Technical Support
If you need help, please contact Reolink before returning your product. Most questions can be answered through our online support center at https://support.reolink.com.

Technische Unterstützung
Wenn Sie Hilfe brauchen, kontaktieren Sie bitte Reolink Support Team zuerst, bevor Sie Ihre Bestellung zurücksenden.Meiste Fragen oder Probleme können von unserem Online Support Center beantwortet und gelöst werden: https://support.reolink.com.

Support technique
Si vous avez besoin d'aide, veuillez contacter Reolink avant de retourner votre produit. La plupart des questions peuvent être répondues via notre centre de support en ligne à l'adresse https://support.reolink.com.

Supporto Tecnico
Se avete bisogno di aiuto, le chiediamo gentilmente di contattare Reolink prima di restituire il prodotto.La maggior parte delle domande può essere risolta tramite il nostro centro di assistenza online all'indirizzo https://support.reolink.com.

Soporte técnico
Si necesita ayuda, comuníquese con Reolink antes de devolver su producto. La mayoría de las preguntas se pueden responder a través de nuestro centro de soporte en línea en https://support.reolink.com.

Shenzhen Reo-link Digital Technology Co, Ltd.
11th floor, Building C, Unisplendour Information Harbour, North High-Tech Zone, Nanshan District, Shenzhen, China, 518057

https://reolink.com
https://support.reolink.com

REP BellaCocool GmbH
tolomeoeu@gmail.com
Pettenkoferstraße 18,10247,Berlin,Germany

reolink
Be Prepared, Be Reolink

EN/DE/FR/IT/ES

PoE IP Camera

Operational Instruction

Issued in July 2019
QG4_B

DE

Inhalt

Lieferumfang 11
Wie Sie die Kamera mit Strom versorgen 12
Kamera-Verbindungssplan 13
Einrichtung der Kamera in der Reolink App (für Smartphones) 14
Einrichtung der Kamera im Reolink Client (für PC) 16
Wie Sie die Ausrichtung der Kamera einstellen 17
Fehlerbehebung 19
Spezifikationen 20
Konformitätserklärung 20

Lieferumfang

PoE Kamera ×1
Wasserdichte Abdeckung ×1
1m Netzwerkkabel ×1
Überwachungszeichen ×1
Kurzanleitung ×1
Montage-Lochschablone ×1
Paket Schrauben ×1
Netzteil ×1 (Nur für RLC-423)

Wie Sie die Kamera mit Strom versorgen

• Stromversorgung per Reolink PoE NVR

Verbinden Sie Ihre IP-Kamera mithilfe eines einzelnen Netzwerkkabels mit dem Reolink PoE NVR. Nun erhält die PoE-Kamera Strom vom PoE NVR.

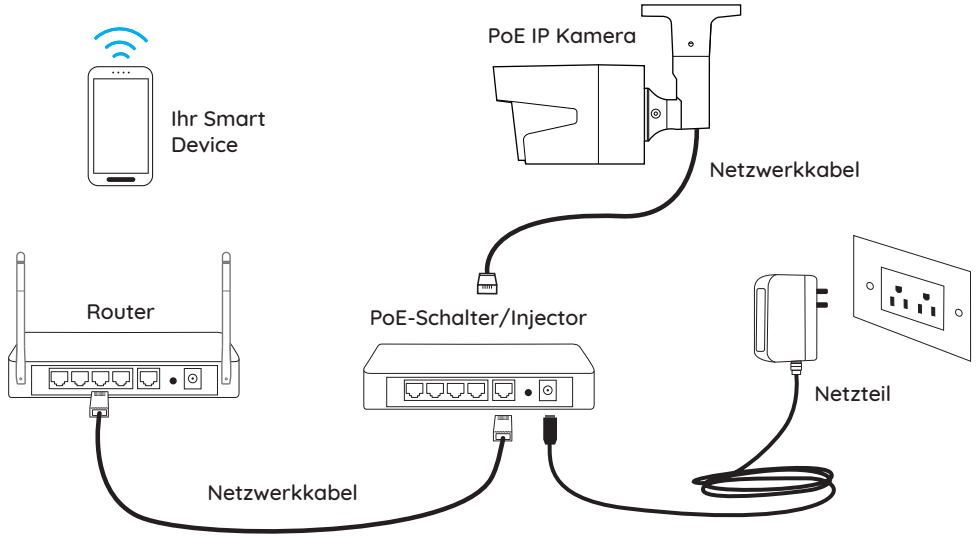
• Stromversorgung per Netzteil

• Für Reolink RLC-423 & RLC-423S sollte die Nennleistung des Netzteils DC 12V 2A betragen.
• Für andere Reolink PoE-Kameramodelle sollte die Nennleistung des Netzteils DC 12V 2/1A betragen.

• Stromversorgung per PoE Injector/Switch

• Bei der Reolink RLC-423 & RLC-423S müssen Sie sicherstellen, dass der PoE-Injector/Switch 802.3at-konform (48V) ist und den aktiven Modus unterstützt.
• Für andere Reolink PoE-Kameramodelle müssen Sie sicherstellen, dass der PoE-Injector/Switch 802.3af-konform (48V) ist und den aktiven Modus unterstützt.

Kamera-Verbindungsplan



Für die Erstinstallation führen Sie bitte die folgenden Schritte aus, um Ihre Kamera zu verbinden.
1. Verbinden Sie die Kamera über das Ethernet-Kabel mit Ihrem PoE-Switch/Injector.
2. Verbinden Sie den PoE-Switch/Injector mit Ihrem Router und schalten Sie dann den PoE-Switch/Injector ein.

Einrichtung der Kamera in der Reolink App (für Smartphones)

Laden Sie die Reolink App herunter und installieren Sie sie im App Store (für iOS) oder Google Play (für Android).

Available on the App Store Get it on Google Play

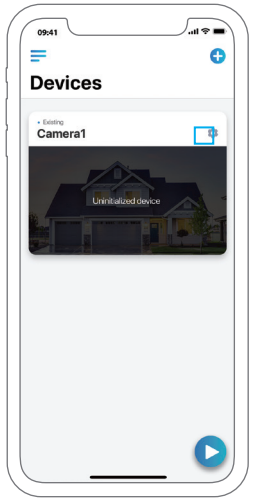
• Hinzufügen der Kamera zum gleichen Netzwerk (im LAN)

1. Verbinden Sie Ihr Smartphone mit dem WLAN-Netzwerk Ihres Routers.

2. Starten Sie die Reolink App. Die Kamera erscheint nun automatisch in der Kameraliste im LAN.

3. Tippen Sie auf den Bildschirm, um ein Anmeldekennwort zu erstellen und Ihre Kamera zu benennen.

4. Starten Sie die Live-Ansicht oder gehen Sie für die erweiterte Konfiguration auf “ ”



• Hinzufügen der Kamera in einem anderen Netzwerk oder unter Verwendung von Mobilfunk (Im WAN)

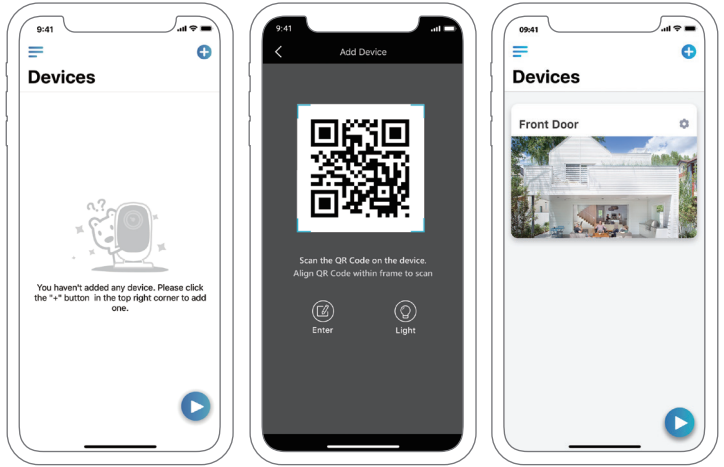
1. Klicken Sie auf “ ⊕ ” in der oberen rechten Ecke.
2. Scannen Sie den QR-Code auf der Kamera und starten Sie nun die Initialisierung des Geräts.
3. Erstellen Sie ein Anmeldekennwort, benennen Sie Ihre Kamera und starten Sie dann die Live-Ansicht.

Menü

Neues Gerät hinzufügen

Geräteeinstellungen

Zugriff auf die Live-Ansicht



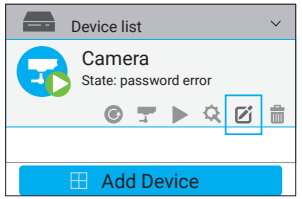
Einrichtung der Kamera im Reolink Client (für PC)

Bitte laden Sie die Reolink Client Software von unserer offiziellen Website herunter und installieren Sie sie: https://reolink.com/de/software-and-manual/.

• Hinzufügen der Kamera zum gleichen Netzwerk (im LAN)

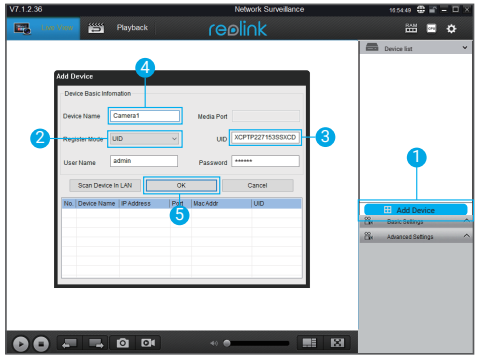
1. Verbinden Sie Ihren Computer mit dem gleichen Router, mit dem auch die Kamera verbunden ist.
2. Starten Sie den Reolink Client. Die Kamera wird nun automatisch in der Geräteliste im LAN angezeigt.

HINWEIS: Wenn Sie ein Passwort für Ihre Kamera in der Reolink App erstellt haben, klicken Sie bitte auf den “ ✎ ” Knopf, um das korrekte Passwort für die Anmeldung einzugeben.



• Hinzufügen der Kamera in einem anderen Netzwerk (im WAN)

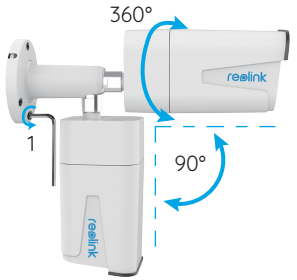
1. Klicken Sie im rechten Menü auf „Gerät hinzufügen“.
2. Wählen Sie „UID“ als Registrierungsmodus.
3. Geben Sie die UID Ihrer Kamera ein.
4. Geben Sie der Kamera einen im Reolink Client angezeigten Namen.
5. Geben Sie für die Anmeldung das in der Reolink App erstellte Passwort ein.
6. Klicken Sie zum Anmelden auf „OK“.



Wie Sie die Ausrichtung der Kamera einstellen

• Für PoE-Stiftkameras

1. Drehen Sie die Schrauben mit dem Schraubenschlüssel und richten Sie die Kamera in die gewünschte Richtung.



2. Ziehen Sie nach dem Einstellen die Schrauben wieder an, um die Kamera festzustellen.

• Für PoE Dome-Kameras

Drehen Sie die Kamera manuell, um den Überwachungswinkel anzupassen.

Fehlerbehebung

IP-Kamera schaltet sich nicht ein

Wenn Ihre Kamera sich nicht einschaltet, versuchen Sie die folgenden Lösungen:
• Bitte stellen Sie sicher, dass Ihre Kamera ordnungsgemäß mit Strom versorgt wird. Die Kamera sollte über einen PoE-Switch/Injector, den Reolink NVR oder ein 12V-Netzteil mit Strom versorgt werden.
• Wenn die Kamera mit einem PoE-Gerät wie z.B. einen Switch/Injector/Reolink NVR verbunden ist, verbinden Sie die Kamera mit einem anderen PoEAnschluss und prüfen Sie, ob sich die Kamera einschaltet.
• Versuchen Sie es mit einem anderen Ethernet-Kabel.
• Wenn dies das Problem nicht behebt, wenden Sie sich bitte an das Reolink Support-Team.

Die IR-LEDs funktionieren nicht mehr

Wenn die IR-LEDs Ihrer Kamera nicht mehr funktionieren, versuchen Sie die folgenden Lösungen:
• Öffnen Sie die Geräteeinstellungen und überprüfen Sie, ob die Infrarot-LEDs aktiviert sind. Sind die LEDs deaktiviert, aktivieren Sie diese bitte.
• Bitte öffnen Sie die Live-Ansicht und aktivieren Sie den Tag/Nacht-Modus, setzen Sie den Modus auf Auto, um die IR-Lampen zu aktivieren.
• Aktualisieren Sie Ihre Kamera-Firmware auf die neueste Version.
• Setzen Sie sie auf die Werkseinstellungen zurück und aktiveren Sie die IR-Lichteinstellungen.
• Wenn dies das Problem nicht behebt, wenden Sie sich bitte an das Reolink Support-Team.

Firmware kann nicht aktualisiert werden

Wenn Sie die Firmware der Kamera nicht aktualisieren können, versuchen Sie die folgenden Lösungen:
• Bestätigen Sie die aktuelle Firmware-Version der Kamera.
• Stellen Sie sicher, dass die im Download-Center heruntergeladene Firmware die richtige ist.
• Vergewissern Sie sich, dass das Netzwerk Ihres Computers problemfrei arbeitet.

Spezifikationen

Hardware-Merkmale

IR-Entfernung: 30 Meter (100 Fuß) (60 Meter nur für RLC-423)
Tag/Nacht-Modus: Automatische Umschaltung

Allgemeines

Betriebstemperatur: -10° bis 55° C
Betriebsfeuchtigkeit: 10%–90%
Witterungsbeständigkeit: IP66-zertifiziert wetterfest

Konformitätserklärung

FCC-Konformitätserklärung

Dieses Gerät entspricht Abschnitt 15 der FCC-Bestimmungen. Der Betrieb unterliegt den folgenden beiden Bedingungen: (1) Dieses Gerät darf keine schädlichen Interferenzen verursachen und (2) dieses Gerät muss alle empfangenen Interferenzen akzeptieren, einschließlich Interferenzen, die zu einem unerwünschten Betrieb führen können. Weitere Informationen finden Sie unter: https://reolink.com/fcc-compliance-notice/.

Vereinfachte EU-Konformitätserklärung

Reolink erklärt, dass dieses Gerät den grundlegenden Anforderungen und anderen relevanten Bestimmungen der Richtlinie 2014/53/EU entspricht.

Korrekte Entsorgung dieses Produkts

Diese Kennzeichnung weist darauf hin, dass dieses Produkt in der gesamten EU nicht über den Hausmüll entsorgt werden darf.
Um mögliche Umwelt- oder Gesundheitsschäden durch unkontrollierte Entsorgung von Abfällen zu vermeiden, recyceln Sie diese verantwortungsbewusst, um die nachhaltige Wiederverwendung von Ressourcen zu unterstützen. Um ein gebrauchtes Gerät zurückzugeben, nutzen Sie bitte das Rückgabe- und Sammelsystem oder kontaktieren Sie den Händler, bei welchem Sie das Produkt gekauft haben. Ihr Händler kann das Produkt dem umweltverträglichen Recycling zuführen.

Garantiebestimmun

2-Jahre eingeschränkte Garantie ist für dieses Produkt verfügbar. Mehr Infos: https://reolink.com/de/warranty-and-return/.