

SuntekCam App Quick Start Guide

Wenn Sie die App-Firmware bereits installiert haben, aber nicht wissen, wie Sie die App verwenden sollen, führen Sie die folgenden Schritte aus, um fortzufahren:

1. Laden Sie die App herunter und installieren Sie sie.

Verwenden Sie Ihr Mobiltelefon, um den folgenden QR-Code zu scannen, die App SuntekCam herunterzuladen und zu installieren. Sie können SuntekCam auch im Apple Store oder bei Google Play suchen und installieren.



2. Fügen Sie Ihre Kamera zu Ihrer App hinzu.

Wenn sich die Kamera im TEST-Modus befindet, drücken Sie direkt die OK-Taste. Es wird die Geräte-ID (die dritte) angezeigt. Drücken Sie die OK-Taste. Sie bekommen anschließend den Kamera-QR-Code, wie im Screenshot dargestellt, angezeigt.



Starten Sie die App, drücken Sie "+", scannen Sie den QR-Code der Kamera und fügen Sie die Kamera Ihrer App hinzu.



Wenn Ihre App "ungültige Geräte-ID" anzeigt, bedeutet dies, dass Ihre Kamera nicht zum App-Server hinzugefügt wurde.

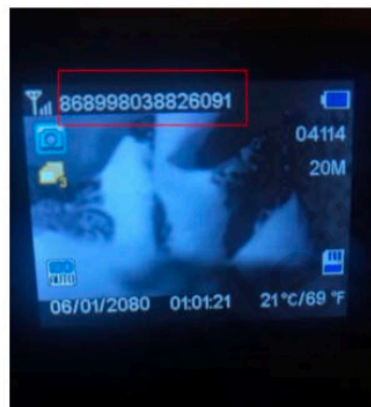
Sie müssen Ihre IMEI-Nummer an Suntek senden, damit Ihre Kamera bzw. Ihre IMEI-Nummer zum App-Server hinzugefügt werden kann. Dann ist Ihre Kamera-Geräte-ID verfügbar.

Senden Sie die IMEI an support@cnsuntek.com

Suntek sendet Ihnen anschließend eine Bestätigung. Erst dann können Sie mit der Konfiguration fortfahren.

So erhalten Sie die IMEI:

Stellen Sie den Netzschalter auf TEST und schalten Sie die Kamera ein. Drücken Sie direkt die LINKE Taste. In der linken Ecke des Displays befindet sich IMEI.



Nachdem Sie die Kamera und den Gerätenamen hinzugefügt haben, können Sie einen beliebigen Geräte-Namen vergeben. Das Kennwort lautet 123456.

10:14 AM

< Add device

Device name

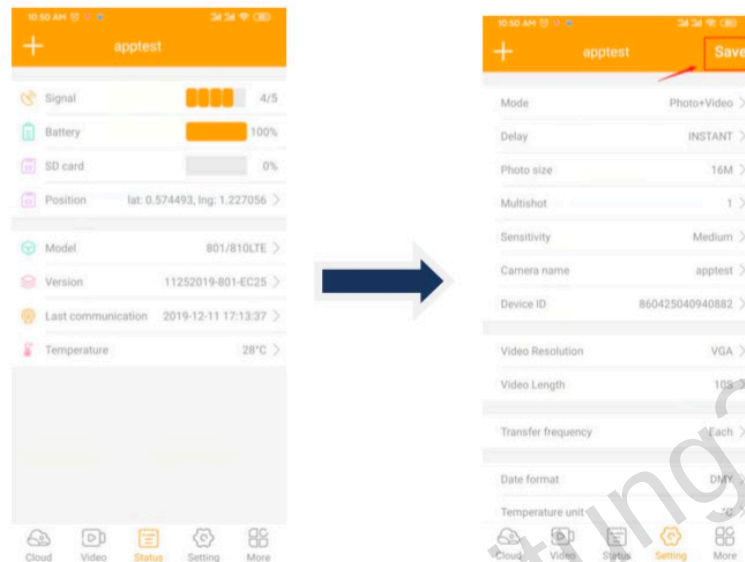
APPTTEST

check device password

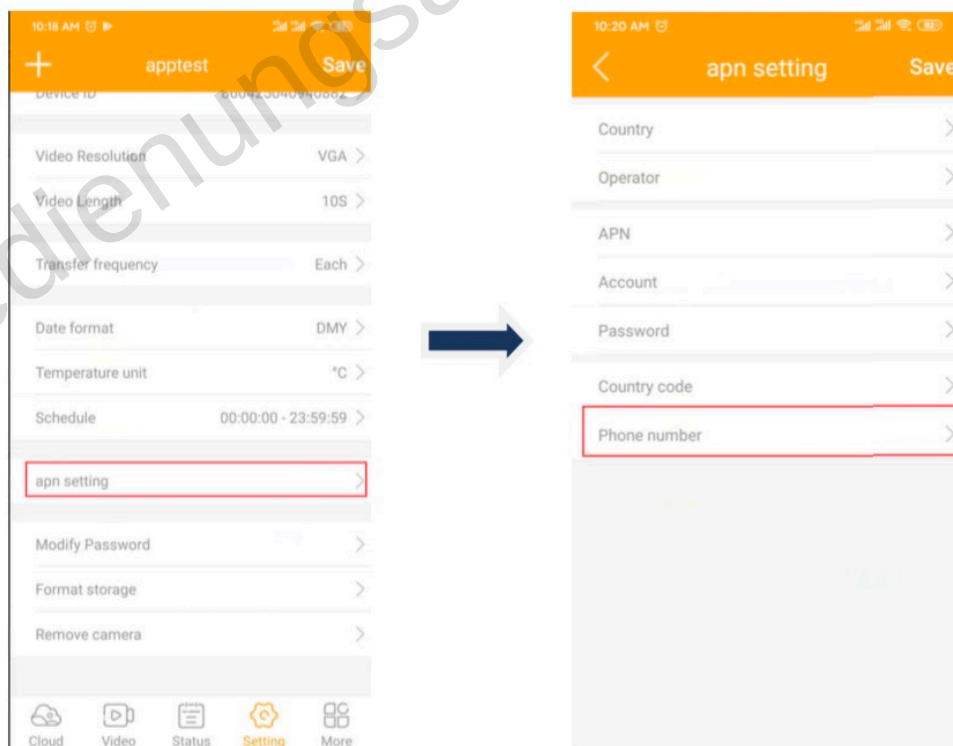
123456

Submit

Drücken Sie Submit. Die Kamera ist jetzt der App hinzugefügt. Sie können jetzt die Kameradaten überprüfen und die APN und Telefonnummer einrichten, zum Beispiel: Ändern Sie den Modus in Kamera & Video und drücken Sie dann auf "Speichern", um die Einstellung zu speichern.



Hinweis: In den APN-Einstellung ist die Telefonnummer der SIM-Karte einzutragen, die in die Kamera eingelegt wurde. Es ist NICHT die Telefonnummer für den Empfang der Bilder!

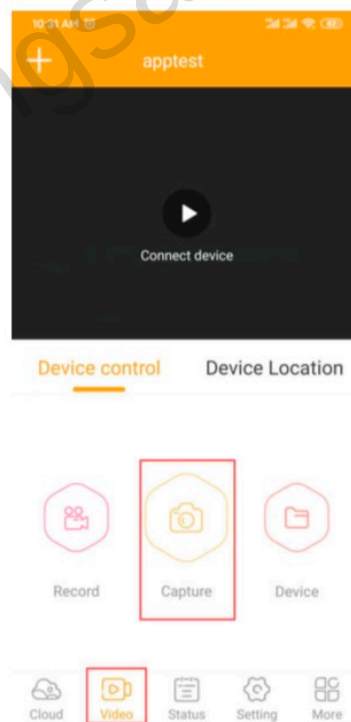


Wenn alle Einstellungen in Ordnung sind, stellen Sie den Netzschalter der Kamera auf ON, und die Kamera beginnt zu arbeiten.



3. Wie bekomme ich Bilder und Videos?

1). Drücken Sie im Untermenü "Video" auf "Aufnehmen". Die Kamera erhält dann einen Befehl von der App und nimmt ein Bild / Video auf.

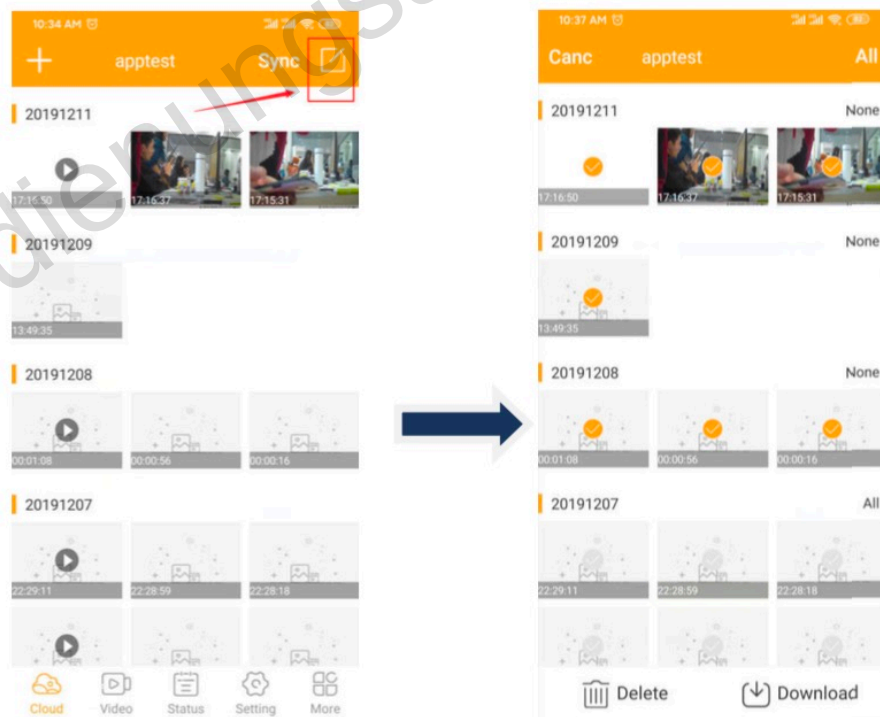


2). Drücken Sie im Untermenü "Wolke" auf "Synchronisieren", warten Sie 15 bis 30 Sekunden und aktualisieren Sie die Kameraanzeige. Es wird ein Bild oder Video angezeigt.

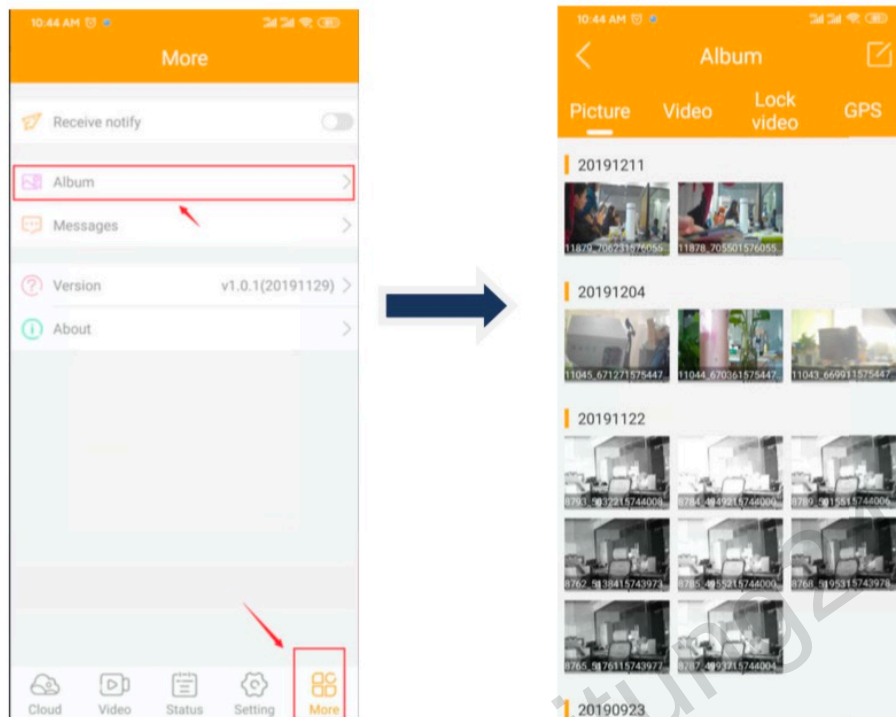


3). Sie können die Bilder und Videos auf Ihr Handy herunterladen.

a) Drücken Sie auf das Symbol in der rechten Ecke, wählen Sie die Bilder und Videos aus und laden Sie sie herunter



b). Wählen Sie im Untermenü "mehr" die Option "Album". Die heruntergeladenen Bilder und Videos finden Sie hier.



FAQ:

F: Unterstützt die Kamera weiterhin mms /smtp bzw. die Konfiguration über mmsconfig?

A: Nein, die Kamera unterstützt die Anwendung mmsconfig und mms/smtp nach Aktualisierung der Firmware auf die App Nutzung nicht mehr. Sie können jedoch die Firmware der Version mmsconfig wieder installieren, um sie wiederherzustellen und die Konfiguration über mmsconfig zu nutzen. Dann kann allerdings nicht mehr die App verwendet werden.

F: Unterstützt diese App alle Kameras von Suntek?

A: Unterstützt werden 3G- und 4G-Kameras, aber leider keine 2G-Kameras.

Hinweis: Nach gezielter Rückfrage teilte uns Suntek mit, dass bislang nur die Modelle HC-801G (3G) und HC-801LTE (4G) die App-Nutzung unterstützen (Stand: September 2020).

F: Kann diese App mehrere Kameras hinzufügen?

A: Ja, es können mehrere Kameras hinzugefügt werden. Im Untermenü der Einstellungen können einzelne Kameras auch wieder entfernt werden.