

# komoot

## Sprachansage aktivieren / deaktivieren

Während der Navigation kannst du zwischen verschiedenen **Arten der Benachrichtigung** wechseln. So kannst du während der Tour auch die Sprachansage abstellen, wenn du sie nicht mehr brauchst, oder, wenn du mit einer Smartwatch unterwegs bist, Mitteilungen direkt auf die Uhr erhalten.

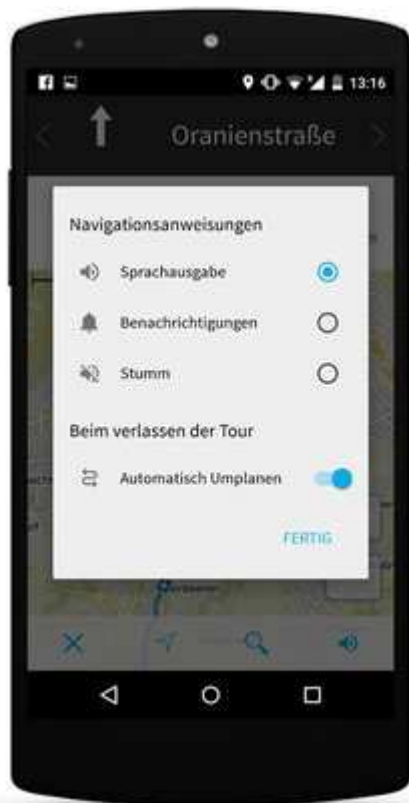
Außerdem kannst du, je nach Bedarf, das **automatische Umplanen** beim Verlassen der Tour aktivieren und deaktivieren.

### Funktionen:

- Sprachnavigation
- Stummschaltung
- Text- und Smartwatch-Mitteilungen (Vibration)
- Automatisches Umplanen aktivieren/deaktivieren

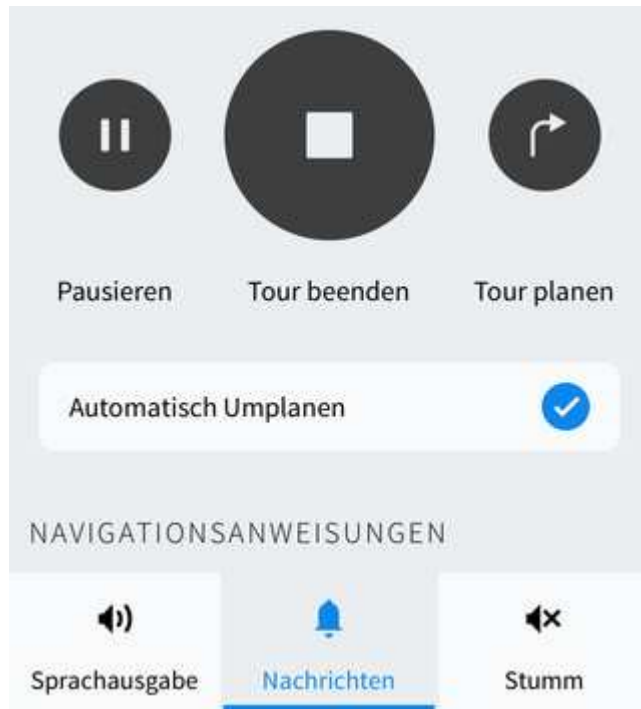
### Android App

Während der Tour findest du in der Android-App auf der Karte rechts unten ein kleines Lautsprecher-Icon, das du betätigen kannst, um die **Benachrichtigungen** umzustellen, oder die Tourumplanung ein- oder abzuschalten:



## IOS App

In der iOS App tippst du die drei blauen Punkte unten auf der Kartenansicht an, um die Benachrichtigungen, die Sprachnavigation oder die automatische Umplanung zu aktivieren oder zu deaktivieren:



# Keine Sprachansage auf Android Handy

## Du hörst keine Sprachansage mehr?

Das kann an einem Update deines Betriebssystems liegen. In dem Fall müsstest du Google **Text-in-Sprache** wieder neu aus dem Play Store herunterladen und neu installieren. Danach bekommst du dann wieder deine Sprachansagen. Du kannst [Google Text-in-Sprache](#) über den Google Play Store in deiner App neu installieren.

Nach der Neuinstallation von Google Text-in-Sprache muss dieses Modul systemweit noch wieder aktiviert werden. Dazu in die Android-Telefoneinstellungen wechseln (Zahnrad), dort in das Menü "Sprache & Eingabe" -> bei Sprache "Text-in-Sprache-Ausgabe" -> dort das bevorzugte Modul wieder anwählen (z.B. Google Text-in-Sprache".) Hier kann nun auch wieder getestet werden ob die Sprachausgabe funktioniert und welche Sprachen installiert sind.

Dann aktiviere es bitte auch in den App-Einstellungen (Profil (Kopf Icon) -> Einstellungen (Globus Icon) -> Navigation) noch aktivieren. Fahre dein Handy dann noch herunter und starte es neu - dann sollten deine Ansagen wieder

# Falsche Sprache bei der Navigation

Die Sprachanweisungen stehen aktuell in Deutsch und Englisch zur Verfügung. Die Sprache wird entsprechend deiner Telefoneinstellungen gewählt.

## Falsche Sprache in der Android App

Falls die Sprachanweisungen in der falschen Sprache vorgelesen werden, prüfe zunächst die Sprache der Telefoneinstellungen:

'Telefoneinstellungen' > 'Sprache & Tastatur'

Prüfe außerdem, ob die richtige Text-in-Sprache-Ausgabe installiert ist:

Profil (Kopf Icon) > Einstellungen (Zahnrad Icon) > 'App Einstellungen' > 'Navigation' > 'Sprachausgabe prüfen'

Profil (Kopf Icon) > Einstellungen (Zahnrad Icon) > 'App Einstellungen' > 'Navigation' > 'Sprache installieren'

## Falsche Sprache in der iOS App

Bei iOS hast du die Möglichkeit, eine bevorzugte Sprachreihenfolge einzustellen. Wenn du hier zum Beispiel Englisch vor Deutsch gewählt hast, ist die Sprachansage auf komoot Englisch. Um diese Einstellungen anzupassen, geh in die Einstellungen deines iPhones oder iPads.

Einstellungen > Allgemein > Sprache & Region > Bevorzugte Sprachreihenfolge