

Technical Support

If you need any technical help, please visit our official support site and contact our support team before returning the products, <https://support.reolink.com>.

Technische Unterstützung

Wenn Sie Hilfe brauchen, kontaktieren Sie bitte Reolink Support Team zuerst, bevor Sie Ihre Bestellung zurücksenden. Meiste Fragen oder Probleme können von unserem Online Support Center beantwortet und gelöst werden: <https://support.reolink.com>.

Support technique

Si vous avez besoin d'aide, veuillez contacter Reolink avant de retourner votre produit. La plupart des questions peuvent être répondues via notre centre de support en ligne à l'adresse <https://support.reolink.com>.

Supporto Tecnico

Se avete bisogno di aiuto, le chiediamo gentilmente di contattare Reolink prima di restituire il prodotto. La maggior parte delle domande può essere risolta tramite il nostro centro di assistenza online all'indirizzo <https://support.reolink.com>.

Soporte técnico

Si necesita ayuda, comuníquese con Reolink antes de devolver su producto. La mayoría de las preguntas se pueden responder a través de nuestro centro de soporte en línea en <https://support.reolink.com>.

SHENZHEN BAICHUAN SECURITY TECHNOLOGY CO., LTD.

2-4th Floor, Building 2, YuanLing Industrial Park, ShangWu, Shiyan Street, Bao'an District, Shenzhen, China

<https://reolink.com>

<https://support.reolink.com>



BellaCocool GmbH

tolomeoeu@gmail.com

Pettenkoferstraße 18, 10247, Berlin, Germany



EN/DE/FR/IT/ES

Reolink Go PT

Operational Instruction

April, 2020
QSG1_A

Simplified EU Declaration of Conformity

Reolink Communications declares that this device is in compliance with the essential requirements and other relevant provisions of Directive 2014/53/EU.

Correct Disposal of this product

This marking indicates that this product should not be disposed with other household wastes throughout the EU. To prevent possible harm to the environment or human health from uncontrolled waste disposal, recycle it responsibly to promote the sustainable reuse of material resources. To return your used device, please use the return and collection systems or contact the retailer where the product was purchased. They can take this product for environment safe recycling.

Limited warranty

This product comes with a 2-year limited warranty that is valid only if purchased from Reolink Official Store or a Reolink authorized reseller. Learn more: <https://reolink.com/warranty-and-return/>.

Terms and Privacy

Use of the product is subject to your agreement to the Terms of Service and Privacy Policy at reolink.com. Keep out of reach of children.



Inhalt

Lieferumfang	18
Kamera-Einführung	19
Legen Sie die SIM-Karte und die SD-Karte ein	20
Im Netzwerk registrieren (Erstkonfiguration der Kamera)	21
Einrichten der Kamera über die Reolink App auf dem Smartphone	24
Hinweise zur Kamerainstallation	25
Laden des Akkus	28
Montage der Kamera	30
Befestigen Sie die Kamera an einem Baum	31
Fehlerbehebung	32
Technische Daten	33
Konformitätserklärung	34

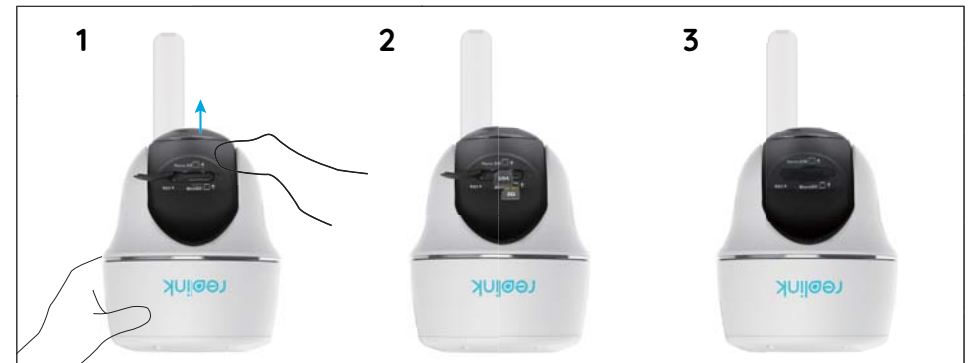
Lieferumfang

Reolink Go PT Kamera	x1	Überwachungszeichen	x1
Antenne	x1	Kurzanleitung	x1
Kamerahalterung	x1	MontageLochschablone	x1
Netzkabel	x1	Schrauben (im Paket)/ Reset Nadel	x1

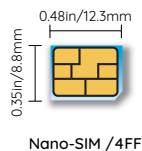
Kamera-Einführung



Legen Sie die SIM-Karte und die SD-Karte ein



• Tipps zur Auswahl der richtigen SIM-Karte



Erforderliche Größe für eine Nano-SIM-Karte:

- Die SIM-Karte muss WCDMA und FDD LTE unterstützen.
- Einige SIM-Karten haben einen PIN-Code. Bitte nutzen Sie Ihr Smartphone, um die PIN zunächst zu deaktivieren.
- Aktivieren Sie die Karte in Ihrem Smartphone oder bei Ihrem Netzbetreiber, bevor Sie sie in die Kamera einsetzen.
- Wenn Sie die SIM-Karte nicht bei einem unterstützten Anbieter erworben haben, müssen Sie die APN-Einstellungen möglicherweise manuell importieren. Bitte lesen Sie die Anweisungen dazu unter <https://support.reolink.com> oder wenden Sie sich an den Reolink-Support.

HINWEIS: Bitte achten Sie darauf, dass die SIM-Karte für Ihr Smartphone geeignet ist.

Im Netzwerk registrieren (Erstkonfiguration der Kamera)



1. Nach dem Einlegen der SIM-Karte können Sie die Kamera einschalten.



2. Nach einigen Sekunden leuchtet das rote Licht auf und leuchtet einige Sekunden lang. Das Licht erlischt anschließend.



3. Die blaue LED blinkt einige Sekunden lang, leuchtet dann einige Momente und erlischt schließlich. Sie hören nun die Sprachansage „Netzwerkverbindung erfolgreich“, die Kamera wurde also erfolgreich mit dem Netzwerk verbunden.

HINWEIS: Möglicherweise befinden Sie sich in einer der folgenden Situationen:

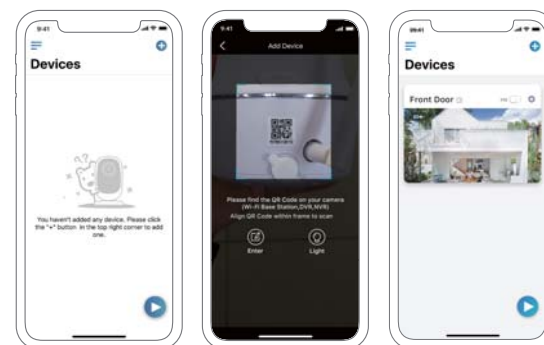
	Sprachansage	Kamerastatus	Lösungen
1	„SIM-Karte kann nicht erkannt werden“	Die Kamera kann diese SIM-Karte nicht erkennen.	1. Prüfen Sie, ob die SIM-Karte falsch herum eingelegt wurde. 2. Prüfen Sie, ob die SIM-Karte unvollständig eingesetzt ist und setzen Sie sie gegebenenfalls erneut ein.
2	„Die SIM-Karte ist mit einer PIN gesperrt. Bitte deaktivieren Sie sie.“	Ihre SIM-Karte verfügt über eine PIN.	Legen Sie die SIM-Karte in Ihr Mobiltelefon ein und deaktivieren Sie die PIN.
3	„Nicht im Netzwerk registriert. Bitte aktivieren Sie Ihre SIM-Karte und überprüfen Sie die Signalstärke“	Die Kamera kann sich nicht im Anbieternetz registrieren.	1. Prüfen Sie, ob Ihre Karte aktiviert ist oder nicht. Rufen Sie bitte andernfalls Ihren Netzbetreiber an, um die SIM-Karte zu aktivieren. 2. Das Signal am aktuellen Standort ist schwach. Bitte installieren Sie die Kamera an einem Ort mit stärkerem Signal. 3. Prüfen Sie, ob Sie die korrekte Version der Kamera verwenden.
4	„Netzwerkverbindung fehlgeschlagen“.	Kamera konnte sich nicht mit dem Server verbinden.	Die Kamera befindet sich im Standby-Modus und verbindet sich später erneut.
5	„Datenanruf fehlgeschlagen. Bitte bestätigen Sie, dass Ihr Mobilfunk-Datentarif verfügbar ist oder importieren Sie die APN-Einstellungen“	Die SIM-Karte hat kein verfügbares Datenvolumen mehr oder die APN-Einstellungen sind nicht korrekt.	1. Bitte prüfen Sie, ob der Datentarif für die SIM-Karte noch verfügbar ist. 2. Importieren Sie die korrekten APN-Einstellungen in die Kamera.

Einrichten der Kamera über die Reolink App auf dem Smartphone

Laden Sie die Reolink App im App Store (für iOS) oder Google Play (für Android) herunter und installieren Sie sie.



1. Bitte klicken Sie auf den „+“-Knopf in der rechten oberen Ecke, um die Kamera hinzuzufügen.
2. Scannen Sie den QR-Code an der Unterseite der Kamera und folgen Sie den Schritten, um die Einrichtung abzuschließen.
3. Nach dem Erstellen eines Passworts für Ihre Kamera folgen Sie bitte den Schritten zu, Synchronisieren der Zeit. Nun können Sie die Live-Ansicht starten oder „Geräteinstellungen“ öffnen.



- Battery Status
- Menu
- + Add New Device
- Enable/Disable PIR Motion Sensor (In default, the PIR sensor is enabled.)
- Device Settings
- Access the Live View

Hinweise zur Kamerainstallation

Um die Wasserdichtigkeit und die Effizienz des PIR-Bewegungssensors zu maximieren, sollten Sie die Reolink Go PT nur dann über Kopf installieren, wenn Sie sie im Freien montieren.

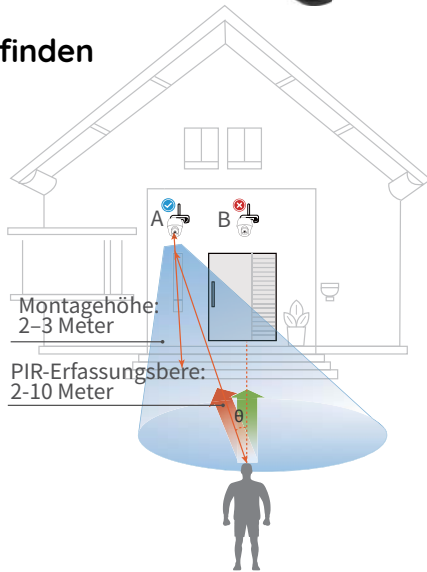


Den besten Platz für die Kamera finden

Bitte installieren Sie die Kamera 2–3 Meter (7–10 ft) über dem Boden. Diese Höhe maximiert den Erfassungsbereich des Bewegungssensors.

Für eine effektive Bewegungserkennung installieren Sie die Kamera bitte winklig. Der Winkel zwischen dem PIR-Sensor und dem erfassten Objekt muss größer als 10° sein.

HINWEIS: Aufgrund von Einschränkungen bei der Erkennungsleistung des PIR-Sensors kann es vorkommen, dass die Kamera keine Bewegung erkennt, wenn sich ein bewegtes Objekt dem PIR-Sensor vertikal nähert (Richtung des orangefarbenen Pfeils im Bild).



• Erfassungsbereich des PIR-Sensors

Sie können den PIR-Erfassungsbereich auf Ihre spezifischen Bedürfnisse abstimmen. Sie können der folgenden Tabelle entnehmen, wie sie in den Geräteeinstellungen der Reolink App einzurichten ist.

Empfindlichkeit	Wert	Reichweite (für lebende undbewegende Objekte)
Hoch	0 - 50	Up to 5 Meter (16 Fuß)
Mittel (Default Value: 80)	51 - 80	Up to 8 Meter (26 Fuß)
Niedrig	81 - 100	Up to 10 Meter (33 Fuß)

HINWEIS: Der Weg zu der Anpassung der Distanz in der App: Einstellungen-PIR-Einstellungen.



Wichtige Hinweise zum Reduzieren von Fehlalarmen

Um Fehlalarme zu verringern, beachten Sie bitte:

- Installieren Sie die Kamera nicht mit Blick auf helles Licht ausstrahlende Objekte, einschließlich Sonnenschein, helles Lampenlichts etc.
- Platzieren Sie die Kamera nicht zu nahe an Orten, an denen sich häufig Fahrzeuge bewegen. Aufbauend auf unseren zahlreichen Tests beträgt der empfohlene Abstand zwischen Kamera und Fahrzeug 16 Meter (52 Fuß).
- Halten Sie Abstand zu Auslässen, einschließlich Lüftungsöffnungen von Klimaanlage, Luftbefeuchterauslässen, Wärmeübertragungsöffnungen von Projektoren etc.
- Installieren Sie die Kamera nicht an Orten mit starkem Wind.
- Installieren Sie die Kamera nicht mit Ausrichtung auf einen Spiegel.
- Halten Sie die Kamera mindestens 1 Meter von allen drahtlosen Geräten fern, einschließlich WLAN-Routern und Telefonen, um Funkstörungen zu vermeiden.

Laden des Akkus



1. Laden Sie den Akku mit einem Netzadapter.



2. Laden Sie den Akku mithilfe des Reolink-Solarmoduls.

Ladeanzeige: • Orange LED: Aufgeladen • Grüne LED: Voll

Hinweis:

- Die Batterie ist im Gerät fest eingebaut, bitte entfernen Sie sie nicht von der Kamera.
- Bitte beachten Sie, dass das Solarpanel NICHT im Lieferumfang enthalten ist. Sie können das Solarpanel im offiziellen Reolink Online Shop einkaufen.

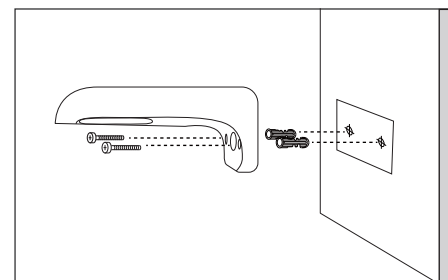


Wichtige Schutzmaßnahmen bei der Verwendung von Akkus

Die Reolink Go PT wird nicht für einen 24/7 Vollbetrieb oder einen Rund-um-die-Uhr-Livestream konzipiert. Sie wird zum Aufzeichnen von Bewegungsereignissen und für Live-Fernansicht bei Bedarf entwickelt. In diesem Beitrag lernen Sie einige praktische Wege zur Maximierung der Akkulaufzeit kennen:
<https://support.reolink.com/hc/en-us/articles/360006991893>

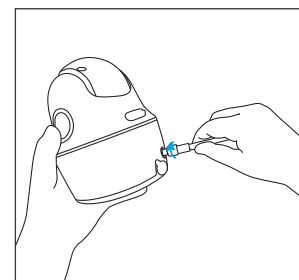
1. Bitte laden Sie den Akku mit einem standardmäßigen und hochwertigen DC 5V oder 9V Ladegerät auf.
2. Wenn Sie den Akku mit dem Solarpanel laden möchten, beachten Sie bitte, dass der Akku der Kamera NUR mit dem Reolink Solarpanel kompatibel ist. Der Akku lässt sich NICHT mit einem Solarpanel anderer Hersteller laden.
3. Bitte laden Sie den Akku bei Temperaturen zwischen 0 °C und 45 °C auf.
4. Verwenden Sie bitte den Akku immer bei Temperaturen zwischen -20 °C und 60 °C.
5. Bitte halten Sie den USB-Ladeanschluss trocken, sauber und frei von Schmutz und stellen Sie sicher, dass die Batteriekontakte ausgerichtet sind.
6. Vergewissern Sie sich immer, dass der USB-Ladeanschluss sauber ist. Bitte bedecken Sie den USB-Ladeanschluss mit dem Gummistopfen, nachdem der Akku vollständig aufgeladen wurde.
7. Laden, verwenden oder lagern Sie den Akku niemals in der Nähe von Zündquellen wie Feuer oder Heizungen.
8. Halten Sie den Akku von Kindern fern.
9. Bitte den Akku NICHT zerlegen, zerschneiden, durchstechen, kurzschließen oder in Wasser, Feuer, Mikrowellenherden und Druckbehältern entsorgen.
10. Verwenden Sie den Akku NICHT, wenn er einen Geruch abgibt, Hitze erzeugt, sich verfärbt oder deformiert oder in irgendeiner Weise abnormal erscheint. Wenn der Akku bei der Verwendung oder Aufladung abnormal arbeitet, entfernen Sie sofort den Akku aus dem Gerät oder dem Ladegerät und beenden Sie die Verwendung.
11. Befolgen Sie immer die örtlichen Abfall- und Recyclinggesetze, wenn Sie den gebrauchten Akku entsorgen.

Montage der Kamera



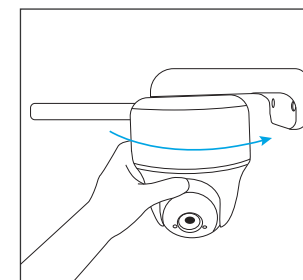
Schritt 1

Bohren Sie Löcher entsprechend der Befestigungsschablone und schrauben Sie die Sicherheitshalterung an die Wand. Wenn Sie die Kamera an Mauerwerk oder auf einer anderen harten Oberfläche befestigen, müssen Sie die Kunststoffdübel in das Loch einführen.



Schritt 2

Befestigen Sie die Antenne an der Kamera.

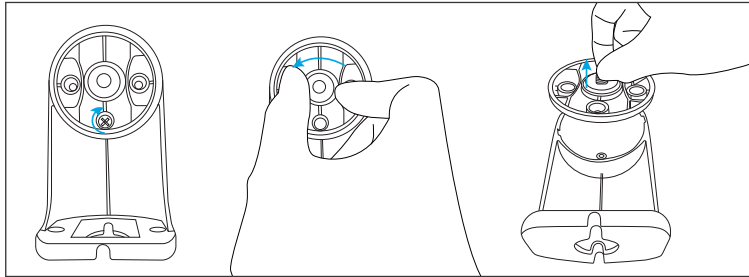


Schritt 3

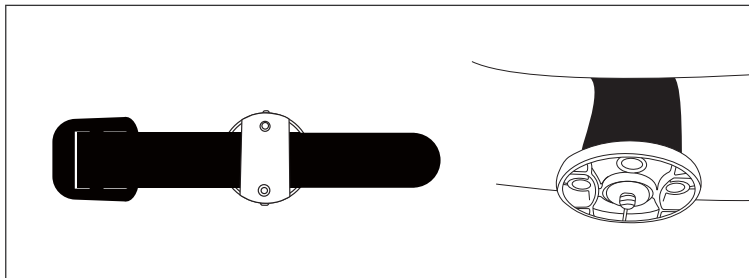
Schrauben Sie die Kamera an die Sicherheitshalterung und passen Sie die korrekte Ausrichtung an.

HINWEIS: Für eine bessere 4G-Signalstärke sollten Sie die Antenne nach oben oder horizontal ausgerichtet installieren.

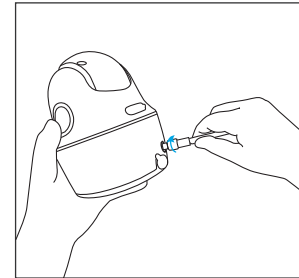
Befestigen Sie die Kamera an einem Baum



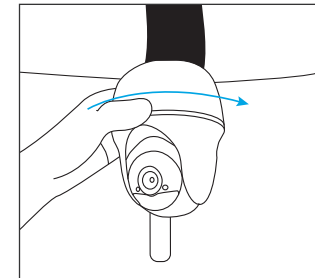
Schritt 1
Lösen Sie die Schraube der Sicherheitshalterung und entfernen Sie die Baumhalterung.



Schritt 2
Führen Sie das Schlaufenband durch die Schlitz und befestigen Sie es.



Schritt 3
Befestigen Sie die Antenne an der Kamera.



Schritt 4
Schrauben Sie die Kamera an die Sicherheitshalterung.

Fehlerbehebung

• Die Kamera schaltet sich nicht ein

Wenn Sie feststellen, dass sich Ihre Kamera nicht einschaltet, versuchen Sie Folgendes:

- Vergewissern Sie sich, dass der Netzschalter eingeschaltet ist.
- Laden Sie den Akku mit dem DC 5V2A Netzteil auf und vergewissern Sie sich, dass die Akkuanzeige-LED leuchtet. Wenn lediglich das grüne Licht leuchtet, ist der Akku vollständig aufgeladen.

- Falls das Problem weiterhin besteht, wenden Sie sich bitte an den Reolink-Support <https://support.reolink.com>.

Der PIR-Sensor löst keinen Alarm aus

Wenn der PIR-Sensor innerhalb des abgedeckten Bereichs keinen Alarm auslöst, versuchen Sie Folgendes:

- Stellen Sie sicher, dass der PIR-Sensor oder die Kamera in einer Richtung montiert sind, in der sie einen möglichen Eindringling kreuzen.
- Stellen Sie sicher, dass der PIR-Sensor aktiviert ist oder der Zeitplan auf angeschaltet und korrekt konfiguriert ist.

- Überprüfen Sie die Empfindlichkeit und stellen Sie sicher, dass sie korrekt eingestellt ist.
- Gehen Sie auf Geräteeinstellungen >PIR Einstellun- gen und stellen Sie sicher, dass die entsprechende Aktion aktiviert ist.
- Achten Sie darauf, dass der Akku nichteingesetzt ist.
- Setzen Sie die Kamera zurück und versuchen Sie es erneut.
- Falls das Problem weiterhin besteht, wenden Sie sich bitte an den Reolink-Support <https://support.reolink.com>.

• Zurücksetzen der Kamera ist fehlgeschlagen

Bitte halten Sie sich unbedingt an die folgenden Schritte, um die Kamera erfolgreich zurückzusetzen:

- Falls die Kamera bereits lange eingeschaltet ist, drücken Sie bitte mit der Reset-Nadel etwa 3 Sekunden lang die Reset-Taste. Wenn Sie den Klingelton hören, lassen Sie den Reset-Knopf los.
- Wenn die Kamera gerade startet, warten Sie bitte etwa 20 Sekunden. Nachdem Sie eine blinkende blaue oder rote LED sehen, verwenden Sie die Reset-Nadel, um den

Reset-Knopf zu drücken.

- Falls das Problem weiterhin besteht, wenden Sie sich bitte an den Reolink-Support <https://support.reolink.com>.

Technische Daten

Video

Videoauflösung: 1080p HD bei 15 Bildern/ Sekunde
Sichtfeld: 105° Diagonale
Schwenk-/Neigewinkel: Horizontal: 355°/ Vertikal: 140°
Nachtsicht: Bis zu 10 m (33 Fuß)

PIR-Erfassung & -Warnungen

PIR-Erfassungsdistanz: Bis zu 10m verstellbar (33Fuß)
PIR-Erfassungswinkel: 90° horizontal
Audiowarnung: Benutzerdefinierte Warnmeldungen mit Sprachaufzeichnung
Weitere Warnmeldungen: Sofortige E-Mail-Benachrichtigungen und Push Benachrichtigungen

Allgemeines

Betriebstemperatur: -10° bis 55° C (14° bis 131° F)
Witterungsbeständigkeit: IP65-zertifiziert
wetterfest
Größe: 75x113mm
Gewicht (inkl. Akku): 485g (17.1 oz)

Konformitätserklärung

FCC-Konformitätserklärung

Dieses Gerät entspricht Abschnitt 15 der FCC-Bestimmungen. Der Betrieb unterliegt den folgenden beiden Bedingungen: (1) Dieses Gerät darf keine schädlichen Interferenzen verursachen und (2) dieses Gerät muss alle empfangenen Interferenzen akzeptieren, einschließlich Interferenzen, die zu einem unerwünschten Betrieb führen können. Weitere Informationen finden Sie unter: <https://reolink.com/fcc-compliance-notice/>.

CE Vereinfachte EU-Konformitätserklärung

Reolink erklärt, dass dieses Gerät den grundlegenden Anforderungen und anderen relevanten Bestimmungen der Richtlinie

2014/53/ EU entspricht.



Korrekte Entsorgung dieses Produkts

Diese Kennzeichnung weist darauf hin, dass dieses Produkt in der gesamten EU nicht über den Hausmüll entsorgt werden darf. Um mögliche Umwelt- oder Gesundheitsschäden durch unkontrollierte Entsorgung von Abfällen zu vermeiden, recyceln Sie diese verantwortungsbewusst, um die nachhaltige Wiederverwendung von Ressourcen zu unterstützen. Um ein gebrauchtes Gerät zurückzugeben, nutzen Sie bitte das Rückgabe- und Sammelsystem oder kontaktieren Sie den Händler, bei welchem Sie das Produkt gekauft haben. Ihr Händler kann das Produkt dem umweltverträglichen Recycling zuführen.

Garantiebestimmung

2-Jahre eingeschränkte Garantie ist für dieses Produkt verfügbar. Mehr Infos: <https://reolink.com/de/warranty-and-return/>.