

Problem	Ursache	Lösung
Gerät lässt sich nicht laden, Ladekontrollleuchte leuchtet nicht	<p>Netzteilstecker ist nicht oder nicht korrekt gesteckt.</p> <p>Steckdose führt keinen Strom.</p> <p>Netzteiladapter ist am Gerät nicht oder nicht korrekt eingesteckt.</p> <p>nur M611: Die Ladekontakte von Gerät und Ladestation berühren sich nicht oder nicht ausreichend.</p> <p>nur M611: Die Ladekontakte von Gerät und Ladestation sind verschmutzt.</p> <p>Netzteilkabel ist beschädigt.</p>	<p>Stecken Sie den Netzteilstecker korrekt in eine Steckdose.</p> <p>Testen Sie an einer anderen Steckdose, bei der Sie sicher sind, dass diese Strom führt.</p> <p>Stecken Sie den Netzteiladapter korrekt in die Gerätebuchse zum Laden des Geräts.</p> <p>nur M611: Stecken Sie den Netzteiladapter korrekt in die Gerätebuchse zum Laden des Geräts oder der Ladestation, Kapitel 5, „Akku pack im Gerät laden“ bzw. Kapitel 6, „Akku pack über Ladestation laden“.</p> <p>nur M611: Setzen Sie das Gerät erneut an die Ladestation und stellen Sie sicher, dass die Ladekontrollleuchte „Batteriesymbol“ grün blinkt (Kapitel 6, „Akku pack über Ladestation laden“).</p> <p>nur M611: Trennen Sie das Netzteil von der Ladestation und reinigen Sie die Kontakte mit einem trockenen, fusselfreien Tuch.</p> <p>Lassen Sie das Netzteilkabel durch den Royal Appliance Kundendienst ersetzen.</p>
Das Gerät lässt sich nicht einschalten.	<p>Der Akkupack ist falsch eingesetzt.</p> <p>Der Akkupack ist völlig leer.</p> <p>Beim Ladevorgang war das Gerät eingeschaltet (Stellung „I“).</p> <p>Der Staubbehälterfachdeckel wurde abgenommen, während das Gerät noch eingeschaltet war.</p> <p>Der Staubbehälterfachdeckel sitzt nicht korrekt.</p>	<p>Setzen Sie den Akkupack korrekt ein, Kapitel 4.3, „Akkupack einsetzen“.</p> <p>Schalten Sie das Gerät am Ein-/Aus-Schalter aus (Stellung „0“) und laden Sie den Akkupack wie beschrieben, Kapitel 5, „Akkupack im Gerät laden“.</p> <p>Schalten Sie das Gerät am Ein-/Aus-Schalter aus (Stellung „0“) und wieder ein (Stellung „I“). Das Gerät läuft daraufhin an.</p> <p>Schalten Sie das Gerät am Ein-/Aus-Schalter aus (Stellung „0“) und wieder ein (Stellung „I“). Das Gerät läuft daraufhin an.</p> <p>Schalten Sie das Gerät am Ein-/Aus-Schalter aus (Stellung „0“) und setzen Sie den Staubbehälterfachdeckel wie beschrieben korrekt ein, Kapitel 8.4, „Staubbehälter und Filter einsetzen“.</p> <p>nur M611: Schalten Sie das Gerät am Ein-/Aus-Schalter aus (Stellung „0“) und setzen Sie den Staubbehälterfachdeckel wie beschrieben korrekt ein, Kapitel 9.4, „Staubbehälter einsetzen“.</p>
Die Batterieanzeige „Batteriesymbol“ leuchtet rot und/oder das Gerät hält von allein an.	<p>Die Leistung des Akkupacks ist zu schwach.</p> <p>Das Gerät hat keinen Bodenkontakt.</p>	<p>Schalten Sie das Gerät am Ein-/Aus-Schalter aus (Stellung „0“) und laden Sie den Akkupack wie beschrieben, Kapitel 5, „Akkupack im Gerät laden“.</p> <p>Stellen Sie das Gerät auf den Boden. Es beginnt nun direkt zu reinigen.</p>
Die Reinigungsanzeige „Mülltonnensymbol“ leuchtet rot und/oder das Gerät hält von allein an.	Der Staubbehälter ist überfüllt oder der Filter ist verschmutzt.	<p>Schalten Sie das Gerät am Ein-/Aus-Schalter aus (Stellung „0“) und gehen Sie vor wie unter Kapitel 8, „Nach dem Gebrauch“ beschrieben.</p> <p>nur M611: Schalten Sie das Gerät am Ein-/Aus-Schalter aus (Stellung „0“) und gehen Sie vor wie unter Kapitel 9, „Nach dem Gebrauch“ beschrieben.</p>
Das Gerät fährt im „Zufallmodus“ trotz freier Fläche keine geraden Bahnen.	Möglicherweise wird eines der Räder durch Verschmutzungen daran gehindert, frei zu drehen.	Befreien Sie das Rad von Verschmutzungen. Falls erforderlich, setzen Sie dazu sorgfältig eine Schere oder Pinzette ein.
Das Gerät reinigt den zu reinigenden Raum nur teilweise.	Das Gerät kann – je nach Größe des zu reinigenden Raumes – am Ende der 3 Modi nicht zwangsläufig überall gewesen sein.	Lassen Sie das Gerät laufen, bis es jeden Bereich des Raumes abgefahren hat.
Das Gerät läuft zwar an, fährt aber andauernd rückwärts.	Der Schieberegler zur Einstellung der Empfindlichkeit der Fallsensoren steht auf einer Stellung für helle Böden, während das Gerät auf einem dunklen Boden eingesetzt wird.	<p>Passen Sie die Stellung des Schiebereglers zur Einstellung der Empfindlichkeit der Fallsensoren an, Kapitel 6.1, „Empfindlichkeit der Fallsensoren einstellen“.</p> <p>nur M611: Passen Sie die Stellung des Schiebereglers zur Einstellung der Empfindlichkeit der Fallsensoren an, Kapitel 7.1, „Empfindlichkeit der Fallsensoren einstellen“.</p>
Der Rundbesen dreht sich nicht mehr.	Möglicherweise wird dieser Rundbesen durch Verschmutzungen daran gehindert, frei zu drehen.	Bauen Sie den Rundbesen aus (Kapitel 4.2, „Rundbesen montieren“) und befreien Sie ihn und seine Aufnahme von Verschmutzungen. Falls erforderlich, setzen Sie dazu sorgfältig eine Schere oder Pinzette ein.
Das Gerät hat sich festgefahren.	Das Gerät hat sich festgefahren.	Helfen Sie von Hand etwas nach, indem Sie dem Gerät einen Schubs geben.
Die Betriebsdauer verkürzt sich zunehmend.	Möglicherweise werden die Räder durch Verschmutzungen daran gehindert, frei zu drehen. Dies erhöht die benötigte elektrische Leistung.	Befreien Sie die Räder von Verschmutzungen. Falls erforderlich, setzen Sie dazu sorgfältig eine Schere oder Pinzette ein.
Wie muss ich das Gerät laden und gebrauchen, damit die Lebensdauer des Akkus nicht nachlässt?	/	Achten Sie auf vollständige Lade- und Entladezyklen.
Kann ich einen anderen als einen originalen, über DirtDevil bezogenen Akkupack verwenden?	/	Nein! Niemals!
Darf ich den Akku selbst durch einen neuen ersetzen?	/	Ja, siehe „4.3 Akkupack einsetzen“
Bedienungsanleitung abhandeln.	/	Laden Sie die Bedienungsanleitung herunter. Link XXX.
Was, wenn mir beim Auspacken ein Transportschaden auffällt?	/	Senden Sie das Gerät an unseren Service.
Das Gerät ist heruntergefallen, riss geworden oder sichtbar beschädigt - was nun?	/	Senden Sie das Gerät an unseren Service.
Netzteilkabel ist beschädigt	/	Senden Sie das Gerät an unseren Service.
Die Borsten der Rundbesen sind verbogen/außer Form	/	Es soll helfen sie ins Wasser zu legen.
Was muss ich vor der Entsorgung des Gerätes tun?	/	Akku aus Gerät ausbauen, Staubbehälter reinigen.
Wie kann ich das Gerät und die ausgebauten Batterien/Akkus entsorgen?	/	Entsorgen Sie das Gerät und die ausgebauten Batterien/Akkus entsprechend den in Ihrem Land geltenden Umweltschutzvorschriften. Elektrische Abfälle und Batterien dürfen nicht zusammen mit Haushaltsabfällen entsorgt werden. Nutzen Sie stattdessen die örtlichen Sammelstellen zur Rückgabe von Altgeräten und Batterien.