

Technical Support

If you need any technical help, please visit our official support site and contact our support team before returning the products support@reolink.com

Technische Unterstützung

Wenn Sie Hilfe brauchen, kontaktieren Sie bitte Reolink Support Team zuerst, bevor Sie Ihre Bestellung zurücksenden. Meiste Fragen oder Probleme können von unserem Online Support Center beantwortet und gelöst werden support@reolink.com

Support technique

Si vous avez besoin d'aide, veuillez contacter Reolink avant de retourner votre produit. La plupart des questions peuvent être répondues via notre centre de support en ligne à l'adresse support@reolink.com

Supporto Tecnico

Se avete bisogno di aiuto, le chiediamo gentilmente di contattare Reolink prima di restituire il prodotto. La maggior parte delle domande può essere risolta tramite il nostro centro di assistenza online all'indirizzo support@reolink.com

Soporte Técnico

Si necesita ayuda, comuníquese con Reolink antes de devolver su producto. La mayoría de las preguntas se pueden responder a través de nuestro centro de soporte en línea en support@reolink.com

REOLINK INNOVATION LIMITED

Room B, 4th Floor, Kingway Commercial Building, 171-173 Lockhart Road, Wan Chai, Hong Kong

REP Product Ident GmbH

Hoferstasse 9B, 71636 Ludwigsburg, Germany
prodsg@libelleconsulting.com

January 2021
QSG1_A
58.03.001.0169



Reolink E1 Outdoor

Operational Instruction

  <https://reolink.com> <https://support.reolink.com>

Allgemeine Einführung

Reset-Taste

* Drücken Sie die Reset-Taste und halten Sie für über 5 Sekunden zur Wiederherstellung der Werkeinstellungen.

MicroSD-Kartenslot

* Drehen Sie das Objektiv, um das Reset-Loch und den SD-Kartensteckplatz zu finden.

Tageslichtsensor

Spotlight

Infrarot-Scheinwerfer

Objektiv

Status LED

Eingebautes Mikrofon

Lautsprecher

Netzwerkabel

Stromkabel

Bedeutung des Status der LED:

Status/LED	Blinkt	Stabil leuchtet
LED in Blue	WLAN-Verbindung fehlgeschlagen	Die Kamera startet
	WLAN ist nicht konfiguriert	WLAN-Verbindung erfolgreich



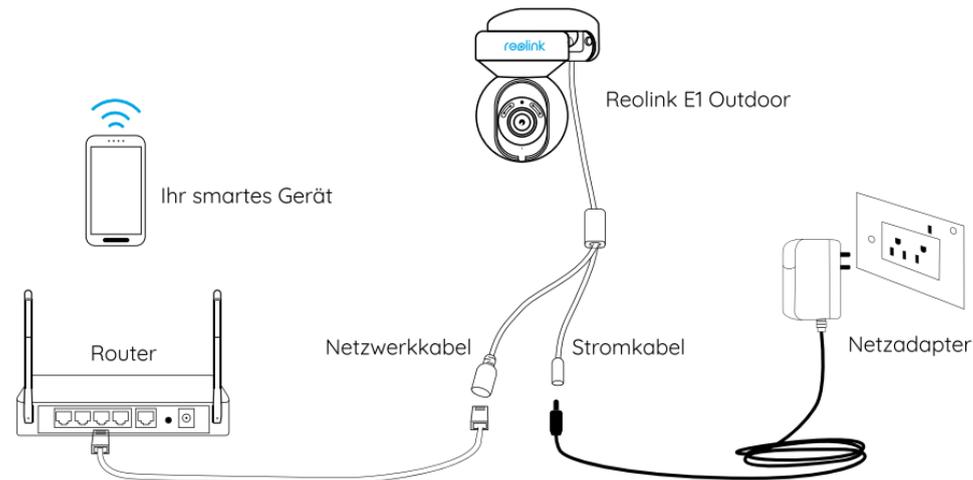
Kamera-Einrichtung

Drahtgebundene Einrichtung

Es wird empfohlen, die Ersteinrichtung mit dem Ethernet-Kabel abzuschließen. Sie können die folgenden Schritte ausführen, um Ihre Kamera einzurichten.

Schritt 1 Schließen Sie die Kamera über ein Ethernet-Kabel an einen LAN-Anschluss Ihres Routers an.

Schritt 2 Versorgen Sie die Kamera mit dem mitgelieferten Netzadapter mit Strom.



Schritt 3 Laden Sie die Reolink App oder Client-Software herunter und starten Sie sie. Dann befolgen Sie die Anweisungen auf dem Bildschirm, um die Ersteinrichtung abzuschließen.

- **Smartphone**

Scannen zur Installation der Reolink App.



- **PC**

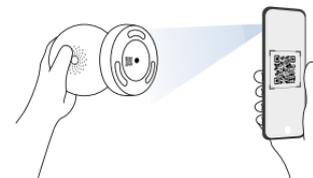
Download-Pfad des Reolink Clients: Gehen Sie auf <https://reolink.com/de/> > Support > App & Client.

Drahtlose Einrichtung

Wenn Sie Reolink E1 Outdoor-Kamera ohne Ethernet-Kabel einrichten, dann können Sie die folgenden Schritte befolgen.

Schritt 1 Versorgen Sie die Kamera mit dem mitgelieferten Netzadapter mit Strom.

Schritt 2 Starten Sie die Reolink App und klicken Sie auf „+“ oben rechts, um die Kamera hinzuzufügen. Dann scannen Sie den QR-Code auf dem Gerät und befolgen Sie die Anweisungen auf dem Bildschirm, um die Ersteinrichtung abzuschließen.



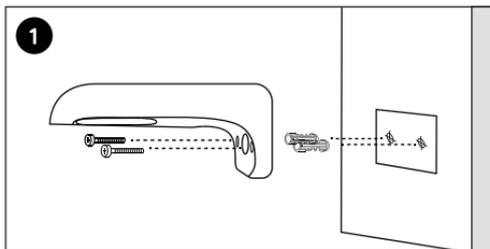
HINWEIS: Wenn Sie über Reolink Client auf die Kamera zugreifen, können Sie auf das Icon „Neues Gerät hinzufügen“ klicken und dann die UID Ihrer Kamera eingeben, um das Gerät hinzuzufügen. Die UID befindet sich am Kamerakörper (direkt unter dem QR-Code).

Kamera-Installation

Installation an der Wand

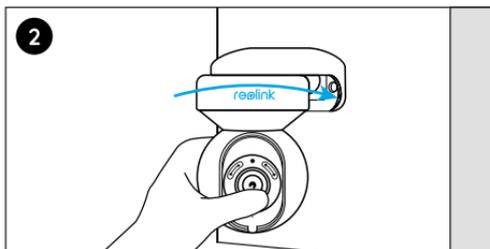
Für die Montage draußen können Sie die folgenden Schritte befolgen.

HINWEIS: Bei Montage im Freien muss die E1 Outdoor-Kamera verkehrt herum installiert werden, um eine bessere Wasserdichtigkeit zu erzielen.



Bohren Sie Löcher gemäß der Montagelochschablone und schrauben Sie die Sicherheitshalterung an die Wand.

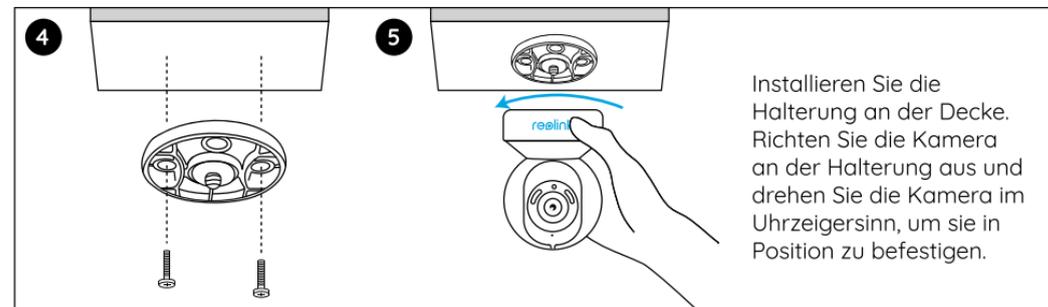
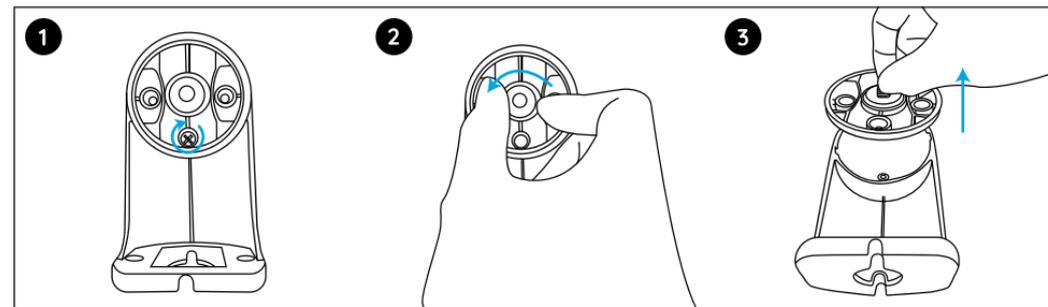
HINWEIS: Verwenden Sie bitte bei Bedarf die im Lieferumfang enthaltenen Trockenbauanker.



Schrauben Sie die Kamera an die Sicherheitshalterung und stellen Sie sie in eine richtige Richtung ein.

Installation an der Decke

Lösen Sie die Schraube an der Sicherheitshalterung und entfernen Sie die Deckenhalterung von der Halterung.



Installieren Sie die Halterung an der Decke. Richten Sie die Kamera an der Halterung aus und drehen Sie die Kamera im Uhrzeigersinn, um sie in Position zu befestigen.

Fehlerbehebung

Die Kamera ist nicht einzuschalten

Wenn die Kamera nicht einzuschalten ist, bitte versuchen Sie die folgenden Lösungen:

- Versuchen Sie, die Kamera an eine andere Steckdose anzuschließen.
- Verwenden Sie bitte ein anderen 12V-Netzadapter für die Stromversorgung.

Falls dies nicht funktioniert, wenden Sie sich bitte an das Reolink Supportteam support@reolink.com

WLAN-Verbindung bei der Ersteinrichtung fehlgeschlagen

Wenn die Kamera nicht mit dem WLAN verbinden konnte, versuchen Sie Folgendes:

- Bitte stellen Sie sicher, dass Sie das richtige WLAN-Passwort eingegeben haben.
- Stellen Sie Ihre Kamera näher an Ihren Router, um ein starkes WLAN-Signal zu gewährleisten.

- Ändern Sie die Verschlüsselungsmethode des WLAN-Netzwerks in WPA2-PSK / WPA-PSK (sicherere Verschlüsselung).
- Ändern Sie Ihre WLAN-SSID oder das Passwort und stellen Sie sicher, dass die SSID 31 Zeichen und das Passwort 64 Zeichen enthält.
- Verwenden Sie nur Zeichen auf der Tastatur, um das Passwort zu erstellen.

Falls dies nicht funktioniert, wenden Sie sich bitte an das Reolink Supportteam support@reolink.com

Spezifikationen

Hardware

Display Auflösung: 5MP
IR Abstand: 12 Meters (40ft)
Schwenk-/Neigewinkel:
Horizontal: 355°/ Vertikal: 50°
Strom: DC 12V/1A

Software Features

Bildfrequenz: 20 FPS (Standard)
Audio: Zwei-Wege-Audio
IR Cut Filter: Ja

Allgemein

Betriebsfrequenz: 2,4/5 GHz Dualband-WLAN
Betriebstemperatur:
-10°C bis 55° C (14°F bis 131°F)
Größe: Ø84,7 x 117,8 mm
Gewicht: 380g

Weitere Spezifikationen erfahren Sie unter <https://reolink.com/de/>.

Konformitätserklärung

FCC-Konformitätserklärung

Dieses Gerät entspricht Abschnitt 15 der FCC-Bestimmungen. Der Betrieb unterliegt den folgenden beiden Bedingungen: (1) Dieses Gerät darf keine schädlichen Interferenzen verursachen und (2) dieses Gerät muss alle empfangenen Interferenzen akzeptieren, einschließlich Interferenzen, die zu einem unerwünschten Betrieb führen können. Weitere Informationen finden Sie unter: <https://reolink.com/fcc-compliance-notice/>

HINWEIS: Dieses Gerät wurde getestet und entspricht den Grenzwerten für ein digitales Gerät der Klasse B, entsprechend Teil 15 der

FCC-Bestimmungen. Diese Grenzwerte sollen einen angemessenen Schutz gegen schädliche Störungen bei einer häuslichen Installation bieten. Dieses Gerät erzeugt, verwendet und kann Hochfrequenzenergie ausstrahlen. Wird es nicht gemäß den Anweisungen installiert und verwendet, kann dies zu schädlichen Störungen im Funkverkehr führen. Es gibt jedoch keine Garantie, dass die Störungen bei einer bestimmten Installation nicht auftreten. Sollte das Gerät Störungen im Rundfunk- und Fernsehempfang verursachen, was durch Aus- und Einschalten des Gerätes festgestellt werden kann, empfehlen wir, die Störung durch eine oder mehrere der folgenden Maßnahmen zu beheben:

- Richten Sie die Empfangsantenne neu aus oder stellen Sie sie an einen anderen Ort.
- Vergrößern Sie den Abstand zwischen Gerät und Empfänger.
- Schließen Sie das Gerät und den Funkempfänger an getrennte Stromkreise an.
- Lassen Sie sich durch den Händler oder durch einen erfahrenen Radio-/Fernsehtechniker beraten.

FCC-Warnhinweis für Radiofrequenz:
Das Gerät wurde schon bewertet und erfüllt

die allgemeinen Anforderungen an die HF-Exposition. Das Gerät kann ohne Einschränkung unter tragbaren Belichtungsbedingungen verwendet werden.

CE Vereinfachte EU-Konformitätserklärung

Reolink erklärt, dass dieses Gerät den grundlegenden Anforderungen und anderen relevanten Bestimmungen der Richtlinie 2014/53/EU entspricht.



Korrekte Entsorgung dieses Produkts

Diese Kennzeichnung weist darauf hin, dass dieses Produkt in der gesamten EU nicht über den Hausmüll entsorgt werden darf. Um mögliche Umwelt- oder menschliche Gesundheitsschäden durch unkontrollierte Entsorgung von Abfällen zu vermeiden und die nachhaltige Wiederverwendung von Rohstoffen zu fördern, bitte recyceln Sie die Produkte verantwortungsbewusst. Für die Rückgabe Ihres Altgerätes nutzen Sie bitte die Rückgabe und Sammelsysteme oder kontaktieren Sie den Händler, bei welchem Sie das Produkt gekauft haben. Ihr Händler kann

das Produkt dem umweltverträglichen Recycling zuführen.

Eingeschränkte Garantie

Für dieses Produkt gilt eine 2-jährige beschränkte Garantie, die nur gültig ist, wenn es im offiziellen Reolink Store oder bei einem von Reolink autorisierten Händler gekauft wurde. Weitere Informationen: <https://reolink.com/warranty-and-return/>.

HINWEIS: Wir hoffen, dass Ihnen dieses Produkt gefällt. Wenn Sie jedoch mit dem Produkt nicht zufrieden sind und eine Rückgabe planen, empfehlen wir, die Kamera auf die Werkeinstellungen zurückzusetzen und die eingelegte SD-Karte herauszunehmen, bevor Sie die Kamera zurücksenden.

Terms and Privacy AGB & Datenschutz

Die Nutzung des Produkts unterliegt Ihrer Zustimmung zu AGB und Datenschutzrichtlinien auf: <https://reolink.com/de/>. Das Produkt darf nicht in die Hände von Kindern gelangen.

Endbenutzer-Lizenzvertrag

Durch die Verwendung der in das Reolink-Produkt integrierten Produktsoftware stimmen Sie den Bestimmungen dieses Endbenutzer-Lizenzvertrags („EULA“) zwischen Ihnen und Reolink zu. Weitere Informationen: <https://reolink.com/eula/>.

Erklärung zur Strahlenexposition nach ISED

Dieses Gerät entspricht den Strahlenbelastungsgrenzen nach RSS-102, die für eine unkontrollierte Umgebung festgelegt wurden. Bei der Installation und Verwendung dieses Gerätes sollte ein Abstand von mindestens 20cm zwischen der Strahlungsquelle und Ihrem Körper eingehalten werden.

BETRIEBSFREQUENZ (Die maximale Sendeleistung)

2412MHz---2472MHz (19dBm)
5150MHz---5350MHz (18dBm)
5470MHz---5725MHz (18dBm)