



Solar Powered Wireless Security Camera

DQ201

QUICK START GUIDE

E-mail: service@kfconcept.com

KATALOG

1.HERZLICHER SERVICE.....	02
2.WAS SIE ERHALTEN	03
3.PRODUKT EINFÜHRUNG.....	04
4.KAMERA ZUR APP HINZUFÜGEN.....	07
4.1.CloudEdge-App herunterladen.....	07
4.2.CloudEdge-Konto registrieren	09
4.3.Kamera einschalten	10
4.4.Verbinden Sie die Kamera mit dem WLAN	11
5.MONTAGE DER KAMERA AN DER WAND	16
6.SOLARPANEL-INSTALLATION	19
7.FUNKTIONS EINFÜHRUNG.....	21
7.1.Hauptseite	21
7.2.Vorschau-seite	21
7.3.Video-wiedergabeseite	22
7.4.Einstellungsseite	23
7.5.Gemeinsame Nutzung Von Geräten	24
7.6.SD-karten Aufnahme	24
7.7.PIR-Bewegungserkennung Einstellungen.....	25
7.8.Einige Fragen Über Batterien.....	27
8. STÖRUNGSBEHEBUNG/FAQ	30

1.HERZLICHER SERVICE

Aufgrund der ständigen Aktualisierung des Produkts und der Software kann es zu Abweichungen zwischen diesem Benutzerhandbuch und der App-Oberfläche kommen. Alle Anweisungen sind abhängig von der tatsächlichen Bedienoberfläche.

Im Rahmen unserer Politik der ständigen Produktverbesserung bitten wir um Nachsicht, wenn sich der Inhalt dieser Broschüre ohne Vorankündigung ändern kann. Die tatsächliche Schnittstelle ist abhängig von der Kamera-APP-Schnittstelle, die Sie erhalten.

Wenn Sie Probleme oder Anregungen haben, können Sie uns gerne eine E-Mail an unsere offizielle E-Mail-Adresse senden:

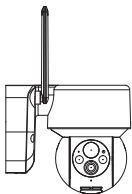
service@kfconcept.com

www.kfconcept.com

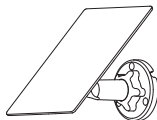


Scannen Sie bitte für
weitere Informationen

2. WAS SIE ERHALTEN



Überwachungs
kamera



Solarpanel



Schrau bensatz

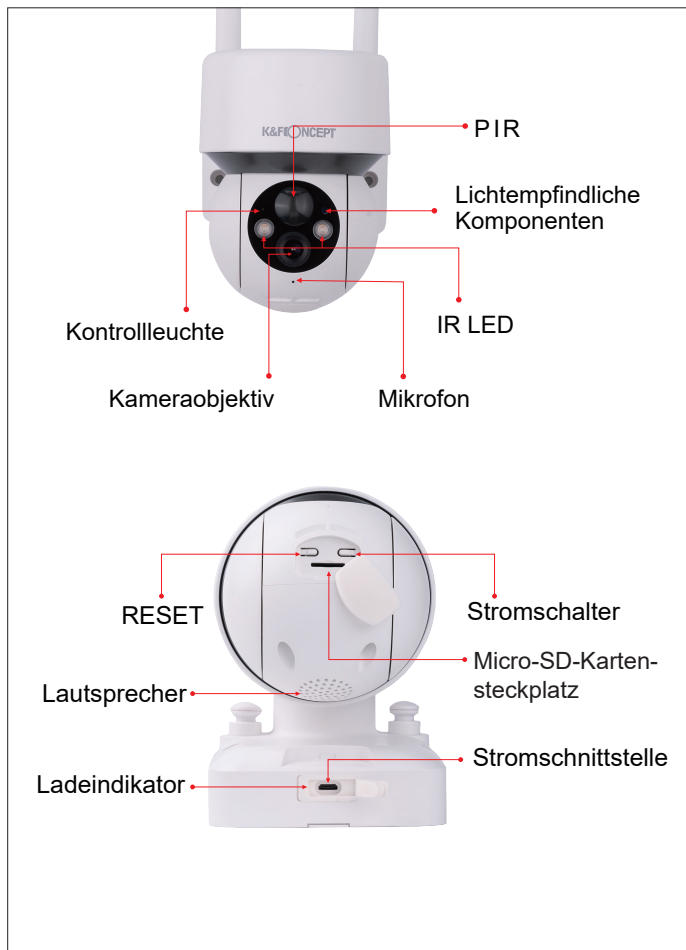


Micro-USB-Ladekabel

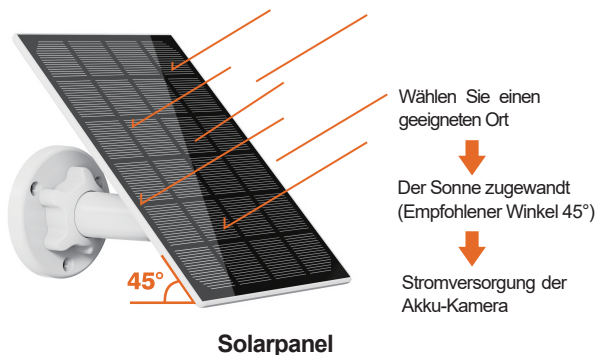


Gebrauchsanleitung

3. PRODUKT EINFÜHRUNG



Power-Taste	Halten Sie die Einschalttaste 5 Sekunden lang gedrückt, um die Kamera ein-/auszuschalten.
Reset-Taste	Halten Sie RESET 5 Sekunden lang gedrückt, um das Gerät auf die Werkseinstellungen zurückzusetzen. (Sie hören 'Bugu', wenn das Zurücksetzen erfolgreich war)
SD-Kartensteckplatz	Unterstützt lokalen SD-Kartenspeicher (bis zu 128G)
Linse	Unterstützt FHD 1080P-Auflösung
Power-Licht	Rot bedeutet Aufladen, Blau bedeutet voll aufgeladen
Mikrofon	Nehmen Sie Ton für Ihre Videos auf
PIR Sensor	Kann bewegliche Objekte in bis zu 10m Entfernung erkennen
Betriebsstatusleuchte	Leuchtet rot: Gerät ist anormal Blinkt langsam rot: Bereit für WLAN-Verbindung Blinkt schnell rot: WLAN-Verbindung hergestellt Leuchtet blau: WLAN-Verbindung erfolgreich hergestellt
Lautsprecher	Zwei-Wege-Audioausgang
USB-Ladeanschluss	Verwenden Sie ein 5V/2A USB-Standard-Ladegerät und ein Micro-USB-Kabel zum Aufladen der Kamera
Rändelschraube	Zur Befestigung der Kamera und des Tretlagers
WLAN-Antenne	Verwendung der 3DB-Signalantenne



Eigenschaften

1. Perfekt für batteriebetriebene Überwachungskameras.
2. Wenn Sie die Solarzellen an die Kamera anschließen, können Sie die Kamera ununterbrochen aufladen, wenn der Ladezustand der Kamera niedrig ist, und es ist nicht notwendig, das Solarpanel zu entfernen.
3. Die 360-Grad-Wandinstallation ermöglicht es Ihnen, das wetterfeste Solarpanel einfach zu platzieren, um einen perfekten Standort für maximale Sonneneinstrahlung zu gewährleisten.

4.KAMERA ZUR APP HINZUFÜGEN

4.1. " CLOUDEDGE "-APP HERUNTERLADEN

Suchen Sie " CloudEdge " im App Store /Google Play, oder scannen Sie den QR-Code unten, um die App herunterzuladen und auf Ihrem Mobiltelefon zu installieren.

iOS



Android



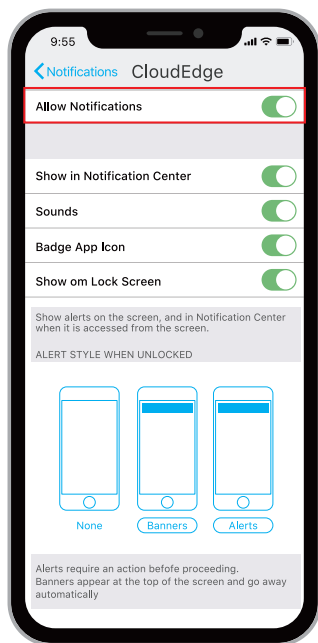
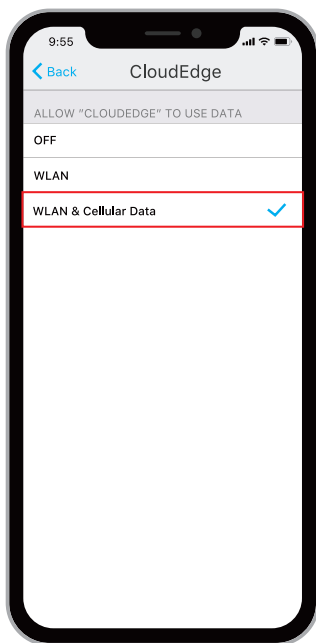
TIPPS

Bitte aktivieren Sie die folgenden 2 Berechtigungen, wenn Sie die Anwendung zum ersten Mal verwenden

1 Erlauben Sie "CloudEdge" den Zugriff auf mobile Mobilfunkdaten und WLAN, sonst können Sie keine Geräte hinzufügen.

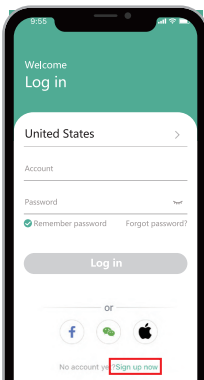
2 Erlauben Sie "CloudEdge" den Empfang von Nachrichten, sonst erhält das Telefon keine Push-Benachrichtigungen, wenn Bewegungserkennung oder akustische Alarmer ausgelöst werden.

Das folgende ist ein Screenshot der IOS-Handy-Meinung, Android-Handy Berechtigungen öffnen Methode ist im Grunde das gleiche wie diese Methode

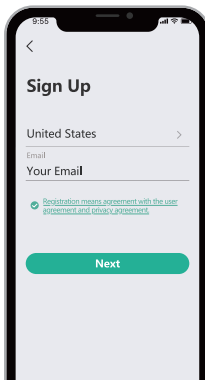


4.2. CLOUDEDGE-KONTO REGISTRIEREN

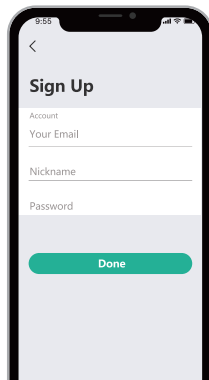
Neue Benutzer müssen sich per E-Mail registrieren



1. klicken Sie auf
"Jetzt registrieren"



2. geben Sie "Ihre
E-Mail" ein



3. Registrierungs
informationen festlegen

Tipps:

1. Bei der Registrierung eines neuen Kontos wählen Sie bitte die Region, in der Sie sich gerade befinden. (Verschiedene registrierte Regionen können die Kamera nicht gemeinsam nutzen).
2. Wählen Sie bitte die Registrierung per E-Mail.

4.3. KAMERA EINSCHALTEN

Tipps: Bitte legen Sie die Micro-SD-Karte ein, bevor Sie die Kamera einschalten, da die SD-Karte sonst nicht gelesen werden kann.

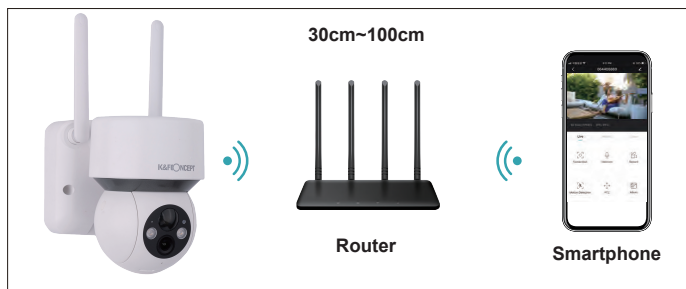
Drücken und halten Sie die Einschalttaste für 5 Sekunden, Und hören Sie das "Bugu" (wenn es nicht eingeschaltet werden kann, stecken Sie bitte 5V/2A USB-Standard-Adapter, um die Kamera für 15 Minuten zuerst aufzuladen), dann leuchtet die Arbeitsanzeige auf, blinkt rotes Licht langsam bedeutet, dass die Kamera darauf wartet, sich mit WiFi zu verbinden (wenn die Arbeitsstatusleuchte nicht rot blinkt, setzen Sie bitte das Gerät zurück)



Warum lässt sich die Kamera nicht einschalten?

1. Versuchen Sie, das Gerät aufzuladen und dann wieder einzuschalten.
2. Ein DC5 V 1 A/ 2 A-Netzteil ist nicht im Lieferumfang enthalten. Vergewissern Sie sich, dass die Anzeigelampen langsam blinken, bevor Sie das 2,4-Ghz-WLAN anschließen.
3. Wenden Sie sich an das Kundendienstteam: service@kfconcept.com

4.4. Verbinden Sie die Kamera mit dem WLAN

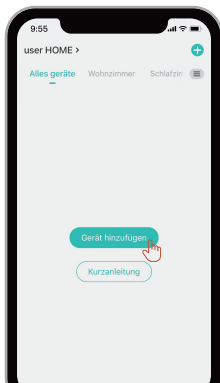


Tipps:

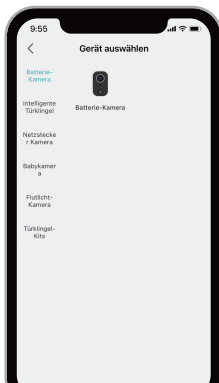
1. Um die Kamera erfolgreich zu verbinden, erlauben Sie Cloudedge beim ersten Start dieser App, Ihr WLAN und Ihre Mobilfunkdaten zu nutzen.
2. Die Kamera unterstützt nur 2.4GHz WLAN, nicht unterstützt 5GHz WLAN.
3. Drücken Sie einmal die Einschalttaste, um die Kamera aus dem Schlafmodus aufzuwecken und stellen Sie sicher, dass die LED-Anzeige langsam ROT blinkt.
4. Stecken Sie den Reset-Stift in das Reset-Loch und drücken Sie 5 Sekunden lang, um die Kamera zurückzusetzen. Nach einem erfolgreichen Reset ertönt ein "Bugu"-Ton von der Kamera.

Verbinden durch Scannen des QR-Codes

Schritt 1: Melden Sie sich bei der CloudEdge App an und tippen Sie auf "+", um die Batteriekamera hinzuzufügen.



1 . Tippe auf " + ", um ein Gerät hinzuzufügen.



2 . Wähle Akku Kamera

Schritt 2: Drücken Sie die Einschalttaste, um das Gerät aufzuwecken, wenn es sich im Ruhezustand befindet. Stellen Sie sicher, dass die LED-Anzeige langsam ROT blinkt.

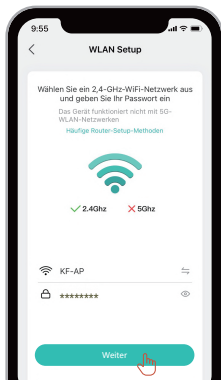


3 . Überprüfe den Energiestatus



4 . RESET Gerät

Schritt 3: Wählen Sie 2.4Ghz WLAN und geben Sie das Passwort ein, dann generieren Sie einen Verbindungs QR-Code. Richten Sie den QR-Code auf Ihrem Mobilgerät mit dem Objektiv der Kamera aus und halten Sie einen Abstand von 5-8 Zoll. Nachdem das Gerät den QR-Code erkannt hat, ertönt ein "Bugu", tippen Sie auf "Weiter".



5 . Wi-Fi Passwort eingeben

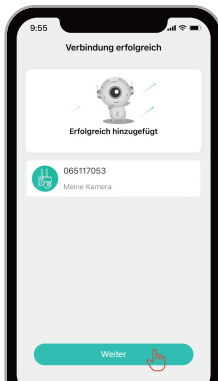


6 . QR-Code generieren

Schritt 4: Glückwunsch! Verbinden Sie sich erfolgreich und starten Sie das Erlebnis.



7 . Warten auf Verbindung

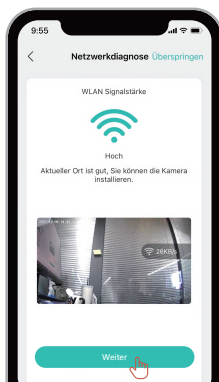


8 . Gerät hinzugefügt

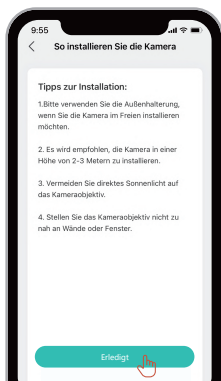
Schritt 5: Testen Sie die WiFi-Signalstärke des Kamerainstallationspunkts



9. Test des WiFi-Signals



10. WiFi-Signalstärke



11. Vorsichtsmaßnahmen bei der Installation



12. Zimmer auswählen

Bearbeitungsschritte für Kamera- und WLAN-Verbindungsfehler:

1. Vergewissern Sie sich, dass Sie 2.4GHz WLAN verwenden. Unserer Erfahrung nach scheitern die meisten Benutzer bei der Verbindung mit dem WLAN, weil sie 5GHz WLAN ausgewählt und die Kamera falsch hinzugefügt haben.
2. Vergewissern Sie sich, dass Sie das richtige WLAN-Passwort und ein schnelles WLAN-Netzwerk verwenden (Hinweis: Das WLAN-Passwort darf keine Sonderzeichen wie (!@#\$) enthalten).
3. Vergewissern Sie sich, dass der QR-Code auf dem Telefonbildschirm normal ist und der Abstand zwischen dem Telefon und der Kameralinse während des Scanvorgangs 10-15 cm beträgt.
4. Wenn keiner der oben genannten Schritte Wirkung zeigt, versuchen Sie bitte, die APP erneut herunterzuladen, das Produkt auf die Werkseinstellungen zurückzusetzen, den Router neu zu starten und ihn dann erneut hinzuzufügen.
5. Nachdem mehrere Versuche fehlgeschlagen sind, wenden Sie sich bitte an den Kundendienst: service@kfconcept.com

5.MONTAGE DER KAMERA AN DER WAND

WARMER TIPPS:

Um die beste Produktleistung zu erzielen und unnötige Umweltbelastungen zu vermeiden, beachten Sie bitte bei der Installation folgende Punkte:

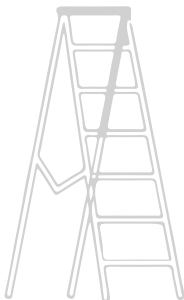
1) Installieren Sie das Gerät nicht in der Nähe von Wärmequellen, wie z. B. Außeneinheiten von Klimaanlage, Küchenabzügen usw.

2. Stellen Sie sicher, dass sich im Umkreis von 1,5 Metern um den PIR-Sensor keine Reflexionen befinden, da diese die normale Funktion des Sensors beeinträchtigen.

Vermeiden Sie es, das Produkt am Rande einer belebten Straße zu installieren, da Fußgänger und Fahrzeuge die Kamera immer wieder aufwecken, was zu häufigen Alarmmeldungen und extrem schnellem Stromverbrauch führt.

4. Installieren Sie das Produkt nicht sehr weit vom Router entfernt, das Produkt braucht ein gutes WLAN-Signal, um richtig zu funktionieren.

Zusätzliche Werkzeuge, die Sie benötigen:



Stufenleiter



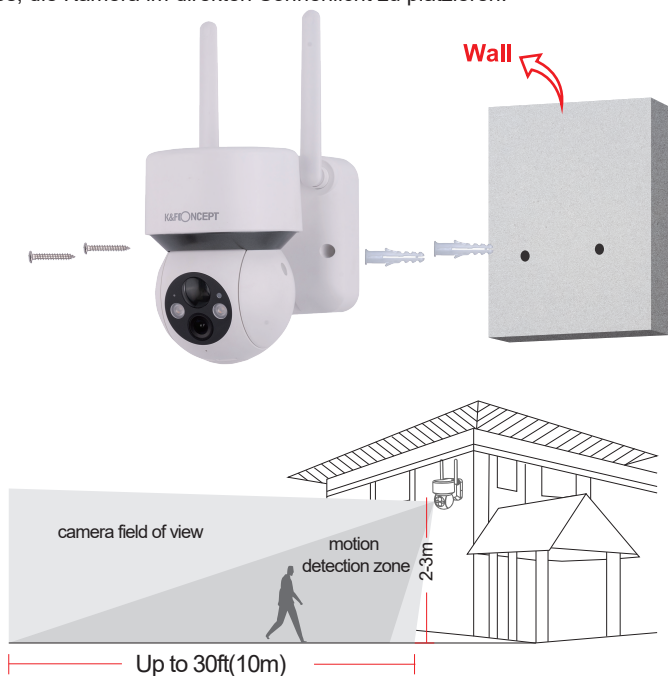
Bohrmaschine

Schritt 1:

Wählen Sie den Ort, an dem Sie die Kamera installieren möchten, bringen Sie die Kamera und das Telefon an den Ort und verwenden Sie die "Installationsanleitung" in der Anwendung, um das Netzwerk zu diagnostizieren und festzustellen, ob das WLAN-Signal am Ort gut ist. Es wird empfohlen, die Kamera an einem Ort mit gutem WLAN-Signal zu installieren, damit die Kamera reibungslos funktioniert.

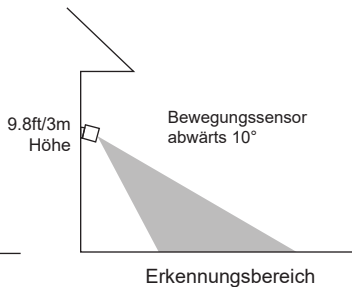
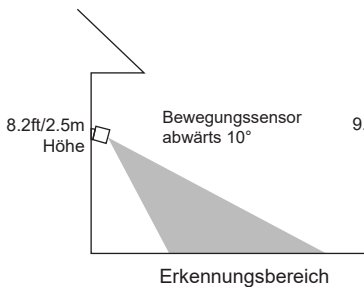
Schritt 2:

Verwenden Sie eine Bohrmaschine und 4 Schrauben. Befestigen Sie die Metallhalterung der Kamera an der Wand. Empfohlen wird eine Höhe von 2 bis 3 Metern über dem Boden. Diese Höhe ist der maximale Erfassungsbereich des Bewegungssensors der Kamera. Vermeiden Sie es, die Kamera im direkten Sonnenlicht zu platzieren.

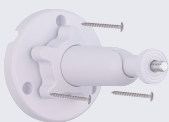


Anregung:

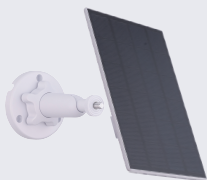
Der beste Winkel der Linse nach unten ist 15° , um den besten Alarmerkennungsbereich zu erhalten.



6. SOLARPANEL-INSTALLATION

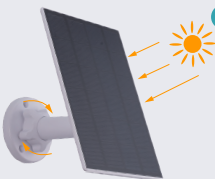


- 1** Montieren Sie die Halterung mit den mitgelieferten Schrauben an der von Ihnen gewählten Position.

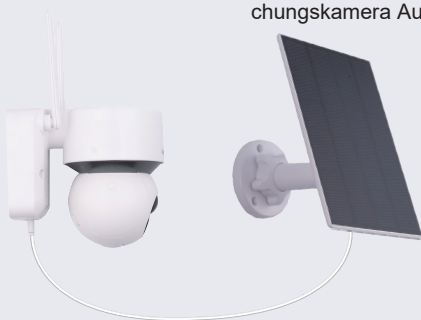


- 2** Befestigen Sie das Solarpanel an der Schraube der Halterung, bis das Solarpanel nicht mehr locker ist.

Tipps: Das Gewindeloch befindet sich auf der Rückseite des Solarmoduls.



- 3** A. Lösen Sie die Einstellschraube an der Halterung.
B. Stellen Sie den Winkel des Solarpanels so ein, dass es so viel Sonnenlicht wie möglich aufnehmen kann.
C. Befestigen Sie den Einstellregler, um den Winkel Ihres Solarpanels zu fixieren.

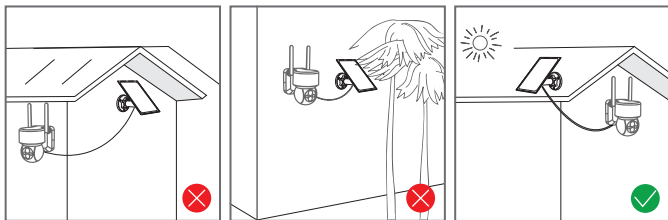


- 4** Verbinden Sie das Solarpanel über den Micro-USB-Anschluss mit der Überwachungskamera Aussen .

Tipps für die Installation von Solarmodulen

1 Bei der Installation in der nördlichen Hemisphäre ist das Panel nach Süden ausgerichtet, bei der Installation in der südlichen Hemisphäre ist das Panel nach Norden ausgerichtet.

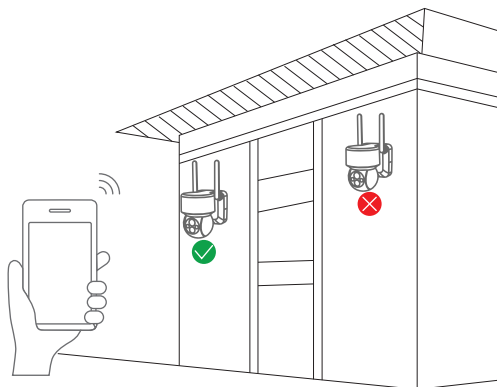
2 Bitte installieren Sie das Solarmodul an der richtigen Stelle, damit es nicht durch Gegenstände wie Dachvorsprünge oder Äste blockiert wird.



Testen Sie das WLAN-Signal am Installationsort

1 Testen Sie die Qualität des WLAN-Signals am Installationsort mit dem Handy, bevor Sie die Kamera installieren, und stellen Sie sicher, dass der WLAN-Router ein gutes WLAN-Signal liefern kann.

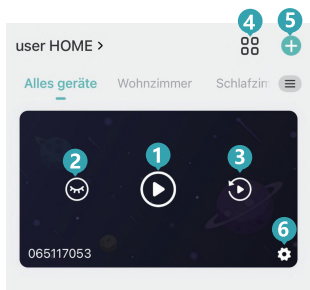
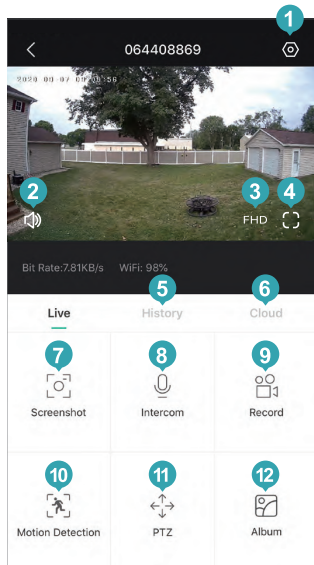
2 Vor der Installation des Geräts wird empfohlen, das Gerät vollständig aufzuladen und dann mit dem Netzwerk zu verbinden.



7.FUNKTIONEN EINFÜHRUNG

7.1.HAUPTSEITE

- 1 Rufen Sie die Seite zum Durchsuchen von Videos auf.
- 2 Ausblenden oder Anzeigen der aktuellen Ansicht.
- 3 Rufen der Seite für die Videowiedergabe auf.
- 4 Anzeige auf mehreren Bildschirmen.
- 5 Hinzufügen von Geräten.
- 6 Gesamteinstellungen.



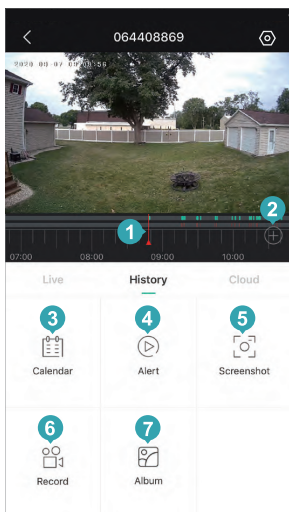
7.2.VORSCHAU-SEITE

- 1 Aufrufen des Einstellungs-
menüs (Alarmeinstellungen,
Video, Beleuchtung, Gerätein-
formationen, Firmware-Upgrade
usw.)
- 2 Lautsprecher ein-/ausschalten
- 3 Einstellungen der Videoau-
flösung (SD, HD-Optionen)
- 4 4-Vollbildoption
- 5 Videowiedergabe von SD-Karte
- 6 Wiedergabe von Videos vom
Cloud-Speicher
- 7 Manuelles Bildschirmfoto
- 8 Gegensprechanlage (langes
Drücken zum Sprechen)
- 9 Manuelle Aufnahme von
Videoclips
- 10 Bewegungserkennung ein und
ausschalten
- 11 Fern-PTZ-Kontrolle
- 12 Alben (Speichern von
Bildschirmfotos und manuellen
Videodateien)

7.3.VIDEO-WIEDERGABESEITE

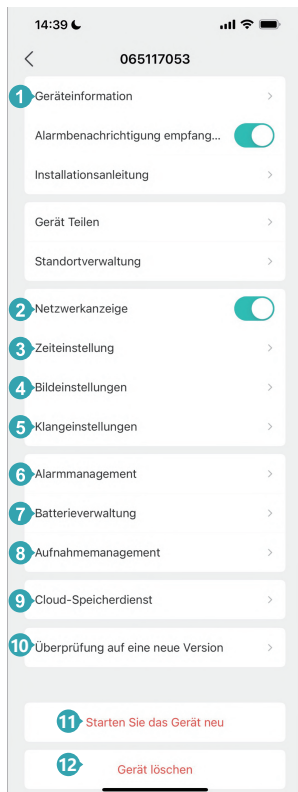
TIPP:

Strecken Sie den Videobildschirm mit zwei Fingern, um das Bild zu vergrößern und Bilddetails anzuzeigen.



- 1 Video-Timeline mit Drag-and-Drop-Zeitauswahl
- 2 Zeitleisten-Zoomtaste
- 3 Video-Wiedergabedatum auswählen
- 4 Alarm-Videoclips auswählen
- 5 Video-Screenshot
- 6 Video aufnehmen, klicken Sie erster zum Starten der Aufnahme und klicken erneuter zum Beenden der Aufnahme.
- 7 Speichern von Video-Screenshots und aufgenommenen Videos

7.4. EINSTELLUNGSSEITE



1. Ändern Sie den Namen des Geräts und zeigen Sie verschiedene Daten des Geräts an.
2. Ein Oder Ausschalten der Anzeigeleuchte der Kamera.
3. Einstellen des Zeitmodus von 24 Stunden oder 12 Stunden.
4. Drehen Sie den Bildschirm um und stellen Sie den Bildmodus ein.
5. Einstellen der Lautstärke des Zwei-Wege-Audio.
6. Einstellungen zur Bewegungserkennung, Einstellung der Erkennungsempfindlichkeit usw.
7. Anzeige des Batteriestands der Kamera.
8. Videoeinstellungen, Anzeige der SD-Kartenkapazität, Formatierung
9. Cloud-Speicherdienste.
10. Anzeige der aktuellen Version der Anwendung und der neuesten Version.
11. Ferngesteuerter Neustart der Kamera.
12. Löschen Sie das Gerät und betreiben Sie es vor der Neuverkabelung.

7.5. GEMEINSAME NUTZUNG VON GERÄTEN

Andere teilen Kameraschritte:

Diese Funktion kann durch "Ich"--"Gemeinsame " erreicht werden.

1) Laden Sie Ihre Freunde ein, die App "CloudEdge"-herunterzuladen und zu installieren und sich anzumelden.

2) Klicken Sie auf das Symbol "Nachrichten"--"Gemeinsame Nutzung von Geräten",  Device Share um das Video anzusehen, und folgen Sie dann den Schritten, um die Gerätefreigabe abzuschließen.

TIPPS

Achten Sie bei der Freigabe darauf, dass das APP-Konto in der gleichen Region registriert ist. Andernfalls können Sie das Gerät nicht erfolgreich teilen.

7.6.SD-KARTEN AUFNAHME

Im Lieferumfang dieses Produkts ist keine SD-Karte enthalten. Wenn Sie eine SD-Karte zum Speichern Ihrer Dateien benötigen, müssen Sie diese selbst kaufen.

Anforderungen an die SD-Karte:

Wir empfehlen die Verwendung von Markenkarten wie San Disk, Samsung, etc.

Unterstützt 8-128GB Kapazität;

Empfohlen wird die Verwendung von Standard-SD-Karten der Klasse 10.

Es wird nur das FAT32-Format unterstützt.

HINWEIS

Stecken Sie die Speicherkarte in den SD-Kartensteckplatz des Geräts und das Gerät beginnt automatisch mit der Speicherung des Videos.

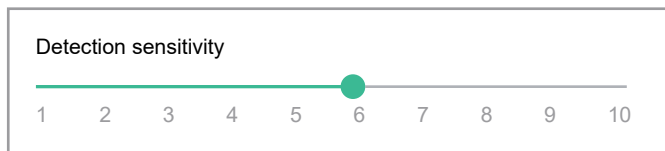
Wie man Videos auf einer SD-Karte anschaut.

-Klicken Sie auf die Schaltfläche "Verlauf" oder "Alarm" auf dem Alarm-symbol in der App, um die Schnittstelle zur Videowiedergabe zu öffnen. Ziehen Sie die Zeitleiste oder wählen Sie einen Alarmpunkt, um den entsprechenden Zeitraum für die Aufzeichnung zu finden. Legen Sie die SD-Karte in Ihren Computer ein, die Videodatei ist MP4-Format. Sie können das Video direkt mit dem Videoplayer abspielen.

7.7. PIR-BEWEGUNGSERKENNUNG EINSTELLUNGEN

Gehen Sie zu Anwendung - "Einstellungen" - "Bewegungserkennung", um die Einstellungen für die Bewegungserkennung anzupassen.

Das Gerät ist für 10 Empfindlichkeitsstufen der PIR-Bewegungserkennung verwendet.



※1-3 Gehört zu der niedrigen Empfindlichkeitsstufe, Bewegungserkennungsdistanz von 4-5 Metern.

※4-7 Gehört zu der mittleren Empfindlichkeit, Bewegungserkennungsdistanz von 5-8 Metern.

※8-10 Gehört zu den hohen Getriebeempfindlichkeit, Bewegungserkennungsdistanz von 8-13 Metern.

WARME TIPPS

Sie können die Empfindlichkeit der Bewegungserkennung einstellen, um die folgenden Probleme bei der Verwendung dieses Produkts zu lösen.

- Wenn das Telefon zu oft Alarmmeldungen empfängt, verbraucht die Kamera sehr viel Akkustrom.
- Es wird empfohlen, die Empfindlichkeit der Bewegungserkennung herabzusetzen, das Alarmintervall einzustellen und den Alarmzeitplan einzuschalten.
- Wenn Sie feststellen, dass das Telefon häufig Alarmbilder empfängt, ohne dass sich Objekte bewegen, kann es sein, dass sich im Bereich der Bewegungserkennung empfindliche Wärmequellen befinden, die zu einer Fehlauslösung der PIR führen. Es wird empfohlen, die Empfindlichkeit der Bewegungserkennung zu verringern.
- Wenn Sie feststellen, dass eine Person vor der Kamera vorbeigeht, aber keine Alarmmeldung empfangen wird, empfiehlt es sich, die Empfindlichkeit der Bewegungserkennung höher einzustellen, um den PIR-Erfassungsbereich zu vergrößern.
- Wenn Sie feststellen, dass das Alarmbild oder -video eine Verzögerung aufweist oder Sie nur den Rücken der Person sehen können, sollten Sie die Empfindlichkeit der Bewegungserkennung nach oben korrigieren.
- Der PIR-Sensor wird durch die Umgebungstemperatur beeinträchtigt; es wird empfohlen, die Empfindlichkeit der Bewegungserkennung bei heißen Temperaturen höher und bei kalten Temperaturen niedriger einzustellen.
- Sonnenlicht UV-Strahlen stören den PIR-Sensor der Kamera bei direkter Einwirkung von starkem Sonnenlicht, es besteht die Wahrscheinlichkeit, dass der Alarm nicht empfindlich ist und andere unerwünschte Phänomene.
- Wenn Sie feststellen, dass die Bewegungserkennung in nächtlichen Umgebungen schlecht funktioniert, versuchen Sie, die "Nachterkennung" zu deaktivieren.

7.8. EINIGE FRAGEN ÜBER BATTERIEN

A. Wie Sie Ihre Kamera aufladen

Es wird empfohlen, zum Aufladen einen 5V/2A-Netzadapter zu verwenden, das mitgelieferte USB-Ladekabel anzuschließen und das Ladekabel in den USB-Ladeanschluss des Geräts zu stecken.

HINWEIS

Wenn kein 5V/2A-Netzadapter vorhanden ist, können auch andere 5V-Netzadapter aufgeladen werden.

Wie kann ich überprüfen, ob der Ladevorgang erfolgreich war?

Die Ladeanzeige des Geräts leuchtet rot auf, um anzuzeigen, dass der Ladevorgang läuft, und leuchtet blau auf, um anzuzeigen, dass der Ladevorgang abgeschlossen ist. Es dauert etwa 10 Stunden oder länger, bis das Gerät vollständig aufgeladen ist.

Was passiert, wenn der Ladevorgang fehlschlägt?

- Prüfen Sie, ob das Netzteil in Ordnung ist, und versuchen Sie ein anderes.

Prüfen Sie, ob das USB-Ladekabel in Ordnung ist, und versuchen Sie es mit einem anderen.

- Die Ladeanzeige ist möglicherweise defekt. Überprüfen Sie in der Telefon-App, ob das Gerät lädt.
- Prüfen Sie, ob der Ladeanschluss des Geräts schlecht vom USB-Ladekabel getrennt ist.
- Das Gerät verfügt über ein Schutzmodul zum Aufladen bei niedrigen Temperaturen, bitte laden Sie das Gerät nicht bei niedrigen Temperaturen auf.
- Kontaktieren Sie bitte den Kundendienst: service@kfconcept.com



1 Stromschnittstelle

2 Power Licht

Rotes Licht: Aufladen

Blaues Licht: Aufladung abgeschlossen

B. Batteriedauer

Wenn das Gerät kein sich bewegendes Objekt erkennt, schaltet es in den Ruhemodus, um den Stromverbrauch des Geräts zu senken. Wenn das Gerät ein sich bewegendes Objekt erkennt, wacht es schnell auf und startet innerhalb von 1 Sekunde, um einen Screenshot zu machen und ein Video aufzunehmen.

WARMEM TIPPS:

Das Gerät verwendet eine ternäre Lithium-Batterie, wenn die Batterie in einer Umgebung mit niedrigen Temperaturen ist, werden die internen Chemikalien der Batterie langsam verfestigen, die Batterie Lade- und Entladeleistung verlangsamt, was zu einer Abnahme der Kapazität der Batterie, wird die Lebensdauer des Geräts ernsthaft reduziert werden. Und je niedriger die Temperatur, desto niedriger ist die Batteriekapazität sein, wenn die Temperatur unter -20 Grad ist, hat die Batterie die Wahrscheinlichkeit, den Selbstschutz-Modus und schaltet sich ab. Aber wenn die Temperatur steigt, wird die Batterie automatisch in den normalen Zustand zurück.

Im kalten Winter, wenn das Gerät aufgeladen werden muss, ist es empfehlenswert, das Gerät zurück ins Haus zu nehmen und es für 1 Stunde beiseite zu stellen, die warme Luft im Haus wird die Temperatur des Akkus vor dem Ladevorgang anheben. Dann laden Sie es auf.

Warum hat das Gerät eine schlechte Batterielebensdauer?

Die Arbeitszeit des Geräts bestimmt die Batterielebensdauer. Je häufiger der PIR aufwacht und je mehr Alarme ausgelöst werden, desto länger ist die Arbeitszeit des Geräts. Überprüfen Sie bitte, ob die Anzahl der Alarme zu häufig ist. Es wird empfohlen, die Bewegungserkennungsempfindlichkeit des Geräts entsprechend anzupassen und das Alarmintervall und den Alarmzeitplan einzustellen.

Prüfen Sie, ob sich im Sichtfeld des Geräts Objekte befinden, die den PIR-Sensor stören und auslösen, z. B. Außengeräte von Klimaanlage, fahrende Autos, vorbeigehende Fußgänger usw. Der Winkel des Geräts kann entsprechend angepasst werden, um diese Objekte zu vermeiden, die Störungen verursachen können.

Die Batteriekapazität verringert sich bei kaltem Wetter, was die Reichweite des Geräts beeinträchtigt.

Kontaktieren Sie den Kundendienst: service@kfconcept.com

8. STÖRUNGSBEHEBUNG/FAQ

Für detailliertere FAQs loggen Sie sich bitte in die APP ein, "Me"- "FAQ"- "Outdoor Camera".

8.1. Gerät meldet sich offline.

Prüfen Sie, ob das Gerät eingeschaltet ist, und beobachten Sie, ob die Betriebsleuchte des Geräts normal leuchtet.

Prüfen Sie, ob das WLAN-Netzwerk gut ist und starten Sie den Router neu.

Wenn der Standort des Geräts in Bezug auf den Router weit entfernt ist, was dazu führt, dass kein gutes WLAN-Signal empfangen werden kann, wird empfohlen, den Router an einen näheren Standort zu verlegen oder einen WLAN-Verstärker hinzuzufügen, um die WLAN-Leistung zu Hause zu verbessern. Entfernen Sie die Flutlichtkamera aus Ihrem Cloud-Edge-Konto, setzen Sie das Gerät zurück und fügen Sie es dann erneut hinzu.

Prüfen Sie, ob die Firmware des Geräts und die Anwendungen auf dem neuesten Stand sind.

8.2. Wie kann ich mein Router oder WLAN-Passwort aktualisieren?

Löschen Sie die Kamera aus Ihrem CloudEdge-Konto. Verwenden Sie nach dem Zurücksetzen des Geräts das neue WLAN und Passwort, um es erneut hinzuzufügen.

8.3. Kann nicht das historische Video abspielen?

- Überprüfen Sie den Status der SD-Karte unter "Einstellungen", um sicherzustellen, dass die SD-Karte erfolgreich erkannt wurde.
- Setzen Sie die SD-Karte erneut ein.
- Formatieren Sie in der Anwendung die SD-Karte.
- Versuchen Sie eine andere neue SD-Karte.

8.4. Warum erkennt das Gerät die SD-Karte nicht?

- Legen Sie die Micro-SD-Karte vor dem Einschalten ein.
- Empfehlen wir Karten von Marken wie San Disk und Samsung.
- Empfehlen wir die Verwendung einer Standard-TF-Karte der Klasse 10.
- Nur unterstützt das FAT32-Format .
- Die TF-Karte kann nicht erkannt werden, wenn die Internetumgebung nicht gut ist.

8.5. Warum ist die Batterielebensdauer meines Geräts schlecht?

Prüfen Sie, ob der Alarm zu häufig ausgelöst wird, denn die Betriebszeit des Geräts bestimmt die Lebensdauer der Batterie. Je häufiger der Alarm ausgelöst wird, desto schneller wird die Batterie verbraucht. Es wird empfohlen, die Empfindlichkeit der Bewegungserkennung des Geräts entsprechend zu reduzieren und das Alarmintervall und den Alarmzeitplan einzustellen (Hinweis: Klimaanlage im Freien, sich bewegende Fahrzeuge und vorbeigehende Fußgänger lösen häufig Alarm aus). Bitte stellen Sie den Winkel des Geräts so ein, dass diese Objekte vermieden werden.

Bei kaltem Wetter nimmt die Batteriekapazität ab, was sich auch auf die Lebensdauer des Geräts auswirkt.

8.6. Das Telefon kann den Alarm-Push nicht empfangen?

- Schalten Sie alle Push-Berechtigungen der Anwendung "CloudEdge" ein.
- In den Systemeinstellungen Ihres Mobiltelefons.
- Vergewissern Sie sich, dass die Bewegungserkennungsfunktion des Geräts erfolgreich eingeschaltet ist.
- Starten Sie das Telefon neu und löschen Sie den Cache auf Android-Telefonen.
- Prüfen Sie, ob das Netzwerk gut ist.

8.7. Wie kann ich feststellen, ob der Ladevorgang erfolgreich ist?

Die Ladekontrollleuchte des Geräts leuchtet rot, was bedeutet, dass es gerade geladen wird. Ein blaues Licht bedeutet, dass der Ladevorgang abgeschlossen ist. Es dauert etwa 10 Stunden oder länger, bis das Gerät vollständig aufgeladen ist.

8.8. Was soll ich tun, wenn die Ladung fehlschlägt?

- Prüfen Sie, ob das Netzteil in Ordnung ist, versuchen Sie ein anderes.
- Prüfen Sie, ob das USB-Ladekabel in Ordnung ist, versuchen Sie ein anderes.
- Die Ladeanzeige ist möglicherweise defekt, überprüfen Sie bitte die Ladekonfiguration in der Telefon-APP.
- Stellen Sie fest, ob der Ladeanschluss des Geräts nicht in gutem Kontakt mit dem USB-Ladekabel steht.
- Das Gerät verfügt über ein Schutzmodul zum Aufladen bei niedrigen Temperaturen, bitte laden Sie das Gerät nicht bei niedrigen Temperaturen auf.

8.9. Was kann die Effizienz des Solarmoduls beeinträchtigen?

Bei sehr schlechtem Wetter, z. B. bei anhaltendem oder häufigem Regen, Schnee oder bewölktem Himmel, ist Ihr Solarmodul möglicherweise nicht in der Lage, Ihre Kamera vollständig zu laden.

Andere Faktoren wie Schatten, Temperatur, Wetter und die Menge an Staub oder Schmutz auf der Oberfläche können ebenfalls die Effektivität des Solarmoduls bei der Stromerzeugung beeinträchtigen.

8.10. Wie lässt sich der Wirkungsgrad von Solarmodulen optimieren?

Die vom Solarmodul erzeugte Energiemenge hängt von mehreren Faktoren ab: durchschnittliche Sonneneinstrahlung, Wetterbedingungen, Neigungswinkel, Staub oder Schmutz.

Um den Wirkungsgrad Ihres Solarmoduls zu optimieren, können Sie

- * Montieren Sie Ihr Solarmodul an einem gut beleuchteten Ort und vermeiden Sie Standorte wie den Schatten von Bäumen, Gebäuden oder anderen Hindernissen, um eine ausreichende Sonneneinstrahlung zu gewährleisten.

- * Richten Sie Ihr Solarmodul so aus, dass es nach Süden (in der nördlichen Hemisphäre) oder nach Norden (in der südlichen Hemisphäre) zeigt, und neigen Sie es entsprechend Ihrem Breitengrad, um eine maximale Sonneneinstrahlung zu gewährleisten.

- * Wischen Sie die Oberfläche des Solarmoduls regelmäßig mit einem feuchten Papiertuch oder Tuch ab, um Staub und Ablagerungen auf der Oberfläche des Moduls zu entfernen.

8.11. Können Solarmodule auch bei niedrigen Temperaturen funktionieren?

Das Solarmodul hat eine Mindestbetriebstemperatur von -20°C (-4°F).

Niedrige Temperaturen können die chemische Reaktion der Kamerabatterie verlangsamen, was dazu führen kann, dass die Kamera einen niedrigen Batteriestand anzeigt. Zur Sicherheit Ihrer Kamera und des Solarmoduls sollten Sie den Akku bei Temperaturen zwischen -20°C und 60°C aufladen und das Solarmodul nicht zum Aufladen verwenden, wenn die Temperatur unter -20°C fällt.

8.12. Wie kann ich feststellen, ob die Kamera aufgeladen wird, wenn sie an ein Solarpanel angeschlossen ist?

Die Kamera wird aufgeladen, solange das Solarpanel der Sonne zugewandt ist. Aber nur, wenn der Strom 500mAh erreicht, wird das Ladesymbol auf der APP erscheinen.

FCC WARNING STATEMENT

Changes or modifications not expressly approved by the party responsible for compliance could void the user's authority to operate the equipment. This equipment has been tested and found to comply with the limits for a Class B digital device, pursuant to Part 15 of the FCC Rules. These limits are designed to provide reasonable protection against harmful interference in a residential installation. This equipment generates uses and can radiate radio frequency energy and, if not installed and used in accordance with the instructions, may cause harmful interference to radio communications. However, there is no guarantee that interference will not occur in a particular installation. If this equipment does cause harmful interference to radio or television reception, which can be determined by turning the equipment off and on, the user is encouraged to try to correct the interference by one or more of the following measures:

1. Reorient or relocate the receiving antenna.
2. Increase the separation between the equipment and receiver connected.
3. Consult the dealer or an experienced radio/TV technician for help.
4. This device complies with part 15 of the FCC Rules.

Operation is subject to the following two conditions:

- (1) This device may not cause harmful interference
- (2) This device must accept any interference received, including interfer-

ence that may cause undesired operation.

RF Exposure Statement

To maintain compliance with FCC's RF Exposure guidelines, This equipment should be installed and operated with minimum distance of 20cm the radiator your body. This device and its antenna(s) must not be co-located or operation in conjunction with any other antenna or transmitter.

FCC ID: 2AYJN-DX20X