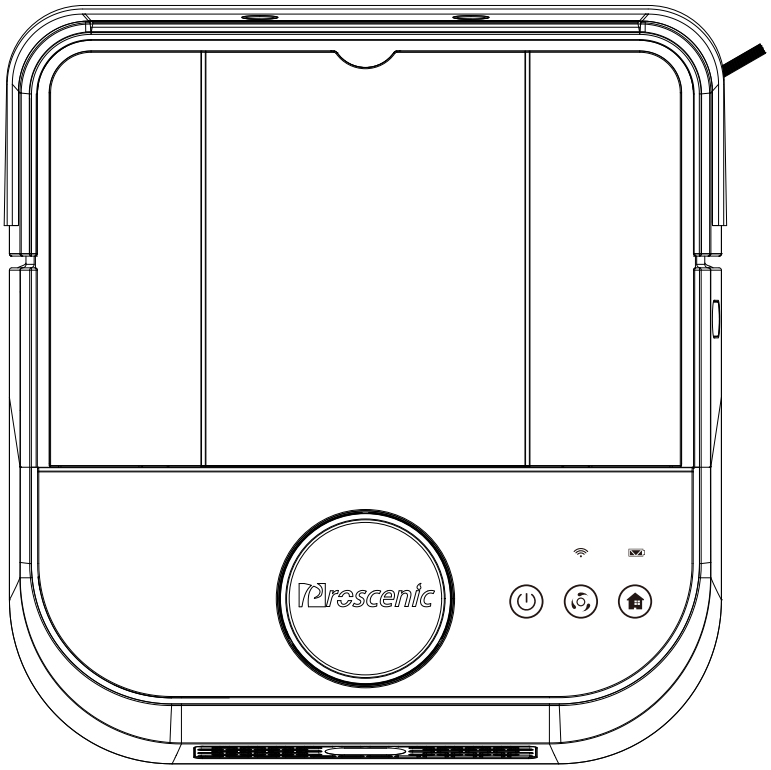
Proscenic

User Manual
LDS D500/D550



Taiwan Proscenic Polytron Technologies Inc
Service support
E-mail:service@proscenic.tw
www.proscenic.com

Please keep this user manual in your sight,read it throughly and carefully before using this product.

⚠ WARNUNG: LESEN SIE DIE FOLGENDEN SICHERHEITSHINWEISE BEI DER EINRICHTUNG,VERWENDUNG UND WARTUNG IHRES ROBOTERS, UM DAS VERLETZUNGS- UND DE SCHADENSRISIKO ZU VERMINDERN.

DIESES HAUSHALTSGERÄT KANN VON KINDERN AB 8 JAHREN UND VON PERSONEN MIT EINGESCHRÄNKTEN KÖRPERLICHEN, SENSORISCHEN ODER MENTALEN FÄHIGKEITEN SOWIE VON PERSONEN OHNE ERFAHRUNGEN UND KENNTNISSE UNTER AUFSICHT VERWENDET WERDEN, SOFERN SIE IM VORFELD ANWEISUNGEN ZUR SICHEREN VERWENDUNG DES HAUSHALTSGERÄTS ERHALTEN HABEN UND DIE GEFAHREN VERSTANEN.KINDER DÜRFEN NICHT MIT DIESEM HAUSHALTSGERÄT SPIELEN.KINDER DÜRFEN DAS HAUSHALTSGERÄT NICHT OHNE AUFSICHT ZUR REINIGUNG VERWENDEN ODER WARTEN.

⚠ WARNUNG: LEGEN SIE DIE ELEKTRONIK IHRES ROBOTERS ODER DAS INTEGRIERTE LADEGERÄT NAMENS HOME BASE NICHT FREI, UM EINEN STROMSCHLAG ZU VERMEIDEN.ES GIBT KEINE TEILE IM INNEREN, DIE VOM BENUTZER GEWARTET WERDEN MÜSSEN. LASSEN SIE DAS GERÄT VON QUALIFIZIERTEM SERVICEPERSONAL WARTEN.VERWENDEN SIE IHREN ROBOTER UND DIE HOME BASE™ NIEMALS MIT NASSEN HÄNDEN.

Wichtige Sicherheitshinweise

- Beachten Sie alle Warnhinweise auf Ihrem Roboter und seinen Teilen.
- ⚠ WARNUNG: Gefahr von Stromschlägen: Verwenden Sie das Gerät nur in trockenen Innenräumen.
- Ihr Roboter ist kein Spielzeug. Setzen oder stellen Sie sich nicht auf dieses Gerät.Kleine Kinder und Haustiere sollten beaufsichtigt werden, während Ihr Roboter verwendet wird.
- Lagern und betreiben Sie Ihren Roboter nur bei Zimmertemperatur.
- Verwenden Sie dieses Gerät nicht, um scharfe Gegenstände, Glas oder etwas Brennendes oder Rauchendes aufzusaugen.
- Verweden Sie dieses Gerät nicht,um ausgelaufene(s) Wasser,Bleiche,Farbe, andere Chemikalien oder nasse Dinge aufzusaugen.
- Sprühen oder kippen Sie keine Flüssigkeiten auf Ihren Roboter.

- Heben Sie Gegenstände wie Kleidung, lose Zettel, Zugschnüre von Fensterläden oder Vorhängen, Stromkabel und alle zerbrechlichen Gegenstände vor der Verwendung des Geräts vom Boden auf. Falls das Gerät über ein Stromkabel fährt und es mit sich zieht,könnte ein Gegenstand vom Tisch oder Regal gezogen werden und hinunterfallen.
- Falls der zu reinigende Raum über einen Balkon verfügt, sollte eine physische Barriere verwendet werden,um für einen sicheren Betrieb zu verhindern,dass das Gerät auf den Balkon gelangt.
- Legen Sie nichts auf Ihrem Roboter ab.
- Beachten Sie, dass sich der Roboter von alleine bewegt. Seien Sie vorsichtig, wenn Sie durch den Bereich laufen, der vom Roboter gereinigt wird, damit Sie nicht auf ihn treten.
- Verwenden Sie den Roboter nicht in Bereichen,in denen offen liegende Steckdosen in den Boden eingelassen sind.
- ⚠ WARNUNG Stromschlaggefahr: Ihr Roboter wird mit einem für Ihre Region zu gelassenen Netzkabel ausgeliefert.Verwenden Sie kein anderes Netzkabel.Für Ersatzkabel wenden Sie sich an den Kundendienst, damit Sie das richtige Netzkabel für Ihr Land erhalten.
- Dieser Roboter ist ausschließlich für den Gebrauch auf trockenen Böden vorgesehen.
- ⚠ WARNUNG Stromschlag- und Brandgefahr: Dieses Produkt darf nur an eine Normsteckdose angeschlossen werden. Das Produkt darf nicht mit Spannungswandlern verwendet werden.Bei Verwendung von Spannungswandlern verfällt die Gerantie sofort
- Verwenden Sie keine nicht wiederaufladbaren Batterien. Verwenden Sie nur den im Lieferumfang des Produktsenthaltenen wiederaufladbaren Akku.Kaufen Sie als Ersatz einen identischen Akku von Proscenic oder erkundigen Sie sich beim Proscenic Kundendienst nach in Frage kommenden alternativen Akkus.
- ⚠ ACHTUNG : Verwenden Sie nur einen der folgenden Akkus von Proscenic: max. Andere Arten von Akkus können explodieren und dadurch Verletzungen verursachen. Erkundigen Sie sich immer beim Kundendienst nach dem richtigen Ersatz für Ihren Akku.
- ⚠ WARNUNG Stromschlaggefahr: Verwenden Sie keine Ladestation mit beschädigtem Kabel oder Stecker.Falls das Kabel oder der Stecker beschädigt ist, muss es/er ersetzt werden.
- Laden Sie den Akku immer auf und entfernen Sie ihn aus Ihrem Roboter und aus dem Zubehör, bevor Sie das Gerät länger lagern oder transportieren.
- Wenn Sie in einem Gebiet leben, in dem es häufiger zu Gewittern kommt, empfiehlt es sich,einen zusätzlichen Überspannungsschutz zu verwenden.
  Die Ladestation Ihres Roboters kann im Fall von schweren Gewittern mit einem

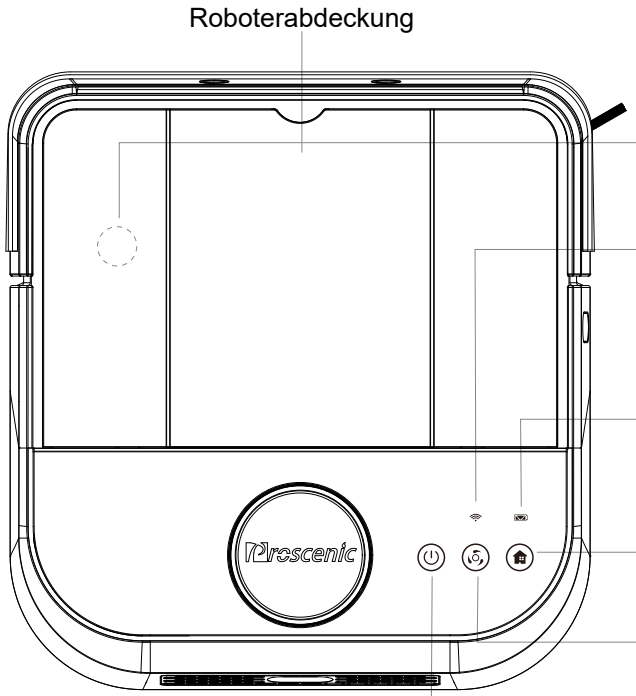
Überspannungsableiter geschützt werden.

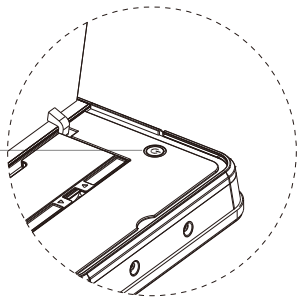
- ⚠ WARNUNG Stromschlaggefahr: Entfernen Sie Ihren Roboter vor der Reinigung oder Wartung immer von der Ladestation.
- Untersuchen Sie den Akku vor jedem Gebrauch auf Schäden oder Flüssigkeitsverluste. Laden Sie beschädigte oder undichte Akkus niemals auf.
- ⚠ WARNUNG Chemische Belastung: Die Flüssigkeit undichter Akkus darf nicht in Kontakt mit Haut oder Augen kommen. Falls ein Kontakt erfolgt ist, waschen Sie den betroffenen Bereich mit reichlich Wasser und suchen Sie medizinische Hilfe. Legen Sie den Akku in einen versiegelten Plastikbeutel und entsorgen Sie ihn gemäß den lokalen Umweltschutzbestimmungen. Lassen Sie ihn von Ihrem autorisierten Proscenic Service Center vor Ort entsorgen.
- Der Akku-Pack muss vor dem Entsorgen aus dem Roboter entfernt werden.
- ⚠ WARNUNG Brand-oder Explosionsgefahr:Zerstören oder öffnen Sie Akkus nicht.Heizen Sie den Akku-Pack nicht auf und halten Sie ihn von Wärmequellen oder direkt er Sonneneinstrahlung fern.. Verbrennen Sie den Akku Pack nicht und schließen Sie ihn nicht kurz. Setzen Sie Akkus keinen mechanischen Stößen aus.
- Tauchen Sie den Akku nicht in Flüssigkeit.
- Informationen zu den Recycling- und Entsorgungsbestimmungen in Ihrer Region erhalten Sie von Ihrem Entsorger vor Ort.

Das Symbol auf dem Produkt bzw. der Verpackung bedeutet:
Entsorgen Sie keine elektronischen Geräte oder Akkus im unsortierten Haushaltsabfall,sondern verwenden Sie getrennte Entsorgungseinrichtungen. Informationen über die vorhandenen Entsorgungseinrichtungen erhalten Sie bei Ihrer örtlichen Behörde. Wenn elektronische Geräte in der Natur oder auf Mülldeponien entsorgt werden, können gefährliche Substanzen in das Grundwasser und somit in die Nahrungskette gelangen und eine Gefahr für Ihre Gesundheit und Ihr Wohl befinden darstellen.Bitte wenden Sie sich für weitere Informationen zu Sammel-, Wiederverwendungs- und Recyclingprogrammen an Ihre örtliche oder regionale Abfallentsorgungsbehörde.

Hauptbauteil und Zubehör

Hauptknopf





Netzschalter

·Kurz drücken, um den Roboter an-/auszuschalten

WLAN Anzeige

·Schnelles/langsames Blinken: WLAN Verbindung wird hergestellt
·Lang und hell: WLAN Verbindung wurde hergestellt

Betriebsanzeige

·Power > =20%: grünes Licht leuchtet dauerhaft
·Power <20%: rotes Licht blinkt

Aufladeknopf

·Kurz drücken, um den Lademodus zu starten

Reinigungsknopf

·Drücken, um mit der Reinigung zu beginnen

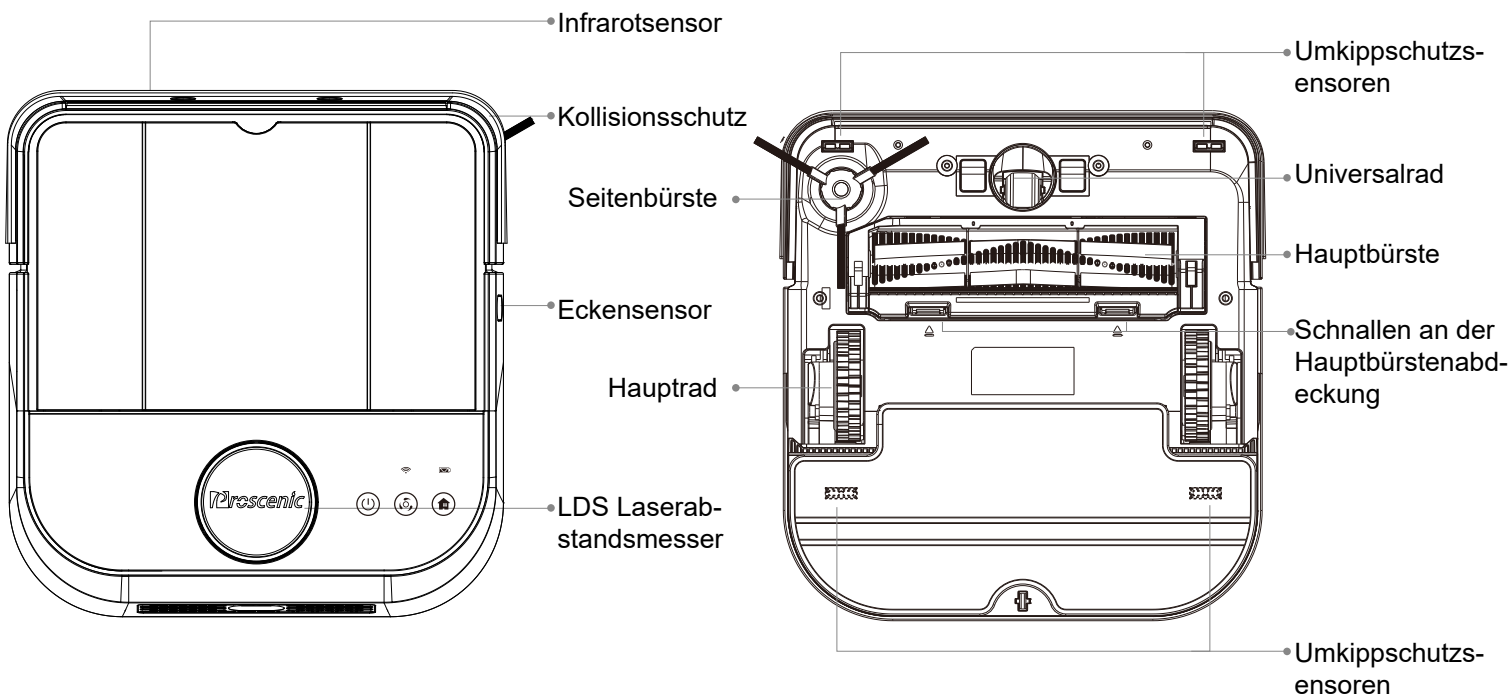
AN/AUS

·Keine Aktivität seit 10 Miniten / 3 Sekunden lang gedrückt halten, um in den Ruhemodus zu wechseln
·Kurz drücken, um die Reinigung zu beenden

Netzwerkkonfiguration

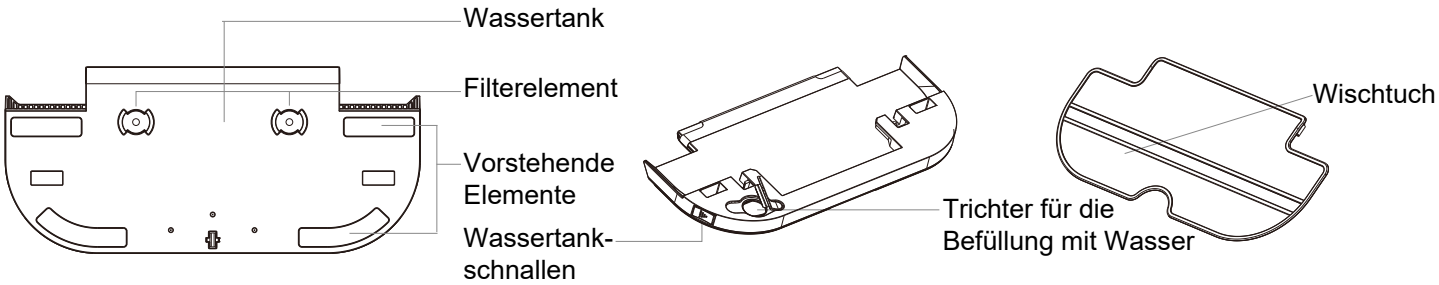
Halten Sie " ⏻ + 🏠 " 3 Sekunden lang gedrückt, um die Netzwerkkonfiguration zu starten

Ihr Roboter

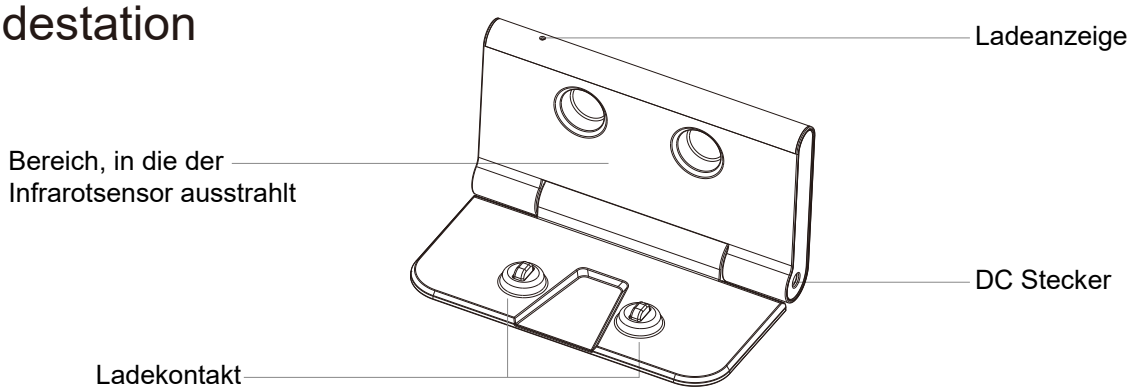


Hauptbauteil und Zubehör

Wischmodus



Ladestation



Fernbedienung

1、Startknopf

2、WALN

3、Lautlos

4、Richtungstaste

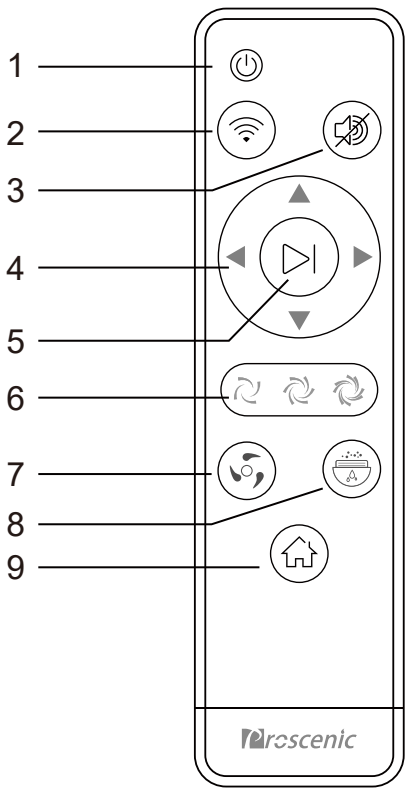
5、Pause / Start

6、Saugstärke

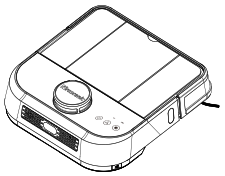
7、Reinigung

8、Wischen (Trockenventilator funktioniert nicht)

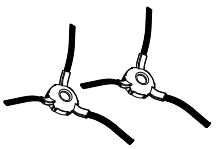
9、Laden



Hauptteil und Zubehör

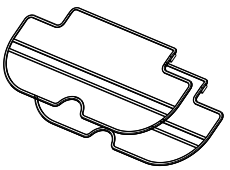


Host*1



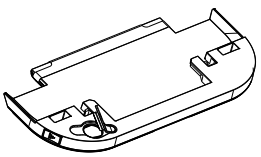
Seitenbürste*2

HEPA Filter*1

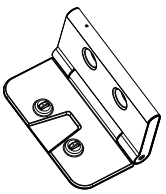


Wischtuch*2

Bedienungsanleitung*1

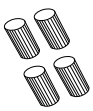


Wassertank
（mit 2 Filterpatronen）

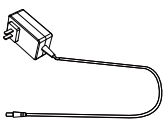


Ladestation*1

Fernbedinung*1



Filterpatrone*4



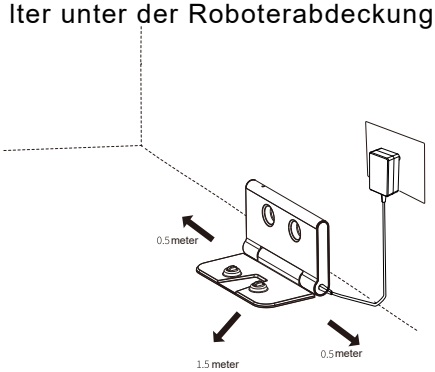
Adapter*1

Produktbetrieb

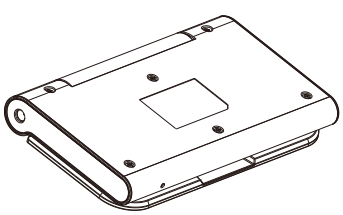
1.Aufbau der Ladestation

Legen Sie die Ladestation an die Wand und entfernen Sie Hindernisse innerhalb von 0,5 Metern an zwei Seiten und etwa 1,5 Meter vor der Station. Siehe hierzu Abb.a.

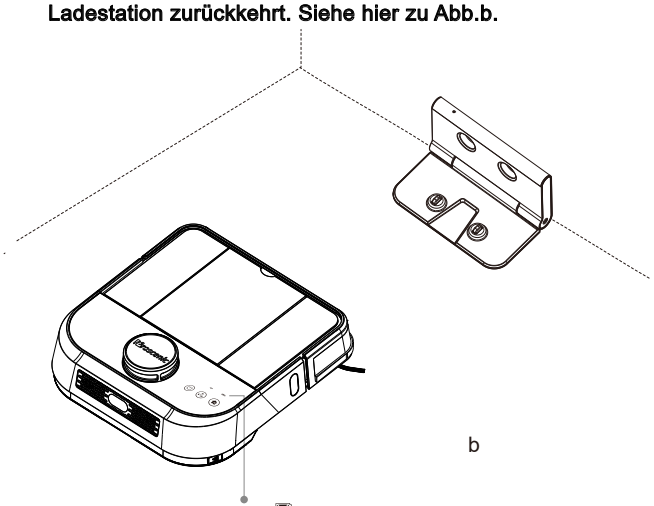
Wenn der Roboter heruntergefahren wurde, schalten Sie ihn ein, indem Sie den Netzschalter unter der Roboterabdeckung drücken.



a



2.Drücken Sie 🏠 am Roboter oder ⌂ auf der Fernbedienung, um den Roboter mitzuteilen, dass er zum Laden zur Ladestation zurückkehrt. Siehe hier zu Abb.b.



b

Hinweis：Betriebsanzeige

Rotes Blinklicht: <20%

Grünes Blinklicht: wird geladen

Permant leuchtendes grünes Licht: voll geladen

a.Wenn die Reinigung abgeschlossen ist, kehrt das Gerät automatisch zur Ladestation zurück.

b.Wenn der Akku fast leer ist, kann der Roboter nicht eingeschaltet werden. Bitte laden Sie ihn auf.

c.Der Roboter kann während des Ladevorgangs nicht heruntergefahren werden

d.Die Ladestation ist zum einfachen Tragen faltbar.

e.Während des Ladevorgangs entfernen Sie bitte den Wassertank.

f.Setzen Sie die Ladestation nicht direkter Sonneneinstrahlung aus.

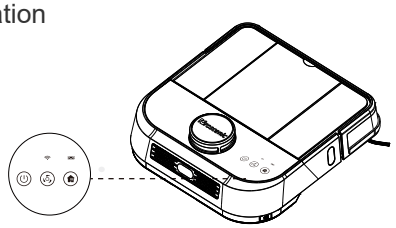
3.APP herunterladen

Laden Sie die App "ProscenicHome" herunter, indem Sie den QR-Code scannen oder über den Google Play oder App Store.

·Folgen Sie nach der App-Installation den APP-Anweisungen, um die Netzwerkkonfiguration einzugeben. Mit der APP können Sie weitere Roboterfunktionen erhalten, nachdem Sie das WLAN des Roboters angeschlossen haben.
·Der Roboter ist nicht mit dem 5-GHz-Netzwerk kompatibel.

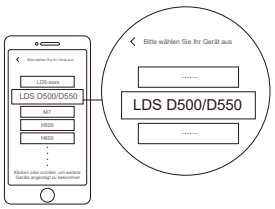
Netzwerkkonfiguration

① Netzwerkkonfiguration

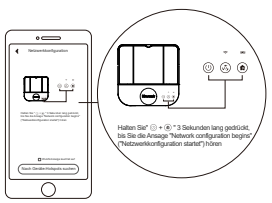


Halten Sie " ⏻ + 🏠 " 3 Sekunden lang gedrückt, um die Netzwerkkonfiguration zu starten

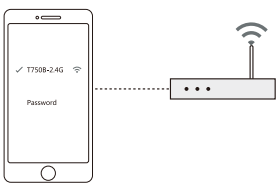
② Gerät hinzufügen



③ Achten Sie darauf, dass die WLAN Anzeige blinkt



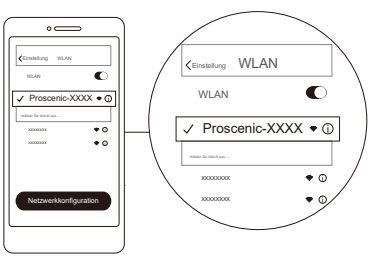
④ WLAN Passwort eingeben



⑤ Mit einem Roboter-Hotspot verbinden

iOS

Rufen Sie in Ihrem Telefon die Seite Einstellungen >WLAN auf, und wählen Sie WLAN "Proscenic-XXXX" . Öffnen Sie die APP, nachdem Sie sich mit WLAN "Proscenic-XXXX" verbunden haben.



Android

Wählen Sie das Gerätenetzwerk laut APP Anweisung aus und stellen Sie eine Verbindung her

⑥ Starten Sie die Netzwerkkonfiguration

Die WLAN-Verbindung zwischen APP und Roboter beginnt.
Bitte warten Sie, bis die Verbindung hergestellt ist.

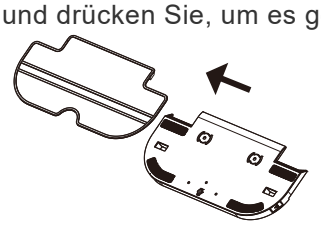
WLAN zurücksetzen

Wenn die WLAN-Verbindung zwischen dem Handy und dem Roboter fehlschlägt, setzen Sie bitte das Roboter-WLAN zurück, indem Sie "" ⏻ "" und "" 🏠 "" 3 Sekunden lang gedrückt halten, bis Sie die Ansage "WLAN has been reset" ("WLAN wurde zurückgesetzt") hören. Währenddessen wird die WIFI Anzeige blinken. Mögliche Ursachen für Verbindungsfehler sind die Änderung der Router-Konfiguration, die Änderung des WLAN-Passworts und so weiter.

4. Installieren Sie das Wischmodul

Nicht für die erste Reinigung empfohlen.

① Legen Sie das Wischtuch auf die Unterseite des Wassertanks und drücken Sie, um es gerade auszurichten.

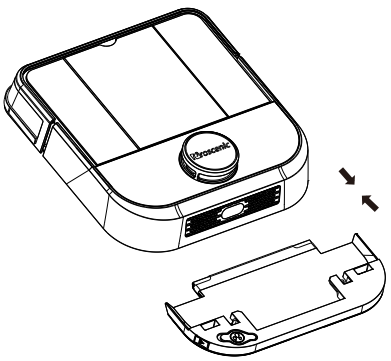


·Verwenden Sie das Wischmodul nicht, wenn sich niemand zu Hause aufhält.
·Nutzen Sie die Wischfunktion nicht auf Teppichen

② Lösen Sie den Wassertank, füllen Sie ihn mit Wasser und befestigen Sie die Gummiabdeckung

·Desinfektionsmittel oder Reinigungsmittel kann den Tankfilter verstopfen

③ Drücken Sie das Wischmodul wie in der Abbildung gezeigt horizontal in die Unterseite des Roboters. Vergewissern Sie sich, dass die Schnallen an beiden Seiten angebracht sind. Drücken Sie die Schnallen an beiden Seiten des Wischmoduls und ziehen Sie das Wischmodul heraus.

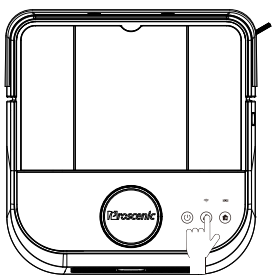


·Bitte entfernen Sie das Wischmodul während des Ladevorgangs oder während es nicht verwenden

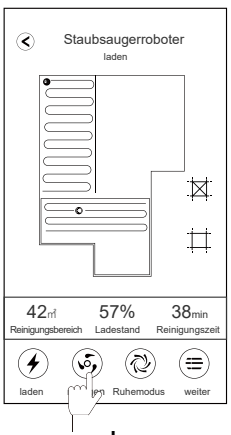
Pause / mit dem Reinigen fortfahren

1. Pressen Sie im Standbymodus auf " ", wie in der Abb gezeigt, um mit der Reinigung zu beginnen. (Die Reinigung kann mit jedem Knopf unterbrochen werden.)
2. Drücken Sie, wie in der APP gezeigt, in der APP auf den Reinigungsknopf, um mit der Reinigung zu beginnen. (Drücken Sie die Pausetaste, um die Reinigung zu unterbrechen.)

Hinweis:
·Der Saugroboter ist nicht zur Reinigung von Flüssigkeiten gedacht.
·Wenn die Batterieleistung unter 20% sinkt, wird keine Reinigung mehr ausgeführt. Bitte laden Sie das Gerät vor der Reinigung auf.
·Der Roboter schaltet sich automatisch ab, wenn der Ladestand unter 5% fällt.
·Bitte verstauen Sie auf dem Boden liegende Kabel, bevor Sie mit der Reinigung beginnen, um mögliche Stromausfälle oder Schäden an Möbeln zu vermeiden.



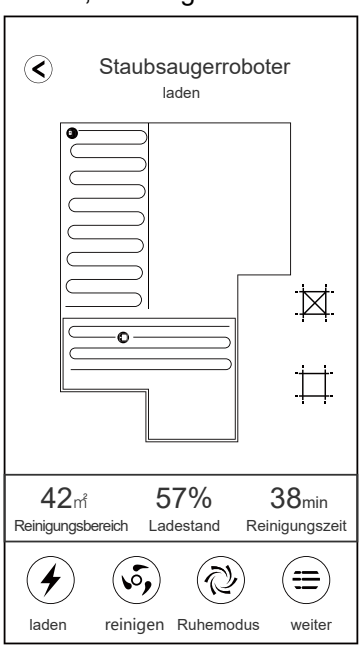
a



b

Reinigungsmodus

Der Roboter beginnt damit, eine Karte des zu reinigenden Hauses zu erstellen und die Flächen dann in verschiedene Abschnitte einzuteilen. In jedem Abschnitt reinigt der Roboter zunächst die Wand entlang, und dann reinigt er in einem Zickzackmuster. Der Roboter vervollständigt die Reinigung jedes einzelnen Abschnitts effizient und geordnet. Nach der Fertigstellung kehrt der Roboter an seine Basis zurück, um aufgeladen zu werden.



Hinweis: Wenn Sie den Roboter während der Reinigung verschieben, dann fährt er seine Route ab und erstellt beim nächsten Start eine neue Karte. Er kann dann nicht mehr an seine Ladestation zurückkehren.

Kleine Flächenreinigung

Der Roboter reinigt eine Fläche von 1,5 x 1,5 m. Der Roboter kann wie folgt in den Reinigungsmodus für kleine Flächen versetzt werden:
a.Wenn der Benutzer eine bestimmte Stelle auf der Karte auswählt, fährt der Roboter zur Mitte der Stelle und beginnt dann mit der Reinigung.
b.Die kleine Flächenreinigung wird mittels Bedienungsanleitung gestartet.

Reinigungszeitplan

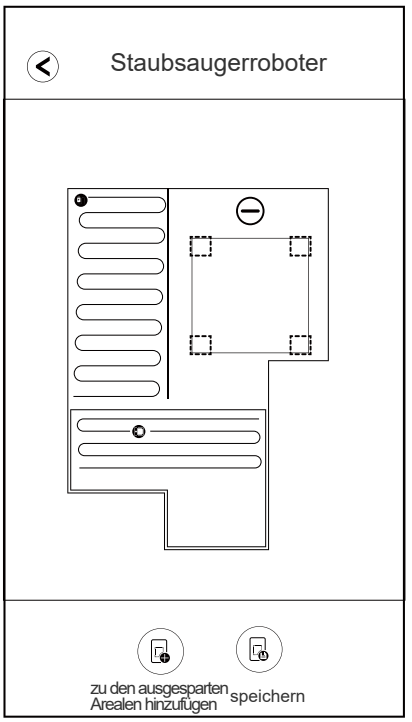
Bitte nutzen Sie die APP, um einen Reinigungszeitplan zu erstellen. Der Roboter beginnt zur gewünschten Zeit.

Eckreinigung

Der Roboter reinigt auch an den Wänden entlang und fährt nach Abschluss der Reinigung zurück in die Ladestation.

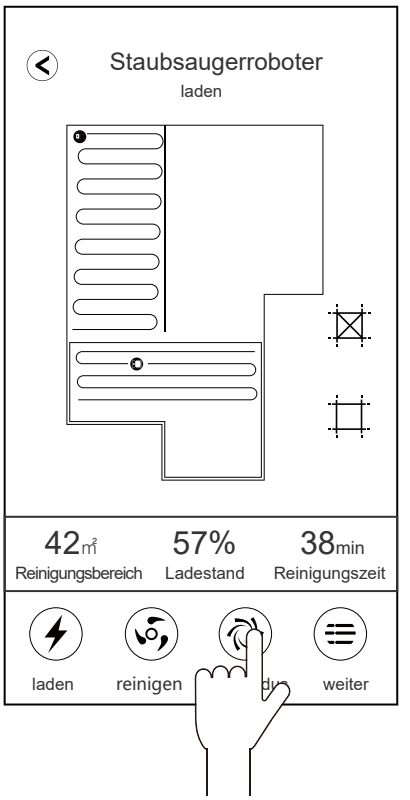
Flächenreinigung

Halten Sie den Ladeknopf des Roboters für 3 Sekunden gedrückt. Der Roboter fährt dann vom Startpunkt aus eine Fläche von 2m x 2m ab.



Reinigungsmodus

Wählen Sie den stillen, Standard- oder starken Modus per App oder Fernbedienung. Der Standardmodus ist voreingestellt.



Individuelle Zone

1) Ausgesparte Areale

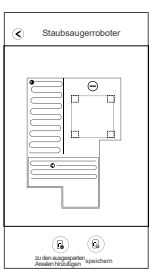
Legen Sie ausgesparte Areale fest, um Bereiche zu bestimmen, in denen der Roboter nicht reinigen soll. Sie können permanent auszusparende Bereiche auf der Karte festlegen.

Hinweis:

·Der Roboter fährt aufgrund von Positionierungsfehlern, Sensorungenauigkeiten etc. eventuell in die ausgesparten Bereiche.

·Die Einstellung für permanent ausgesparte Areale kann bei größeren Umstellungen der Möbel und der Ladestation nicht mehr wirksam sein. Daher vermeiden Sie dies bitte oder korrigieren Sie den Roboter während der Saugarbeit.

·Wenn eine neue Karte erstellt wird, gehen die Einstellungen der ursprünglichen Karte verloren (inkl. der ausgesparten Areale)



2)Zonenreinigung

Bei der Zonenreinigung beschränkt sich das Gerät auf bestimmte, festgelegte Areale. Zu den individuellen Einstellungen gehören: Ort, Größe und die Art der festgelegten Reinigungsfläche, so wie die Anzahl der Reinigungen. Als Standard wird eine oder zwei Reinigungen festgelegt.

Aufladen

Automatischer Modus: Nach der Reinigung fährt der Roboter automatisch wieder zur Ladestation zurück.
Manueller Modus:Drücken Sie während der Pause den Ladeknopf am Gerät oder in der APP.

Hinweis:

·Wenn der Roboter nach der Reinigung nicht alleine in die Ladestation zurückkehrt, heben Sie ihn bitte auf und legen Sie ihn in die Ladestation.

·Wenn während der Reinigung die Batterieleistung unter 20% fällt, kehrt der Roboter zum Aufladen an die Station zurück. Wenn die Batterieleistung wieder 80% beträgt, setzt der Roboter seine Reinigung an der letzten gereinigten Stelle zuürck.

Schlafmodus

Um Energie zu sparen, können Sie den Roboter aus dem StandbyModus in den Ruhezustand versetzen.

a.Drücken Sie ⏻ auf der Fernbedienung, um den Roboter in den Ruhezustand zu versetzen

b.Sie können auch lange ⏻ auf der Roboteroberfläche drücken, um den Roboter in den Schlafmodus zu schalten, und kurz ⏻ auf der Roboteroberfläche drücken, um den Roboter aus dem Schlafmodus zu wecken.

c.Robot wechselt automatisch in den Ruhemodus, wenn länger als 5 Minuten kein Befehl empfangen wird

Verlust von Gebietsinformationen

1.Der Roboter erstellt sich selbst einen Grundriss der Umgebung, wenn er das erste Mal dort reinigt
2.Größere Veränderungen der Inneneinrichtung können dazu führen, dass dieser Plan nicht mehr stimmt und der Roboter eine neue Karte erstellen muss.
Wenn eine neue Karte erstellt wird, gehen die Einstellungen der ursprünglichen Karte verloren (inkl. der ausgesparten Areale)

DND Modus (Bitte nicht stören Modus)

Während des DND - Zeitraums nimmt der Roboter die Arbeit nicht automatisch wieder auf und spielt die Stimme nicht aktiv ab.Der DND-Modus ist werkseitig standardmäßig aktiviert und die Ruhezeit ist 22: 00-07: 00. Bitte deaktivieren Sie den DND Modus per App.

Fehlermeldungen

Wenn eine Fehler auftritt, während der Roboter läuft, blinken die Reinigungs Taste oder die Aufladen-Taste des Roboters, und die Sprachanweisungen werden angezeigt.

·Siehe Fehlerbehebung auf Seite 11 für Lösungsvorschläge.

·Kein Betrieb nach 5 Minuten im Fehlerzustand, der Roboter wechselt automatisch in den Schlafmodus

Entnahme des Wassertanks während des Reinigungsvorgangs

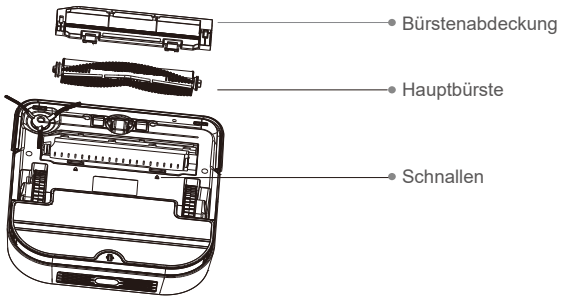
Wenn Sie während der Reinigung Wasser hinzufügen möchten, halten Sie den Roboter an, indem Sie am Roboter drücken. Nachdem Sie Wasser hinzugefügt haben und den Wassertank wieder zusammenbauen, drücken Sie um die Reinigung fortzusetzen

Produktwartung

Hauptbürste

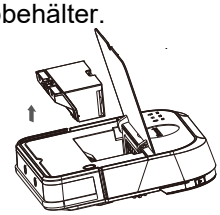
Nehmen Sie den Bürstensatz heraus und zerlegen Sie ihn wie in der folgenden Abbildung gezeigt.Reinigen Sie ihn mit einem weichen Reinigungstuch oder Werkzeug. (Die Walzenbürstenachse ist waschbar.)

Hinweis: Es wird empfohlen, die Hauptbürste alle 6-12 Monate zu wechseln, um eine gleichmäßige Reinigung zu garantieren.

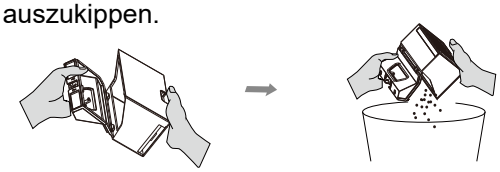


Reinigung des Staubbehälters und des Filters

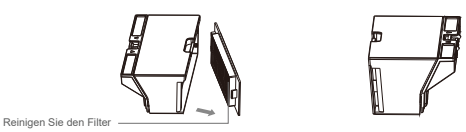
1. Öffnen Sie die Roboterabdeckung und entnehmen Sie den Staubbehälter.



2. Öffnen Sie den Staubbehälter, um den Dreck auszukippen.

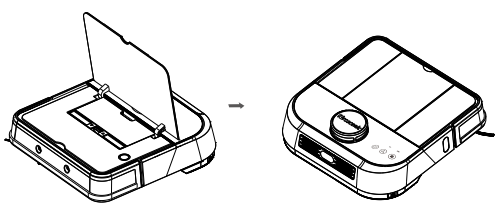


3. Reinigen Sie den Filter



Der Filter kann nicht mit Wasser gereinigt werden. Es wird empfohlen, den Filter alle 3 Monate zu ersetzen.
Um ein Verstopfen des Filters zu verhindern, sollte der Filter regelmäßig mit einer Bürste gereinigt werden

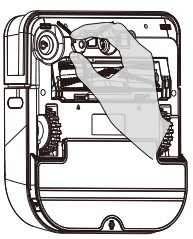
4. Bauen Sie den Staubbehälter wieder zusammen



Seitenbürste

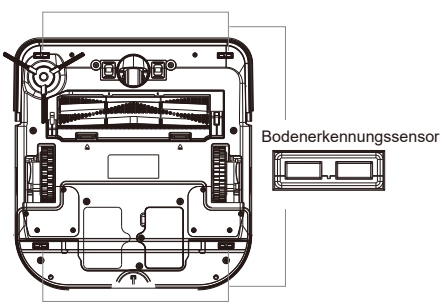
Zerlegen und Reinigen Sie die Seitenbürsten regelmäßig.

Es wird empfohlen, die Seitenbürsten alle 3 Monate zu ersetzen, um ein gleichmäßiges Reinigungsergebnis zu erzielen.



Bodenerkennungssensor

Reinigen Sie die Sensoren regelmäßig mit einem weichen Tuch.



Grundparameter

HOST

Bezeichnung	Parameter
Größe	320mm*300mm*97mm
Gewicht	circa 3,5 kg
Leistungseinteilung	14.4V
Angegebene Leistung	46.08W
Betriebsspannung	3.2A

Ladestation

Größe	152mm×100mm×47mm
Ausgabeleistuung	14.4W
Angegebene Ausgabe	100-240V~
Angegebene Zufuhr	24 V—600mA
Angegeben Zufuhrfrequenz	50/60Hz

Fehlerbehebung

Wenn während des Betriebs des Roboters ein Problem auftritt, blinkt die Reinigungstaste oder die Ladetaste und es werden Sprachansagen wiedergegeben. Informationen zur Fehlerbehebung finden Sie in der folgenden Tabelle.

Sprachaufforderung	Anzeichen	Lösungsvorschläge
1, Please put back the dust box and filter	Reinigungstaste und Aufladetaste blinken: Sie blinken langsam dreimal und dann einmal schnell	Bitte versuchen Sie den Filter auszutauschen und vergewissern Sie sich, dass der Filter und der Staubbehälter eingesetzt sind. Wenn das Problem weiterhin besteht, versuchen Sie den Filter erneut zu ersetzen
2, Please move the robot to the horizontal ground to start	Reinigungstaste und Aufladetaste blinken: Sie blinken einmal langsam und dann einmal schnell	Der Boden, auf dem sich der Roboter befindet, ist nicht flach. Legen Sie ihn auf einen flachen Boden und starten Sie ihn erneut.
3. Please check the fallarrest sensors and move the robot to a new position to start	Reinigungstaste und Aufladetaste blinken: Sie blinken zweimal langsam und dann zweimal schnell	Der Roboter bleibt stehen. Bitte verschieben Sie ihn an eine andere Position und starten Sie ihn erneut. Verschmutzte Sturzsicherungssensoren können den Fehler verursachen. Wischen Sie sie daher bitte mit einem weichen Tuch ab.
4, Please clean the right wheel	Die Reinigungstaste blinkt: Sie blinkt einmal langsam und dann zweimal schnell	Das rechte Rad ist mit Müll verwickelt. Bitte entfernen Sie den Müll.
5, Please clean the left wheel	Die Reinigungstaste blinkt: Sie blinkt zweimal langsam und dann einmal schnell	Das linke Rad ist mit Müll verwickelt. Bitte entfernen Sie den Müll.

6, Please clean the side brush	Die Reinigungstaste blinkt: Sie blinkt dreimal langsam und dann einmal schnell	Die Seitenbürste ist mit Müll verwickelt. Bitte demontieren Sie die Seitenbürste und reinigen Sie sie.
7, Please clean the main brush	Die Reinigungstaste blinkt: Sie blinkt einmal langsam und dann einmal schnell	Die Hauptbürste ist mit Müll verwickelt. Bitte entfernen Sie sie und das Lager, um es zu reinigen.
8, Please place the robot on the ground to start	—	Die Räder haben sich festgefahren. Stellen Sie den Roboter auf den Boden, um zu starten.
9, Please clear the obstacle around the charging base	—	Bitte entfernen Sie das Hindernis oder andere Gegenstände um die Ladestation herum. Wenn diese nicht entfernt werden können, bringen Sie den Ladestand in eine andere Stelle.
10, Please wipe the front infrared sensor and move the robot to a new position	—	Bitte wischen Sie den Infrarotsensor mit einem trockenen Tuch ab und entfernen Sie das Hindernis oder Fremdkörper um den Roboter herum. Wenn sie nicht entfernt werden können, bewegen Sie den Roboter zum Starten an eine andere Stelle
11,Please check if the edge sensor needs cleaning.	—	Der Kantensensor ist mit Staub bedeckt, bitte wischen Sie den Sensor ab;
12, The collision bumper is abnormal, please check if you need to clean it.	—	Der Stoßfänger sitzt fest. Tippen Sie mehrmals darauf, um Fremdkörper zu entfernen. Wenn keine Fremdkörper vorhanden sind, bewegen Sie den Roboter zum Starten an eine andere Stelle
13, Please clear the obstacles around the robot and try again.	—	Der Roboter steckt eventuell fest. Bitte entfernen Sie mögliche Hindernisse
14.Please check if the lidar cover get stuck	—	Bitte entfernen Sie Fremdkörper aus dem LIDAR oder setzen Sie den Roboter für einen Neustart an eine andere Stelle

Hinweis: Manche Problem lassen sich durch Geräteneustart beheben

Häufig gestellte Fragen

Fragen	Lösungsvorschläge
Lässt sich nicht starten	Der Batteriestand ist niedrig. Bitte vor der nächsten Benutzung aufladen. Die Umgebungstemperatur ist zu niedrig (unter 0°C) oder zu heiß (über 50°C). Der Roboter funktioniert nur bei Temperaturen zwischen 0 und 40°C.
Lässt sich nicht laden	Der Batteriestand ist niedrig. Bitte vor der nächsten Benutzung aufladen.
Kehrt nicht zur Ladestation zurück	Es gibt zu viele Hindernisse um die Ladestation herum.Bitte stellen Sie die Ladestation in einen barrierefreien Bereich. Der Roboter hat sich zu weit von der Ladestation entfernt. Bitte stellen Sie den Roboter näher an die Ladestation und versuchen Sie es erneut
Abnormales Verhalten	Neustart nach dem Ausschalten
Ungewöhnliche Geräusche während des Ladevorgangs	Hauptbürste, Seitenbürste oder Antriebsrad sind möglicherweise mit Müll verwickelt. Bitte schalten Sie den Roboter aus und reinigen Sie ihn.
Reingungsleistung lässt nach oder Dreck wird nicht aufgenommen	Der Staubbehälter ist voll. Bitte leeren Sie ihn. Der HEPA Filter ist zu schmutzig. Bitte reinigen Sie ihn. Die Hauptbürste ist mit Müll verwickelt. Bitte reinigen Sie sie.
Keine Verbindung zum WLAN möglich	Das WLAN Signal ist nicht stabil. Stellen Sie sicher, dass sich der Roboter in einem guten Bereich mit WALN Signalen befindet. Die WALN Verbindung ist nicht normal. Setzen Sie das WLAN zurück oder laden Sie die neueste Version der Anwendung herunter und versuchen Sie erneut, eine Verbindung herzustellen.

Fragen	Lösungsvorschläge
Kann nach einer unvollständigen Reinigung nicht wieder zur Ladestation zurückkehren oder an eine andere Position verschoben werden	Nach einer Teilreinigung oder wenn der Roboter an einem Ort weit weg von seinem Startpunkt aufgestellt wird, z. B. wenn der Ladestation weit entfernt ist, kann der Roboter möglicherweise nicht automatisch aufgeladen werden. Bitte legen Sie den Roboter manuell in die Ladestation.

Sollte die Verbindung fehlgeschlagen ist, bitte überprüfen Folgendes:
1.Bitte bestätigen Sie, ob das eingegebene Passwort korrekt ist;
2.Bitte bestätigen Sie, ob Ihr WLAN Netzwerk 2.4G ist; Sollte Ihr WLAN Router Dualband ist, bitte richten Sie die SSID-Namen von 2.4G und 5G separat ein;
3.Während der APP Verbindung bitte deaktivieren Sie den 4G Mobilfunk, nach der erfolgreichen Verbindung können Sie den wieder aktivieren;
4.Bitte überprüfen Sie, ob Mac-Adressfilter eingestellt wurde oder ob die Anzahl der zugewiesenen IP-Adressen voll ist;
5.Wenn Sie zum erstenmal verbinden, bitte vermeiden Sie die Spitzenzeit des Netzwerks (18:00 bis 23:00 Uhr);
6.Sollte die Verbindung noch fehlgeschlagen sein, bitte kontaktieren Sie mit dem Kundenservice

Lasersicherheit

Der Laserabstandsmesser dieses Produkts erfüllt die Vorgaben für Klasse I Laserprodukte nach IEC 60825 und erzeugt keine schädliche Laserstrahlung.

FCC-Erklärung zur Strahlenbelastung:

Dieses Gerät entspricht den FCC-Strahlengrenzwerten, die für eine unkontrollierte Umgebung festgelegt wurden.
Diese Das Gerät sollte mit einem Mindestabstand von 20 cm zwischen dem Kühler und Ihrem Körper installiert und betrieben werden.

FCC-Warnung

Dieses Gerät entspricht Abschnitt 15 der FCC-Bestimmungen. Der Betrieb unterliegt den folgenden zwei Bedingungen:

(1) Dieses Gerät darf keine schädlichen Interferenzen verursachen ;
(2) dieses Gerät muss alle empfangenen Interferenzen akzeptieren können.einschließlich Störungen, die einen unerwünschten Betrieb verursachen können.

HINWEIS: Jegliche Änderungen oder Modifikationen an diesem Gerät werden von der verantwortlichen Partei nicht ausdrücklich genehmigt Die Konformität könnte zum Erlöschen der Berechtigung des Benutzers zum Betrieb des Geräts führen.

Kundendienst

Email:service@proscenic.tw

Kundendienst-Hotline:

(DE)+49 202 75886417	Montag bis Freitag 13:00-16:00	Englisch & Deutsch
(JP)+04 63-68-7447	月曜～金曜 9:00-17:00	Japanisch
(CN)+86 400-0097-087	周一～周五 9:00-17:00	Chinisch

Shenzhen Proscenic Technology Co.,Ltd
5th floor,Jinshun Building, No 287 Ruy Road, Ailian Community,Longgang District Shenzhen city,China

Proscenic

China : Shenzhen Pusensi Technology Co., Ltd
502,Block A,Jinshun Building,Ruyi Road,
longgang District,Shenzhen
www.proscenic.com

Taiwan : Taiwan Proscenic Technology Co., Ltd
yingyi street 121 lane 3rd lingya area,
gaoxiong,taiwan
www.proscenic.com