonieren oder Anrufe abbrechen?	31
2.12 Was kann ich tun, wenn eine Meldung, dass eine Sprachmailboxnummer fehlt, angezeigt wird, wenn ich einen Anruf tätige?.....	31
2.13 Warum kann mein Dialer-Display Telefonnummern aus alten Anrufen nicht anzeigen?.....	32
2.14 Warum kann ich die Benachrichtigungen für neue Sprachnachrichten nicht durch Nach-unten-Schweifen in der Statusleiste löschen, um das Benachrichtigungsfenster anzuzeigen?	32
2.15 Warum verpasse ich oft die Anrufe?	32
2.16 Warum höre ich Rauschen beim Telefonieren?.....	32
2.17 Warum aktiviert mein Telefon den Flugzeugmodus, wenn ein Anruf unterbrochen wird?.....	33
2.18 Warum kann ich keine Anrufe empfangen oder warum hört der Anrufer, dass der angerufene Teilnehmer in einem Anruf ist oder besetzt ist?	33
2.19 Warum wird der Anrufringelton gestoppt, wenn ich die Power-Taste drücke?	33
2.20 Warum ist die Gesprächsdauer in der Anrufliste von China Mobile-Versionen nicht enthalten?	33
2.21 Warum kann ich keine Anrufe auf meinem Telefon beantworten oder beenden?.....	34
2.22 Warum kann ich die gewünschte Adresse nicht finden, wenn ich das Nicht-Anfangsbuchstabe-Suchverfahren für die Suche verwende?	34
2.23 Warum ist die Anzahl der gespeicherten Kontakte auf meinem Handy geringer als die Anzahl der kopierten Kontakte von der vCard oder der SIM-Karte?.....	34

2.24 Warum sind einige Anrufeinträge von dem gleichen Kontakt kombiniert, aber einige Anrufeinträge des gleichen Kontakt getrennt?.....	34
2.25 Warum werden die Anrufeinträge nicht kombiniert?	34
2.26 Warum zeigt das Telefon das Kontaktfoto für eingehende Anrufe auch nicht an, nachdem ich das Kontaktfoto eingestellt habe?	35
2.27 Warum höre ich Echos während der Telefongespräche?.....	35
2.28 Warum wird die Klingelton-Lautstärke automatisch reduziert?	35
2.29 Warum ist der Anruf manchmal unterbrochen und warum hört eine Partei oder beide Parteien den Ton nicht?	35
2.30 Was kann ich tun, wenn das Volumen im Lautsprechermodus gering ist?	36
2.31 Was kann ich tun, wenn die Wiedergabelautstärke der Anrufaufzeichnung leise ist?	36
2.32 Warum kann der Gesprächspartner mich nicht hören, oder warum ist meine Stimme während des Gesprächs leise?	36
2.33 Was kann ich tun, wenn die Lautstärke des Empfängers leise ist?	37
2.34 Warum höre ich Geräusche, wenn ich Musik durch den Lautsprecher abspiele?	37
2.35 Warum höre ich Geräusche im Downlink während eines Anrufs im Freisprechmodus?	37
2.36 Warum kann ich keine Kontakte speichern?	37
2.37 Warum wird mein Telefon ausgeschaltet, wenn ich die Power-Taste drücke?.....	38
2.38 Warum kann ich kein Kontaktfoto erstellen?.....	38
2.39 Wie viele Kontakte kann das Telefon speichern	38
2.40 Warum kann ich nicht telefonieren, wenn mein Telefon 4G-Signale empfängt?.....	38
2.41 Wo werden die aufgezeichneten Gespräche gespeichert?.....	38
2.42 Wie wechsele ich zwischen Anrufen oder wie füge ich zwei Anrufe zusammen, um einen Konferenzanruf zu erstellen.....	39
2.43 Was zeigt die Karte an, wenn ein Anruf durch die andere Karte durchkommt, wobei bereits ein Gespräch durch die erste Karte läuft?.....	39
2.44 Wie kann ich Anrufprotokolle einsehen?	39
2.45 Warum ist ein neuer Kontakt nicht in den Kontakten, obwohl der Dialer-Bildschirm anzeigt, dass der Kontakt erfolgreich erstellt wurde?	40
2.46 Warum zeigt das Telefon die spezifische Karte der eingehenden Anrufe nicht an?.....	40
2.47 Warum wählt mein Telefon plötzlich eine Nummer?.....	40
2.48 Wie stelle ich die Schnellanruf-Funktion ein?	40
2.49 Warum kann ich Anrufe tätigen, wenn mein Dual-SIM-Telefon Notrufe anzeigt?.....	40
2.50 Warum wird die eingehende Nummer als unbekannt angezeigt?	41
2.51 Warum ist der Bildschirm immer noch ausgeschaltet, nachdem ich das Telefon von meinem Ohr weg bewegt habe?	41
2.52 Wie lösche ich Anrufprotokolle?	41
2.53 Wie lösche ich den vorinstallierten Klingelton?	41
2.54 Wie exportiere ich Kontakte unter Verwendung einer SIM-Karte zu einem anderen Telefon?	42
2.55 Wie exportiere ich Kontakte unter Verwendung eines Speichergeräts zu einem anderen Telefon.....	42
2.56 Wie kann ich einem Kontakt ein Foto zuweisen?	42
2.57 Wie kann ich einem Kontakt ein Foto zuweisen?	42
2.58 Wie kann ich die Kontakte auf der SIM-Karte anzeigen?.....	43
2.59 Does my phone support video calls? Unterstützt mein Telefon Videoanrufe?.....	43

2.60 Wie kann ich den Tastaturton deaktivieren?	43
2.61 Wie kann ich den entgangenen Anruf abfragen?.....	43
2.62 Wie kann ich mehrere Nummern zu einem Kontakt speichern?	43
2.63 Wie kann ich den Kontaktspeicherort einstellen?	43
2.64 Wie kann ich schnell einen Kontakt finden?.....	44
2.65 Wie kann ich die Blackliste für eingehende Anrufe einstellen?.....	44
2.66 Warum kann ich die Stimme einer anderen Person während eines Gesprächs nicht hören?.....	44
2.67 Wie kann ich internationale Anrufe sperren?	44
2.68 komme ich zurück zum Anrufbildschirm?.....	44
2.69 Wie kann ich IP-Anrufe durchführen?	45
2.70 How do I activate the call waiting function? Wie kann ich die Anklopfen-Funktion aktivieren?.....	45
2.71 Wie kann ich alle eingehenden Anrufe an eine andere Nummer weiterleiten?	45
2.72 Wie kann ich die unbeantworteten Anrufe an eine andere Nummer weiterleiten?	45
2.73 Wie kann ich die nicht erreichbaren Anrufe an eine andere Nummer weiterleiten?	45
2.74 Wie kann ich die Textmeldung für abgelehnte eingehende Anrufe bearbeiten?	46
2.75 Wie richte ich das Telefon ein, böswillige Anrufe automatisch zu blockieren?.....	46
2.76 Wie kann ich einen Favoriten-Kontakt löschen?	46
2.77 ? Wie kann ich einen Kontakt aus der Blacklist entfernen?.....	46
2.78 Wie kann ich einen abgefangenen Anruf und SMS-Protokolle löschen?.....	46
2.79 Wie kann ich schnell den eingehenden Anruf stumm schalten?	46
2.80 Wie kann ich eine Rufnummer schnell wählen?	47
2.81 Wie kann ich die Kontakt-Blacklist einstellen?	47
2.82 Wie kann ich Kontakte zusammenführen?.....	47
2.83 Wie führe ich einen Schnellanruf mit meinem Bluetooth-Headset durch?	47
2.84 Warum reagiert das Telefon nicht auf die Sprachanweisung für Schnellanrufe?	47
2.85 Wie kann ich den Schnellanruf abbrechen?	48
2.86 Warum kann mein Telefon keinen neuen Kontakt speichern?	48
2.87 Warum kann ich die SIM-Karte für Anrufe nicht wählen?	48
2.88 Warum wird ein Anruf beendet, wenn ich die Power-Schaltfläche betätige?	48
2.89 Warum vibriert mein Telefon, wenn ich einen Anruf annehme?.....	48
2.90 Warum sind die importierten Kontakte verstümmelt?	48
2.91 Wie kann ich den Zeitpunkt eines verpassten Anrufs überprüfen?	49

1 WLAN und Bluetooth

1.1 Was kann ich tun, wenn das Bluetooth-Headset, die Bluetooth-KFZ-Freisprecheinrichtung oder der Lautsprecher nicht gesucht oder verbunden werden kann?

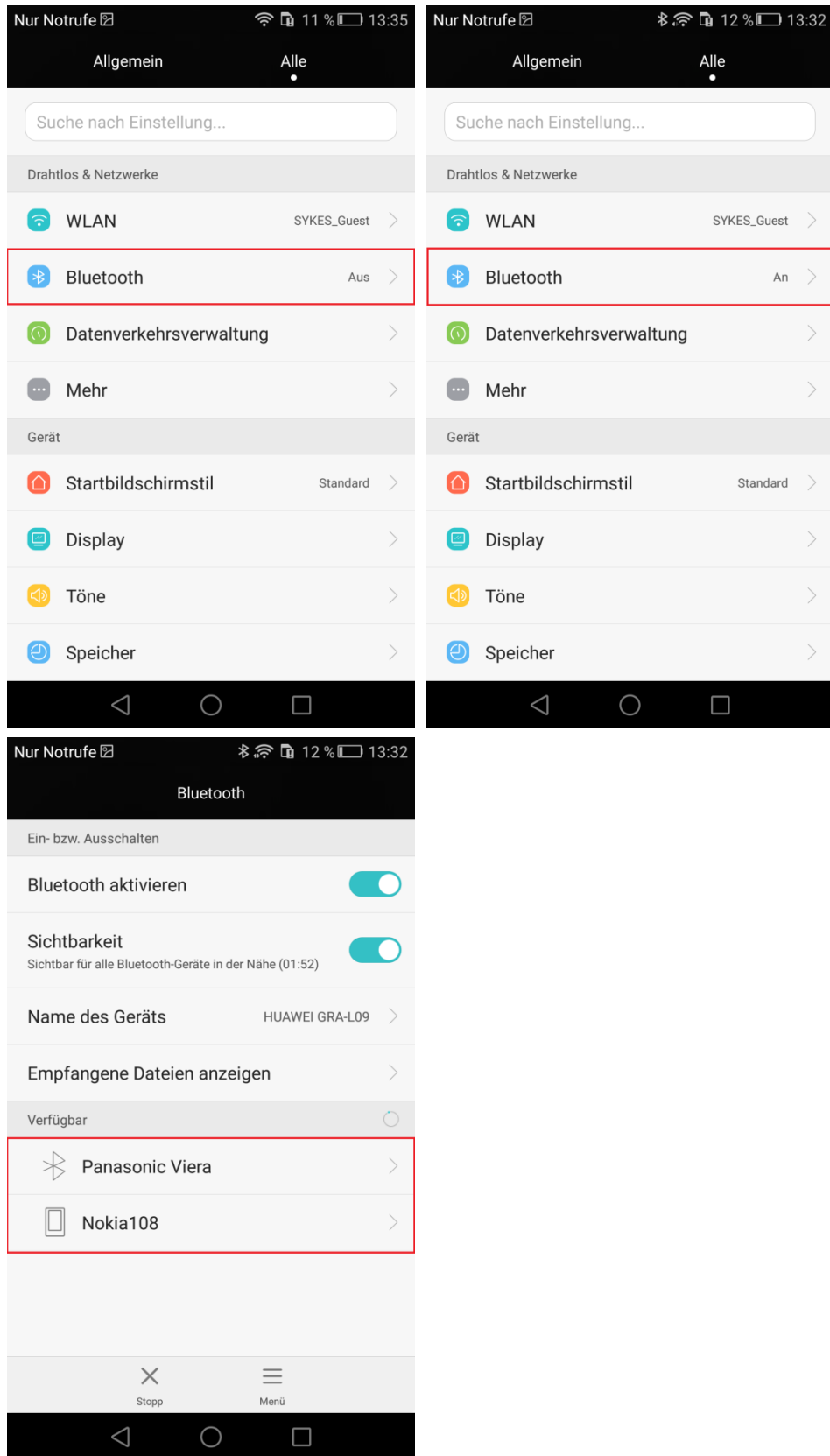
1. Überprüfen Sie, ob sich das Bluetooth-Headset, Bluetooth Car Kit oder der Lautsprecher im Pairing-Modus befindet. Für verschiedene Geräte führen Sie die Vorgänge gemäß den entsprechenden Anweisungen durch.
2. Überprüfen Sie, ob die Batterieleistung des Bluetooth-Headsets oder Lautsprechers ausreichend ist, ob der Abstand zwischen dem Telefon und dem Bluetooth-Gerät innerhalb einer effektiven Reichweite (10 m) ist und ob irgendwelche Hindernisse oder Störungen vorhanden sind
3. Überprüfen Sie, ob das Telefon mit einem anderen Bluetooth-Gerät verbunden ist. Falls ja, trennen Sie das Telefon und das Bluetooth-Gerät.
4. Setzen Sie das Bluetooth-Gerät und das Telefon zurück, und verbinden Sie Ihr Telefon mit dem Bluetooth-Gerät.
5. Lesen Sie die Hinweise zur Verwendung von Bluetooth-Geräten, die auf der offiziellen Huawei Website oder im Forum zur Verfügung gestellt werden.
6. Wenn das Problem weiterhin besteht, verbinden Sie ein Telefon einer anderen Marke mit dem Bluetooth-Gerät. Überprüfen Sie, ob die Verbindung normal funktioniert und notieren Sie das Modell des Bluetooth-Gerätes (für die Bluetooth

1.2 Warum kann mein Telefon sich nicht automatisch mit der Bluetooth-KFZ-Freisprecheinrichtung verbinden, nachdem die Bluetooth-KFZ-Freisprecheinrichtung aktiviert ist?

1. Überprüfen Sie, ob die Bluetooth-KFZ-Freisprecheinrichtung eine automatische Verbindung unterstützt (Sie können ein anderes Telefon verwenden, um zu überprüfen, ob das Telefon automatisch mit der Bluetooth-KFZ-Freisprecheinrichtung verbunden wird).
2. Wenn die Bluetooth-KFZ-Freisprecheinrichtung die automatische Verbindung unterstützt, führen Sie die folgenden Schritte aus: Löschen Sie den Verlauf von der Pairing-Liste auf der Bluetooth-KFZ-Freisprecheinrichtung; trennen Sie die Paarung zwischen dem Telefon und der Bluetooth-KFZ-Freisprecheinrichtung am Telefon; paaren Sie das Telefon und die Bluetooth-KFZ-Freisprecheinrichtung am Telefon; wenn in einer Meldung nachgefragt wird, ob die Bluetooth-KFZ-Freisprecheinrichtung wie ein bevorzugtes Gerät angeschlossen werden soll, stimmen Sie zu. Starten Sie dann die Bluetooth-KFZ-Freisprecheinrichtung und überprüfen Sie, ob das Problem gelöst ist.
3. Sie können ähnliche Lösungen auf der offiziellen Huawei Webseite oder im Forum suchen.

1.3 Warum kann ich mit dem Bluetooth-Headset keine Musik hören?

1. Überprüfen Sie, ob Ihr Bluetooth-Headset die Musikwiedergabe unterstützt. Im Allgemeinen unterstützen auf dem Markt verfügbare Mono Bluetooth-Headsets nicht die Musikwiedergabe über Bluetooth.
2. Gehen Sie zu **Einstellungen > Bluetooth**. In der Liste **Verfügbare Geräte**, überprüfen Sie, ob das Bluetooth-Headset mit dem Telefon verbunden ist. Falls nicht, verbinden Sie Ihr Telefon mit dem Bluetooth-Headset.



1.4 Was kann ich tun, wenn der Sprachanruf unter Verwendung des Bluetooth-Headsets nicht gut zu hören ist?

1. Überprüfen Sie das Modell des Bluetooth-Headsets.
2. Überprüfen Sie, ob das Bluetooth-Gerät ordnungsgemäß zu anderen Handys für Anrufe verbunden werden kann. Ist dies nicht der Fall, kontaktieren Sie den entsprechenden Fachingenieur, um das Problem zu lösen.
3. Tätigen Sie Anrufe, wenn das Signal stabil ist und stellen Sie sicher, dass es keine Gebäude zwischen dem Telefon und dem Bluetooth-Headset gibt.

1.5 Warum kann ich den -Ton der Navigationsanweisungen mit der Bluetooth-KFZ-Freisprecheinrichtung nicht hören?

Um den Ton der Navigationsanweisung abzuspielen, müssen Sie den Sprachkanal auf der Bluetooth-KFZ-Freisprecheinrichtung aktivieren. Drücken Sie die Taste **Ressourcen** auf der Bluetooth-KFZ-Freisprecheinrichtung und überprüfen Sie, ob Sie den Navigationston hören können.

1.6 Unterstützt mein Telefon die automatische Rufannahme-Funktion mit dem Bluetooth-Headset?

Nachdem das Bluetooth-Headset und das Telefon gekoppelt sind, können Sie das Bluetooth-Headset verwenden, um einen Anruf anzunehmen. Ob der Anruf automatisch angenommen werden kann, hängt von den Funktionen des Bluetooth-Headsets ab.

1.7 Unterstützt mein Telefon Bluetooth 4.0 BLE?

Android 4.3 und spätere Versionen unterstützen Bluetooth 4.0 BLE.

Telefone der Serie Huawei und Telefone der Huawei Honor-Serie verwenden Android 4.3 und spätere Versionen. Daher unterstützen diese Telefone Bluetooth 4.0 BLE.

Bluetooth 4.0 ist eine bahnbrechende Technologie in der Bluetooth-Kommunikation. Diese Funktion kann verwendet werden, um verschiedene praktische Anwendungen zu erzielen.

Ihr Telefon unterstützt Bluetooth 4.1.

1.8 Warum kann ich das Armband oder andere Bluetooth 4.0-Geräte auf dem Bluetooth-Bildschirm „Einstellungen“ nicht finden?

Huawei-Telefone unterstützen in den Einstellungen nicht die Lokalisierung und den Anschluss von Bluetooth-BLE-Geräten (geringer Stromverbrauch und tragbare Bluetooth-Geräte).

Um Bluetooth 4.0 BLE richtig zu verwenden, führen Sie folgende Schritte durch:

1. Laden Sie die dem BLE-Gerät entsprechende App aus dem Huawei App Center herunter und installieren Sie sie.
2. Öffnen Sie die App und suchen Sie nach dem BLE-Gerät. Nachdem das BLE-Gerät gefunden wurde, schließen Sie es.

1.9 Warum kann ich die Bluetooth-Funktion nicht aktivieren oder deaktivieren?

Dieses Problem kann durch das Betriebssystem verursacht werden. Sie können die aktuelle Version auf die neueste Version aktualisieren.

Dieses Problem kann auch von der Telefon-Hardware verursacht werden. Sie können das Telefon neu starten oder das Telefon auf Werkseinstellungen setzen, um zu überprüfen, ob das Problem gelöst ist.

1.10 Warum kann ich nicht auf das Internet zugreifen, nachdem mein Handy mit einem WLAN-Netzwerk über einen Router verbunden ist?

Stellen Sie sicher, dass der Router erfolgreich mit einem Netzwerk verbunden ist. Wenn andere Handys auf das Internet zugreifen können, aber ihr Telefon immer noch nicht auf das Internet zugreifen kann, starten Sie Ihr Telefon neu oder verwenden Sie einen anderen Router.

1.11 Warum wird die Verbindung zum WLAN-Netzwerk unterbrochen?

Verwenden Sie das Telefon in der Nähe des Routers. Wenn dieses Problem häufig auftritt, starten Sie Ihr Telefon und den Router neu.

1.12 Warum kann ich Wi-Fi nicht deaktivieren?

Unter **Einstellungen**, schalten Sie WLAN aus, und dann wieder ein, um zu überprüfen, ob das Problem gelöst ist. Wenn nicht, schalten Sie den Flugmodus ein und wieder aus und starten das Telefon neu, um zu überprüfen, ob WLAN normal eingeschaltet werden kann.

1.13 Warum kann ich WLAN nicht deaktivieren ?

Unter **Einstellungen**, schalten Sie WLAN aus. Wenn WLAN nicht ausgeschaltet werden kann, starten Sie das Telefon neu.

1.14 Warum kann mein Telefon nicht mit einem WLAN-Netzwerk über einen Router verbunden werden?

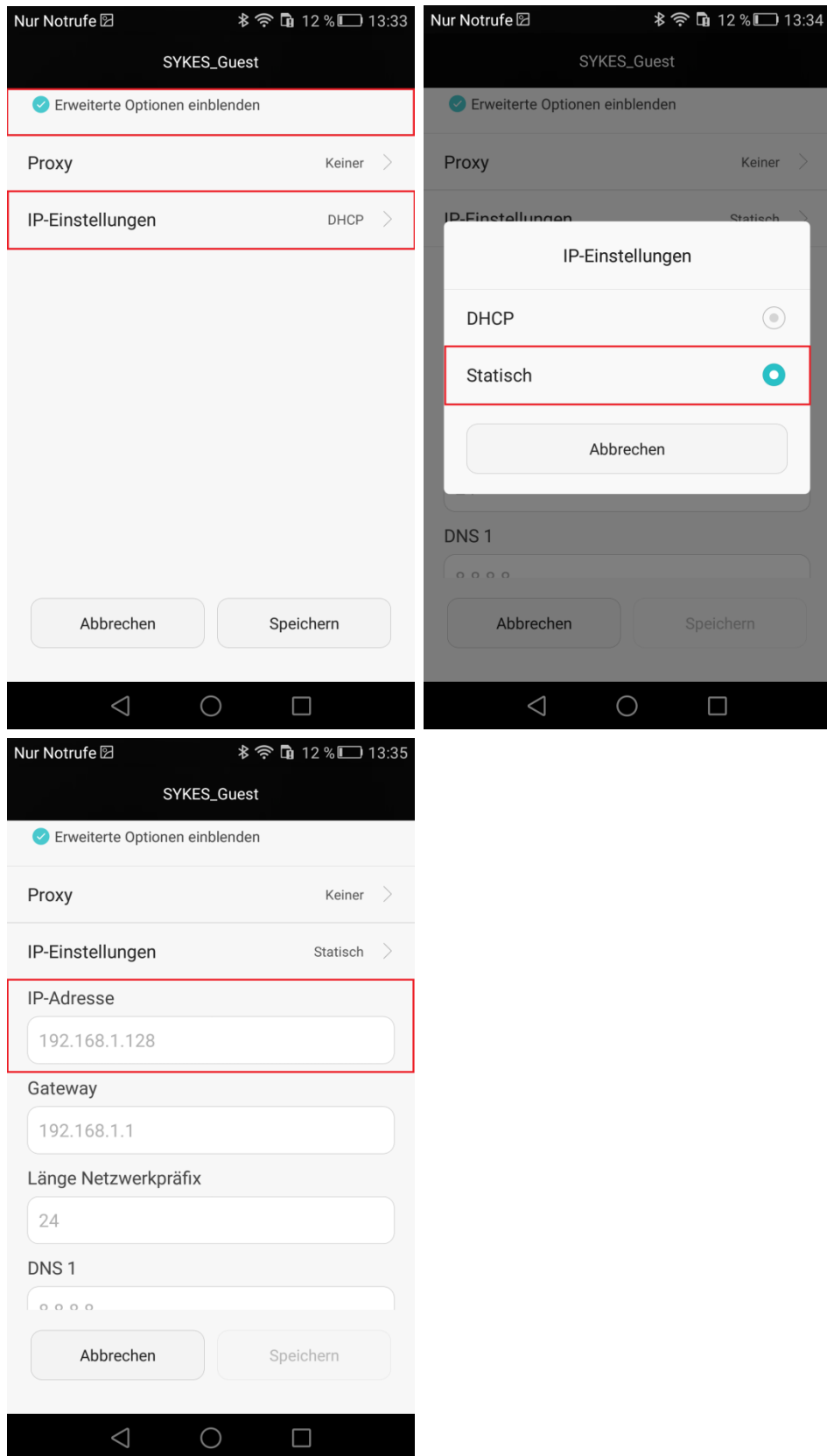
1. Wenn der WLAN-Hotspot verschlüsselt ist, überprüfen Sie ob das eingegebene Kennwort korrekt ist. Beachten Sie die Groß- und Kleinschreibung bei dem Kennwort.
2. Überprüfen Sie ob der WLAN-Hotspot-Name oder das Kennwort geändert wurde. Wenn dem so ist, benützen Sie diese Informationen und versuchen Sie es dann erneut.
3. Stellen Sie sicher, dass Sie sich innerhalb der Reichweite des WLAN-Hotspot befinden; ansonsten wird die WLAN-Verbindung automatisch getrennt.
4. Die Anzahl der angeschlossenen Geräte kann das Limit des WLAN-Hotspots erreicht haben. Versuchen Sie sich zu einem anderen verfügbaren Netz zu verbinden.
5. Wenn Ihr Telefon keine Verbindung zum WLAN-Hotspot herstellen kann und bei IP-Adresss weiterhin "wird abgerufen" angezeigt wird, stellen Sie, wie folgt, eine statische IP-Adresse ein:

Für einen verschlüsselten WLAN-Hotspot tippen Sie auf dem Bildschirm **WLAN-Einstellungen**, auf den Hotspot.

Im angezeigten Dialogfeld wählen Sie das Kontrollkästchen **Erweiterte Optionen**.

Unter **IP-Einstellungen** tippen Sie auf das Dropdown-Listefeld und wählen **Statisch**. Geben Sie dann die IP-Adresse und den Domain-Namen ein.

Geben Sie das Kennwort ein, und tippen Sie auf **Verbinden**.

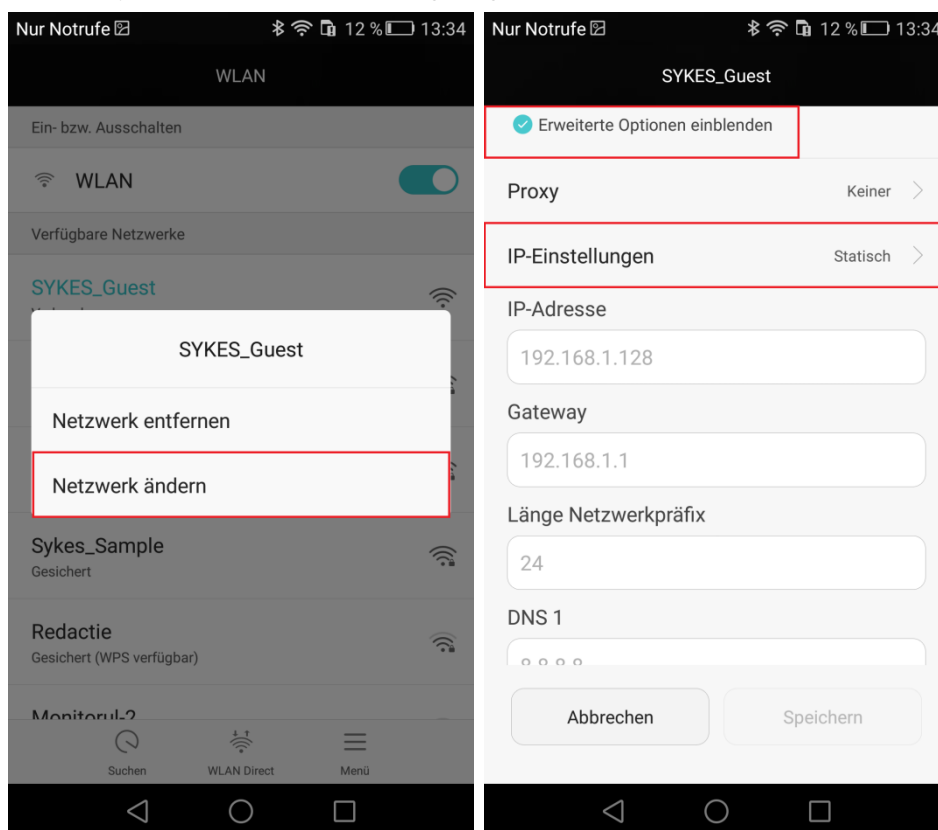


Hinweis: Die Bilder dienen nur als Referenz. Die tatsächlichen Bildschirme können variieren.

Für einen offenen WLAN-Hotspot tippen Sie auf dem Bildschirm **WLAN-Einstellungen** den Hotspot an und halten ihn gedrückt.

Im angezeigten Optionsmenü wählen Sie **Netzwerk ändern**. Im angezeigten Dialogfeld aktivieren Sie das Kontrollkästchen **Erweiterte Optionen**. Unter **IP-Einstellungen** tippen Sie auf das Dropdown-Listefeld und wählen **Statisch**. Geben Sie dann die IP-Adresse und den Domain-Namen ein.

Nachdem das Telefon eine Verbindung zum WLAN-Netzwerk hergestellt hat, wird ein WLAN-Symbol in der Statusleiste angezeigt.



Hinweis: Die Bilder dienen nur als Referenz. Die tatsächlichen Bildschirme können variieren.

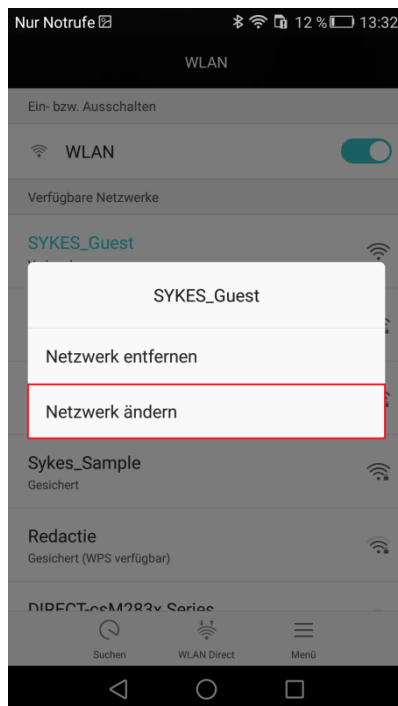
6. Überprüfen Sie, ob die MAC-Adressenfilter-Funktion auf dem Router aktiviert ist. Wenn diese Funktion aktiviert ist, können Telefone, die nicht in der Zugriffsliste enthalten sind, nicht auf das WLAN-Netzwerk zugreifen. Einzelheiten zur Konfiguration des Routers finden Sie im Router-Benutzerhandbuch.
7. Um eine Verbindung zu mehreren öffentlichen WLAN-Hotspots herzustellen, müssen Sie sich auf einer Webseite einloggen, um sich zu registrieren. Weitere Informationen erhalten Sie vom WLAN-Hotspot-Anbieter.

Wenn das Problem weiterhin besteht, starten Sie Wi-Fi auf Ihrem Telefon oder das WLAN-Hotspot-Gerät neu.

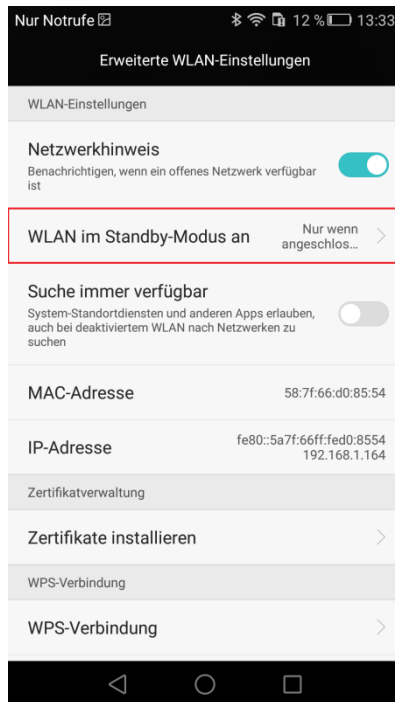
1.15 Warum wird der Download über ein WLAN-Netzwerk gestoppt, nachdem der Bildschirm ausgeschaltet wird?

Es werden Maßnahmen ergriffen, damit das Telefons Energie spart, sodass der Downloade beendet werden kann, wenn der Bildschirm ausgeschaltet wird. Um den Download fortzusetzen, gehen Sie folgendermaßen vor:

1. Gehen Sie zu **Einstellungen > Drahtlos und Netzwerke > WLAN**. Tippen Sie dann **Erweiterte Einstellungen** an. **WLAN in Ruhemodus aktiviert lassen**



2. Wählen Sie **Immer**.



3. Berühren Sie Nie (steigert Datenverbrauch)



1.16 Warum kann mein Telefon eine Verbindung zum Router über das WLAN-Netzwerk herstellen und warum kann mein Telefon keine IP-Adresse erhalten?

Überprüfen Sie, ob die dynamische DHCP-Adressezuweisung auf dem Router aktiviert ist. Die DHCP-Dauer soll nicht auf ein kurzes Intervall eingestellt sein; die empfohlene DHCP-Dauer beträgt 2 Stunden oder länger. Wenn die dynamische DHCP-Adressvergabe auf dem Router aktiviert ist, stellen Sie eine statische IP-Adresse für Ihr Telefon ein.

1.17 Warum wird die WLAN-Geschwindigkeit zu langsam oder das Signal schwach?

1. Berühren Sie nicht die Wi-Fi-Antenne an Ihrem Telefon.
2. Wenn Ihr Telefon weit vom WLAN-Router entfernt ist oder durch eine Wand getrennt vom WLAN-Router ist, wird die Signalstärke geschwächt, was zu einer verringerten Netzwerkgeschwindigkeit oder zu schlechter Signalqualität führt.
3. Stellen Sie sicher, dass die Schutzabdeckung Ihres Telefons aus Kunststoff oder Leder und nicht aus Metall ist, da Antennensignale Ihres Telefons von der metallischen Schutzabdeckung blockiert werden.
4. Überprüfen Sie die Spezifikationen des Routers. Wenn der Router 5 GHz WLAN unterstützt, platzieren Sie den Router auf einer höheren Position.
5. Überprüfen Sie, ob andere Geräte massiven Datenverkehr übertragen, zum Beispiel durch Benutzung von Huawei MediaQ, um fernzusehen oder durch ein Laptop, um Filme herunterzuladen. Wenn ja, ordnen Sie die Netzwerkressourcen richtig an.
6. Verwenden Sie den Speedtest oder eine ähnliche Software, um die WLAN-Geschwindigkeit zu testen.
7. Stellen Sie sich nahe an den Router, wenn Sie das WLAN zum Router verbinden.

1.18 Kann mein Telefon mit einem iPhone über Bluetooth verbunden werden?

Nein, iPhones können nicht mit Telefonen von anderen Herstellern über Bluetooth verbunden werden.

1.19 Warum gibt es beim Anrufen mit dem Bluetooth-Headset Hintergrundgeräusche und zeitweise Probleme?

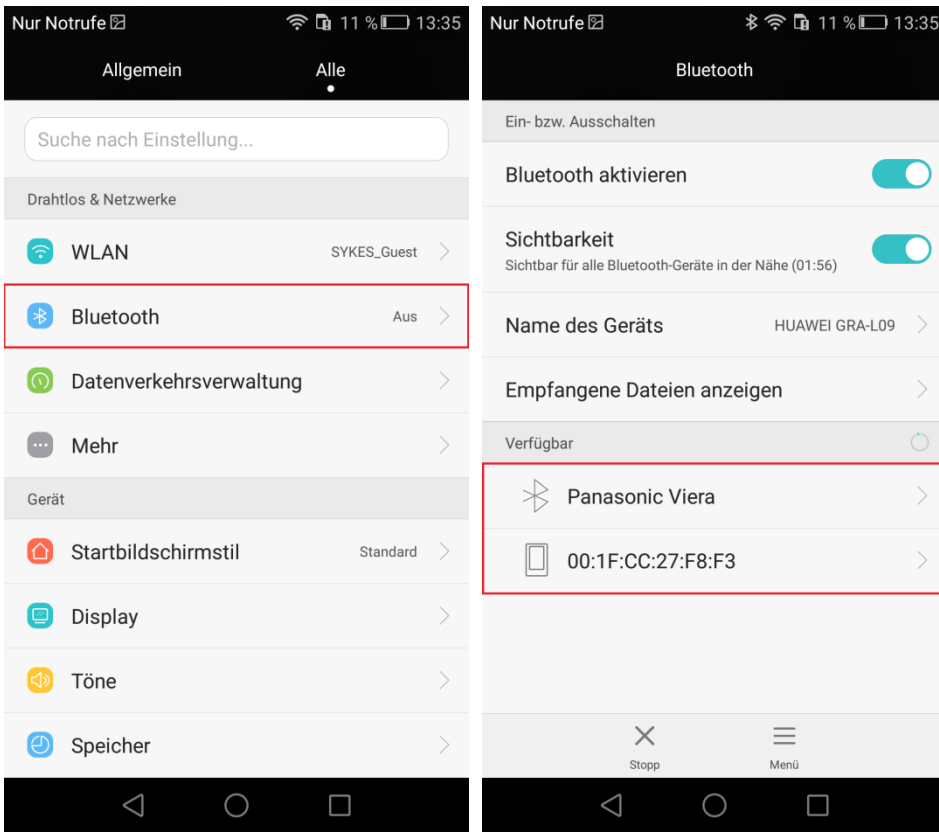
1. Überprüfen Sie, ob WLAN aktiviert ist. Wenn ja, deaktivieren Sie WLAN und aktivieren es wieder. Dann überprüfen Sie, ob das Problem gelöst ist.
2. Überprüfen Sie, ob eine Funkstörungsquelle vorhanden ist, ob das Bluetooth-Headset in Reichweite ist oder ob Hindernisse (z. B. eine Wand) vorliegen.
3. Verbinden Sie das Bluetooth-Headset mit einem anderen Telefon und überprüfen Sie, ob das gleiche Problem auftritt.

1.20 Warum hat das Bluetooth-Headset keinen Ton?

1. Überprüfen Sie, ob das Telefon und das Bluetooth-Headset verbunden sind.
2. Überprüfen Sie, ob das Bluetooth-Headset einen Ton erzeugen oder Musik abspielen kann. Wenn die Musik nicht abgespielt werden kann, überprüfen Sie, ob das Bluetooth-Headset die Musikwiedergabe unterstützt. Im Allgemeinen können auf dem Markt verfügbare Mono-Bluetooth-Headsets die Musikwiedergabe über Bluetooth unterstützen.
3. Schließen Sie das Bluetooth-Headset an ein anderes Telefon an. Überprüfen Sie, ob das gleiche Problem auftritt. Sie können auch nach Lösungen im Internet suchen.

1.21 Warum funktioniert die Bluetooth-KFZ-Freisprecheinrichtung nicht, nachdem sie mit meinem Telefon verbunden ist?

1. Gehen Sie zu **Einstellungen** > **Bluetooth**. In der Liste **Verfügbare Geräte** überprüfen Sie, ob das Bluetooth-Headset mit dem Telefon verbunden ist.



2. Überprüfen Sie, ob die KFZ-Freisprecheinrichtung entsprechend den Anweisungen konfiguriert ist.
3. Suchen Sie nach Lösungen im Internet.

1.22 Warum ist die WLAN-Aktivierung langsam, wenn ich in der Statusleiste nach unten streiche und das WLAN-Symbol berühre?

Bestimmte Huawei-Telefone unterstützen 2,4-GHz- und 5-GHz-Frequenzänderungen. Die Scan-Dauer dieser Telefone ist länger als die von anderen Telefonen. Daher dauert die Verbindung relativ lange. Nachdem Sie das WLAN-Symbol berühren, warten Sie für eine Weile und berühren Sie nicht immer wieder das WLAN-Symbol. WLAN können Sie auch folgenderweise aktivieren:

1. Gehen Sie zu **Einstellungen** und aktivieren Sie das WLAN.
2. Fügen Sie das Akku-Steuersymbol auf dem Startbildschirm hinzu und aktivieren Sie das WLAN mit dem Akku-Steuersymbol. Die Arbeitsweise ist wie folgt: Drücken und halten Sie eine leere Stelle auf dem Startbildschirm, so dass ein Fenster erscheint; berühren Sie **Widgets** und ziehen Sie das **Akku-Steuersymbol** in den Startbildschirm.

1.23 Why does the Wi-Fi switch become unavailable?

Gehen Sie zu **Einstellungen**> **Drahtlos und Netzwerke**> **WLAN**. Berühren Sie dann **Erweiterte Einstellungen**. Deaktivieren Sie **Erkennungsfunktion immer verfügbar**. Dann überprüfen Sie, ob das Problem gelöst ist. Wenn nicht, starten Sie Ihr Telefon neu.

1.24 Warum ist die WLAN-Funktion automatisch eingeschaltet, nachdem ich sie ausgeschaltet habe?

Gehen Sie zu **Einstellungen**> **Drahtlos und Netzwerke**> **WLAN**. Berühren Sie dann **Erweiterte Einstellungen**. Deaktivieren Sie **Erkennungsfunktion immer verfügbar**. Dann überprüfen Sie, ob das Problem gelöst ist. Wenn nicht, starten Sie Ihr Telefon neu.

1.25 Warum kann mein Telefon keinen WLAN-Hotspot scannen?

1. Überprüfen Sie, ob der Hotspot Name verborgen ist. In den Router-Einstellungen, deaktivieren Sie die Hotspot-Funktion **Versteckt**.
2. Verwenden Sie das Telefon, um den Hotspot in der Nähe des Routers (3-5 Meter) zu scannen.
3. Wenn kein Hotspot gefunden wird, starten Sie Ihr Telefon neu. Wenn das Telefon immer noch keinen Hotspot findet, wird empfohlen, eine Hardwareerkennung des Telefons in einer Werkstatt durchzuführen

1.26 Warum kann mein Telefon den WLAN-Hotspot nur in der Nähe des Routers scannen?

Sie können das Telefon neu starten, um zu überprüfen, ob das Problem gelöst ist. Bleibt das Problem bestehen, verwenden Sie ein anderes Telefon, um den Hotspot zu scannen. Wenn dieses Telefon den Hotspot erfolgreich scannt, wird empfohlen, eine Hardwareerkennung auf dem Telefon durchzuführen.

1.27 Warum kann mein Telefon einen bestimmten Hotspot nicht scannen, andere jedoch Hotspots wohl?

Sie können den Router zunächst neu starten. Wenn das Telefon den Hotspot immer noch nicht scannen kann, gehen Sie folgendermaßen vor:

Check whether the router hides the SSID. For details about configuration on the router, see the router User Guide.

1. Überprüfen Sie, ob der Router die SSID versteckt. Einzelheiten zur Konfiguration des Routers finden Sie in dem Router-Benutzerhandbuch.
2. Ermitteln Sie die Frequenz und Kanäle auf dem Router. Es werden die Kanäle 1, 6 und 11 des 2,4-GHz-Netzwerks empfohlen. Wenn der Router die 5-GHz-Frequenz verwendet, wird Kanal 149 empfohlen.
3. Überprüfen Sie, ob die Frequenz des Routers auf 5 GHz eingestellt ist. Wenn ja, stellen Sie die Frequenz des Routers auf 2,4 GHz (nur für Telefone, die die 2,4-GHz-Frequenz unterstützen).

1.28 Warum kann mein Telefon keinen Hotspot in anderen Ländern scannen?

Die WLAN-Konfigurationen für Telefone können je nach Land unterschiedlich sein. Es wird vorgeschlagen, eine lokale SIM-Karte zu verwenden und sich auf einem lokalen Netzwerk anzumelden.

(Der bestimmte Ländername wird für Software-Änderung aufgezeichnet).

1.29 Warum wird der gescannte Hotspot-Name in unlesbarem Code angezeigt?

Der Benutzername sollte aus einer Kombination aus Buchstaben und Ziffern bestehen. Verwenden Sie keine chinesischen Zeichen oder Sonderzeichen im Benutzernamen.

1.30 Warum werden in der WLAN-Geräteliste dieselben Hotspot-Informationen ohne Aktualisierung angezeigt?

Sie können Ihr Telefon zunächst neu starten. Wenn das Problem weiterhin besteht, stellen Sie das Telefon auf die Werkseinstellungen zurück.

1.31 Warum ist die Bestätigungstaste nicht verfügbar, nachdem ich das WLAN-Passwort eingeben habe?

Überprüfen Sie, ob Sie ein 8-stelliges Passwort eingegeben haben. Ist dies nicht der Fall, setzen Sie das Passwort des Routers zurück. Ändern Sie den Verschlüsselungsmodus der Authentifizierung auf WPA-PSK oder WPA2-PSK, und stellen Sie das Kennwort so ein, dass acht numerische Zahlen enthalten sind. Dann versuchen Sie es erneut. Es wird empfohlen, die Option zur Anzeige der Passwort einzuschalten, um zu überprüfen, ob das eingegebene Passwort korrekt ist.

1.32 Warum kann mein Telefon sich aufgrund eines Authentifizierungsfehlers nicht mit dem Hotspot verbinden?

1. Überprüfen Sie, ob Sie das richtige Passwort eingegeben haben. Achten Sie besonders auf Sonderzeichen in Chinesisch oder Englisch. Es wird vorgeschlagen, dass **Kennwort anzeigen** (das Auge-Symbol am rechten Teil des Passwort Eingabefeldes) ausgewählt wird, um zu überprüfen, ob das eingegebene Kennwort richtig ist.
2. Wenn die Eingabe korrekt ist, ändern Sie das Passwort des Routers nur in Zahlen, zum Beispiel, 12345678.
3. Wenn die Authentifizierung weiterhin fehlschlägt, starten Sie Ihr Telefon neu.

1.33 Why does my phone display the message indicating that the settings are saved but my phone fails to successfully connect to the hotspot?

1. Prüfen Sie, ob Schutzmaßnahmen auf dem Router konfiguriert sind, zum Beispiel, MAC-Adressenfilter.
2. Wenn keine Schutzmaßnahmen eingestellt sind, überprüfen Sie die Anzahl der verbundenen Benutzer auf dem Router. Sie können das WLAN-Passwort des Routers ändern, um andere nicht autorisierte Benutzer zu filtern.
3. Starten Sie das Telefon oder den Router neu.

1.34 Warum zeigt mein Telefon die Meldung an, dass die Einstellungen gespeichert sind; ich kann dennoch keine erfolgreiche Verbindung zum Hotspot herstellen?

1. Starten Sie das Telefon oder den Router neu.
2. Wenn das Problem weiterhin besteht, stellen Sie eine statische IP-Adresse für das Telefon ein.

1.35 Warum schlägt die Verbindung meines Telefons mit einem öffentlichen WLAN-Netzwerk fehl?

Die von einem Router in einem öffentlichen Wi-Fi-Netzwerk zur Verfügung gestellten IP-Ressourcen sind begrenzt. Sie können versuchen, sich mit dem öffentlichen WLAN-Netzwerk zu verbinden, wenn nur wenige Benutzer das öffentliche WLAN-Netzwerk benutzen, oder an einem Ort, wo es wenige Benutzer gibt.

1.36 Warum schlägt der Internetzugriff fehl, nachdem das Telefon zu einem Heim-WLAN-Netzwerk verbunden ist?

1. Überprüfen Sie, ob andere Telefone erfolgreich auf das Internet zugreifen können. Ist dies nicht der Fall, überprüfen Sie, ob das Netzwerk normal funktioniert.
2. Überprüfen Sie, ob mehrere Router in Ihrem Haus kaskadiert sind. Wenn dies der Fall ist, konfigurieren Sie die Kaskadierung des Netzwerks auf korrekte Art und Weise.
3. Wenn das Problem nicht durch die oben genannten Gründe verursacht wird, starten Sie Ihr Telefon oder den Router neu.

1.37 Warum schlägt der Internetzugriff fehl, nachdem mein Telefon eine Verbindung zu einem öffentlichen WLAN-Netzwerk hergestellt hat?

1. In öffentlichen Bereichen wie bei KFC, Starbucks, am Bahnhof oder Flughafen suchen Sie nach einem Platz mit weniger Nutzern, um es noch einmal zu versuchen.
2. In öffentlichen Bereichen wie in Hotels und Restaurants überprüfen Sie mithilfe des Hotel- und Restaurantpersonals, ob die Hotspots verfügbar sind. Ist dies der Fall, starten Sie Ihr Telefon neu.

1.38 Warum schlägt der Internetzugriff fehl, nachdem mein Telefon eine Verbindung zu einem privaten WLAN-Netzwerk hergestellt hat?

1. Wenn ein anderes Gerät als Hotspot dient und das Telefon nicht auf das Internet zugreifen kann, können Sie überprüfen, ob das Gerät, das als Hotspot dienen kann, erfolgreich auf das Internet zugreifen kann, oder ob andere Telefone erfolgreich auf das Internet zugreifen können.
2. Stellen Sie den WLAN-Kanal auf Kanal 11 ein, um Störungen von anderen Geräten zu vermeiden.
3. Wenn das Problem weiterhin besteht, starten Sie Ihr Telefon neu oder setzen Sie das Gerät, das als Hotspot dient, auf Werkszustand zurück.

1.39 Warum wird die Netzwerkgeschwindigkeit langsam, nachdem mein Telefon eine Verbindung zu einem WLAN-Hotspot hergestellt hat?

1. Überprüfen Sie, ob andere Geräte zur selben Zeit das Netzwerk verwenden, zum Beispiel Huawei MediaQ Fernseher oder Laptops, die unter Umständen Filme herunterladen. Wenn dies der Fall ist, ordnen Sie die Netzwerkressourcen richtig zu.
2. Testen Sie die Wi-Fi-Geschwindigkeit mit der Speedtest-Software.
3. Verwenden Sie das Telefon in der Nähe des Routers. Andernfalls verlangsamt die erneute Übertragung der verlorenen Pakete die Geschwindigkeit des Netzwerks.
4. Berühren Sie den oberen Teil des Telefons nicht, insbesondere nicht den Teil der WLAN-Antenne in der Nähe der Lautstärketasten.
5. Stellen Sie sicher, dass die Schutzabdeckung Ihres Telefons aus Kunststoff oder Leder und nicht aus Metall ist, da Antennensignale von der metallischen Schutzabdeckung des Telefons blockiert werden.

1.40 Warum wird die WLAN-Geschwindigkeit langsamer, nachdem ich mein Telefon mit einem Bluetooth-Headset oder einem Lautsprecher verbunden habe?

Bluetooth und WLAN arbeiten auf der 2,4 GHz Frequenz. Daher wird Interferenz zwischen ihnen erzeugt. Es kann jeweils eine Verbindung bestehen bleiben. Wenn Sie das WLAN verwenden müssen, um starken Verkehr zu übertragen, zum Beispiel bei der Anzeige eines Online-Videos, können Sie Bluetooth deaktivieren.

1.41 Warum ist die MAC-Adresse des WLAN-Netzwerks nicht verfügbar?

1. Die MAC-Adresse ist verfügbar, wenn WLAN aktiviert ist. Wenn WLAN deaktiviert ist, ist die MAC-Adresse nicht verfügbar. Schalten Sie WLAN ein und die MAC-Adresse wird angezeigt.
2. Wenn die MAC-Adresse immer noch nicht verfügbar ist, auch wenn Sie WLAN aktivieren, setzen Sie das Telefon zurück.

1.42 Warum ist der Datendienst deaktiviert, nachdem ich WLAN ausgeschaltet habe?

Gehen Sie zu **Einstellungen** > **Mobile Netzwerke** > **Mobile Daten wechseln Erinnerung** und wählen Sie **Frage, ob mobile Daten wiederaufgenommen werden sollen**

1.43 Warum ist mein Telefon zum XX-Netzwerk verbunden, nachdem der Bildschirm eingeschaltet wurde, nachdem ich mein Telefon so eingestellt habe, dass es vom WLAN getrennt wird, nachdem der Bildschirm ausgeschaltet?

Es wurden Optimierungsmaßnahmen entwickelt, um zu helfen, dass das Telefon Energie spart, wenn der Bildschirm ausgeschaltet wird. Sie können das Telefon so einstellen, dass es nie vom WLAN-Netzwerk getrennt wird, wenn es sich im Ruhezustand befindet.

1.44 Welche Datenformate können über Bluetooth übertragen werden?

Über Bluetooth können Bilder, Audiodateien, Videos, Textdateien, Webseiten, oder Kontakte übertragen werden.

1.45 Wie kann ich über Bluetooth eine Datei senden?

1. Um eine Datei zu teilen, gehen Sie zu **Dateien**, berühren die Datei und halten Sie gedrückt. Im angezeigten Optionsmenü tippen Sie **Teilen** und dann **Bluetooth** an, um die Datei zu senden.
2. Um eine Webseite zu teilen, öffnen Sie die Seite und tippen auf **Menü > Seite teilen > Mehr > Bluetooth**.
3. Um einen Kontakt zu teilen, gehen Sie auf **Kontakte** und berühren **Kontakte Teilen > Bluetooth**.

1.46 Warum kann ich mein Telefon nicht mit anderen Bluetooth-Geräten verbinden?

Ihr Telefon unterstützt verschiedene Profile wie A2DP, HSP, HFP, PAN, HID, OPP, und PBAP. Wenn das Pairing-Gerät auch die oben genannte Profile unterstützt, und die Verbindung doch irgendwie fehlschlägt, stehen folgende Lösungsmöglichkeiten zur Verfügung:

1. **Ihr Telefon kann andere Telefone nicht erkennen.**
Lösung: Überprüfen Sie, ob auf Ihrem Gerät Bluetooth eingeschaltet ist und es als sichtbar eingestellt ist
2. **Ihr Telefon kann ein Bluetooth-Headset nicht erkennen**
Lösung: Überprüfen Sie, ob Ihr Headset als sichtbar eingestellt ist (Eintritt in den Pairing-Modus). Die Methoden zur Einstellen verschiedener Bluetooth-Headsets, um zum Pairing-Modus zu wechseln, sind nicht bei jedem Gerät gleich. Einzelheiten zu den Einstellungen finden Sie in der Bedienungsanleitung des Headsets oder durch eine Suche nach einer Lösung im Internet. Im Allgemeinen gilt: Wenn die roten und blauen Anzeigen abwechselnd blinken, befindet sich das Headset im Kopplungsmodus.
3. **Das Telefon kann sich beim Senden von Dateien nicht mit anderen Telefonen verbinden.**
4. Lösung: Überprüfen Sie, ob das Telefon verbunden ist, um Dateien zu empfangen und ob das Format der Datei, die gesendet werden soll, unterstützt wird.

1.47 Welche Protokolle werden von Bluetooth-Funktionen verwendet?

Die Protokolle, die von verschiedenen Bluetooth-Funktionen von Huawei-Telefonen verwendet werden sind wie folgt: HFP (Anrufe), HSP (Anrufe), A2DP (Musikwiedergabe), AVRCP (Steuerung der Musikwiedergabe), OPP (Dateiübertragung mit Bluetooth), PBAP (Synchronisation Kontakte), MAP (Synchronisierung von SMS), HID (Verwendung einer Bluetooth-Tastatur und -Maus), PAN (Freigeben eines Netzwerks über Bluetooth) und BLE (Verbindung zu einem Bluetooth-Low-Power-Konsum Gerät wie ein Armband)

1.48 Unterstützt mein Telefon die Bluetooth-APT-X-Funktion?

Vorübergehend wird die APT-X-Funktion nicht unterstützt.

1.49 Warum kann ich mit der Bluetooth-Kfz-Freisprecheinrichtung oder dem Bluetooth-Headset die Stimme nicht deutlich hören?

Überprüfen Sie, ob der WLAN-Schalter des Telefons eingeschaltet ist. Führen Sie folgende Schritte durch, wenn WLAN ausgeschaltet ist:

Verbinden Sie die Bluetooth-Kfz-Freisprecheinrichtung oder das Bluetooth-Headset mit einem anderem Telefon und überprüfen Sie, ob ein ähnliches Problem auftritt.

Überprüfen Sie, ob während des Anrufs ein Rauschen auftritt, weil der menschliche Körper das Signal blockiert, oder die Umgebung eine Interferenz aufweist. Sollte dies der Fall sein, entfernen Sie sich von der Interferenz.

1.50 Wie kann ich die BLE-Funktion verwenden?

Die Bluetooth-Funktion BLE ist eine neue Technologie, die auf der Grundlage der geringen Stromverbrauchmerkmale von Bluetooth entwickelt wurde. Im Allgemeinen veröffentlichen die BLE-Zubehör-Hersteller Apps, die zusammen mit dem BLE-Zubehör arbeiten; BLE wird zum Beispiel verwendet in Zusammenhang mit Sport-Armbändern, Sportuhren, Waagschalen, Schritzzählern, und Smart Wrist Straps.

1.51 Wie kann ich mein Telefon mit einem Smart-BLE-Gerät verbinden?

Im Allgemeinen veröffentlichen BLE-Zubehör-Hersteller Apps, die zusammen mit dem BLE-Zubehör verwendet werden. Sie können heruntergeladen und installiert werden. Suchen Sie das Smart-BLE-Gerät mit der App und bestätigen Sie die Verbindung. Anschließend können Sie die Daten zwischen dem Smart-BLE Gerät und dem Mobiltelefon synchronisieren.

1.52 Warum hat der Bluetooth Anruf intermittierendes Rauschen und Echo-Probleme?

1. Bluetooth könnte Kompatibilitätsprobleme haben. Sie können das Bluetooth-Gerät an ein anderes Telefon anschließen, um zu prüfen, ob ein solches Problem auftritt.

2. Überprüfen Sie, ob das WLAN des Telefons aktiviert ist. Überprüfen Sie, ob die Störbedingungen verbessert werden können, nachdem Sie das WLAN deaktivieren.
3. Aktualisieren Sie Ihr Telefon auf die neueste Firmware-Version.
4. Suchen Sie die Referenzlösung im Internet.
5. Wenn das Problem weiterhin besteht, geben Sie die Informationen, wie beispielsweise Headset-Modell, Anwendungsszenario, und Software-Version an die Huawei After-Sales-Service-Hotline weiter.

1.53 Warum kann das Bluetooth-Headset den Akkuladestand nicht anzeigen?

Bestimmte Headsets unterstützen die Anzeige des Akkuladestands nicht. Daher wird dieses Problem nicht durch Huawei-Telefone verursacht.

1.54 Was ist Wi-Fi+?

Wenn die Wi-Fi + Funktion aktiviert ist, erkennt das Telefon in der Version EMUI3.1 die Konnektivität des WLAN-Netzwerkes, welches den Datenverkehr des WLAN-Netzwerkes erhöhen kann. Die Hauptfunktionen sind:

1. Auf der Grundlage der Aufzeichnung der verbundenen WLAN-Netzwerke die automatische Aktivierung oder Deaktivierung von WLAN
2. Die Auswahl nach der Signalstärke der WLAN-Netzwerk und mobile Datennetzwerk, der besten Netzwerkverbindung (eine Benachrichtigung wird angezeigt, wenn das Telefon von dem WLAN-Netzwerk zu dem mobilen Datennetzwerk wechselt)
3. Für die automatische Übergabe zwischen den WLAN-Hotspots oder zwischen dem WLAN-Hotspot und dem Datendienst-Netzwerk, wobei die Option "Keine Eingabeaufforderung" über die Mitteilung Bestätigungsschnittstelle bereitgestellt wird, wenn Sie nicht möchten, dass die Übergabe jedes Mal bestätigt wird.

1.55 Wie kann ich die Funktion „Wi-Fi +“ aktivieren oder deaktivieren?

In der Version EMUI3.1 können Sie die Funktion „Wi-Fi +“ unter **Einstellungen > Drahtlos & Netzwerke > Mehr > Link + > Wi-Fi +** aktivieren oder deaktivieren.

1.56 Wie kann ich die Einstellungen wiederherstellen, nachdem ich die „Keine Eingabeaufforderung“ über die Mitteilung Bestätigungsschnittstelle gewählt habe?

Wenn Sie nicht unterrichtete automatische Übergabe stört, nachdem Sie **Nicht nachfragen** gewählt haben, können Sie **Fragen ob die mobile Daten fortgesetzt werden** unter **Einstellungen > Drahtlos & Netzwerke > Mehr > Mobile Netzwerke > Mobile Daten wechseln Erinnerung** auswählen.

1.57 Wie kann ich eine Verbindung zwischen meinem Telefon und dem B2 herstellen?

1. Für die erstmalige gepaarte Verbindung:


Nachdem das B2 eingeschaltet ist, blinkt das Bluetooth-Symbol in der linken oberen Ecke des Bildschirms und zeigt an, dass das Telefon für gepaarte Verbindung verfügbar ist.

Aktivieren Sie die Bluetooth-Funktion auf dem Telefon und wählen Sie **HUAWEI B2-XXX** in der Bluetooth-Liste.

2. Für die gepaarte Verbindung beim zweiten Mal:


- Nachdem die Paarung zwischen dem Telefon und dem B2 freigegeben wurde, können Sie die folgenden Schritte zur Wiederverbindung durchführen: Drücken und halten



Sie die Seitentaste auf dem B2 für 3s; Berühren Sie das Bluetooth-Symbol  auf dem Bildschirm; wenn das Symbol blinkt, aktivieren Sie Bluetooth auf dem Telefon und wählen Sie **HUAWEI B2-XXX** in der Bluetooth-Liste.

- B2 kann gleichzeitig eine Verbindung zu zwei Telefonen aufbauen. Um das B2 mit dem zweiten Telefon zu verbinden, führen Sie die folgenden Schritte aus: Drücken und halten Sie die Seitentaste auf dem B2 für 3s; Berühren Sie das Bluetooth-Symbol



 auf dem Bildschirm; wenn das Symbol blinkt, aktivieren Sie Bluetooth auf dem Telefon und wählen **HUAWEI B2-XXX** in der Bluetooth-Liste des zweiten Telefons. (Hinweis: Zu diesem Zeitpunkt wird das B2 von dem ersten Telefon getrennt. Sie können **HUAWEI B2-XXX** in der Bluetooth-Liste des ersten Telefons wählen. Wenn die Ziffer „2“ in der unteren rechten Ecke des Bluetooth-Symbol auf dem B2 angezeigt wird, ist das B2 erfolgreich mit zwei Telefonen verbunden.)

- Nachdem das Telefon mit dem Bluetooth-Gerät verbunden ist, öffnen Sie die Huawei Wear App und greifen Sie auf das Hauptmenü zu. Schieben Sie den Finger nach unten auf dem Hauptbildschirm, um die Daten zum ersten Mal zu synchronisieren. Nachdem die Synchronisierung erfolgreich ist, wurden die Zeit und Informationen des B2 initialisiert. Dann können Sie das B2 normal verwenden.

1.58 Wie kann ich das Handgelenkband und mein Telefon wieder verbinden, nachdem die Bluetooth-Verbindung unterbrochen wurde?

1. Das Handgelenkband ist mit nur einem Telefon verbunden:
 - Das Telefon trennt sich aktiv vom Bluetooth-Gerät (Deaktivierung der Bluetooth-Funktion auf dem Telefon oder manuelles Trennen der Verbindung).
 - Innerhalb von 3 Minuten, wenn die Bluetooth-Funktion auf dem Telefon aktiviert ist, werden das Telefon und das Armband automatisch verbunden.
 - In 3 Minuten wird die Bluetooth-Funktion des Armbands durch Ablauf deaktiviert und Sie müssen die Seitentaste auf dem Handgelenkband drücken, um die Bluetooth-Funktion zu aktivieren. Dann kann das Telefon und das Handgelenkband verbunden werden.

Trennen Sie die Bluetooth-Verbindung auf Sehen-Gesehen-Art (See-Saw)

- Wenn der Abstand zwischen dem Armband und Telefon innerhalb von 20 Minuten wieder auf den festgelegten Bereich wiederhergestellt wird, werden Armband und Telefon automatisch verbunden.
- Sollte die Unterbrechung 20 Minuten übersteigen, wird das Armband automatisch die Bluetooth-Funktion deaktivieren, um Energie zu sparen. Nachdem das Armband wieder im Erfassungsbereich des Telefons ist, können Sie die Seitentaste auf dem Handgelenkband drücken, um die Bluetooth-Funktion zu wecken, sodass das Armband mit dem Telefon verbunden werden kann.

2. Das Armband ist mit zwei Telefonen verbunden

Wenn die Bluetooth-Funktion eines Telefons aktiv vom Handgelenkband getrennt wird, wird die Bluetooth-Funktion des Mobiltelefons mit dem Armband innerhalb von 3 Minuten automatisch verbunden. In 3 Minuten müssen Sie die Taste am Headset für 3 Sekunden gedrückt halten und das Bluetooth-Symbol wählen, um das Telefon und das Armband zu verbinden.

- Beide Telefone trennen gleichzeitig aktiv die Bluetoothverbindung.

Wenn die Bluetooth-Funktion auf beiden Telefonen aktiviert ist, werden die Telefone und das Handgelenkband innerhalb von 3 Minuten automatisch verbunden. Wenn ein Telefon mit dem Handgelenkband innerhalb von 3 Minuten verbunden wird, das andere aber nicht, dann hat das zweite Telefon 3 Minuten Zeit, um sich automatisch mit dem Handgelenkband zu verbinden. Wenn das zweite Telefon mit dem Handgelenkband nicht innerhalb 3 Minuten verbunden wird, müssen Sie die Seitentaste auf dem Handgelenkband für 3 Sekunden gedrückt halten und das Bluetooth-Symbol wählen, um das zweite Telefon und das Armband zu verbinden.
- . Zwei Telefone werden auf Sehen-Gesehen-Art (See-Saw) vom Handgelenkband getrennt
 - a. Wenn der Abstand zwischen dem Handgelenkband und beiden Telefone innerhalb von 20 Minuten wiederhergestellt wird, werden das Armband und die Telefone automatisch verbunden. Wenn ein Telefon zum Handgelenkband verbunden ist, das andere Telefon aber nicht innerhalb von 3 Minuten verbunden ist, hat das zweite Telefon 3 Minuten Zeit, um sich automatisch mit dem Handgelenkband zu verbinden. Wenn das zweite Telefon sich nicht mit dem Handgelenkband innerhalb von 3 Minuten verbindet, müssen Sie die Seitentaste auf dem Handgelenkband für 3

Sekunden gedrückt halten und das Bluetooth-Symbol wählen, um das zweite Telefon und das Armband zu verbinden.

b. Sollte die Unterbrechung 20 Minuten übersteigen, deaktiviert das Armband automatisch die Bluetooth-Funktion, um Energie zu sparen. Nachdem das Armband wieder im Erfassungsbereich des Telefons ist, können Sie die Seitentaste auf dem Handgelenkband drücken um die Bluetooth-Funktion wieder zu aktivieren, sodass das Armband mit dem Telefon verbunden werden kann. Wenn das zweite Telefon sich mit dem Handgelenkband nicht innerhalb von 3 Minuten verbinden kann, müssen Sie die Seitentaste auf dem Handgelenkband für 3 Sekunden gedrückt halten und das Bluetooth-Symbol wählen, um das zweite Telefon und das Armband zu verbinden.

1.59 Wie kann ich nach einer fehlgeschlagenen Verbindung ein Armband mit meinem Telefon wieder verbinden?

1. Lösen Sie die Paarung am Telefon.
2. Starten Sie Ihr Handgelenkband neu.
3. Starten Sie das Telefon neu.
4. Wählen Sie das Gerät in den Bluetooth-Einstellungen, um die Verbindung wieder aufzubauen.

1.60 Warum werden das B2 und mein Telefon gelegentlich automatisch getrennt?

Wenn dieses Problem auftritt, überprüfen Sie, ob die WLAN-Funktion auf dem Telefon aktiviert ist. Im Allgemeinen tritt dieses Problem auf, wenn die Bluetooth-Funktion und die WLAN-Funktion gleichzeitig aktiviert sind. Da die Bluetooth und WLAN-Funktionen die Antenne und die gleiche Frequenz teilen, kann die WLAN-Funktion Störungen bei der Bluetooth-Funktion verursachen. Sie können die WLAN-Schalter zurücksetzen, um dieses Problem zu lösen.

1.61 Wie kann ich das B2 verwenden, um Anrufe zu beantworten?

1. Das Handgelenkband ist auf dem Wrist Strap installiert.
Beantwortung des Anrufs: Drücken Sie die Tasten auf beiden Seiten des Wrist Strap, nehmen Sie das Headset, so dass das Armband automatisch den eingehenden Anruf beantworten kann. Sie können das Headset tragen, um das Gespräch zu beginnen.
Anruf ablehnen: Drücken und halten Sie die seitliche Taste, um den Anruf abzuweisen.
Gespräch beenden: Drücken Sie die Seitentaste.

2. Das Handgelenkband ist nicht auf dem Wrist Strap installiert.
Beantwortung des Anrufs: Drücken Sie die Seitentaste, um den eingehenden Anruf zu beantworten.
Anruf abweisen: Drücken und halten Sie die seitliche Taste, um den Anruf abzuweisen.
Gespräch beenden: Drücken Sie die Seitentaste.

1.62 Was kann ich mit dem Symbol für verpasste Anrufe auf meinem B2 machen?

In der folgenden Abbildung gezeigten Bildschirm tippen Sie auf das Telefonsymbol am unteren Rand des Bildschirms, um zurückzurufen. Sie können auch die Pfeilspitze auf dem Bildschirm berühren, um die Benachrichtigung für die entgangenen Anrufe ohne Rückruf abzubrechen.

1.63 Warum ist die Stimme nicht klar oder nicht gleichmäßig, wenn ich das B2 zum Telefonieren benutze?

Wenn dieses Problem auftritt, überprüfen Sie, ob WLAN auf dem Telefon aktiviert ist. Im Allgemeinen tritt dieses Problem auf, wenn die Bluetooth-Funktion und die WLAN-Funktion gleichzeitig aktiviert sind. Da die Bluetooth- und WLAN-Funktionen sich die Antenne und die gleiche Frequenz teilen, kann die WLAN-Funktion Störungen bei der Bluetooth-Funktion verursachen. Sie können den WLAN-Schalter zurücksetzen, um dieses Problem zu lösen.

1.64 Wie kann ich ein Smart Unlock mit dem B2 durchführen?

1. Gehen Sie zu **Einstellungen > Bildschirmsperre und Passwörter**.
2. Wählen Sie **Smart Unlock**.
3. Stellen Sie das Bildschirmpasswort nach Bildschirmanweisungen ein (wenn das Bildschirmpasswort vorher festgelegt wurde, können Sie diesen Schritt überspringen).
4. Nachdem das Passwort erfolgreich eingerichtet ist, wählen Sie ein Gerät zum Entsperren.
5. Paaren Sie das B2 und das Telefon, vorausgesetzt, dass Bluetooth im Pairing-Modus ist (siehe FAQ 1 zur Einstellung des Pairing-Modus. Wenn das B2 mit dem Telefon verbunden ist, überspringen Sie diesen Schritt).
6. Wählen Sie das angeschlossene Gerät und legen Sie es als das freizuschaltende Gerät fest.
7. Wenn der Bildschirm hell geworden ist, können Sie mit dem Finger über den Bildschirm gleiten, um den Bildschirm, ohne die Display-Sperre zu entsperren.

**NOTE**

Die Bilder dienen nur als Referenz. Die tatsächlichen Bildschirme können variieren.

1.65 Warum funktioniert die B2 Smart-Unlock-Funktion manchmal nicht richtig?

Die Entriegelung ist eng mit Gerätesicherheit verbunden. Smart Unlock ist basierend auf der Signalstärke des Bluetooth-Gerätes unter Berücksichtigung von Sicherheit und Dienlichkeit implementiert. Der Entriegelungsbereich ist auf 80 cm eingestellt, um zu verhindern, dass es direkt entsperrt werden kann, wenn Ihr Telefon von jemandem entwendet wird. Wenn der Abstand zwischen dem B2 und Ihrem Telefon über diesen Bereich hinaus geht, wird es mit großer Wahrscheinlichkeit zu einem Entsperrungsfehler kommen. Innerhalb dieses Bereichs, wenn das B2 die Signale blockiert, wird die Signalstärke beeinflusst und die Entriegelung wird auch mit einer gewissen Wahrscheinlichkeit ausfallen.

1.66 Wie kann ich das B2 benutzen, um Fotos durch Fernsteuerung aufzunehmen?

1. Drücken und halten Sie die Seitentaste auf dem Handgelenkband für 3 Sekunden gedrückt, um den Menübildschirm aufzurufen.
2. Ziehen Sie auf dem B2-Bildschirm zweimal nach unten um zum

Fotografiebildschirm zu gelangen:



3. Öffnen Sie die Foto-Shooting-Software auf Ihrem Telefon.
4. Berühren Sie das Foto-Shooting-Symbol auf dem B2-Bildschirm, um Fotos zu machen.

1.67 Wie kann ich mein Telefon unter Verwendung von B2 finden?

Sie können Ihr Telefon mit dem Handgelenkband finden, falls Ihr Handgelenkband und das Telefon erfolgreich verbunden sind und die Huawei Wear App läuft.

1. Halten Sie die Seitentaste auf dem Handgelenkband für 3 Sekunden gedrückt, um zum Menübildschirm zu gelangen
2. Scrollen Sie auf dem B2-Bildschirm nach unten, um zum Bildschirm für die Suche nach

dem Telefon zu gelangen:



3. Berühren Sie das Symbol für die Suche nach dem Telefon.

4. Das Telefon spielt die Musik „Ich bin hier, ich bin hier“ (aufgezeichnete Stimme von Lin Chi-ling) und hilft Ihnen dabei, Ihr Telefon zu finden.

1.68 Warum kann ich die Stimme in WeChat nicht hören, wenn mein B2 angeschlossen ist?

Wenn das B2 und das Telefon verbunden sind, wird die Stimme von WeChat über den Hörer abgespielt, was irrtümlicherweise als keineabgespielte Stimme wahrgenommen werden kann. Sie können das Telefon in der Nähe der Ohren platzieren, um die Stimme über den Hörer wahrzunehmen. Wenn Sie das Telefon weg von den Ohren platzieren, wird die Stimme über den Lautsprecher wiedergegeben.

2 Anrufe und Kontakte

2.1 Kann ich die Anruf-Funktion mit ausgeschaltetem Bildschirm durch das Drücken und Halten der Lautstärke-Taste aktivieren, wenn mein Telefon mit einem Bluetooth-Headset verbunden ist?

Ja. Sie können auch die Anruftaste auf dem Bluetooth-Headset drücken und halten, um solche eine Funktion zu aktivieren.

2.2 Warum kann ich die Anruf-Funktion mit dem ausgeschalteten Bildschirm nicht aktivieren, nachdem ich nach Spracheingabe die Leiser-Taste drücke und halte?

1. Dieser Vorgang ist möglicherweise nicht korrekt. Sie sollten die Leiser-Taste halten und die Spracheingabe erst beginnen, nachdem ein Bestätigungston gespielt wird.
2. Verlangsamen Sie Ihre Sprachgeschwindigkeit und sprechen Sie jedes Wort klar aus.
3. Ihre Stimme ist möglicherweise zu leise, um von der Spracherkennung wahrgenommen zu werden. Sprechen Sie lauter, wenn Sie in einer lauten Umgebung sind.

2.3 Warum ist die Erfolgsquote beim Verbindungsaufbau niedrig, wenn ich einfach „Kontakt“ sage, wobei der Bildschirm deaktiviert ist?

Derzeit wird diese Funktion nicht unterstützt, sie wird in späteren Versionen verbessert werden.

2.4 Warum schagt der Anruf fehl, wenn ich einen Kontakt mit einigen englischen Inhalte spreche, wenn der Bildschirm ausgeschaltet ist?

Derzeit wird diese Funktion nicht unterst utzt, sie wird in sp teren Versionen verbessert werden.

2.5 Warum kann ich kein Bluetooth-Headset zur Aktivierung der Anruf-Funktion mit dem ausgeschalteten Bildschirm verwenden?

Verschiedene Headsets haben verschiedene Methoden, um die Anruf-Funktion bei ausgeschaltetem Bildschirm zu aktivieren. M glicherweise m ssen Sie f r eine Reihe von Bluetooth-Headsets die Anruftaste dr cken und halten, w hrend f r eine andere Reihe von Bluetooth-Headsets Sie die Ruftaste dr cken m ssen. W hlen Sie entsprechend des von Ihnen verwendeten Headsets die richtige Methode. Wenn dieses Problem weiterhin besteht, verwenden Sie Headsets, die von namhaften Herstellern (wie Jabra, Plantronics und Nokia) produziert werden und versuchen Sie es erneut.

2.6 Was kann ich tun, wenn die Anruf-Funktion bei ausgeschaltetem Bildschirm nicht funktioniert, wenn mein Telefon mit einer SIM-Karte ausgestattet ist?

1. berpr fen Sie, ob eine Telefonnummer in der Kontaktliste gespeichert ist.
2. berpr fen Sie, ob die Spracheingabe korrekt ist.

2.7 Wie lange dauert es, die Taste zu dr cken und zu halten, um die Anruf-Funktion bei ausgeschaltetem Bildschirm zu aktivieren?

Wenn die Anruf-Funktion bei ausgeschaltetem Bildschirm aktiviert ist und Sie in einer lauten Umgebung sind, wird Ihr Telefon die Ger usche, die laut genug sind, als Spracheingabe identifizieren.

2.8 Wie lange dauert es, die Taste zu drücken und zu halten, um die Anruf-Funktion bei ausgeschaltetem Bildschirm zu aktivieren?

Normalerweise müssen Sie die Leiser-Taste auf Ihrem Telefon nur für eine Sekunde drücken und halten, oder die Anruf-Taste auf Ihrem Bluetooth-Headset, damit das Telefon eine Sprachnachricht anzeigt.

2.9 Warum kann ich nicht telefonieren, wenn mein Telefon 3G-Signale empfängt?

Das Telefon kann nur Anrufe in GSM-Netzen tätigen. (3G Netze sind instabil.)

2.10 Warum ist mein Telefon vom 4G-Netz getrennt, wenn ich telefoniere?

Derzeit unterstützen 4G-Netze nur Datendienste aber keine Sprachdienste. Daher greift, wenn Sie telefonieren, Ihr Telefon vom 4G-Netz zurück auf das 3G- oder 2G-Netz. Wenn Ihr Telefon auf das 2G-Netz zurückgreift, können Sie keine Datendienste nutzen.

2.11 Warum kann ich, auch wenn das Signal stark ist, nicht telefonieren oder Anrufe abbrechen?

Anrufe werden nicht nur durch die Signalstärke beeinflusst, sondern auch durch die Signalqualität (wie der Grad der Interferenz). Netzwerkressourcen können auch Auswirkungen auf Anrufe haben. Im Allgemeinen werden gelegentliche Anruf-Ausfälle oder Anruf-Abbrüche durch schlechte Netzwerkbedingungen verursacht.

2.12 Was kann ich tun, wenn eine Meldung, dass eine Sprachmailboxnummer fehlt, angezeigt wird, wenn ich einen Anruf tätige?

Sie können die Sprachmailboxnummer unter **Einstellungen > Anrufe > Nummer der Sprachmailbox einstellen**. Diese Nummer können Sie erhalten, wenn Sie den Voice-Mailbox-Dienst eines Netzbetreibers abonnieren. Wenn Sie diese Nummer vergessen haben, können Sie die Service-Nummer Ihres Mobilfunkanbieters anrufen (zB 10086 für China Mobile), um die Nummer zu erhalten.

2.13 Warum kann mein Dialer-Display Telefonnummern aus alten Anrufen nicht anzeigen?

Ihr Telefon unterstützt solche eine Funktion nicht und der Dialer kann nur Telefonnummern von den Kontakten anzeigen.

2.14 Warum kann ich die Benachrichtigungen für neue Sprachnachrichten nicht durch Nach-unten-Schweifen in der Statusleiste löschen, um das Benachrichtigungsfenster anzuzeigen?

Halten Sie die Meldung, ziehen Sie diese nach links oder rechts und tippen Sie im angezeigt Dialogfeld auf **OK**. Auch wenn eine Meldung angezeigt wird, dass Ausnahmen in der Anwendung auftreten, wenn Sie zwangsweise diese Meldung löschen, werden die Funktionen des Telefons nicht beeinflusst. Nachdem Sie diese Meldung löschen, wird diese nicht wieder angezeigt. Eine neue Meldung wird nur angezeigt, wenn Sie eine neue Voice-Mail erhalten.

2.15 Warum verpasse ich oft die Anrufe?

1. Gehen Sie zu **Einstellungen** unter **Alle**, tippen Sie **Datenschutz und Sicherheit** an und prüfen Sie, ob der **Bitte nicht Stören**-Modus aktiviert ist. Wenn ja, deaktivieren Sie ihn.
2. Stellen Sie den Rington auf Maximum ein.
3. Überprüfen Sie, ob Ihr Telefon für längere Zeit in den Stumm- oder Vibrationsmodus versetzt ist, oder ob Sie häufig in lauten Umgebung sind, wenn Sie die Anrufe verpassen.
4. Stellen Sie Ihr Telefon auf die Werkseinstellungen zurück.
5. Aktualisieren Sie Ihr Telefon auf die neueste Version

2.16 Warum höre ich Rauschen beim Telefonieren?

1. Wenn das Rauschen diskontinuierlich ist, können die Ursachen folgende sein:
 - Die Netzwerksignale könnten schlecht sein. Versuchen Sie in Gebieten mit gutem Signal zu telefonieren.
 - Schalten Sie das 4G-Netz aus und schalten Sie es wieder ein. Wenn das Problem weiterhin besteht, ist das 4G-Netz neu gebaut und ist unzuverlässig.
2. Wenn das Rauschen zu hören ist, wenn die Lautstärke hoch ist, und bestätigt wurde, dass das Rauschen nicht von der Netzwerkumgebung verursacht wird, können die Ursachen folgende sein:
 - Wenn Sie ein Gespräch mit der anderen Person führen, deren Stimme zu laut ist und das Ohr empfindlich auf diese Lautstärke reagiert, können Sie Rauschen hören.

- Wenn Sie die hohe Lautstärke als störend empfinden, stellen Sie die Lautstärke auf ein niedrigeres Niveau.
- Wenn die Hörlautstärke zu gering ist, nachdem Sie die Lautstärke auf ein niedrigeres Niveau gesetzt haben, passen Sie den Empfänger dem Ohr an.
- Wenn Sie in einer lauten Umgebung sind, wo Sie die Lautstärke erhöhen müssen, verwenden Sie ein Headset oder Bluetooth-Headset für Anrufe.

2.17 Warum aktiviert mein Telefon den Flugzeugmodus, wenn ein Anruf unterbrochen wird?

Der Flugzeugmodus wird vor allem in den folgenden Fällen ausgelöst:

1. Ausgelöst über den Verknüpfungsschalter in der Swipe-down-Signalleiste
2. Ausgelöst über das Menü, das aufgerufen wird durch Drücken und Halten der Power-Taste

Wenn Sie telefonieren, ohne dabei das Telefon an Ihr Ohr zu bewegen, kann der Flugmodus falsch in der Signalleiste ausgelöst werden, bevor der Näherungssensor den Bildschirm ausschaltet. Sie können den Flugmodus-Schalter auf dem letzten Platz auf der Schalterliste in der Signalleiste bewegen. Um den Flugmodus-Schalter auf dem letzten Platz auf der Liste „Schalte“ zu verschieben, berühren Sie das letzte Symbol auf dem Schalter-Bildschirm, um auf den benutzerdefinierten Verknüpfungsschalterbildschirm zuzugreifen.

2.18 Warum kann ich keine Anrufe empfangen oder warum hört der Anrufer, dass der angerufene Teilnehmer in einem Anruf ist oder besetzt ist?

Das Netzwerk könnte nicht korrekt funktionieren. Wenn dies häufig geschieht, wenden Sie sich an den Netzbetreiber.

2.19 Warum wird der Anrufringelton gestoppt, wenn ich die Power-Taste drücke?

Für Bedienerfreundlichkeit, damit Sie den Anrufringelton schnell ausschalten können, wenn Sie nicht gestört werden wollen. Dies ist ein normales Verhalten.

2.20 Warum ist die Gesprächsdauer in der Anrufliste von China Mobile-Versionen nicht enthalten?

Dieses Design wird vor allem von China Mobile verlangt.

2.21 Warum kann ich keine Anrufe auf meinem Telefon beantworten oder beenden?

Nach allgemeinen Konventionen können Sie nach links schieben, um einen Anruf anzunehmen oder nach rechts schieben, um einen Anruf zu beenden. Doch auf Huawei-Telefonen müssen Sie die Taste in der Mitte berühren und in die Richtung der grünen Taste schieben (Antwort-Taste).

2.22 Warum kann ich die gewünschte Adresse nicht finden, wenn ich das Nicht-Anfangsbuchstabe-Suchverfahren für die Suche verwende?

Im aktuellen System, wenn Sie das Nicht-Anfangsbuchstabe-Suchverfahren verwenden, finden Sie nur Kontaktnamen.

2.23 Warum ist die Anzahl der gespeicherten Kontakte auf meinem Handy geringer als die Anzahl der kopierten Kontakte von der vCard oder der SIM-Karte?

Wenn das Telefon Kontakte von der vCard oder der SIM-Karte auf das Telefon kopiert, vereint Ihr Telefon automatisch doppelte Kontakte mit den gleichen Namen und Telefonnummern.

2.24 Warum sind einige Anrufeinträge von dem gleichen Kontakt kombiniert, aber einige Anrufeinträge des gleichen Kontakt getrennt?

Überprüfen Sie, ob Sie mehrere Nummern für denselben Kontakt gespeichert haben. Wenn sowohl Handynummer und Privatnummer des gleichen Kontakts aufgezeichnet werden, werden die kontinuierlichen Anrufeinträge von derselben Nummer von demselben Kontakt kombiniert. Anrufeinträge von verschiedenen Nummern werden nicht kombiniert.

2.25 Warum werden die Anrufeinträge nicht kombiniert?

Die kontinuierlich abgehenden oder eingehenden Anrufe von der gleichen Nummer von demselben Kontakt werden in einem Anrufeintrag kombiniert. Wenn andere Anrufe zwischen diesen ausgehenden und eingehenden Anrufen eingefügt werden, sind die ausgehenden oder eingehenden Anrufe nicht kontinuierlich. Eine solche Konstruktion ermöglicht es Ihnen,

direkt die Anrufdetails zu erfahren. Beispielsweise werden fünf Anrufe mit Kontakt A hergestellt, ein Anruf mit Kontakt B hergestellt, und dann ein Gespräch mit Kontakt A. Der Anrufseintrag zeigt Kontakt A, Kontakt B, und Kontakt A (fünf kombinierte Anrufe).

2.26 Warum zeigt das Telefon das Kontaktfoto für eingehende Anrufe auch nicht an, nachdem ich das Kontaktfoto eingestellt habe?

Überprüfen Sie, ob die gleiche Nummer in mehreren Kontakten gespeichert wird. Wenn das Telefon einer Nummer eines Kontakts entspricht, wählt es den Kontakt, für den die Nummer zuerst gespeichert wurde. Wenn die Nummer für mehrere Kontakte gespeichert wurde, Sie aber das Kontaktfoto nur für einen Kontakt festgelegt haben, könnte das Telefon die Nummer einem anderen Kontakt zuordnen. Sie können die Kontakte, für die wiederholt die Nummern gespeichert wurden, löschen, vor allem die Kontaktinformationen auf der SIM-Karte. (Die Einstellung von Fotos für Kontakte wird in der SIM-Karte nicht unterstützt.)

2.27 Warum höre ich Echos während der Telefongespräche?

Wenn Sie das Echo der eigenen Stimme hören, können Ausnahmen auf dem Telefon des anderen Gesprächspartners eingetreten sein. Wenn Sie ein Echo während eines Anrufs mit A hören, können Sie Bs Telefon oder Festnetztelefon anrufen und dort wird es nicht zu einem Echo kommen. Beim Anruf mit B stellen Sie sicher, dass Sie und B nicht im selben Raum und mindestens 10 Meter voneinander entfernt sind.

2.28 Warum wird die Klingelton-Lautstärke automatisch reduziert?

Das Telefon unterstützt Gestenanrufe. Falls **Aufheben, um die Lautstärke zu reduzieren**, unter **Einstellungen** aktiviert ist, nimmt der Telefonklingelton ab, nachdem Sie Ihr Telefon abnehmen. Um die Reduzierung des Klingeltons bei eingehenden Anrufen zu vermeiden, deaktivieren Sie **Aufheben, um die Lautstärke zu reduzieren**. Besteht das Problem weiterhin, bringen Sie Ihr Telefon zu einem autorisierten Huawei Service-Center, um zu überprüfen, ob Ihr Telefon Qualitätsprobleme aufweist.

2.29 Warum ist der Anruf manchmal unterbrochen und warum hört eine Partei oder beide Parteien den Ton nicht?

1. Der Signalempfang könnte schlecht sein.

2. Wenn der Signalempfang des Gesprächspartners schlecht ist, kann dies eine einseitige Audio-Verbindung führen. Ändern Sie den Netzwerkmodus zu 2G (**Einstellungen** > **Mobilfunknetze** > **Netzmodus** > **Nur 2G**). Dann versuchen Sie es erneut.
3. Bringen Sie Ihr Telefon in einem Bereich mit gutem Empfang. Besteht das Problem weiterhin, bringen Sie Ihr Telefon zu einem autorisierten Huawei Service-Center, um zu überprüfen, ob Ihr Telefon Qualitätsprobleme aufweist.

2.30 Was kann ich tun, wenn das Volumen im Lautsprechermodus gering ist?

1. Gehen Sie zu **Einstellungen** > **Töne** > **Lautstärke**, um die Lautstärke zu erhöhen.
2. Wenn Sie Ihr Telefon auf einem Tisch platzieren, während Sie Lieder abspielen, kann der Lautsprecher blockiert werden, was zu geringem Volumen für Klingeltöne für eingehende Anrufe und Lieder im Lautsprechermodus führen kann.
3. Versuchen Sie andere laute Lieder, wie Huawei Tune, um zu überprüfen, ob die Lautstärke des Liedes selbst gering ist.
4. Besteht das Problem weiterhin, bringen Sie Ihr Telefon zu einem autorisierten Huawei Service-Center.

2.31 Was kann ich tun, wenn die Wiedergabelautstärke der Anrufaufzeichnung leise ist?

Wiedergabekanal-Verstärkungseinstellungen für Anrufe und Aufnahmen sind unterschiedlich. Erhöhen Sie die Lautstärke, wenn Sie Aufnahmen abspielen.

2.32 Warum kann der Gesprächspartner mich nicht hören, oder warum ist meine Stimme während des Gesprächs leise?

1. Wenn Sie im Handmodus telefonieren, wird Ihre Stimme vom Hauptmikrofon in der unteren linken Ecke empfangen. Stellen Sie sicher, dass die Aufnahmelöcher dieses Mikrofons nicht mit den Fingern blockiert sind.
2. Im Handbetrieb identifiziert die eingebettete Dual-Mikrofon-Rauschunterdrückung die Stimme, die 10 cm vom primären Mikrofon entfernt ist, als Geräusch und klärt diese Stimme automatisch. Stellen Sie daher sicher, dass beim Telefonieren Ihr Mund nicht weiter als 10 cm von dem primären Mikrofon entfernt ist.

2.33 Was kann ich tun, wenn die Lautstärke des Empfängers leise ist?

1. Sie halten möglicherweise Ihr Telefon nicht richtig. Stellen Sie sicher, dass sich der Empfänger mit dem Ohr auf einer Linie befindet.
2. Möglicherweise haben Sie den Eindruck, dass die Lautstärke des Empfängers leise ist, wenn Sie mit Ihrem Telefon in einer lauten Umgebung sind.
3. Überprüfen Sie die Lautstärke des Empfängers in einer normalen Umgebung. Besteht das Problem weiterhin, bringen Sie Ihr Telefon zu einem autorisierten Huawei Service-Center, um zu überprüfen, ob Ihr Telefon Qualitätsprobleme aufweist.

2.34 Warum höre ich Geräusche, wenn ich Musik durch den Lautsprecher abspiele?

1. Wenn das Rauschen dem Geräusch ähnelt, das auf bestimmten Funkkanälen zu hören ist, so ist dies eine normale Erscheinung. Bei Volumensteigerungen des Lautsprechers verringert sich das Signal-zu-Rausch-Verhältnis. Hören Sie sich die Audiodatei etwa 10 cm von Ihrem Telefon entfernt an. Wenn kein offensichtliches Hintergrundrauschen besteht, funktioniert Ihr Lautsprecher richtig.
2. Versuchen Sie, den eingebetteten Klingelton abzuspielen. Ist der Klingelton normal, hat ihre Stimmquelle einige Probleme.
3. Besteht das Problem weiterhin, bringen Sie Ihr Telefon zu einem autorisierten Huawei Service-Center, um zu überprüfen, ob Ihr Telefon Qualitätsprobleme aufweist.

2.35 Warum höre ich Geräusche im Downlink während eines Anrufs im Freisprechmodus?

1. Platzieren Sie beim Telefonieren den Lautsprecher nicht zu nah an Ihr Ohr.
2. Versuchen Sie, die Musik im Lautsprechermodus abzuspielen. Besteht das Problem weiterhin, bringen Sie Ihr Telefon zu einem autorisierten Huawei Service-Center, um zu überprüfen, ob Ihr Telefon Qualitätsprobleme aufweist.

2.36 Warum kann ich keine Kontakte speichern?

Dieses Problem tritt auf, wenn Sie sich bei Ihrem Cloud-Konto einloggen. Sie können sich vom Cloud-Konto abmelden und wieder anmelden. Dieses Problem wird in späteren Versionen gelöst werden.

2.37 Warum wird mein Telefon ausgeschaltet , wenn ich die Power-Taste drücke?

1. Überprüfen Sie, ob die Power-Taste verklemmt ist. Sollte dies der Fall sein, bringen Sie das Telefon zu einem autorisierten Huawei Service-Center.
2. Falls diese Funktion nicht aktiviert ist, prüfen Sie, ob die Power-Taste blockiert ist. Ist dies nicht der Fall und das Problem besteht weiterhin, bringen Sie Ihr Telefon zu einem autorisierten Huawei Service-Center, um zu überprüfen, ob Ihr Telefon Qualitätsprobleme aufweist.

2.38 Warum kann ich kein Kontaktfoto erstellen?

Vorübergehend sind Fotoeinstellung für Kontakte auf der SIM-Karte nicht unterstützt. Sie können die Kontakte auf der SIM-Karte zu Ihrem Telefon synchronisieren und dann Fotos für die Kontakte festlegen.

2.39 Wie viele Kontakte kann das Telefon speichern



Mindestens 2000. Die Anzahl der Kontakte, die auf der SIM-Karte gespeichert werden können, hängt von der SIM-Karte ab.

2.40 Warum kann ich nicht telefonieren, wenn mein Telefon 4G-Signale empfängt?

Die Prioritätsfolge von Frequenzen auf dem Telefon ist 4G, 3G und 2G.

Wenn Sie an einem Ort ohne 3G- oder 2G- Netz sind, kann das Telefon keine Anrufe tätigen, auch wenn 4G Signale empfangen werden. Bringen Sie Ihr Telefon an einem anderen Ort und versuchen Sie es erneut.

2.41 Wo werden die aufgezeichneten Gespräche gespeichert?

Auf dem Anrufbildschirm berühren Sie  und , um das Gespräch aufzuzeichnen. Nachdem die Aufzeichnung abgeschlossen ist, wird eine Nachricht auf dem Bildschirm angezeigt, welche den Speicherort der Aufzeichnung anzeigt.

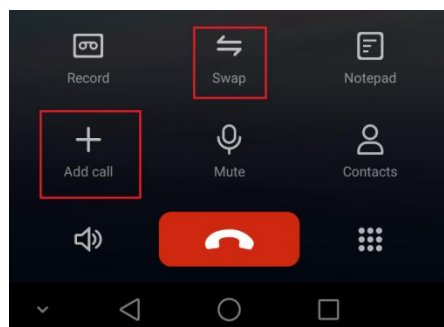
Sie können ihre Anrufe im ARM-Format aufzeichnen.



Speicherpfad der aufgezeichneten Anrufe:

Files/Local/Internal storage/Download

2.42 Wie wechsele ich zwischen Anrufen oder wie füge ich zwei Anrufe zusammen, um einen Konferenzanruf zu erstellen

Wenn Sie zwei Anrufe gleichzeitig auf Ihrem Telefon annehmen, zeigt Ihnen folgende Abbildung ihre Optionen.



Um zwischen Anrufen zu wechseln berühren Sie  . Um zwei Anrufe zusammenzufügen berühren Sie  .

2.43 Was zeigt die Karte an, wenn ein Anruf durch die andere Karte durchkommt, wobei bereits ein Gespräch durch die erste Karte läuft?

Wenn Sie eine Konversation unter Verwendung einer Karte führen, und ein Anruf durch die andere Karte ankommt, zeigt der Bildschirm den Anruf an, und Sie können ziehen, um den Anruf anzunehmen.

2.44 Wie kann ich Anrufprotokolle einsehen?

Öffnen Sie eine Kontaktnamenkarte. Ziehen Sie die Namenkarte nach unten, um die Anrufliste anzuzeigen.

2.45 Warum ist ein neuer Kontakt nicht in den Kontakten, obwohl der Dialer-Bildschirm anzeigt, dass der Kontakt erfolgreich erstellt wurde?

Tippen Sie auf die Menü-Taste auf dem **Kontakte**-Bildschirm und prüfen Sie die Einstellungen der **Angezeigten Kontakte**.

2.46 Warum zeigt das Telefon die spezifische Karte der eingehenden Anrufe nicht an?

In den für China Mobile angepassten Versionen wird die Karte der eingehenden Anrufe nicht angezeigt.

2.47 Warum wählt mein Telefon plötzlich eine Nummer?

Standardmäßig ist die Schnellanruf-Funktion aktiviert. Wenn der Bildschirm ausgeschaltet ist, können Sie die Leiser-Taste drücken und gedrückt halten und dann Kontaktnamen nach dem Ton sprechen. Dann kann das Telefon schnell einen Anruf tätigen.

Berühren Sie auf dem **Dialer**-Bildschirm die Menü-Taste in der rechten unteren Ecke und berühren Sie **Anruf Einstellungen**. Dann können Sie die Schnellanruf-Funktion aktivieren oder deaktivieren.

2.48 Wie stelle ich die Schnellanruf-Funktion ein?

Führen Sie folgende Schritte durch, um die Funktion zu aktivieren:

1. Berühren Sie das Dialer-Symbol auf dem Startbildschirm.
2. Auf dem **Dialer**-Bildschirm berühren Sie das Menü-Symbol und dann **Anruf Einstellungen**. Hier wählen Sie **Schnellanruf**.
3. Aktivieren Sie die Schnellanruf-Funktion.

Wenn die Schnellanruf-Funktion aktiviert ist, können Sie bei ausgeschaltetem Bildschirm die Leiser-Taste drücken und halten und den Kontaktnamen nach dem Ton sagen. Dann kann das Telefon einen Anruf schnell tätigen.

2.49 Warum kann ich Anrufe tätigen, wenn mein Dual-SIM-Telefon Notrufe anzeigt?

Das Telefon unterstützt Dual-Karten. Ein Ausrufezeichen zeigt an, dass die entsprechende SIM-Karte nicht in das Telefon eingesetzt ist. In einem solchen Fall können Sie nur Notrufe

t ätigen. Wird Notruf auf Ihrem Sperrbildschirm angezeigt, ist dies ein Zugang zum Dialer-Bildschirm, in dem Sie nur Notrufe tätigen können.

2.50 Warum wird die eingehende Nummer als unbekannt angezeigt?

Wenn Sie den Anrufer-ID-Anzeige-Dienst nicht aktivieren, werden die eingehenden Rufnummern als unbekannt angezeigt. Es ist möglich, dass die Anrufer-ID-Anzeige von dem Netzbetreiber deaktiviert ist, wenn Sie eine neue 4G-Karte ersetzen. Falls ein solches Problem auftritt, können Sie das Kundendienstzentrum des Netzbetreiber anrufen, um den Anrufer-ID-Anzeige-Dienst zu aktivieren.

2.51 Warum ist der Bildschirm immer noch ausgeschaltet, nachdem ich das Telefon von meinem Ohr weg bewegt habe?

Ihr Telefon verfügt über einen Nähesensor, der in der Nähe des Empfängers installiert ist.

Während eines Anrufs, wenn Sie das Telefon an Ihr Ohr halten, oder Sie ein anderes Objekt verwenden um den oberen Teil des Bildschirms zu sperren, schaltet das Telefon automatisch den Bildschirm aus, um Fehlfunktionen zu vermeiden. Wenn das Telefon weg von dem Sperrobjekt bewegt wird, schaltet das Telefon automatisch den Bildschirm ein, um Ihre Operationen zu ermöglichen.

Wenn der Bildschirm noch immer ausgeschaltet ist, nachdem Sie das Telefon vom Ohr weg bewegen, drücken Sie die Power-Taste und stellen Sie sicher, dass der obere Teil des Bildschirms nicht von einem anderen Objekt blockiert wird.

2.52 Wie lösche ich Anrufprotokolle?

Berühren Sie auf dem **Dialer**-Bildschirm das Menü-Symbol und dann **Anrufprotokoll löschen**.

2.53 Wie lösche ich den vorinstallierten Klingelton?

Der vorinstallierte Klingelton kann nicht gelöscht werden.

2.54 Wie exportiere ich Kontakte unter Verwendung einer SIM-Karte zu einem anderen Telefon?

Gehen Sie zu der Kontaktliste, berühren Sie **Importieren/Exportieren** > **Exportieren** > **Exportieren auf Karte 1** > **Telefon (Huawei Cloud+synch deaktiviert)**. Folgen Sie den Anweisungen, um die Kontakte zur SIM-Karte zu exportieren.

Dann legen Sie die SIM-Karte in ein anderes Telefon ein und wechseln zur Kontaktliste, berühren Sie **Importieren/Exportieren** > **Importieren** > **Importieren von Karte 1**. Folgen Sie den Anweisungen, um die Kontakte von der SIM-Karte zum Telefon zu importieren.

2.55 Wie exportiere ich Kontakte unter Verwendung eines Speichergeräts zu einem anderen Telefon

1. Exportieren Sie die Kontakte auf dem internen Speicher ihres Telefons als .vcf-Datei. Gehen Sie zu **Dateien**, dann in das Hauptverzeichnis des Telefonspeichers und senden Sie die .vcf-Datei an ein anderes Telefon.
2. Berühren Sie die .vcf-Datei auf dem anderen Telefon, um die Kontakte zu importieren.

Wenn Ihr Telefon externe microSD-Karten unterstützt und Sie eine microSD-Karte in das Telefon eingelegt haben, wählen Sie unter **Einstellungen** > **Speicher** > **Standard Speicherort**, um die Kontakte mit Hilfe der microSD Karte wie folgt zu exportieren:

3. Exportieren Sie die Kontakte als .vcf-Datei in den internen Speicher
4. Entfernen Sie die microSD-Karte und legen Sie diese in das andere Telefon ein.
5. Gehen Sie zu **Dateien**, dann in den Hauptorder der microSD-Karte, berühren Sie die exportierte .vcf-Datei, um die Kontakte zu importieren.

2.56 Wie kann ich einem Kontakt ein Foto zuweisen?

Klingelöne können momentan nicht zu Kontaktgruppen zugewiesen werden.

Um Klingelöne für Kontakte einzustellen, gehen Sie zum Kontaktinformationsbildschirm und tippen **Klingelton** an. Sie können einen voreingestellten Klingelton oder Musik auf Ihrem Telefon-Speicher für den Kontakt auswählen.

2.57 Wie kann ich einem Kontakt ein Foto zuweisen?

1. Sie können Fotos, nur Kontakte zuweisen, die in Ihrem Telefonspeicher gespeichert sind. Gehen Sie zum Kontaktdaten-Bildschirm, berühren Sie den Fotobereich neben dem Kontaktnamen. Aus dem angezeigten Optionsmenü wählen Sie eine Fotoquelle und folgen den Bildschirmanweisungen, um ein Foto auszuwählen.
2. Von der **Galerie** oder **Dateien**:

Öffnen Sie ein gewünschtes Foto und berühren Sie das Optionsmenü. Tippen Sie **Setzen als > Kontakt Foto an** und wählen Sie einen Kontakt im Telefonspeicher aus. Passen Sie das Foto gemäß den Anweisungen an und speichern Sie die Einstellungen.

2.58 Wie kann ich die Kontakte auf der SIM-Karte anzeigen?

Wechseln Sie zur Kontaktliste und berühren Sie das Optionsmenü. Berühren Sie **Kontakte zum Anzeigen**, und wählen Sie **SIM-Kontakte anzeigen**. Wählen Sie **Alle Kontakte**.

2.59 Does my phone support video calls? Unterstützt mein Telefon Videoanrufe?

Ihr Telefon unterstützt keine Videoanrufe. Um Videoanrufe zu tätigen, können Sie Apps von Drittanbieter herunterladen wie z. B. WeChat.



NOTE

Es wird empfohlen, Videoanrufe über WLAN durchzuführen, um mobile Daten zu sparen.

2.60 Wie kann ich den Tastaturton deaktivieren?

Auf dem Dial-Bildschirm berühren Sie das Optionsmenü. Gehen Sie zu **Anruf einstellungen > Dialer -Tastaturöne** und wählen Sie **Keine**.

2.61 Wie kann ich den entgangenen Anruf abfragen?

Berühren Sie **Dialer**. Auf dem **Dialer**-Bildschirm sind alle entgangenen Anrufe in rot angezeigt.

2.62 Wie kann ich mehrere Nummern zu einem Kontakt speichern?

In der Kontaktliste wählen Sie einen Kontakt und greifen auf den Bearbeitungsbildschirm zu. Berühren Sie **Telefonnummer hinzufügen**.

2.63 Wie kann ich den Kontaktspeicherort einstellen?

Auf dem Bildschirm **Neuer Kontakt** berühren Sie **Telefon** oder **Karte 1** unter dem Kontaktfoto, um den Standard-Speicherort des Kontaktes einzustellen.

2.64 Wie kann ich schnell einen Kontakt finden?

Auf dem Kontakt-Bildschirm berühren Sie die Suchleiste und geben den Kontaktnamen ein oder geben Sie den ersten Buchstaben des Kontaktnamens in Pinyin ein.

Zum Beispiel, um Huazai zu finden, geben Sie „Huazai“ oder „hz“ in der Suchleiste ein.

2.65 Wie kann ich die Blackliste für eingehende Anrufe einstellen?

Berühren Sie auf dem **Dialer**-Bildschirm das Optionsmenü. Berühren Sie **BelästigungsfILTER**, um eine Blackliste zu erstellen.

Gewisse Modelle unterstützen diese Funktion nicht.

2.66 Warum kann ich die Stimme einer anderen Person während eines Gesprächs nicht hören?

Das Telefon der Peer-Partei kann zeitweise kein Signal haben oder die Still-Funktion ist aktiviert. Sie können den Anruf freigeben und dann wieder anrufen.

Hardwarefehler wie beispielsweise ein Empfänger-Problem können auch dieses Problem verursachen. Kontaktieren Sie den technischen Support von Huawei oder bringen Sie Ihr Telefon zu einem autorisierten Huawei Service-Center.

2.67 Wie kann ich internationale Anrufe sperren?

Berühren Sie auf dem Dialer-Bildschirm das Optionsmenü. Gehen Sie zu **Anruf Einstellungen > Erweiterte Einstellungen > AnrufsperrE Einstellungen > Ausgehende internationale Anrufe**. Geben Sie das Anrufslimit-Passwort anweisungsgemäß auf dem Bildschirm ein und drücken Sie **OK**.

2.68 komme ich zurück zum Anrufbildschirm?

Öffnen Sie auf dem Startbildschirm das Benachrichtigungsfenster. Berühren Sie den aktuellen Gesprächsprozess, um zum Anrufbildschirm zurückzukehren.

2.69 Wie kann ich IP-Anrufe durchführen?

Berühren Sie auf dem Dialer-Bildschirm das Optionsmenü. Berühren Sie **Smart IP Wahl** und wählen Sie **Smart-IP-Einwahl**. Dann **IP** und **Ortsnetzkenzahl**.

Nachdem die Einstellungen abgeschlossen sind, fügt das Telefon automatisch eine IP-Präfix hinzu, wenn Sie eine Remote-Nummer anrufen.

2.70 How do I activate the call waiting function? Wie kann ich die Anklopfen-Funktion aktivieren?

Berühren Sie auf dem **Dialer**-Bildschirm das Optionsmenü. Gehen Sie zu **Anruf Einstellungen** > **Erweiterte Einstellungen** und aktivieren Sie **Anklopfen**.

2.71 Wie kann ich alle eingehenden Anrufe an eine andere Nummer weiterleiten?

Berühren Sie auf dem **Dialer**-Bildschirm das Optionsmenü. Gehen Sie zu **Anruf Einstellungen** > **Rufweiterleitung** > **Immer weiterleiten**. Geben Sie die Nummer für den Empfänger ein und berühren Sie **Aktivieren**.

2.72 Wie kann ich die unbeantworteten Anrufe an eine andere Nummer weiterleiten?

Berühren Sie auf dem **Dialer**-Bildschirm das Optionsmenü. Gehen Sie zu **Anruf Einstellungen** > **Rufweiterleitung** > **Weiterleiten wenn unbeantwortet**. Geben Sie die Empfänger Nummer ein und berühren Sie **Aktivieren**.

2.73 Wie kann ich die nicht erreichbaren Anrufe an eine andere Nummer weiterleiten?

Diese Funktion benötigt die Unterstützung des Netzbetreibers.

Berühren Sie auf dem **Dialer**-Bildschirm das Optionsmenü. Gehen Sie zu **Anruf Einstellungen** > **Rufweiterleitung** > **Weiterleiten wenn nicht erreichbar**. Geben Sie die Empfänger Nummer ein und berühren Sie **Aktivieren**.

2.74 Wie kann ich die Textmeldung für abgelehnte eingehende Anrufe bearbeiten?

Berühren Sie auf dem **Dialer**-Bildschirm das Optionsmenü. Gehen Sie zu **Anruf Einstellungen** > **Anruf mit SMS abweisen**. Editieren Sie die Textmeldung und berühren Sie **OK**.

2.75 Wie richte ich das Telefon ein, böswillige Anrufe automatisch zu blockieren?

Berühren Sie auf dem **Dialer**-Bildschirm das Optionsmenü. Gehen Sie zu **Anruf Einstellungen** und aktivieren Sie **Blockieren von Anrufen die einmal klingeln**.

2.76 Wie kann ich einen Favoriten-Kontakt löschen?

Auf dem Kontaktbildschirm drücken und halten Sie einen Favoriten-Kontakt. In der angezeigten Liste berühren Sie **Löschen**. Dann wird der Kontakt aus der Kontaktliste gelöscht. Sie können auch **Kontakt von Favoriten entfernen** auswählen. Der Kontakt wird aus der Favoritenliste entfernt, ist aber immer noch in der Kontaktliste vorhanden.

2.77 ? Wie kann ich einen Kontakt aus der Blacklist entfernen?

Auf dem **Dialer**-Bildschirm, berühren Sie das Optionsmenü und dann **Belästigungsfilter**. Wählen Sie den Kontakt und berühren Sie **Entfernen**.

2.78 Wie kann ich einen abgefangenen Anruf und SMS-Protokolle löschen?

Gehen Sie zu **Telefonmanager** > **Belästigungsfilter**. Berühren Sie **Nachrichten** oder **Anrufe** und drücken Sie dann **Entfernen**.

2.79 Wie kann ich schnell den eingehenden Anruf stumm schalten?

Wenn ein Anruf eingeht, können Sie schnell auf stumm schalten, indem Sie die Lautstärketaste oder Power-Taste drücken.

2.80 Wie kann ich eine Rufnummer schnell wählen?

Stellen Sie auf dem Schnellwahl-Bildschirm für jede Ziffer die entsprechende Rufnummer ein. Dann können Sie die Ziffer drücken und halten um die Nummer anzurufen.

2.81 Wie kann ich die Kontakt-Blacklist einstellen?

Berühren Sie auf dem **Dialer**-Bildschirm **Belästigungsfilter**. Öffnen Sie die Blacklist und fügen Sie die Nummer hinzu.

2.82 Wie kann ich Kontakte zusammenführen?

Berühren Sie auf dem Kontakte-Bildschirm das Menüsymbol und dann **Einstellungen**. Berühren Sie **Zusammenführen doppelter Kontakte**.

2.83 Wie führe ich einen Schnellanruf mit meinem Bluetooth-Headset durch?

Berühren Sie auf dem **Dialer**-Bildschirm das Optionsmenü. Gehen Sie zu **Anruf Einstellungen** > **Schnellanruf**. Drücken Sie den Bluetooth-Headset-Knopf.

Nachdem das Bluetooth-Headset erfolgreich an das Telefon angeschlossen wurde, können Sie die Antwort-Taste oder Leiser-Taste drücken und halten oder doppelklicken (abhängig vom Bluetooth-Headset). Wenn Sie den Eingabeaufforderungston hören, können Sie den Namen des Kontakts sprechen, um Anrufe zu tätigen.

2.84 Warum reagiert das Telefon nicht auf die Sprachanweisung für Schnellanrufe?

Stellen Sie sicher, dass Sie die Eingangssprachanweisungen in den folgenden Formaten durchgeben, und die Kontakte in der Aweisung mit denen in Ihrem Telefon übereinstimmen:

1. Rufen Sie xxx an.
2. Rufe xxx an.
3. xxx
4. Wahlwiederholung

2.85 Wie kann ich den Schnellanruf abbrechen?

Gehen Sie auf dem **Dialer**-Bildschirm, berühren Sie das Optionsmenü. Gehen Sie zu **Anruf Einstellungen** > **Schnell-Anruf** und deaktivieren Sie die Funktion.

2.86 Warum kann mein Telefon keinen neuen Kontakt speichern?

Wenn Sie sich in einem Cloud-Konto eingeloggt haben, können Sie sich vom Cloud-Konto abmelden und dann wieder anmelden. Gehen Sie auf den Kontakte-Bildschirm, berühren Sie das Menüsymbol und dann **Konten** > **Cloud Service** > **Abmelden**.

2.87 Warum kann ich die SIM-Karte für Anrufe nicht wählen?

Überprüfen Sie, ob Sie Drittanbieter-Software wie 360 Phone Manager installiert haben. Die beiliegende Tastatur unterstützt keine Dual-Card-Wahl. Als Ergebnis können Sie keine SIM-Karte für Anrufe auswählen. Sie können die Software deinstallieren, um das Problem zu lösen.

2.88 Warum wird ein Anruf beendet, wenn ich die Power-Schaltfläche betätige?

Sie können diese Funktion deaktivieren, indem Sie unter **Einstellungen** > **Alle** > **Eingabehilfen** > **Power-Button beendet Anrufe**, deaktivieren.

2.89 Warum vibriert mein Telefon, wenn ich einen Anruf annehme?

Dies ist eine freundliche Erinnerung bezüglich der Anrufverbindung. Vorübergehend können Sie diese Funktion nicht ändern.

2.90 Warum sind die importierten Kontakte verstümmelt?

Dieses Problem wird durch Inkompatibilitätsprobleme des Codierformats der Kontakte und des Systems verursacht. Es wird vorgeschlagen, die Kontakte in vcf-Format zu importieren. Um dieses Problem zu lösen, gehen Sie folgendermaßen vor:

1. Exportieren Sie die Kontakte in der angehängten Kontakt-Anwendung des alten Telefons in eine .vcf Datei auf die Speicherkarte.
2. Legen Sie die Speicherkarte in ein neues Telefon ein und importieren Sie die .vcf Datei auf das Telefon mit der angehängten Kontakthanwendung des Telefons.
3. Um die Kontakte zu importieren,berühren Sie das Menüsymbol auf dem Kontakte-Bildschirm, dann tippen Sie **Importieren / Exportieren** und **Importieren von Speicher** an.

2.91 Wie kann ich den Zeitpunkt eines verpassten Anrufs überprüfen?

Sie können den Zeitpunkt eines verpassten Anrufs wie folgt überprüfen:

Über der Tastatur ist eine Anrufliste, dort drücken Sie das i-Symbol an der rechten Seite des verpassten Anrufs. Im angezeigten Interface berühren Sie die Pfeilspitze in der rechten oberen Ecke. Hier können Sie alle Informationen zum verpassten Anruf einschließlich Zeitpunkt und Anzahl der Klingeltöne erfahren.