



## Benutzerhandbuch über APP

 Um die erweiterten Funktionen zu erleben, es wird empfohlen, das Gerät über Proscenic App zu steuern. 

## 1. Wie kann man den Roboter mit der Proscenic APP verbinden

Bevor Sie damit beginnen, stellen Sie bitte Folgendes sicher:

- ❁ Das Gerät ist an und stellen Sie bitte sicher, dass es während der Einrichtung genügend Leistung hat.
- ❁ Es ist nur mit dem 2,4-G-Netzwerk kompatibel. Wenn der Router in Ihrem Zuhause ein Dualband Router ist, wählen Sie bitte das 2,4-GHz-Netzwerk.
- ❁ Der WLAN Name und das Passwort sind korrekt und verwenden Sie bitte keine Emoticon oder Sonderzeichen sowie Symbolen.
- ❁ Halten Sie es und das Handy beim Verbinden so nah wie möglich am Router.

### 1.1 APP Download und Installation

Suchen Sie im App Store (IOS-Geräte) oder Google Play (Android-Geräte) nach Proscenic APP.



Oder scannen Sie den QR-Code unten und dann die APP herunterladen.



## 1.2 WiFi Verbindung

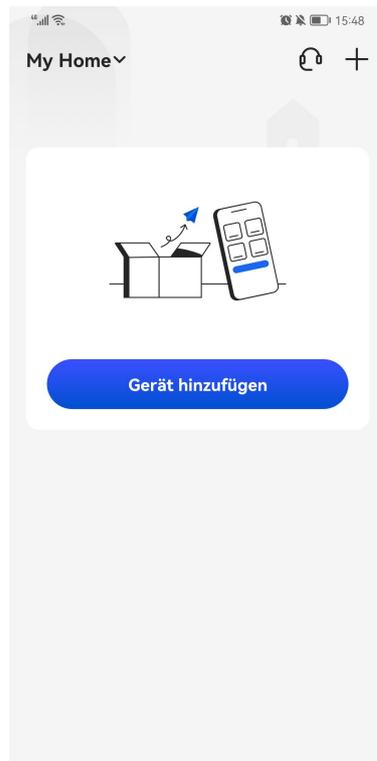
- A. Öffnen Sie die APP und einen Account erstellen und dann loggen Sie sich ein. (Bitte stimmen Sie den Allgemeinen Geschäftsbedingungen für die Verbindung zu.)
- B. Klicken Sie „Gerät hinzufügen“ und wählen Sie das Modell des Geräts.
- C. Halten Sie “⏻” und “🏠” 5 Sek. lang gedrückt, bis die WLAN Anzeige blinkt.



Einloggen

Ein Konto erstellen

A



Heim

Profil

B

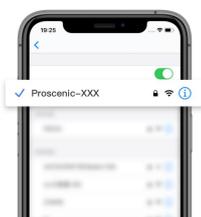


C

### WiFi Indicator Light

	Slowly flashing blue	Waiting for connection
	Rapidly flashing blue	Connecting with your wireless router
	Solid blue	Connected with your wireless router

- D. Wählen Sie dasselbe 2,4-GHz-WLAN, mit dem sich das Handy verbindet, und geben Sie das WLAN-Passwort ein.
- E. Gehen Sie zur Seite der WLAN-Einstellungen und dann verbinden Sie das Hotspot namens „ Proscenic-XXX-XXXXXXX “..
- F. Gehen Sie zurück zur Proscenic APP und dann klicken Sie „ verbinden “..



Aktuelles WLAN-Netzwerk: APP开发专用

1. Gehen Sie in Ihrem Handy unter Einstellungen auf WLAN.
2. Stellen Sie eine Verbindung mit dem WLAN-Netzwerk "Proscenic-XXX" her.
3. Kehren Sie nach der Verbindungsherstellung zu Proscenic zurück.

Weiter

D



Wählen Sie ein Netzwerk zur Verbindung mit Ihrem Gerät aus

Unterstützt nur 2,4 G WLAN-Netzwerke

test2.4

Bitte geben Sie das WLAN-Kennwort ein

#### Anweisungen zur Netzwerkkonfiguration

1. Bitte bestätigen Sie, dass das WLAN-Kennwort korrekt eingegeben wurde.
2. Bitte bestätigen Sie, dass die Netzwerkumgebung mit dem 2,4-GHz-Frequenzband betrieben wird. Wenn Ihr Heimrouter ein Dual-Band-Router ist, vergeben Sie bitte unterschiedliche Namen (SSID) für das WLAN auf 2,4 und 5 GHz.
3. Bitte überprüfen Sie, ob der MAC-Filter für die Netzwerkadresse auf Ihrem Router eingerichtet ist, oder ob die Anzahl der zugewiesenen IP-Adressen die Höchstgrenze erreicht hat.
4. Wenn der Fehler für die Kopplung weiterhin besteht, senden Sie bitte eine E-Mail an den Kundendienst via [service-de@proscenic.cn](mailto:service-de@proscenic.cn)

Weiter

E



Während der Verbindung zum Gerät legen Sie Ihr Mobiltelefon und Ihr Gerät möglichst nahe an den Router.

100%

- Gerät entdecken
- An der Smart Cloud anmelden
- Geräteinitialisierung

F

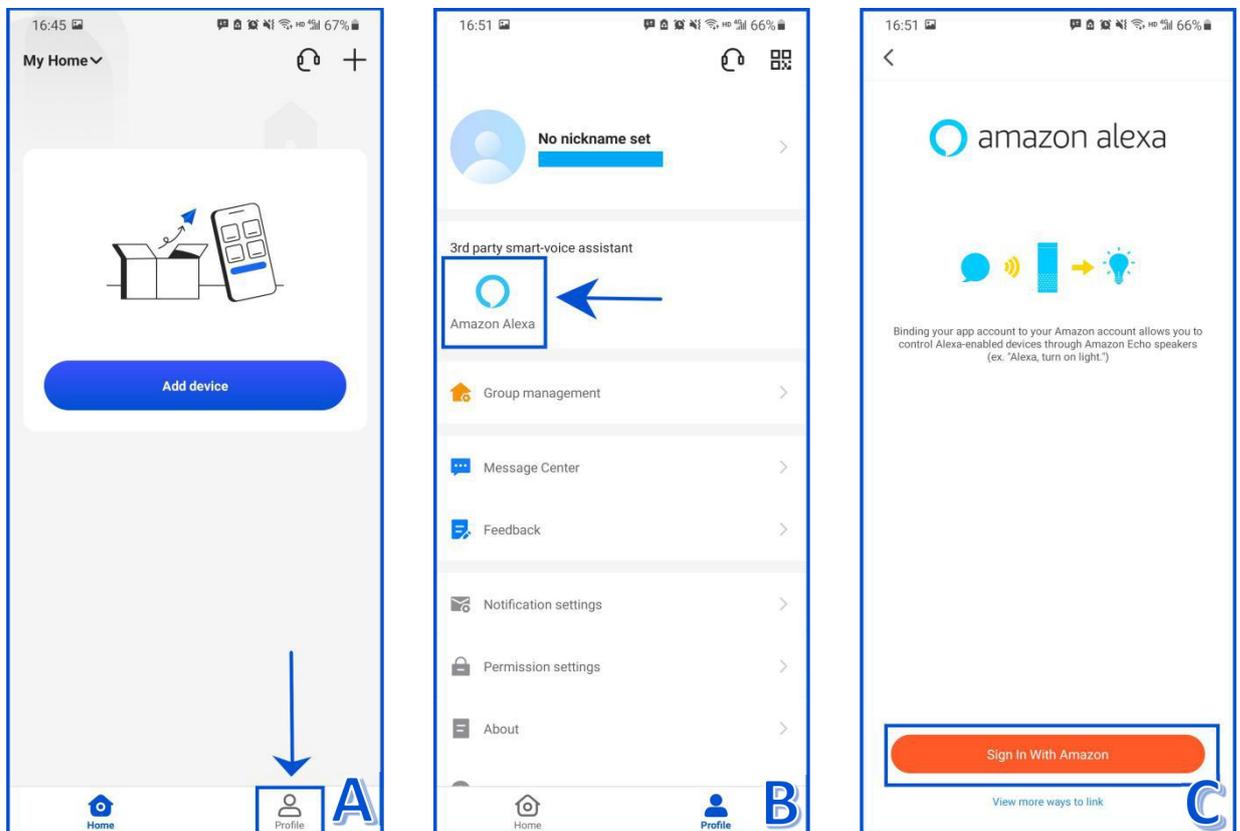
## 2. Wie kann man das Gerät über Alexa steuern

Bevor Sie damit beginnen, stellen Sie bitte Folgendes sicher:

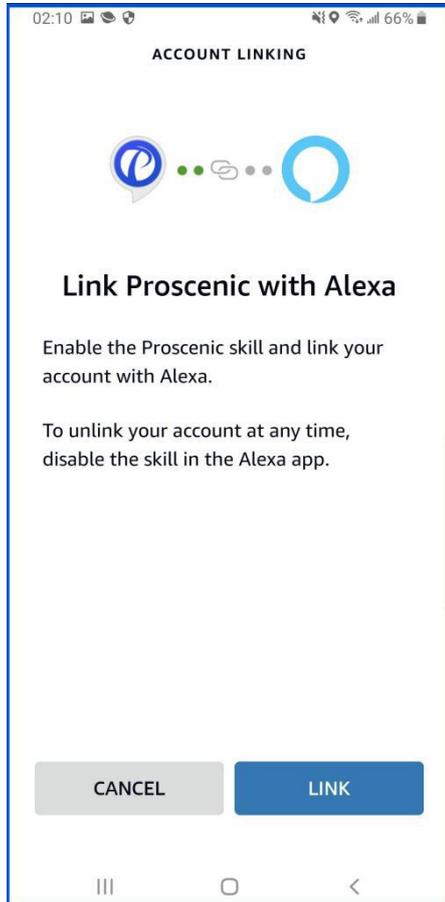
- 🌸 Das Gerät ist an und stellen Sie bitte sicher, dass es während der Einrichtung genügend Leistung hat.
- 🌸 Es ist schon mit der Proscenic APP verbunden. Sie haben bereits ein Alexa Gerät wie Amazon Echo Dot.
- 🌸 Die Alexa APP wurde installiert und mit dem Wi-Fi-Netzwerk verbunden.

### 2.1 Alexa Verbindung

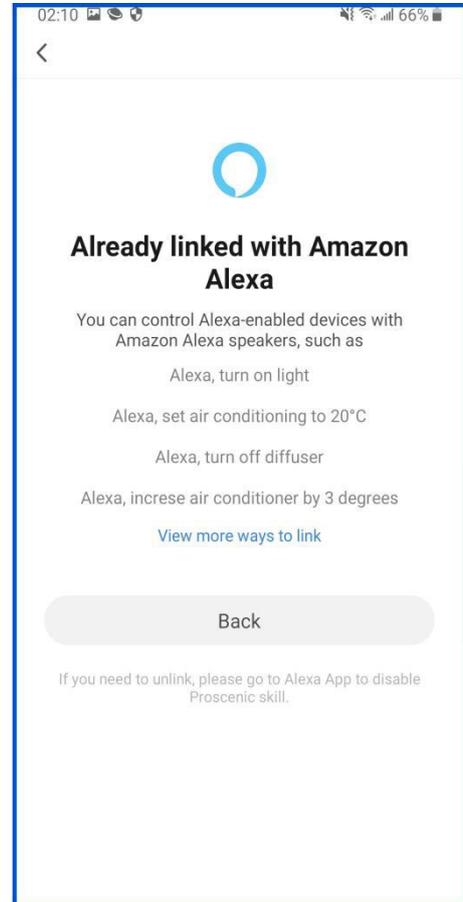
- A. Öffnen Sie die Proscenic APP und klicken Sie „ Profile “.
- B. Klicken Sie dann „ Amazon Alexa “.
- C. Klicken Sie „ sich bei Amazon anzumelden “, und dann wird die Seite zur Alexa APP gehen.



D. Klicken Sie „ Link “, und dann wird der Proscenic Skill aktiviert. Nach der Autorisierung kann man Alexa verwenden.



D



E

## 2.2 Alexa Sprachbefehle

-  Alexa, schalte <Gerätename> ein
-  Alexa, schalte <Gerätename> aus

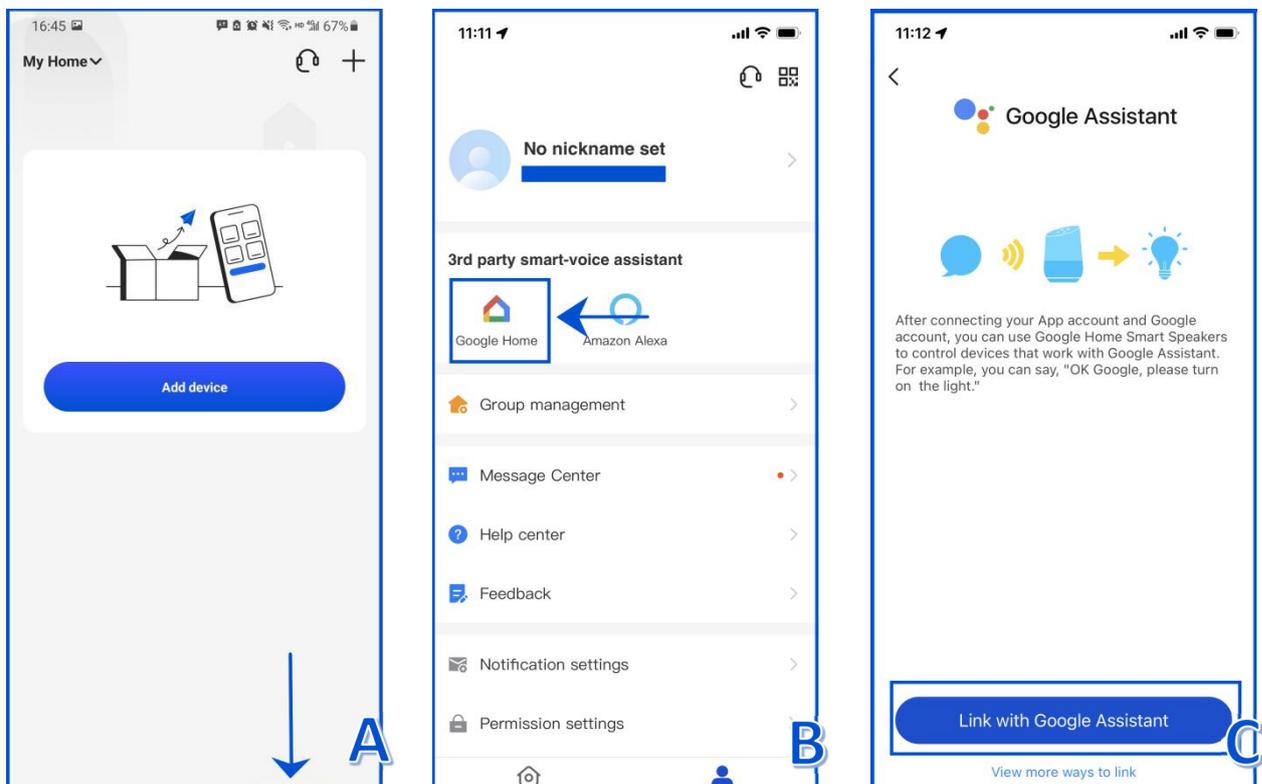
### 3. Wie kann man das Gerät über Google Assistang steuern

Bevor Sie damit beginnen, stellen Sie bitte Folgendes sicher:

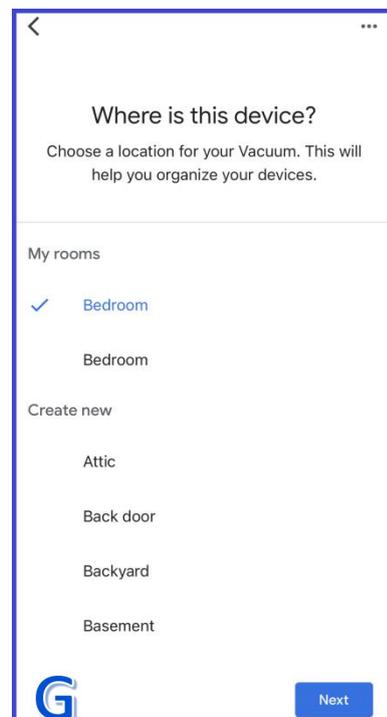
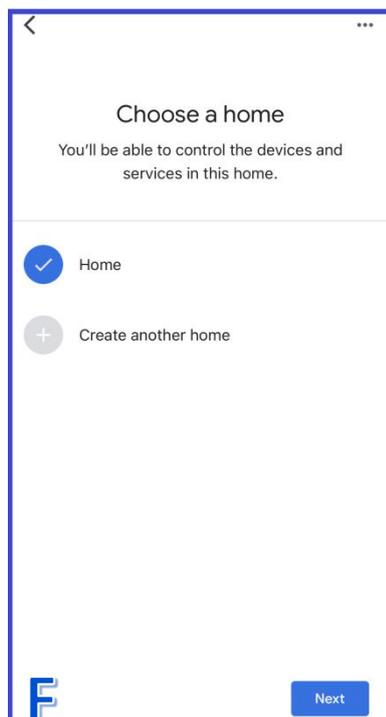
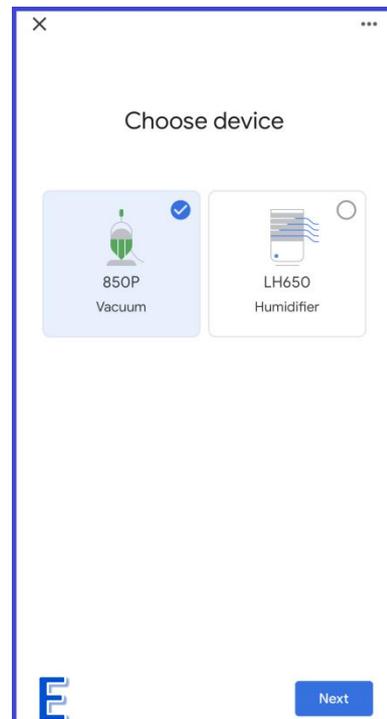
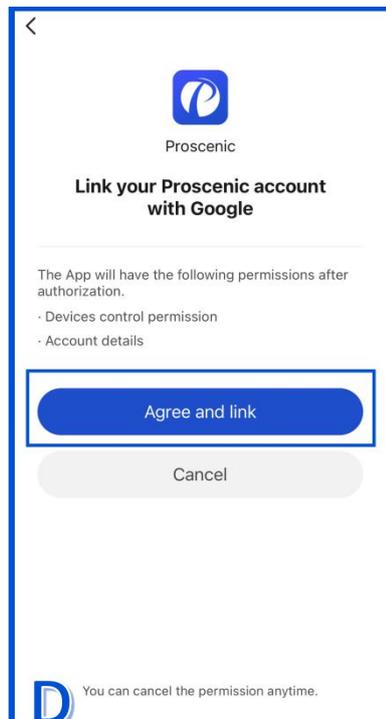
-  Das Gerät ist an und stellen Sie bitte sicher, dass es während der Einrichtung genügend Leistung hat.
-  Es ist schon mit der Proscenic APP verbunden.
-  Sie haben bereits ein Gerät wie Google Home Mini.
-  Die Google Home APP wurde installiert und mit dem Wi-Fi-Netzwerk verbunden.

#### 3.1 Google Assistant Verbindung

- A. Öffnen Sie die Proscenic APP und klicken Sie „ Profile “.
- B. Klicken Sie dann „ Google Home “.
- C. Klicken Sie „ Mit Google Assistant verknüpfen “, und dann wird die Seite zur Google Assistant gehen.



- D. Klicken Sie „Zustimmen und verknüpfen“.
- E. Wählen Sie das Modell des Geräts und dann klicken Sie „Weiter“.
- F. Wählen Sie Ihr Zuhause und dann klicken Sie „Weiter“.
- G. Wählen Sie einen Raum für das Gerät und dann klicken Sie „Weiter“.



## 3.2 Google Assistant Sprachbefehle

-  Ok Google, schalte <Gerätname> ein
-  Ok Google, schalte <Gerätname> aus

## 4. Fehlerbehebung

 Das Gerät kann sich nicht mit WLAN verbinden.

- \* Stellen Sie sicher, dass das Wi-Fi Passwort richtig eingegeben wurde.
- \* Stellen Sie sicher, dass das Gerät, der Router und das Handy nah genug sind, damit das starke Signal gewährleistet werden kann.
- \* Stellen Sie sicher, dass der Router 2,4 GHz unterstützt.

 Das Gerät kann nicht über Alexa gesteuert werden.

- \* Bitte überprüfen Sie die Netzwerkverbindung des Mobilgeräts.
- \* Stellen Sie sicher, dass das Gerät mit der Proscenic APP verbunden ist.
- \* Stellen Sie sicher, dass die Skills "Proscenic" in der Alexa APP aktiviert wurden.
- \* Stellen Sie sicher, dass das Gerät in der Alexa APP erkannt wurde.
- \* Stellen Sie sicher, dass die richtigen Sprachbefehle verwendet wurden.

 Das Gerät kann nicht über Google Assistant gesteuert werden.

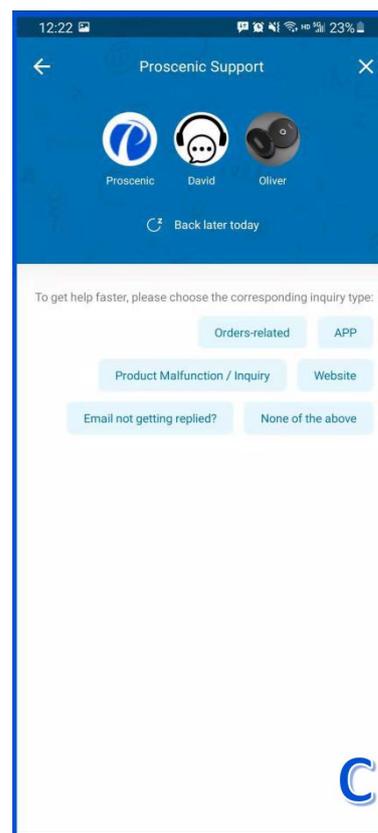
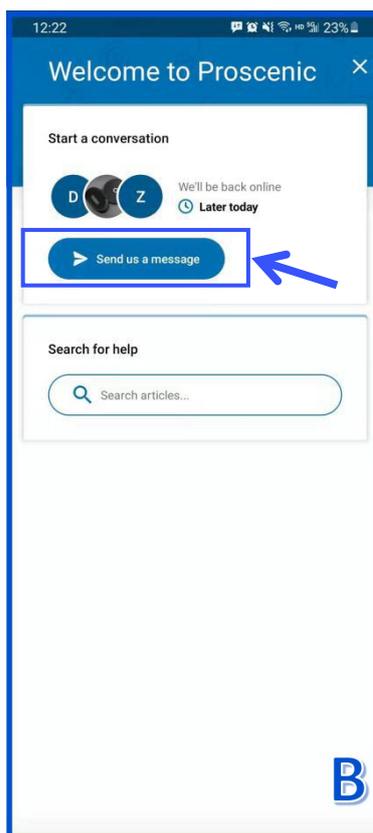
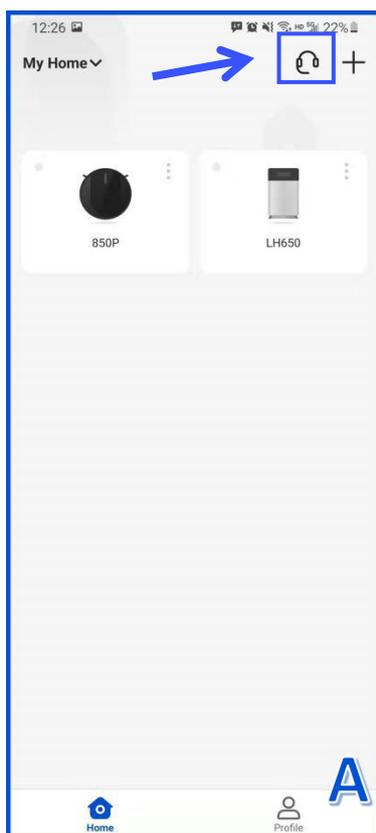
- \* Bitte überprüfen Sie die Netzwerkverbindung des Mobilgeräts.
  - \* Stellen Sie sicher, dass das Gerät mit der Proscenic APP verbunden ist.
  - \* Stellen Sie sicher, dass die Skills "Proscenic" in Google Home APP aktiviert wurden.
  - \* Stellen Sie sicher, dass das Gerät mit der Google Home APP verbunden ist.
  - \* Stellen Sie sicher, dass die richtigen Sprachbefehle verwendet wurden.
-

## 5. APP Online Kundenservice

-  Bei Fragen oder Vorschlägen können Sie sich jederzeit an uns wenden.
-  Der Online Kundenservice wird Ihnen so schnell wie möglich antworten.

### 5.1 Wie kann man den APP Online Kundenservice erreichen

- A. Öffnen Sie die Proscenic APP und klicken Sie .
- B. Klicken Sie „Nachricht senden“.
- C. Wählen Sie die gewünschte Kommunikationsart und starten Sie dann Online Chat.



## 6. Kundendienst

	<b>E-Mail Dienst</b>	<b>Telefonservice</b>
<b>US</b>	Service-us@proscenic.cn	+1(833) 313 1310
<b>CA</b>	Service-ca@proscenic.cn	
<b>UK</b>	Service-uk@proscenic.cn	+44 (0)808 273 7688
<b>DE</b>	Service-de@proscenic.cn	
<b>FR</b>	Service-fr@proscenic.cn	
<b>IT</b>	Service-it@proscenic.cn	
<b>ES</b>	Service-es@proscenic.cn	
<b>JP</b>	Service-jp@proscenic.cn	050-5533-2720
<b>Andere</b>	Support@proscenic.com	/