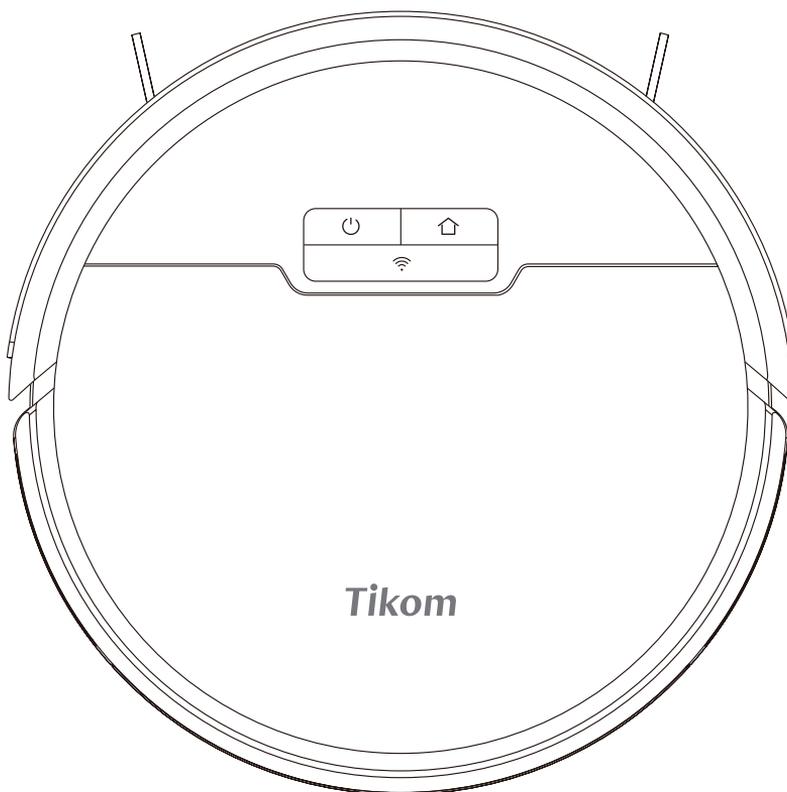


**Tikom**

# G8000 Pro

Roboterstaubsauger



## Benutzerhandbuch

Bitte lesen Sie alle Anweisungen vor der Verwendung und bewahren Sie sie zum späteren Nachschlagen auf.

# INHALT

1. Wichtige Sicherheitshinweise	1
2. Über Roboter	3
2.1 Verpackungsliste	3
2.2 Produktübersicht	4
2.2.1 Draufsicht	4
2.2.2 Ansicht von unten	4
2.2.3 Staubbehälter	5
2.2.4 Ladestation	5
2.2.5 Wischmodul	5
2.2.6 Fernbedienung	6
2.3 Statusleuchte	7
3. Roboter verwenden	8
3.1 Start	8
3.2 Wichtige Tipps vor dem Gebrauch	12
3.3 Roboter ein- / ausschalten	13
3.4 Roboter mit Wi-Fi verbinden	14
3.4.1 Herunterladen und Installieren der App	14
3.4.1.1 App herunterladen	14
3.4.1.2 App Registrierung und Anmeldung	15
3.4.2 Voraussetzung der Wi-Fi-Verbindung	15
3.4.2.1 Anforderung der Wi-Fi-Verbindung	15
3.4.2.2 Anforderung des Roboters	15
3.4.2.3 Anforderung des Wi-Fi	15
3.4.3 Wi-Fi-Statusanzeige	16
3.4.4 Mit TuyaSmart App verbinden	17
3.4.5 Einführung in die TuyaSmart-App	18
3.4.6 Arbeiten mit Amazon Alexa oder Google Assistant	19
3.5 Reinigungsmodus	21
3.5.1 Intelligente Reinigung	21
3.5.2 Manuelle Reinigung	22

3.5.3 Festpunktereinigung	23
3.5.4 Kantenreinigung	23
3.5.5 Zufällige Reinigung	24
3.5.6 Teppich Druckerhöhung	24
3.6 Reinigungszeitplan einstellen	24
3.7 Schlafmodus	24
3.8 Fehler	25
3.9 Aufladen	25
3.10 Verwendung des Grenzstreifens	27
3.11 Wischen des Bodens	27
3.12 Firmware aktualisieren	30
3.13 Den Roboter neu starten	30
4. Wartung und Pflege	31
4.1 Reinigungs- und Ersatzfrequenz	31
4.2 Staubbehälter und Filter reinigen	32
4.3 Hauptbürste reinigen	33
4.4 Seitenbürste reinigen	34
4.5 Sensor und Ladkontakte reinigen	34
4.6 Lenkrad reinigen	35
4.7 Wartung des Wassertanks und des Wischtuchs	35
5. Fehlerbehebung	36
5.1 Fehler & Sprachalarm	36
5.2 Häufig gestellte Fragen	38
5.3 Wi-Fi-Verbindung	44
5.3.1 Voraussetzung für die Wi-Fi-Einrichtung	44
5.3.1.1 Anforderung des Mobilgeräts	44
5.3.1.2 Anforderung des Roboters	44
5.3.1.3 Anforderung des Wi-Fi	45
5.3.2 Fehlerbehebung bei Wi-Fi-Verbindungen	45
6. Spezifikationen	47
7. Kundendienst	47

# 1. Wichtige Sicherheitshinweise

Bitte lesen Sie vor dem Gebrauch des Geräts die gesamte. Das Gerät ist nur für den Gebrauch im Haushalt vorgesehen.

Um das Risiko von Verletzungen oder Beschädigungen zu verringern, empfehlen wir Ihnen, diese Sicherheitshinweise sorgfältig durchzulesen und für einen schnellen Zugriff beim Einstellen, Verwenden und Warten des Geräts aufzubewahren.

- Dieses Gerät kann von Kindern ab 8 Jahren und von Personen mit eingeschränkten körperlichen, sensorischen oder geistigen Fähigkeiten sowie von Personen ohne Erfahrungen und Kenntnisse unter Aufsicht verwendet werden, sofern sie im Vorfeld Anweisungen zur sicheren Verwendung des Geräts erhalten haben und die damit verbundenen Gefahren verstehen.
- Lassen Sie Kinder oder Ihr Haustier NICHT mit dem Gerät spielen. Erlauben Sie ihnen auch nicht, auf dem Gerät zu sitzen oder zu stehen.
- Lassen Sie das Gerät NICHT in einem Raum reinigen, in dem ein Säugling oder Kind unbeaufsichtigt ist.
- Fassen Sie KEINE Teile des Geräts mit nassen Händen an.
- Betreiben Sie das Gerät NICHT auf nassen Oberflächen, in einem Badezimmer oder in der Nähe eines Pools.
- Verschütten Sie auch kein Wasser auf das Gerät und setzen Sie es nicht Feuchtigkeit, Regen oder Schnee aus.
- Lassen Sie dieses Gerät NICHT nass reinigen, wie z.B. Farbe, Chemikalien usw.
- Verwenden Sie dieses Gerät NICHT zum Reinigen von brennbaren oder entflammenden Flüssigkeiten, wie z. B. Benzin oder Parfüm.
- Verwenden Sie das Gerät nicht, um brennende oder rauchende Objekte wie beispielsweise Zigaretten, Streichhölzer, heiße Asche oder Gegenstände aufzunehmen, die einen Brand verursachen könnten.
- Verwenden Sie das Gerät nicht in Bereichen, in denen sich brennende Kerzen oder zerbrechliche Gegenstände befinden.
- Betreiben Sie das Gerät NICHT in einem Raum, in dem offene Kamine, brennende Kerzen oder zerbrechliche Gegenstände auf dem Boden stehen, die versehentlich getroffen oder angestoßen werden können, was zu einem Brand führen oder das Gerät beschädigen kann.
- Legen Sie KEINE Gegenstände auf das Gerät und schlagen Sie NICHT gegen das Gerät.
- Verwenden Sie NIEMALS das Netzkabel oder den Stecker, das/der teilweise beschädigt ist.
- Betreiben Sie dieses Gerät NICHT in Bereichen, in denen sich auf dem Boden offene Steckdosen befinden.
- Betreiben Sie das Gerät NICHT auf einem gewachsenen Boden, was zu Schäden am Gerät oder am Boden führen kann. Es wird empfohlen, das Gerät auf harten oder mit Teppich ausgelegten Boden zu verwenden.
- Dieses Gerät ist so konzipiert, dass es auf Böden verwendet werden kann, ohne diese zu zerkratzen. Bevor Sie Ihr ganzes Haus reinigen, ist es ratsam, einen Vortest auf Ihrem Boden durchzuführen, um sicherzustellen, dass keine Kratzer entstehen.
- Achten Sie darauf, dass jeder im Raum während der Reinigung auf das Gerät aufmerksam ist, um ein Betreten oder Stolpern zu vermeiden.
- Stellen Sie sicher, dass der Staubbehälter oder der Filter an seinem Platz ist, bevor Sie dieses Gerät benutzen.
- Entfernen Sie alle Netzkabel und andere Gegenstände, die sich im Gerät verfangen könnten, aus dem zu reinigenden Bereich, bevor Sie sie verwenden.

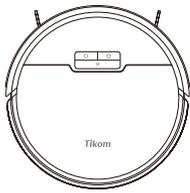
- Bitte heben Sie vor dem Reinigen aufgrund der begrenzten Größe der Öffnungen einige Gegenstände wie lose Kleidung oder Papier auf. Andernfalls können die Öffnungen blockiert werden.
- Halten Sie das Gerät frei von Fusseln, Haaren und allem, was den Luftstrom beeinträchtigen könnte.
- Reinigen Sie das Gerät mit einem trockenen oder feuchten Tuch.
- Das Netzteil der Ladestation muss vor der Reinigung oder Wartung aus der Steckdose entfernt werden.
- Reinigung und Wartung dürfen nicht von den Kindern ohne Aufsicht von Erwachsenen durchgeführt werden.
- Ziehen Sie den Stecker der Ladestation aus der Steckerdose, wenn sie für längere Zeit nicht benutzt wird.
- Verwenden Sie das Zubehör oder die Ersatzteile NICHT aus nicht autorisierten Kanälen. Verwenden Sie nur die von Tikom gelieferten ORIGINAL-Teile. Bitte kontaktieren Sie uns direkt, wenn sie benötigt werden.
- Wir übernehmen keine Haftung oder Verantwortung für Brände, Explosionen oder elektrische Schläge, die durch unsachgemäßen Betrieb verursacht werden.

## BATTERIE

- Der Roboter ist mit einer wiederaufladbaren Li-Ionen-batterie ausgestattet.
- Versuchen Sie NICHT, die Batterie im Roboter selbst zu zerlegen oder zu ersetzen, da eine falsche Bedienung zu Überhitzung, Feuer oder Verletzungen führen kann.
- Setzen Sie den Batteriesatz im Inneren des Roboters KEINEM Feuer, keiner Wärmequellen, direkter Sonnenlicht oder hohen Temperaturen aus, da dies zu Explosionsgefahr führen kann.
- Entsorgen Sie diesen Roboter oder den Batteriesatz NICHT in Feuer, Wasser oder anderen Flüssigkeiten, um die Gefahr einer Explosion zu vermeiden.
- Die Li-Ionen-Batterie im Roboter sollte von einem autorisierten Serviceanbieter gewartet oder recycelt werden und muss getrennt vom Hausmüll recycelt oder entsorgt werden. Entsorgen Sie die Batterie gemäß den örtlichen Umweltgesetzen und -vorschriften.

# 2.Über Roboter

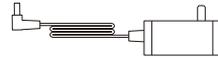
## 2.1 Verpackungsliste



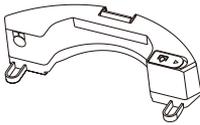
Roboterstaubsauger  
(Staubbehälter im Lieferumfang enthalten)



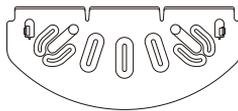
Ladestation



Netzadapter  
(für Ladestation)



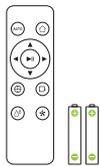
Wassertank



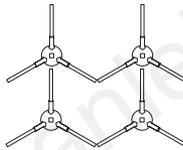
Wischerhalterung



Ersatz-Wischer



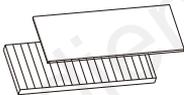
Fernsteuerung mit Akku



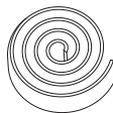
Seitenbürste x4



Reinigungsbürste  
(Unter der oberen Abdeckung,  
in der Nähe vom Staubbehälter)



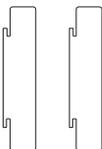
Ersatz-HEPA-Filter und Schwamm



Grenzstreifen (2m)



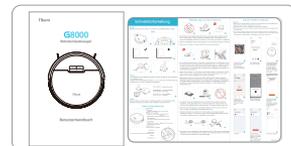
Klebebänder für Grenzstreifen x 2  
(In der Tasche des Benutzerhandbuchs)



Transparente Ersatz-Blockierplatte  
des Staubbehälters x 2  
(In der Tasche des Benutzerhandbuchs)



Kabelbinder x 5



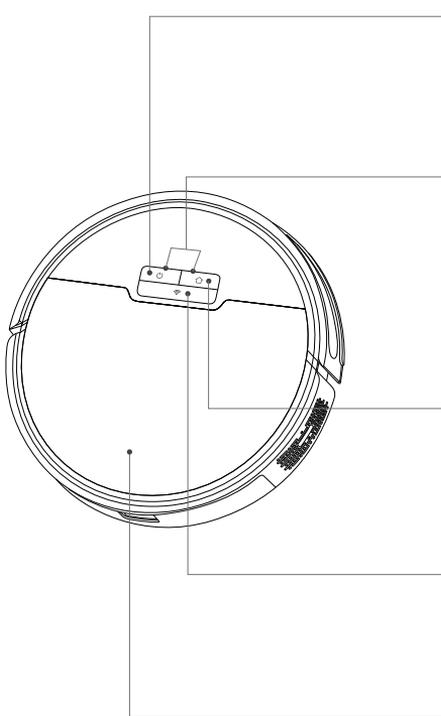
Benutzerhandbuch &  
Schnellstartanleitung

### Hinweise:

Die gezeigte Bilder dienen nur als Referenz, das tatsächliche Produkt kann abweichen. Das Produktdesign und die Spezifikationen können ohne vorherige Ankündigung geändert werden.

## 2.2 Produktübersicht

### 2.2.1 Draufsicht



#### 🔌 Reinigen / Ein- / Ausschalter

**Roboter ein- oder ausschalten:** Halten Sie diese Taste 3s lang gedrückt.

**Reinigung starten / stoppen:** Drücken Sie kurz diese Taste.

#### 🏠 Roboterstatusleuchte

**Durchgehendes Blau:** Voll aufgeladen (An der Ladestation) / Normal (Nicht an der Ladestation)

**Blau blinken:** Aufladen (An der Ladestation)

**Durchgehendes Rot:** Niedriger Akkustand

**Rot blinken:** Fehler

**Aus:** Ausschalten oder Schlafmodus

#### 🏠 Home-Taste

**Rückkehr zur Ladestation:** Drücken Sie kurz diese Taste.

**WLAN zurücksetzen:**

Halten Sie 🏠 und 🔌 gleichzeitig 3 Sekunden lang gedrückt.

#### 📶 WLAN-Anzeiger

**Leuchtet:** WLAN ist verbunden

**Blinken:** WLAN ist nicht verbunden

**Aus:** Ruhemodus oder Ausschalten

Obere Abdeckung

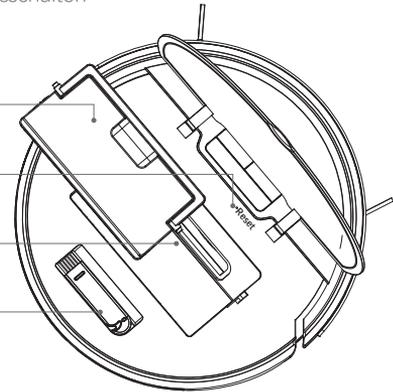
Staubbehälter

#### ● Reset-Taste

Drücken Sie diese Taste mit einer Nadel, um das Gerät zurückzusetzen.

Saugeinlass

Reinigungsbürste



### 2.2.2 Ansicht von unten

#### Anti-Drop-Sensor

Verhindern, dass der Roboter die Treppe runterfällt

Lenkrad

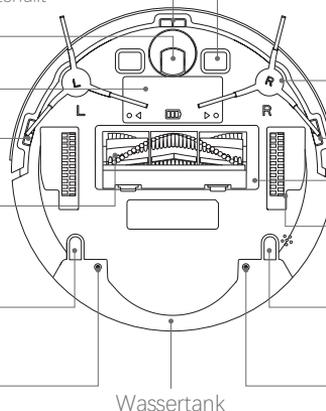
Batteriefach

Anti-Drop-Sensor

Hauptbürste

Loch für Installation der Wischerhalterung

Wasserauslass



Ladekontakte

Seitenbürste

Anti-Drop-Sensor

Bürstenschutz

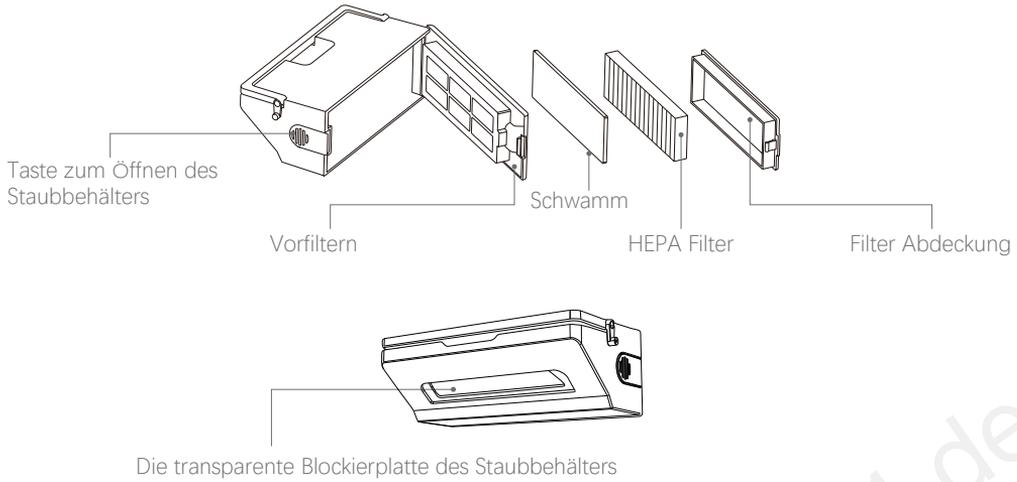
Rad

Loch für Installation der Wischerhalterung

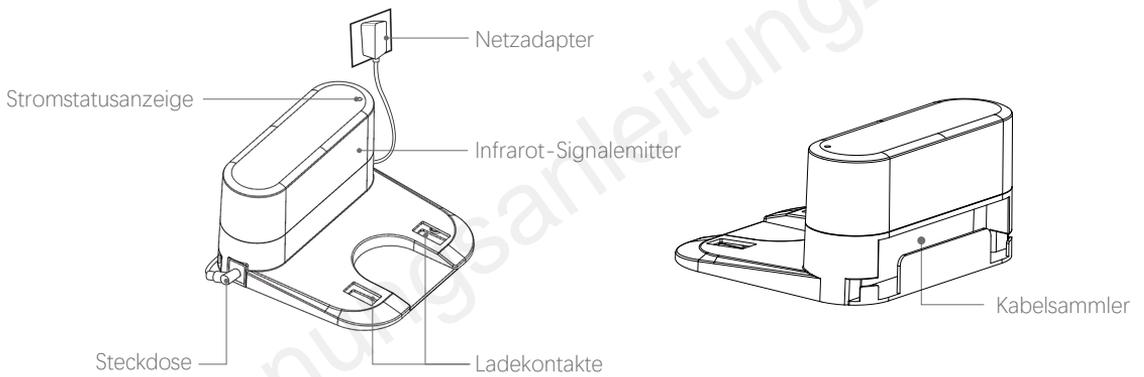
Wasserauslass

Wassertank

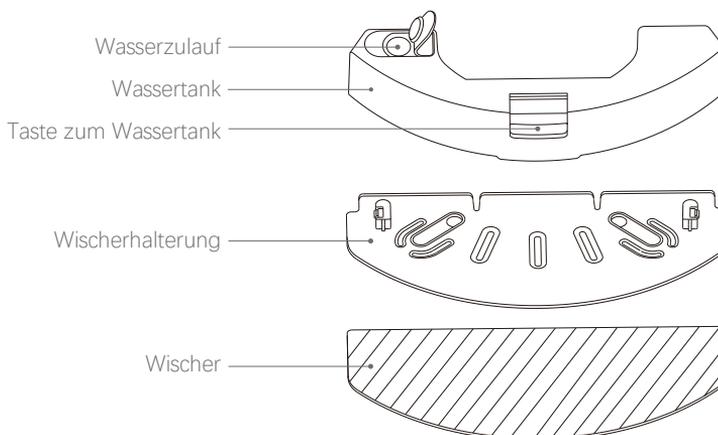
## 2.2.3 Staubbehälter



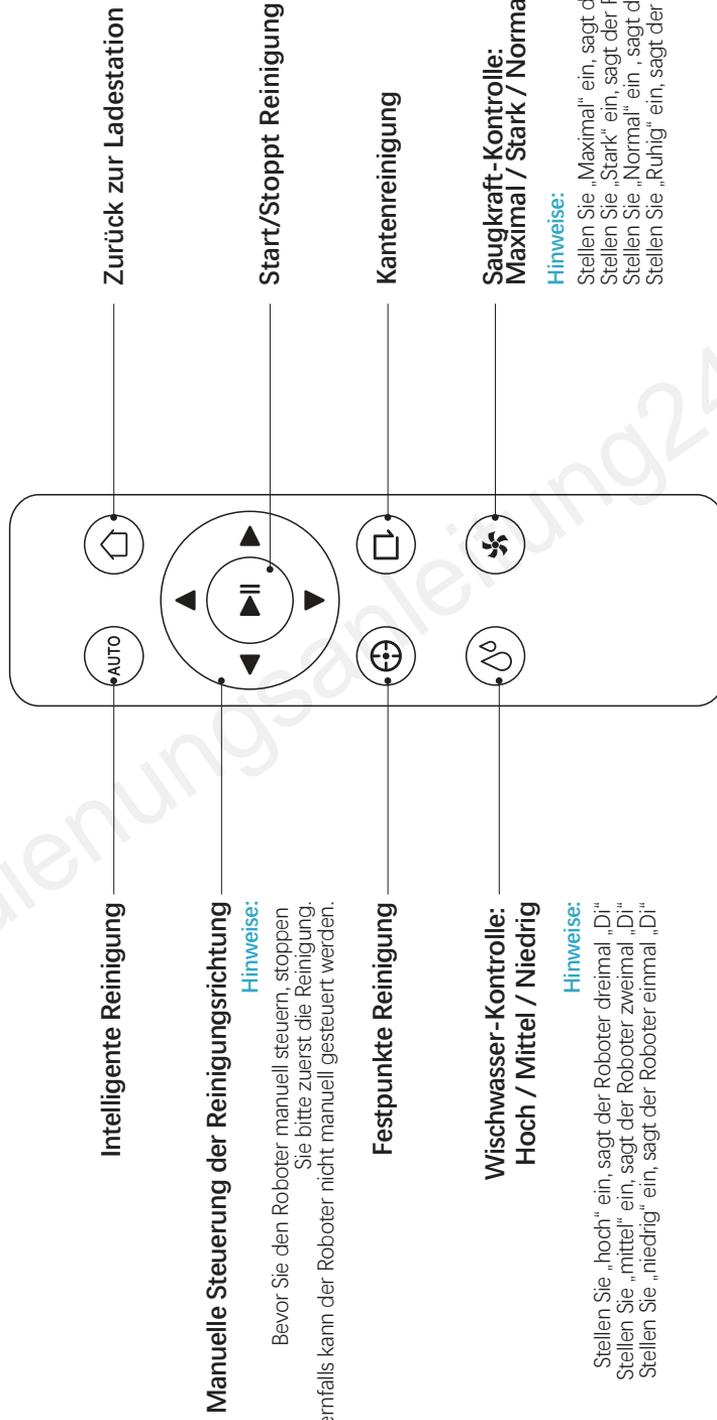
## 2.2.4 Ladestation



## 2.2.5 Wischmodul



## 2.2.6 Fernbedienung



**Intelligente Reinigung**

**Manuelle Steuerung der Reinigungsrichtung**

**Hinweise:**  
Bevor Sie den Roboter manuell steuern, stoppen Sie bitte zuerst die Reinigung.  
Andernfalls kann der Roboter nicht manuell gesteuert werden.

**Festpunkte Reinigung**

**Wischwasser-Kontrolle:  
Hoch / Mittel / Niedrig**

**Hinweise:**  
Stellen Sie „hoch“ ein, sagt der Roboter dreimal „Di“  
Stellen Sie „mittel“ ein, sagt der Roboter zweimal „Di“  
Stellen Sie „niedrig“ ein, sagt der Roboter einmal „Di“

**Saugkraft-Kontrolle:  
Maximal / Stark / Normal / Ruhig**

**Hinweise:**

Stellen Sie „Maximal“ ein, sagt der Roboter viermal „Di“  
Stellen Sie „Stark“ ein, sagt der Roboter dreimal „Di“  
Stellen Sie „Normal“ ein, sagt der Roboter zweimal „Di“  
Stellen Sie „Ruhig“ ein, sagt der Roboter einmal „Di“

## 2.3 Statusleuchte

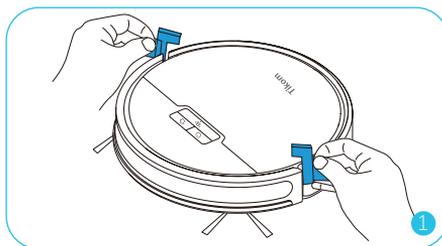
Roboterstatusleuchte	Roboterzustand	Status
Aus	Nicht an der Ladestation	Im Schlafmodus: Wenn der Roboter die Reinigung beendet oder Fehler aufweist, wechselt er in den Standby-Modus.  Im Standby-Modus für 10 Minuten wird der Schlafmodus aktiviert. Durch kurzes Drücken des Netzschalters oder Verwenden der Tuya Smart App kann der Roboter geweckt werden.
Durchgehendes Blau	An der Ladestation	Voll aufgeladen
	Reinigung	Reinigungsmodus
	Rückkehr zur Ladestation	Nach Abschluss der Reinigung oder mit Ihrer Anweisung kehrt der Roboter automatisch zur Ladestation zurück, neu aufzuladen.
	Stoppen & Nicht auf der Ladestation	Im Standby-Modus: Der Roboter wird von Ihnen manuell gestoppt.
Blau blinken	An der Ladestation	Aufladen
Durchgehendes Rot	Rückkehr zur Ladestation	Batterie ist niedrig und Rückkehr zur Ladestation zum Aufladen.
Rot blinken	Gestoppt	Bei einem Fehler hat Robot Sprachansage zu Alarm welcher Fehler. Oder Sie können die TuyaSmart App verwenden, um den genauen Fehler zu überprüfen.  Einzelheiten zur Fehlerbehebung finden Sie unter „5.1 Fehler & Sprachalarm“ auf Seite 36 in diesem Handbuch.

Wi-Fi-Statusanzeige	Roboterzustand	Bedeutung
Blau blinken	Bei Wi-Fi-Einrichtung	Halten Sie  und  gleichzeitig 3 Sekunden lang gedrückt, dann hat der Roboter die Sprachansage „Wifi erfolgreich zurückgesetzt, Verbindung im EZ Modus vorbereiten“. Befolgen Sie dann die Anweisungen der TuyaSmart-App für die Wi-Fi-Verbindung. Einzelheiten zur Wi-Fi-Verbindung finden Sie unter „3.4 Roboter mit Wi-Fi verbinden“ auf Seite 14 in diesem Handbuch.
	Roboter einschalten	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Wi-Fi ist nicht erfolgreich verbunden. Bitte setzen Sie Wi-Fi zurück oder starten Sie den Roboter neu.</li> <li>2. Wenn „Wi-Fi verbunden“ angegeben ist, bedeutet dies, dass Robot Ihren Heimrouter erfolgreich verbunden hat, den TuyaSmart-App-Server jedoch nicht erfolgreich verbunden hat. Warten Sie einige Stunden und checken Sie es erneut.</li> </ol>
Ein	Roboter eingeschaltet	Wi-Fi und App-Server erfolgreich verbunden.
Aus	/	Der Roboter befindet sich im Schlafmodus oder ist ausgeschaltet.

## 3. Roboter verwenden

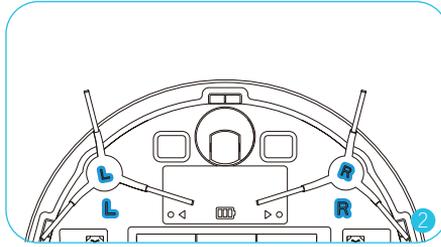
### 3.1 Start

1. Entfernen Sie das Schutzmaterial von beiden Seiten des Roboters.

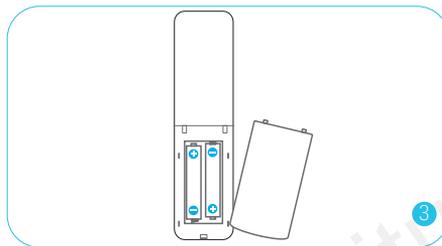


2. Installieren Sie die Seitenbürsten vor dem Gebrauch.

Setzen Sie die linke Bürste (L) und die rechte Bürste (R) gegen die Buchstaben L und R unten. Drücken Sie auf die Seitenbürsten, bis ein „Klick“-Ton zu hören ist. Das bedeutet, dass die Seitenbürsten gut installiert werden.

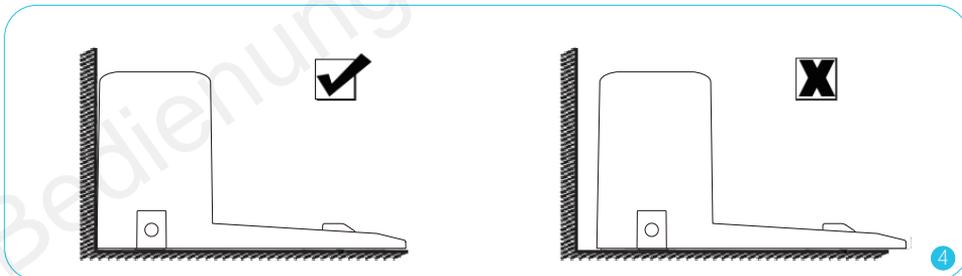


3. Legen Sie die mitgelieferten AAA-Batterien in die Fernbedienung ein.

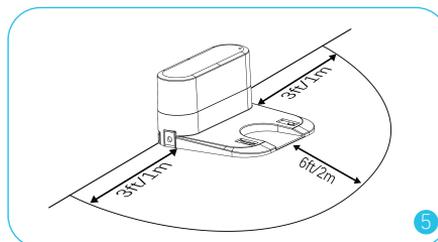


4. Es wird empfohlen, die Ladestation an einer Wand und auf einer ebenen Fläche anstatt auf Teppichen zu platzieren.

Es wird empfohlen, dass zur Befestigung der Ladestation am Boden mitgelieferte Klebebänder zu verwenden.



5. Entfernen Sie alle Gegenstände innerhalb von 1 m von der linken und rechten Seite und innerhalb von 2 m von der Vorderseite der Ladestation.

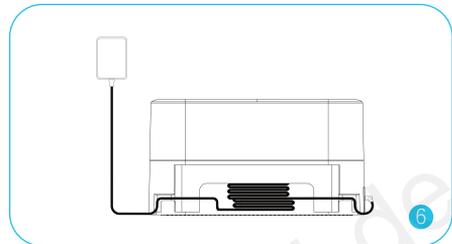
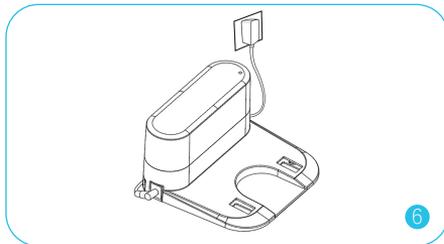


6. Verbinden Sie den runden Stecker des Adapters mit der Steckdose an der Ladestation und das andere Ende mit einer Steckdose.

Wenn die Ladestation an Wechselstrom angeschlossen ist, leuchtet die Stromstatusanzeige an der Ladestation durchgehend weiß.

Lassen Sie die Ladestation immer an die Stromversorgung angeschlossen, da der Roboter sonst nicht automatisch die Ladestation finden kann, wenn die Batterie niedrig wird.

Bitte legen Sie das Ersatzkabel in den Kabelsammler, damit es nicht auf dem Boden liegt und sich im Roboter verwickelt.

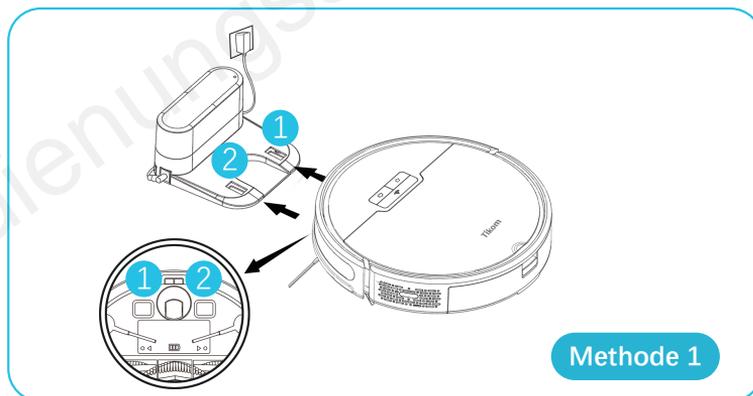


7. Laden Sie bitte Ihren Roboter vor dem ersten Gebrauch vollständig auf.

#### Methode 1:

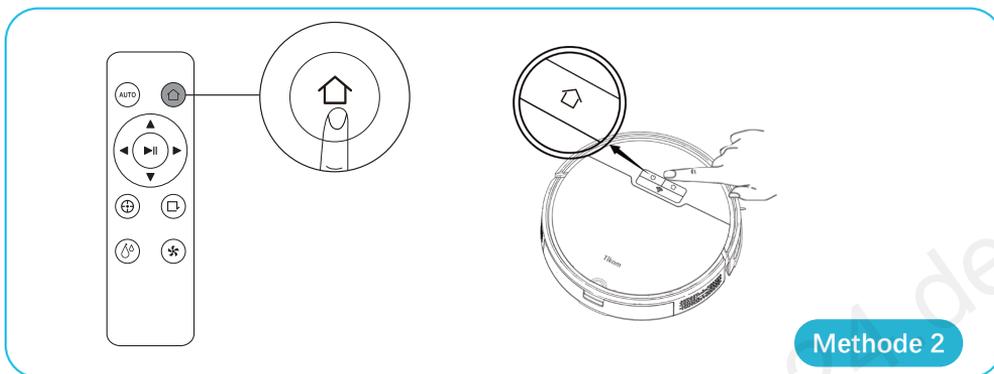
Positionieren Sie den Roboter auf der Ladestation, indem Sie seine Ladekontakte auf die Ladekontakte der Ladestation ausrichten.

Sobald der Roboter erfolgreich an der Ladestation befestigt ist, können Sie den Sprachalarm „Laden starten“ hören.



## Methode 2:

Drücken Sie die  -Taste auf der Fernbedienung oder die  -Taste am Roboter, und dann kehrt der Roboter automatisch zur Ladestation zurück. Sobald der Roboter erfolgreich an der Ladestation befestigt ist, können Sie den Sprachalarm „Laden starten“ hören.



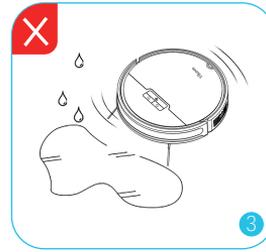
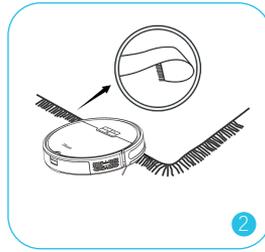
## Status-Leuchte für Stromanzeige

Aufladen	Vollständig aufgeladen	Schwache Batterie
		
blau blinken	Durchgehendes Blau	Durchgehendes Rot

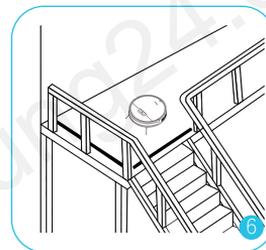
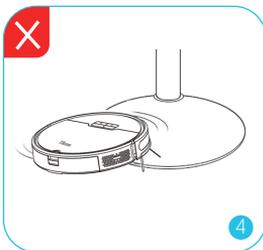
### Hinweise:

- 1 Es dauert 6 bis 6,5 Stunden, bis eine vollständige Ladung erreicht ist.
- 2 Der Roboter findet die Ladestation und kehrt zur Ladestation zurück, wenn die Batterie schwach wird. Es kann sich nicht bewegen, wenn der Akku kritisch schwach wird. Bitte lassen Sie ihn manuell aufladen.
- 3 Wenn der Roboter mit der Reinigung fertig ist, empfehlen wir, ihn immer an der Ladestation anzudocken, damit er voll aufgeladen ist, dann kann er jederzeit reinigen. Außerdem ist der Stromverbrauch der Ladestation gering, sobald der Roboter voll aufgeladen ist.
- 4 Es gibt einen Stromkreisschutz für die Ladestation. So wäre es sicher sein, der Roboter auf der Ladestation die ganze Zeit andocken.
- 5 Um die Lebensdauer der Batterie zu verlängern, laden Sie den Roboter mindestens alle 3 Monate auf, wenn Sie ihn längere Zeit nicht verwenden.
- 6 Wenn der Roboter nicht aufgeladen werden kann, wenden Sie sich an **support.de@tikom.cc**, um weitere Unterstützung zu erhalten.

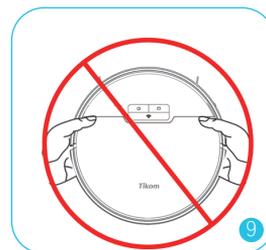
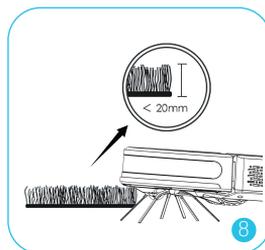
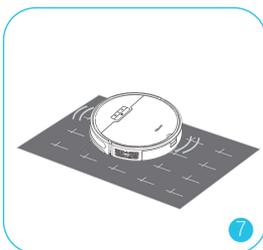
## 3.2 Wichtige Tipps vor dem Gebrauch



1. Bitte entfernen Sie alle Gegenstände auf dem Boden, die den Staubsauger fangen könnten, wie z. B. Tierkot, Socken, Tücher, Taschentücher, Spielzeug, Rutsch- und Netzkabel. Und Sie können die mitgelieferten Kabelbinder verwenden, um Ihre Drähte und Netzkabel zu organisieren.
2. Falten Sie die tasselierten Kanten unter die Teppiche, um ein Verwickeln des Geräts zu verhindern.
3. Halten Sie den Roboter von feuchten Bereichen wie Küche oder Bad fern.



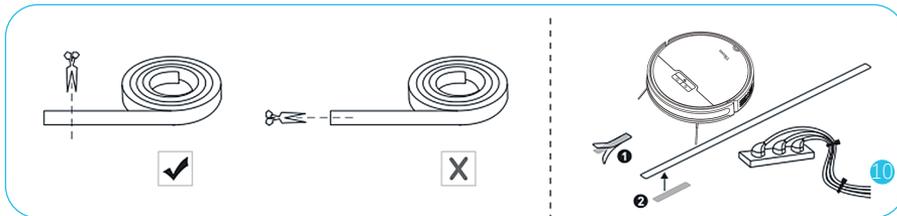
4. Die runde Basis einiger Barstühle, Podesttische, Podestventilatoren und Stehlampen, auf die der Roboter klettern könnte, beeinflusst die Roboterlokalisierung und -navigation. Entfernen Sie daher bei der Roboterreinigung bitte diese Barstühle, Podesttische, Podestventilatoren und Stehlampen mit runder Basis oder verwenden Sie den mitgelieferten Grenzstreifen, um Problembereiche abzusperren.
5. Halten Sie den Roboter von Sofa, Schrank oder andere Möbel fern, die den Platz zwischen 65mm—90mm auf der Unterseite haben könnten, da die Roboterdicke 76 mm ist. Bei Bedarf können Sie den mitgelieferten Grenzstreifen verwenden.
6. Anti-Drop-Sensor verhindern in den meisten Fällen, dass der Roboter Treppen oder große Steigungen hinunterstürzt. Anti-Drop-Sensor sind weniger effektiv, wenn sie auf reflektierenden / sehr dunklen Böden verwendet werden. Es wird empfohlen, den mitgelieferten Grenzstreifen zu verwenden, um die oben geschriebene Bereiche abzusperren, in denen Anti-Drop-Sensor weniger effektiv sind.



7. Der Roboter funktioniert möglicherweise nicht auf bestimmten dunkleren schwarzen Oberflächen, da die Anti-Drop-Sensor, die eine Kante oder eine Treppe erkennen, die schwarze Farbe möglicherweise als Kante betrachten. Der Roboter reinigt sie dann nicht.

8. Vermeiden Sie die Reinigung von hochflorigen Teppichen mit einer Dicke von mehr als 20 mm, da dies zu Fehlfunktionen des Roboters führen kann.

9. Während Ihr Roboter putzt, sollten Sie ihn nicht aufheben und bewegen oder die Ladestation bewegen - dies könnte sich negativ auf die Fähigkeit des Roboters auswirken, Ihr Zuhause zu navigieren oder zur Ladestation zurückzukehren.

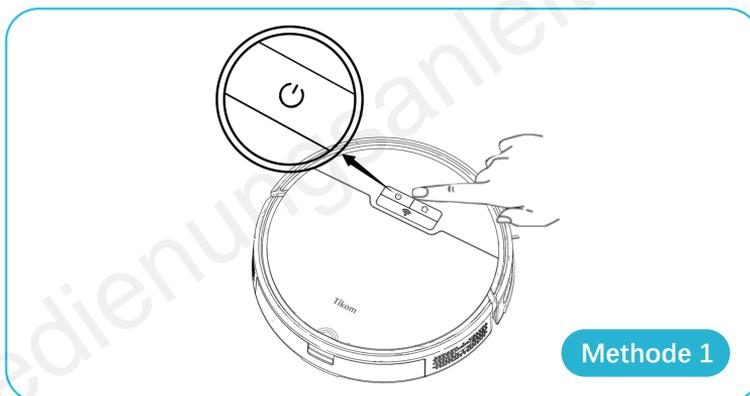


10. Verwenden Sie den mitgelieferten Grenzsstreifen auf dem Boden mit dem mitgelieferten Klebeband, um eine virtuelle Barriere zu erstellen, dann reinigt der Roboter sie nicht. Stellen Sie sicher, dass die Streifen flach auf dem Boden liegen.

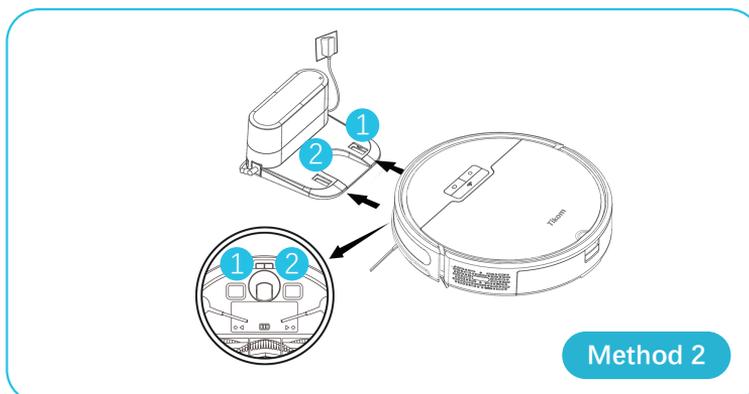
### 3.3 Roboter ein- / ausschalten

#### Roboter einschalten

**Methode 1:** Halten Sie die -Taste am Roboter für drei Sekunden gedrückt.

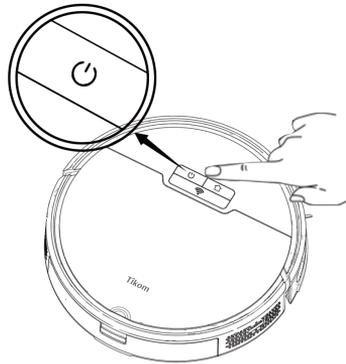


**Methode 2:** Bringen Sie den Roboter auf der Ladestation an. Der Roboter wird sich automatisch einschalten.



## Roboter ausschalten

1. Nehmen Sie den Roboter von Ladestation.
2. Halten Sie die  -Taste am Roboter für drei Sekunden gedrückt.



## 3.4 Roboter mit Wi-Fi verbinden

Um alle verfügbaren Funktionen nutzen zu können, wird empfohlen, Ihren Roboter über die TuyaSmart-App über WLAN zu steuern.

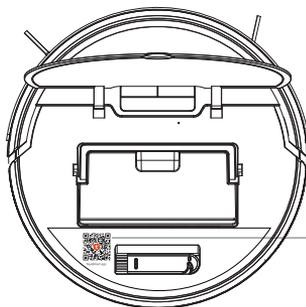
### 3.4.1 Herunterladen und Installieren der App

#### 3.4.1.1 App herunterladen

**Hinweise:** Stellen Sie sicher, dass auf Ihrem Smartphone oder Tablet iOS 11.0 (oder höher) oder Android 6.0 (oder höher) ausgeführt wird.

**Option 1:** Suchen Sie im App Store / Google Play nach TuyaSmart, laden Sie es herunter und installieren Sie es auf Ihrem Mobilgerät.

**Option 2:** Scannen Sie die QR-Codes auf dem Roboter oder darunter, um sie herunterzuladen und auf Ihrem Mobilgerät zu installieren.



### 3.4.1.2 App Registrierung und Anmeldung

Starten Sie die TuyaSmart-App, registrieren Sie bei Ihrer ersten Verwendung ein Konto mit Ihrer Mobiltelefonnummer oder einer gültigen E-Mail-Adresse und melden Sie sich dann an.

*Hinweise:* Für eine erfolgreiche Verbindung erlauben Sie der Tuya Smart App den Zugriff auf Ihre WLAN- und Mobilfunkdaten

## 3.4.2 Voraussetzung der Wi-Fi-Verbindung

### 3.4.2.1 Anforderung der Wi-Fi-Verbindung

Stellen Sie sicher, dass Ihr Smartphone oder Tablet mit einem 2,4-GHz-Wifi verbunden ist.

Stellen Sie sicher, dass der Bluetooth-Schalter  an Ihrem Smartphone oder Tablet eingeschaltet ist.

### 3.4.2.2 Anforderung des Roboters

1. Die Wi-Fi-Statusanzeige am Roboter blinkt blau.

2. Der Roboter ist an der Ladestation angebracht, um sicherzustellen, dass er während der Einrichtung über genügend Strom verfügt.

### 3.4.2.3 Anforderung des Wi-Fi

1. Stellen Sie sicher, dass sich der Roboter und Ihr Mobilgerät bei der Verbindung in der Nähe des Routers befinden.

2. Stellen Sie sicher, dass Sie beim Herstellen der Verbindung den richtigen Wlan-Namen und das richtige Passwort eingegeben haben.

3. Bitte keine Emoji oder Sonderzeichen oder Symbole in Ihrem Wi-Fi-Namen und Passwort verwenden.

4. Es wird nicht empfohlen, ein VPN (Virtual Private Network) oder einen Proxyserver zu verwenden.

5. Wenn Ihr Router über ein 2.4GHz- und 5GHz-Dualband verfügt, verbinden Sie Ihr Mobiltelefon bitte mit 2.4GHz WLAN. Der Roboter unterstützt nur ein 2,4-GHz-Netzwerk. Wenn in Ihrem Router 2,4 GHz und 5 GHz Wi-Fi denselben WLAN-Namen haben, rufen Sie bitte die Routersteuerungsseite auf, um 2,4 GHz Wi-Fi mit neuem WLAN-Namen umzubenennen. Dann verbinden Sie Ihr Mobiltelefon mit diesem neu genannten 2.4GHz Wi-Fi.

6. Stellen Sie beim Herstellen einer Verbindung zu einem versteckten Netzwerk sicher, dass Sie den richtigen Netzwerknamen (SSID) eingeben (Groß- und Kleinschreibung beachten) und eine Verbindung zu einem drahtlosen 2,4-GHz-Netzwerk herstellen.

7. Stellen Sie sicher, dass der Netzwerknamen (SSID) und das Passwort mit Ihrem primären Netzwerk übereinstimmen, wenn Sie einen Network Extender / Repeater verwenden.

8. Ihr Wlan-Router unterstützt das 802.11b / g / n- und das IPv4-Protokoll.

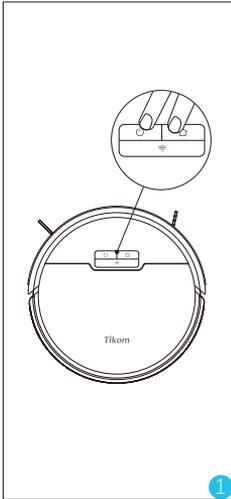
9. WPA und WPA2 mit TKIP-, PSK-, AES / CCMP-Verschlüsselung.

10. WEP EAP (Enterprise Authentication Protocol) wird nicht unterstützt.

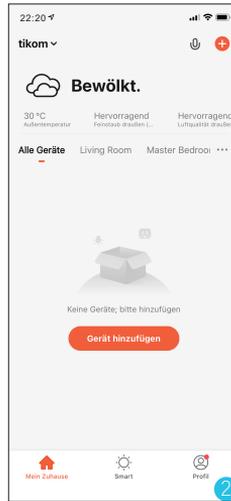
### 3.4.3 Wi-Fi-Statusanzeige

Wi-Fi-Statusanzeige	Roboterzustand	Bedeutung
Blau blinken	Bei Wi-Fi-Einrichtung	Halten Sie  und  gleichzeitig 3 Sekunden lang gedrückt, dann hat der Roboter die Sprachansage „Wifi erfolgreich zurückgesetzt, Verbindung im EZ Modus vorbereiten“. Befolgen Sie dann die Anweisungen der TuyaSmart-App für die Wi-Fi-Verbindung. Einzelheiten zur Wi-Fi-Verbindung finden Sie unter „3.4 Roboter mit Wi-Fi verbinden“ auf Seite 14 in diesem Handbuch.
	Roboter einschalten	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Wi-Fi ist nicht erfolgreich verbunden. Bitte setzen Sie Wi-Fi zurück oder starten Sie den Roboter neu.</li> <li>2. Wenn „Wi-Fi verbunden“ angegeben ist, bedeutet dies, dass Robot Ihren Heimrouter erfolgreich verbunden hat, den TuyaSmart-App-Server jedoch nicht erfolgreich verbunden hat. Warten Sie einige Stunden und checken Sie es erneut.</li> </ol>
Ein	Roboter eingeschaltet	Wi-Fi und App-Server erfolgreich verbunden.
Aus	/	Der Roboter befindet sich im Schlafmodus oder ist ausgeschaltet.

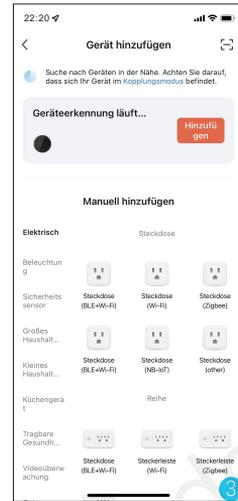
### 3.4.4 Mit TuyaSmart App verbinden



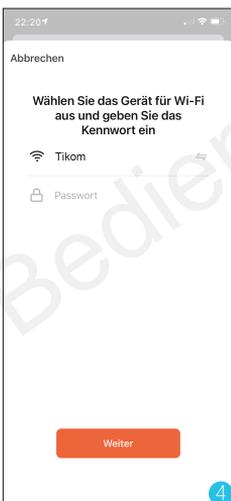
1. Drücken Sie gleichzeitig die Tasten  und  und halten 3 Sekunden lang. Der Roboter meldet: „ Wifi erfolgreich zurückgesetzt, Verbindung im EZ Modus vorbereiten “ und der WLAN-Anzeiger blinkt schnell.



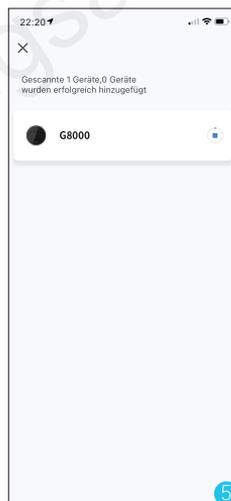
2. Öffnen Sie die TuyaSmart-App und tippen Sie oben rechts auf „Gerät hinzufügen“ oder „+“.



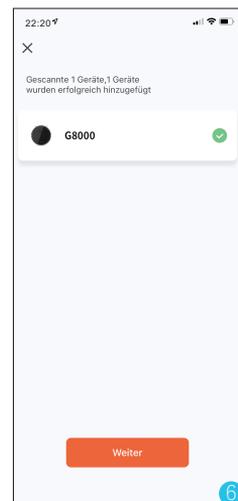
3. Roboter wird gefunden, dann klicken Sie auf "Hinzufügen".



4. Wählen Sie das selbe WLAN-Router **2.4GHz** wie das des Mobiltelefons, und geben Sie das richtige Passwort ein. Tippen Sie auf „Weiter“.



5. Verbinden...



6. Die Verbindung erfolgt, und der Roboter meldet „Wi-Fi erfolgreich verbunden“. Der WLAN-Anzeiger leuchtet.

### Hinweise:

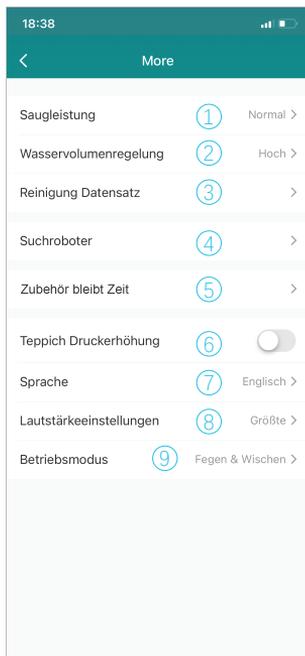
Nachdem Sie das Wi-Fi des Saugroboters eingestellt haben, kann das Mobiltelefon den Saugroboter in beliebiger Weise über die App zu steuern, nicht nur das während der Einstellung verwendete 2,4GHz-Wi-Fi. Mit anderen Worten, nachdem das Wi-Fi des Saugroboters fertig eingestellt ist, kann das Mobiltelefon 2,4GHz- /5 GHz-Wi-Fi oder 3G/4G/5G Mobilfunkdaten verwenden, um den Saugroboter über die TuyaSmart-App überall und jederzeit zu steuern.

## 3.4.5 Einführung in die TuyaSmart-App

Öffnen Sie die TuyaSmart-App und rufen Sie die Robotersteuerungsseite wie folgt auf:

1. Gehen Sie zur Nichtfunktionseinstellungsseite
2. Echtzeit-Reinigungskarte-Anzeige
3. Start / Pause
4. Zurück zur Ladestation
5. Intelligente Reinigung
6. Kantenreinigung
7. Festpunktereinigung
8. Zufällige Reinigung
9. Reinigungszeitplan einstellen
10. Gehen Sie zur Funktionseinstellungsseite
11. Manuelle Reinigung





Einführung in die Funktionseinstellungsseite wie folgt:

1. Einstellung der Saugleistung
2. Wischwasserkontrolle
3. Reinigung Datensatz
4. Suchroboter
5. Zubehör bleibt Zeit
6. Teppich Druckerhöhung
7. Einstellung der Sprechsprache
8. Lautstärke des Lautsprechers
9. Betriebsmodus

### 3.4.6 Arbeiten mit Amazon Alexa oder Google Assistant

Amazon Alexa oder Google Assistant ist ein intelligentes Sprachsteuerungsgerät, mit dem Sie den Roboter mit Ihrer Stimme steuern können.

#### Stellen Sie vor dem Start Folgendes sicher:

1. Der Roboter ist an der Ladestation angebracht, um sicherzustellen, dass der Roboter über genügend Strom verfügt.
2. Der Roboter ist erfolgreich mit der TuyaSmart-App verbunden.
3. Sie haben ein Amazon Alexa-fähiges Gerät (d. H. Amazon Echo, Echo Dot und Amazon Tap, Echo Show, Echo Spot) oder ein Gerät, das mit dem Google Assistant aktiviert wurde (d. H. Google Home, Google Home Mini). Diese Geräte sind separat erhältlich.
4. Amazon Alexa oder Google Home ist bereits auf Ihrem Gerät installiert und Sie haben ein Konto erstellt.
5. Sie haben Ihr Amazon Alexa-fähiges Gerät bei Amazon Alexa App oder Ihr Google Assistant-fähiges Gerät bei Google Home App registriert.

## Die Schritte zur Steuerung des Roboters mit Amazon Alexa oder Google Assistant

Schritt 1: Öffnen Sie die TuyaSmart-App, rufen Sie die Roboterseite auf und tippen Sie oben rechts auf das Stiftsymbol;

Schritt 2: Tippen Sie auf Amazon Alexa oder Google Home, um eine Verknüpfung mit Alexa oder Google Home herzustellen.

Folgen Sie einfach den Anweisungen der App und fügen Sie Ihren Roboter zu Amazon Alexa App oder Google Home App hinzu.

The image shows two screenshots from the TuyaSmart app. The top screenshot shows the main control screen for a robot, with a pencil icon in the top right corner. A callout circle with the number 1 points to this icon. The bottom screenshot shows the settings menu for the robot, with callout circles pointing to the 'Alexa' and 'Google Assistant' options. A callout circle with the number 2 points to the 'Alexa' option.

1

2

Sie können durch die folgende Sprachanweisung ein Amazon Alexa-fähiges Gerät oder ein Google Assistant-fähiges Gerät befehlen, um Ihren Roboter zu steuern.

### Sprachanweisung von Amazon Alexa oder Google Home

Gerät	Sprachanweisung	Bedeutung
Amazon Alexa	„Alexa, schalte den Roboter ein (oder den Namen deines Roboters, wenn du den Roboternamen geändert hast).“	Automatische Reinigung
	„Alexa, schalte den Roboter aus.“	Reinigung beenden
Google home	„Ok Google, schalte den Roboter ein (oder den Namen deines Roboters, wenn du den Roboternamen geändert hast).“	Automatische Reinigung
	„OK Google, schalte den Roboter aus.“	Reinigung beenden

## 3.5 Reinigungsmodus

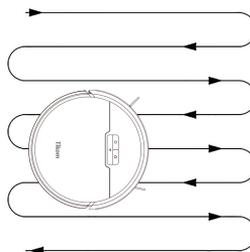
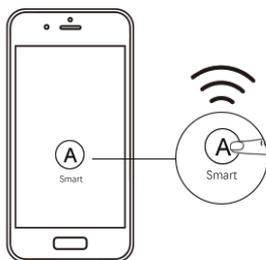
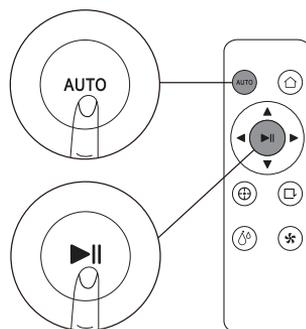
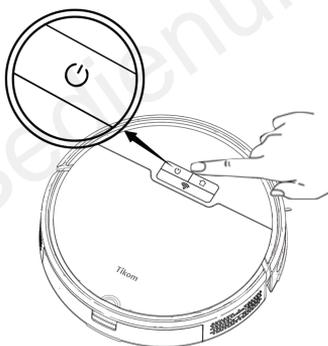
### 3.5.1 Intelligente Reinigung

Drücken Sie die -Taste am Roboter oder die  / -Taste auf dem Fernbedienung oder die  (Intelligent)/  -Taste in der App, um den Intelligente-Reinigungs-Modus zu starten.

Wenn Sie mit dem Wischtuchhalter den Roboter starten, sagt er „Start Wischen“; der Roboter fegen und wischt gleichzeitig.

Wenn Sie ohne den Wischtuchhalter den Roboter starten, sagt er „Start automatischer Reinigung“; der Roboter fegen nur.

Der Roboter reinigt die gesamten zugänglichen Bereiche im Zickzack-Kurs, bis der Akkustand niedrig ist.



Es gibt 4 Saugleistungsstufen in der APP (Ruhig, Normal, Stark & Maximal).

Wenn Sie durch die App oder Fernbedienung die Saugkraft verstellen, im Ruhig-Modus klingt der Roboter einmal „Di“, Normal-Modus zweimal „Di“, Stark-Modus dreimal „Di“ und Maximal-Modus viermal „Di“.

Unterschiedliche Saugereinstellungen, Reinigungszeit, Reinigungskapazität und Geräusch davon sind auch unterschiedlich.

Nachdem der Roboter vollständig aufgeladen wurde, zeigt der Akkustand in der App 100% an, Reinigungszeit im Ruhig-Modus: ca. 150 Minuten.

Reinigungszeit im Normal-Modus: ca. 120 Minuten.

Reinigungszeit im Stark-Modus: ca. 90 Minuten.

Reinigungszeit im Maximum-Modus: ca. 60 Minuten.

Die oben genannte Arbeitszeit dient nur als Referenz und nimmt nach längerer Nutzung ab.

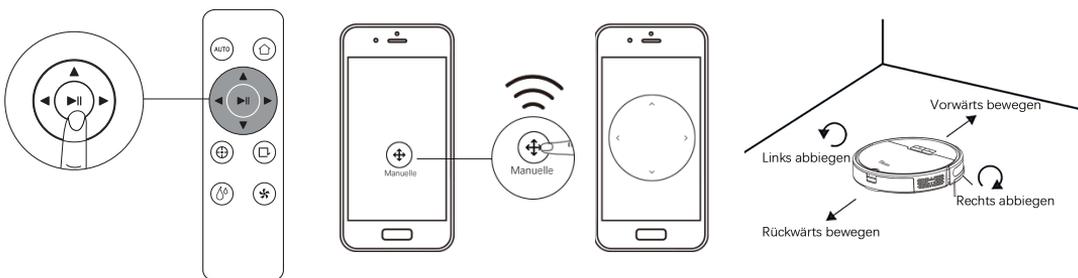
### Hinweise:

- 1 Der Roboter kehrt automatisch zur Ladestation zurück, um sich selbst aufzuladen, wenn der Batteriestand niedrig wird oder wenn der Roboter die Reinigung beendet hat.
- 2 Wenn der Roboter mit der Reinigung fertig ist, empfehlen wir, ihn immer an der Ladestation anzudocken, damit er voll aufgeladen ist, dann kann er jederzeit reinigen. Außerdem ist der Stromverbrauch der Ladestation gering, sobald der Roboter voll aufgeladen ist.
- 3 Es gibt einen Stromkreisschutz für die Ladestation. So wäre es sicher sein, der Roboter auf der Ladestation die ganze Zeit andocken.
- 4 Wenn der Roboter die Ladestation aufgrund von Hindernissen oder festgefahretem Zustand nicht findet, lassen Sie ihn bitte manuell mit der Ladestation in Kontakt treten.

## 3.5.2 Manuelle Reinigung

Sie können den Roboter anweisen, einen bestimmten Bereich zu reinigen, indem Sie die Richtungstasten auf der Fernbedienung oder in der App verwenden (nachdem Sie die Manuelle Reinigung ausgewählt haben).

Bevor Sie den Roboter manuell steuern, stoppen Sie bitte zuerst die Reinigung. Andernfalls kann der Roboter nicht manuell gesteuert werden.



### 3.5.3 Festpunktereinigung

Dieser Reinigungsmodus ist anwendbar, einen bestimmten Bereich mit einem Durchmesser von 1,2 m intensiv zu reinigen.

#### Schritt 1:

Finden Sie alle Bereiche, in denen eine intensive Reinigung erforderlich ist, nämlich viel Schmutz oder Staub. Bewegen Sie den Roboter dann manuell über die App in die Mitte des Bereichs, wie in 3.5.2 „Manuelle Reinigung“ auf Seite 22.

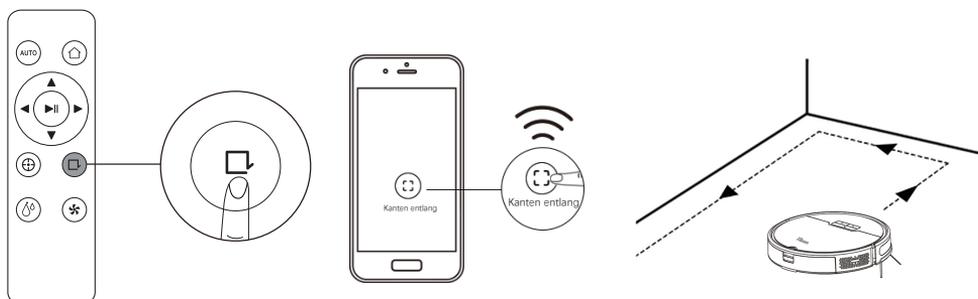
#### Schritt 2:

Drücken Sie die -Taste auf der Fernbedienung oder die  (Punktreinigung)-Taste in der App, um den Punktreinigungsprozess zu aktivieren, indem der Roboter sich spiralförmig vom Ausgangspunkt wegbewegt. Der maximale Durchmesser des Spiralkreises beträgt etwa 1,2 Meter. Der Vorgang dauert ca. 2 Minuten. Anschließend kehrt der Roboter zum Startpunkt zurück und wechselt in den Standby-Modus, wenn kein Vorgang fortgesetzt wird.



### 3.5.4 Kantenreinigung

In diesem Modus werden die Kanten entlang der Wand oder von Möbeln gründlich gereinigt. Drücken Sie die -Taste auf der Fernbedienung oder die  (Kantenreinigung)-Taste in der App, um den Kantenreinigungsprozess zu aktivieren.

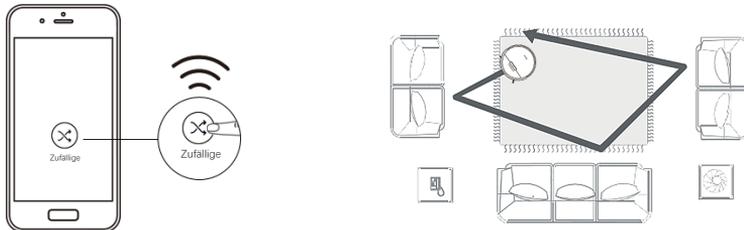


### 3.5.5 Zufällige Reinigung

Dieser Modus dient zum zufälligen Reinigen.

Dieser Modus kann für spezielle Teppichumgebungen verwendet werden, in denen der Roboter nicht im Zickzack reinigen kann.

Drücken Sie die  (Zufällig)-Taste in der App, um den zufälligen Reinigungsprozess zu aktivieren.



### 3.5.6 Teppich Druckerhöhung

Diese Funktion ist in der App eingestellt.

Wenn diese Funktion in der App aktiviert wird, erhöht der Roboter automatisch die Saugkraft auf Max auf dem Teppich, um eine gründlichere Reinigung des Teppichs zu gewährleisten. Auf einer harten Oberfläche kehrt der Roboter zur eingestellten Saugleistung zurück, um genau die richtige Menge an Leistung bereitzustellen und Energie zu sparen.

Diese Funktion reduziert die Gesamtreinigungszeit und erhöht den Geräuschpegel. Wenn die Reinigungszeit kürzer oder lauter ist, können Sie diese Funktion in der App deaktivieren.

## 3.6 Reinigungszeitplan einstellen

Diese Funktion ist in der App eingestellt.

Über die App können Sie den Roboter so einstellen, dass er zu einem bestimmten Zeitpunkt mit der Reinigung beginnt.

Sie können die Zeit einstellen und die Reinigungspläne von Sonntag bis Samstag anpassen.

## 3.7 Schlafmodus

Wenn der Roboter für 10 Minuten im Standby-Modus ist, wechselt er in den Schlafmodus, um den Batterieverbrauch zu reduzieren. Im Schlafmodus werden alle Leuchten am Roboter ausgeschaltet.

Drücken Sie die  -Taste am Roboter oder eine beliebige Reinigungstaste in der App/ auf der Fernbedienung, um den Roboter aufzuwecken.

Der Roboter wechselt in den Standby-Modus in der folgenden Situation:

1. Stoppen Sie die Reinigung durch die Taste am Roboter/in der App/auf der Fernbedienung.
2. Wenn der Roboter eine Fehlfunktion hat und die Reinigung stoppt.

## 3.8 Fehler

Wenn ein Fehler auftritt, blinkt die Status-Leuchte am Roboter schnell rot und es ertönt ein akustisches Warnsignal. Der Roboter stoppt automatisch und wechselt in den Standby-Modus. Siehe „5.1 Fehler & Sprachalarm“ auf Seite 36 für Lösung.

Wenn der Roboter für 10 Minuten im Standby-Modus ist, wechselt er in den Schlafmodus, in dem alle Leuchten ausgeschaltet sind.

### **Hinweise:**

*Sobald der Fehler behoben ist und der Roboter erneut mit der Reinigung beginnt, wird die Reinigungskarte in der App wie neu neu gezeichnet und nicht auf die letzte Reinigungskarte gezeichnet, da die Behebung des Roboterfehlers die Position und Richtung des Roboters ändern würde.*

## 3.9 Aufladen

### **Automatisches Laden**

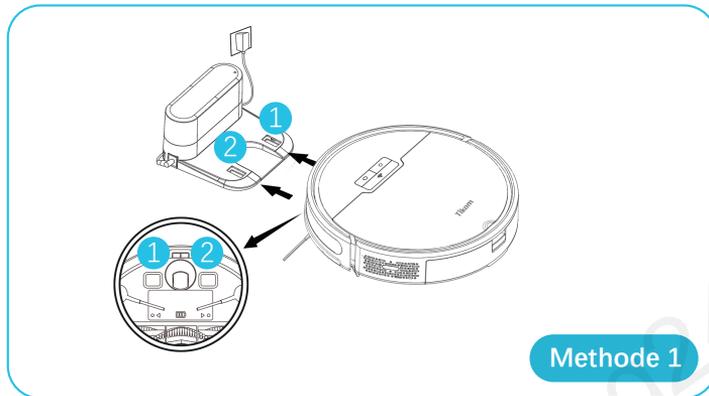
1. Wenn der Akku fast leer ist oder die Reinigung beendet ist, kehrt der Roboter automatisch zur Ladestation zurück, um sich selbst aufzuladen.
2. Wenn der Roboter mit der Reinigung fertig ist, empfehlen wir, ihn immer an der Ladestation anzudocken, damit er voll aufgeladen ist, dann kann er jederzeit reinigen. Außerdem ist der Stromverbrauch der Ladestation gering, sobald der Roboter voll aufgeladen ist.
3. Es gibt einen Stromkreisschutz für die Ladestation. So wäre es sicher sein, der Roboter auf der Ladestation die ganze Zeit andocken.
4. Wenn ein Zeitplan für den automatischen Modus festgelegt ist, reagiert der Roboter auch bei niedrigem Batteriestatus auf den Zeitplan, kann die Reinigung jedoch aufgrund der schwachen Batterie nicht durchführen.
5. Wenn der Roboter die Ladestation aufgrund von Hindernissen oder Feststecken nicht findet, verbinden Sie den Roboter bitte manuell mit der Ladestation.

## Manuelles Laden:

### Methode 1:

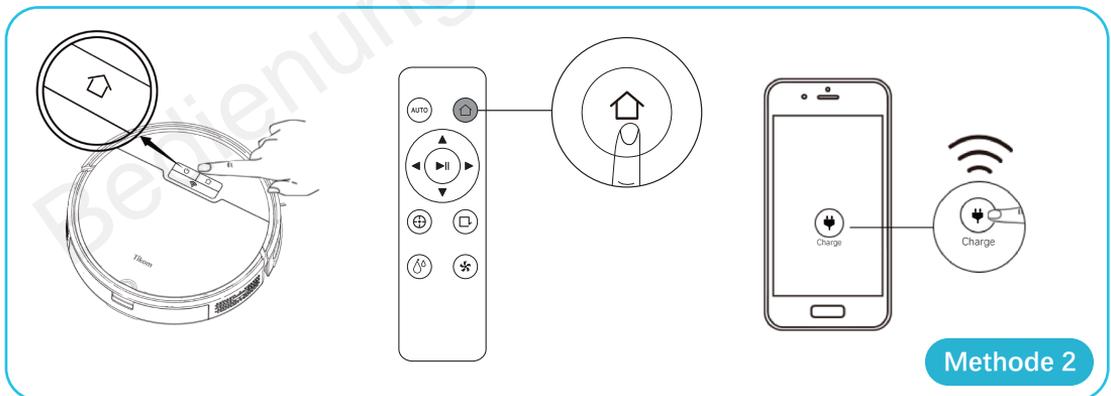
Positionieren Sie den Roboter auf der Ladestation, indem Sie seine Ladekontakte auf den Ladekontakte der Ladestation ausrichten.

Sobald der Roboter erfolgreich an der Ladestation befestigt ist, können Sie den Sprachalarm „Laden starten“ hören.



### Methode 2:

Drücken Sie die -Taste am Roboter oder die -Taste auf der Fernbedienung oder die (Aufladen)-Taste in der App, und dann kehrt der Roboter automatisch zur Ladestation zurück. Sobald der Roboter erfolgreich an der Ladestation befestigt ist, können Sie den Sprachalarm „Laden starten“ hören.



## 3.10 Verwendung des Grenzstreifens

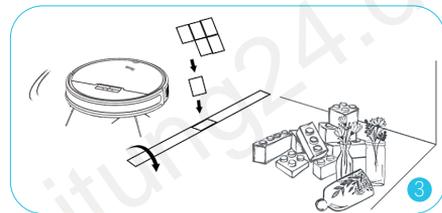
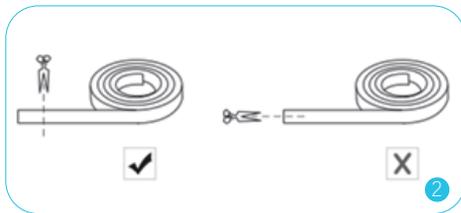
Der Grenzstreifen wird verwendet, um abgesperrte Bereiche festzulegen. Der Roboter erkennt den Grenzstreifen und kreuzt den Streifen nicht in die abgesperrten Bereiche.

Gesperrte Bereiche sind wie folgt aufgeführt:

- A. Einige Möbel wie Sofas oder Schränke zwischen 65 mm und 90 mm (Roboterdicke 76 mm) verhindern, dass der Roboter verfangen werden.
- B. An manchen Orten soll der Roboter nicht gereinigt werden, z. B. in Tiernahrungsschalen, Kinderspielzeug, in der Küche oder im Bad.

Sobald Sie blockierte Bereiche identifiziert haben, gehen Sie wie folgt vor:

1. Identifizieren Sie den Bereich oder Gegenstand, dem sich der Roboter nicht nähern soll.
2. Schneiden Sie den Grenzstreifen bei Bedarf mit einer Schere auf eine kürzere Länge. Bitte messen Sie die Länge vor dem Schneiden richtig.



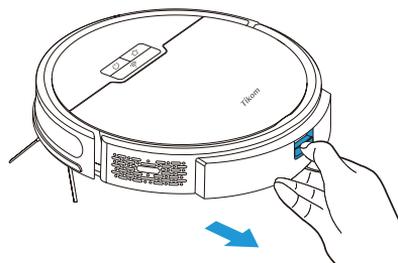
3. Verwenden Sie das mitgelieferte Klebeband, um den Grenzstreifen flach auf den Boden zu kleben. Stellen Sie sicher, dass der Streifen flach auf dem Boden oder unter einem Teppichbereich liegt.

### Hinweise:

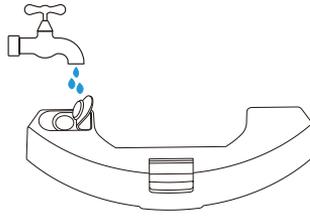
- ① Wenn der Grenzstreifen aufgerollt ist, entfernen Sie ihn und tragen Sie ihn erneut mit Klebeband auf den Boden auf. Andernfalls funktioniert der Grenzstreifen möglicherweise nicht richtig.
- ② Stellen Sie sicher, dass der Streifen auf derselben Oberfläche wie der Roboter angebracht ist.
- ③ Achten Sie darauf, den Boden nicht zu beschädigen, wenn Sie Klebeband verwenden.
- ④ Bei Verwendung für Teppiche kann der Grenzstreifen unter Teppiche gelegt werden.
- ⑤ Halten Sie den Grenzstreifen von Gegenständen fern, die übermäßige Wärme abgeben.

## 3.11 Wischen des Bodens

1. Nehmen Sie den Wassertank heraus.



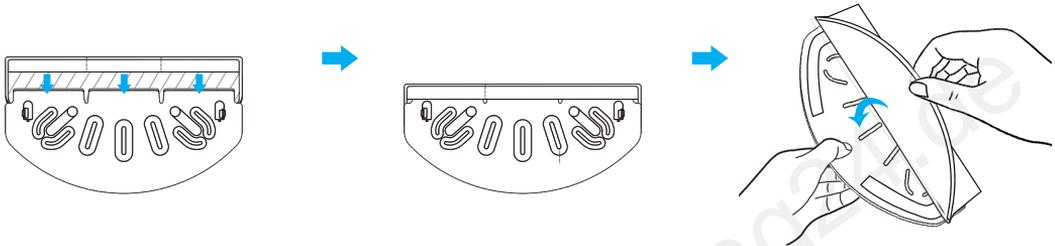
2. Öffnen Sie den Wassertankdeckel, füllen Sie Wasser hinein und verschließen Sie ihn wieder sorgfältig.



**Hinweise:**

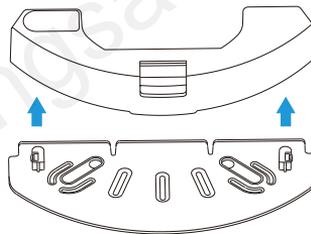
*Bodenreiniger oder Desinfektionsmittel sind schädlich für den Wassertank. Bitte fügen Sie sie nicht in den Wassertank außer sauberem Wasser.*

3. Wischer-Installation: Befestigen Sie den Wischer an der Wischerhalterung.



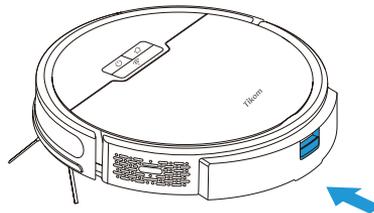
**Hinweise:** Es wird empfohlen, den Wischer vor dem Gebrauch zu reinigen, um den Effekt der Reinigung zu gewährleisten.

4. Installieren Sie den Wischer an den Wassertank.



**Bitte beachten Sie die Installationsrichtung der Wischtuchhalter**

5. Installieren Sie den Wassertank wieder an den Roboter.

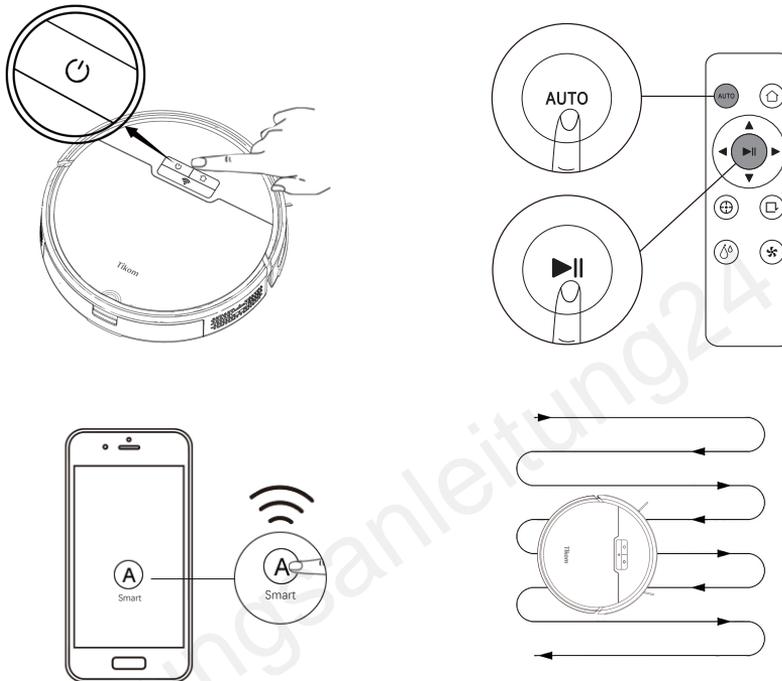


**Hinweise:**

- 1 Der Roboter erkennt Wischtuchhalter für das Wischen. Installieren Sie bitte es in den Halter vor dem Wischen. Wenn kein Wasser beim Wischen herauskommt, überprüfen Sie und installieren Sie Wischtuchhalter erneut. Bitte beachten Sie die Installationsrichtung der Wischtuchhalter.

- 2 Wenn Sie mit dem Wischtuchhalter den Roboter starten, sagt er „Start Wischen“; der Roboter fegen und wischt gleichzeitig.  
Wenn Sie ohne den Wischtuchhalter den Roboter starten, sagt er „Start automatischer Reinigung“; der Roboter fegen nur.

6. Drücken Sie die  -Taste am Roboter oder die  /  -Taste auf dem Fernbedienung oder die  (Intelligent)/  -Taste in der App, um den Wischen-Modus zu starten. Sie können den Sprachalarm „Start Wischen“ hören. In dieser Zeit saugt und wischt der Roboter gleichzeitig.



Es gibt eine 3-stufige Wasserstandseinstellung in der App oder Fernbedienung, Hoch/Medium/Niedrig.

Wenn Sie durch die App oder Fernbedienung den Wasserstand verstellen, auf Niedrig klingt der Roboter einmal „Di“, Medium zweimal „Di“, Hoch dreimal „Di“.

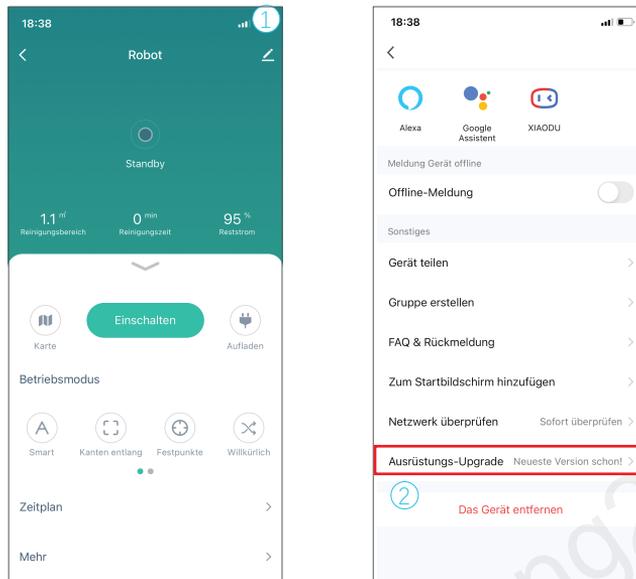
Wenn der Wassertank voll ist, beträgt die Wischzeit auf hohem Niveau ca. 60 Minuten, die mittlere Wischzeit ca.80 Minuten, die niedrige Wischzeit ca.110 Minuten.

### Hinweise:

- 1 Entfernen Sie für Sicherheit das Wischmodul (Wassertank und Wischtuchhalter), wenn es aufgeladen oder außer Betrieb ist.
- 2 Entfernen Sie den Wischtuchhalter, wenn Sie den Teppich reinigen, denn der Teppich lässt sich nicht wischen.

## 3.12 Firmware aktualisieren

Aktualisieren Sie die Roboterfirmware durch die TuyaSmart-App wie folgt Bild.

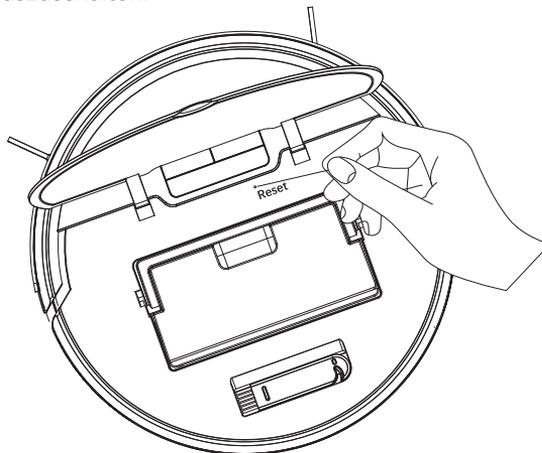


Um die Firmware zu aktualisieren, muss die Leistung mindestens 50% betragen. Es wird empfohlen, den Roboter beim Upgrade auf die Ladestation zu stellen.

## 3.13 Den Roboter neu starten

Wenn sich der Roboter in einem Fehlfunktionszustand befindet, befolgen Sie bitte die folgenden Schritte, um den Roboter neu zu starten

1. Nehmen Sie den Roboter von der Ladestation ab
2. Drücken Sie mit Hilfe einer Nadel die Reset-Taste unter der oberen Abdeckung, um den Roboter auszuschalten.



3. Halten Sie die Ein/Aus-Taste gedrückt oder platzieren Sie den Roboter auf der Ladestation, um ihn einzuschalten.

# 4. Wartung und Pflege

## 4.1 Reinigungs- und Ersatzfrequenz

Um die Leistung Ihres Roboters zu optimieren, wird empfohlen, einige Teile des Roboters regelmäßig zu warten und zu reinigen.

### REINIGUNGS- UND ERSATZFREQUENZ

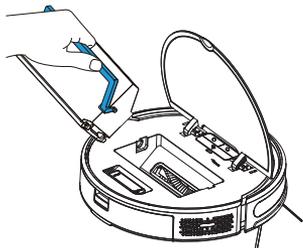
Teil	Reinigungsfrequenz	Ersatzfrequenz
Staubbehälter	Nach jedem Gebrauch	/
HEPA-Filter	Einmal pro Woche (zweimal pro Woche, wenn Sie Haustiere haben)	1. Alle 2 Monate. 2. Wenn die verbleibende Zeit des Filters in der App beendet ist, ersetzen Sie den Filter.
Seitenbürste	Einmal pro Woche	1. Alle 3-6 Monate. 2. Wenn es sichtbar abgenutzt ist. 3. Wenn in der App die verbleibende Zeit der Seitenbürste abgelaufen ist, ersetzen Sie die Seitenbürste.
Hauptbürste	Einmal pro Woche	1. Alle 6-12 Monate. 2. Wenn es sichtbar abgenutzt ist. 3. Wenn in der App die verbleibende Zeit der Hauptbürste abgelaufen ist, ersetzen Sie die Hauptbürste.
Bürstenschutz	Einmal pro Monat	/
Sensoren	Einmal pro Monat	/
Ladekontakte	Einmal pro Monat	/
Lenkrad	Einmal pro Monat	/
Wassertank	Nach jedem Gebrauch	/
Wischtuch	Nach jedem Gebrauch	Wenn es sichtbar abgenutzt ist

#### **Hinweise:**

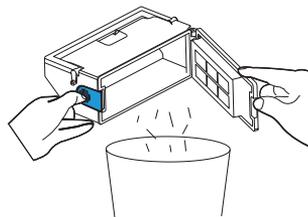
Tikom stellt verschiedene Ersatzteile und Armaturen her. Bitte wenden Sie sich an den Kundendienst ([support.de@tikom.cc](mailto:support.de@tikom.cc)), um weitere Informationen zu Ersatzteilen zu erhalten.

## 4.2 Staubbehälter und Filter reinigen

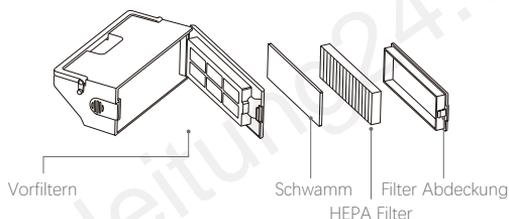
1. Öffnen Sie die obere Abdeckung des Roboters, heben Sie den Griff des Staubbehälters an und nehmen Sie den Staubbehälter heraus.



2. Drücken Sie den Schalter des Staubbehälters, um ihn zu öffnen und Staub in den Mülleimer zu schütten.



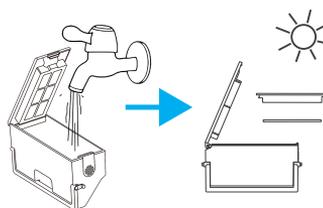
3. Öffnen Sie die Filterabdeckung, um den HEPA-Filter, den Schwamm und die Filterabdeckung herauszunehmen.



4. Reinigen Sie den HEPA Filter durch mitgelieferte Reinigungsbürste mit Schwamm und die Abdeckung des Filters kann mit Wasser gewaschen werden, und dann lassen Sie ihn trocknen vor Gebrauch.

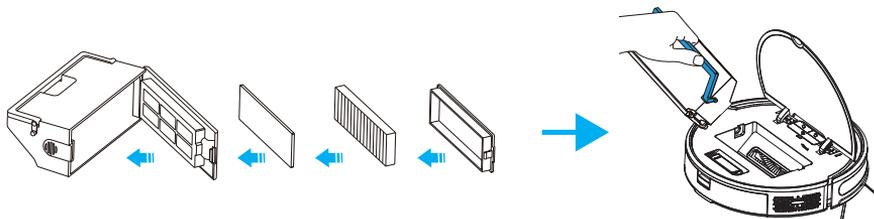


5. Spülen Sie den Vorfilter und den Staubbehälter ohne Reinigungsmittel mit sauberem Wasser ab. Trocknen Sie sie vor dem Gebrauch.



**Hinweise:** HEPA konnte nicht mit Wasser gewaschen werden.

6. Installieren Sie Schwamm, HEPA und Filterabdeckung wieder auf dem Vorfiltern und setzen Sie den Staubbehälter wieder in den Roboter ein.

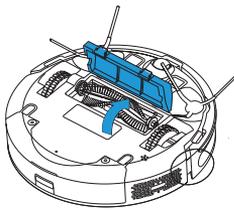


### Hinweise:

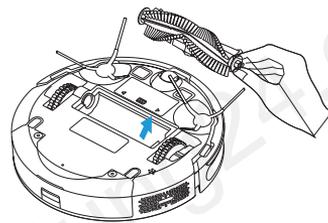
- 1 Die Filter verhindern effektiv das Eindringen von Staub und Schmutz in das Innere des Roboters, wodurch das Belüftungssystem geschützt und sekundäre Luftverschmutzung vermieden wird.
- 2 Sie können den Staubbehälter, den Vorfilter, den Filterschwamm und die Filterabdeckung mit Wasser waschen. Trocknen Sie sie an der Luft gründlich ab, bevor Sie sie wieder zusammenbauen.
- 3 Waschen Sie den HEPA nicht mit Wasser, da dies den HEPA beschädigen und die Saugkraft verringern kann.

## 4.3 Hauptbürste reinigen

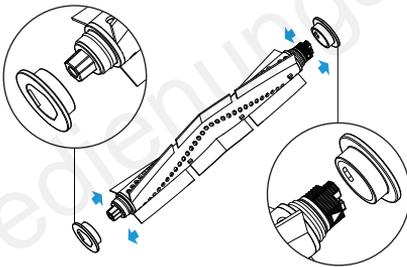
1. Drücken Sie die Schnalle am Bürstenschutz, um ihn zu öffnen.



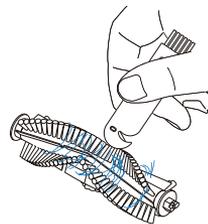
2. Hauptbürste herausnehmen.



3. Öffnen Sie die Hauptbürstenkappe an zwei Seiten der Hauptbürste. Entfernen oder reinigen Sie Haare oder Schmutz auf zwei Seiten. Setzen Sie die Kappe wieder auf die Hauptbürste.

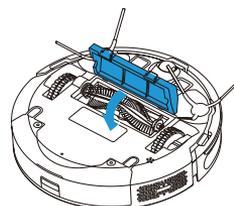
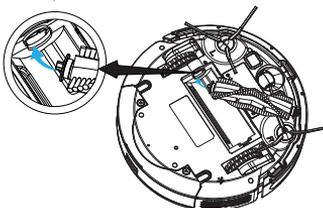


4. Verwenden Sie die Klinge der mitgelieferten Reinigungsbürste, um Haare oder Schnüre zu schneiden, die auf der Hauptbürste gewickelt sind, und entfernen Sie Schmutz von der Hauptbürste.



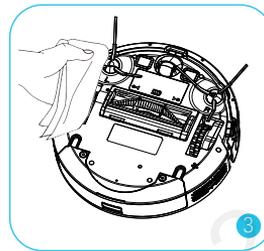
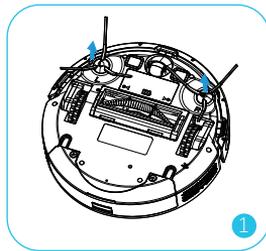
**Bitte beachten Sie die Installationsrichtung der Kappe**

5. Installieren Sie die Hauptbürste im Roboter. Beachten Sie dabei die Richtung. Setzen Sie zuerst das feststehende hervorstehende Ende ein und klicken Sie dann ein.
6. Drücken Sie nach unten, um den Bürstenschutz zu installieren.



## 4.4 Seitenbürste reinigen

1. Entfernen Sie die Seitenbürsten.
2. Ziehen Sie vorsichtig alle Haare oder Schnüre ab, die zwischen dem Roboter und den Seitenbürsten gewickelt sind.
3. Verwenden Sie ein mit warmem Wasser angefeuchtetes Tuch, um Staub von den Bürsten zu entfernen.
4. Setzen Sie die Seitenbürste wieder auf Roboter.

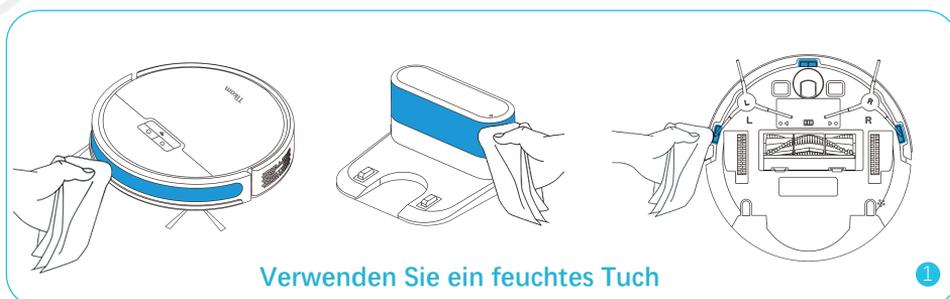


### **Hinweise:**

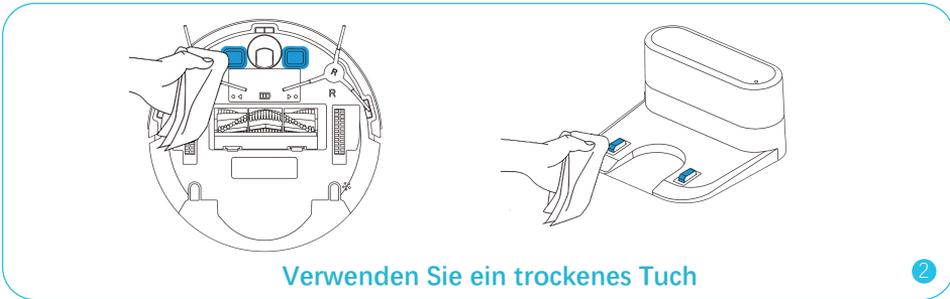
1. Verwenden Sie die Seitenbürsten nur, wenn sie vollständig trocken sind.
2. Zum Schutz Ihres Holz- oder Teppichbodens bestehen unsere Seitenbürsten aus weichen Materialien und können sich nach längerem Gebrauch kräuseln. Der Reinigungseffekt wird dadurch jedoch nicht beeinträchtigt.
3. Wenn die Borsten der Seitenbürste gekräuselt sind, legen Sie die Borsten bitte für ca. 2 Minuten in abgekochtes Wasser und verwenden Sie dann ein trockenes Tuch, um die Borsten zu trocknen und neu zu formen.

## 4.5 Sensor und Ladkontakte reinigen

1. Reinigen Sie alle Sensoren am Roboter und an der Ladestation mit einem feuchten Tuch.



2. Verwenden Sie ein trockenes Tuch, um die Ladkontakte am Roboter und an der Ladestation zu reinigen.

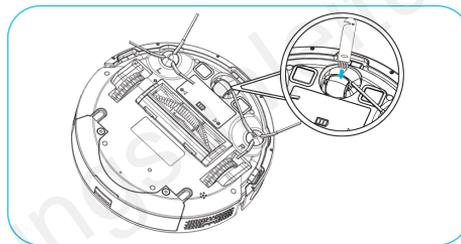


Verwenden Sie ein trockenes Tuch

**Hinweise:** Schalten Sie den Roboter aus und ziehen Sie den Netzstecker, bevor Sie die Ladekontakte am Roboter und an der Ladestation reinigen.

## 4.6 Lenkrad reinigen

Das Lenkrad kann nicht herausgezogen werden. Entfernen Sie mit der mitgelieferten Reinigungsbürste alle Haare oder Fremdkörper, die das Rad umwickeln oder sich im Radhohlraum verfangen.

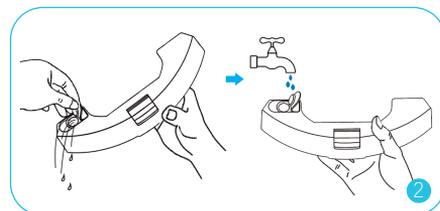
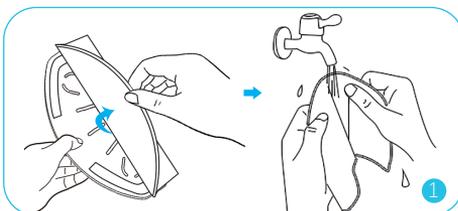


**Hinweise:** Reinigen Sie das Lenkrad nicht mit Wasser.

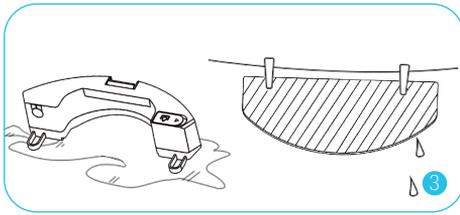
## 4.7 Wartung des Wassertanks und des Wischtuchs

1. Entfernen Sie das Wischtuch aus dem Wischtuchhalter und waschen Sie es.

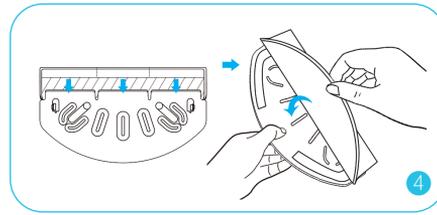
2. Leeren Sie das restliche Wasser und spülen Sie den Wassertank aus, um ihn zu reinigen.



3. Trocknen Sie den Wassertank und das Wischtuch an der Luft.



4. Kleben Sie das Wischtuch und befestigen Sie es am Wischtuchhalter.



### Hinweise:

- ① Reinigen Sie den Wassertank nicht mit heißem Wasser oder Reinigungslösung, da er sonst beschädigt wird
- ② Reinigen Sie das Wischtuch nicht mit heißem Wasser.

## 5. Fehlerbehebung

### 5.1 Fehler & Sprachalarm

Wenn ein Laufzeitfehler auftritt, blinkt die Roboterstatusanzeige rot und es wird eine Sprachansage angezeigt. In der App wird auch ein Fehler angezeigt. Der Roboter stoppt auf dem Boden und wechselt in den Standby-Modus.

Bitte verwenden Sie die folgende Tabelle, um das Problem zu lösen.

Fehlerhinweis	Ursache	Lösung
Fehler 1: Abfallbox installieren.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Der Staubbehälter lässt sich nicht gut installieren.</li> <li>2. Staubbehälter wird herausgenommen</li> </ol>	Setzen Sie den Staubbehälter zurück ein und drücken Sie leicht auf den Staubbehälter.
Fehler 2: Legen der Kehrmaschine auf dem Boden.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Der Roboter wird hochgehoben oder in der Luft aufgehängt.</li> <li>2. Der Anti-Drop-Sensor ist schmutzig.</li> <li>3. Der Roboter befindet sich auf dem schwarzen Teppich, den der Anti-Drop-Sensor als Klippe empfindet.</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Platzieren Sie bitte den Roboter auf ebenem Boden und starten Sie ihn neu.</li> <li>2. Reinigen Sie mit einem feuchten Tuch den Anti-Drop-Sensor.</li> <li>3. Verwenden Sie die mitgelieferten Begrenzungsstreifen, um den Roboter daran zu hindern, auf schwarzem Teppich zu laufen.</li> <li>4. Starten Sie wie in Punkt „3.13 Den Roboter neu starten“ beschrieben, auf Seite 30.</li> <li>5. Wenn der Fehler weiterhin auftritt, wenden Sie sich bitte an <b>support.de@tikom.cc</b>, um Unterstützung zu erhalten.</li> </ol>

Fehler 3: Legen der Kehrmaschine vor dem Start an einen sicheren Ort.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Der Roboter ist blockiert oder an einem hohen Ort platziert.</li> <li>2. Der Anti-Drop-Sensor ist verschmutzt.</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Bitte stellen Sie den Roboter auf eine ebene Fläche und starten Sie den Roboter neu.</li> <li>2. Anti-Drop-Sensor mit einem feuchten Tuch reinigen.</li> </ol>
Fehler 4: Legen der Kehrmaschine vor dem Start auf dem Boden.	Das Navigationsmodul des Roboters ist defekt	Starten Sie den Roboter neu wie unter „3.13 Den Roboter neu starten“ auf Seite 30 beschrieben
Fehler 5: Die vordere Stoßstange steckt fest.	Die vordere Stoßstange steckt fest.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Bitte drücken Sie leicht auf den linken, mittleren und rechten Teil des Stoßfängers, um zu prüfen, ob er herauspringen kann.</li> <li>2. Wenn der Fehler weiterhin auftritt, wenden Sie sich bitte an <b>support.de@tikom.cc</b>, um Unterstützung zu erhalten.</li> </ol>
Fehler 6: Der Sauganschluss funktioniert nicht richtig, überprüfen Sie bitte.	Der Ansaugstutzen Ihres Roboters wird blockiert.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Schalten Sie den Roboter aus, entfernen Sie den Staubbehälter und leeren Sie ihn.</li> <li>2. Stellen Sie sicher, dass keine Haare oder Fremdkörper den Ansaugstutzen blockieren.</li> </ol>
Fehler 7: Feststecken der Kehrmaschine.	Roboter wird geklemmt oder gefangen	Beseitigen Sie alle Hindernisse in der Umgebung oder stellen Sie den Roboter vor dem Start auf einen offenen Boden.
Fehler 8: Feststecken des Rads.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Die linken oder rechten Räder können blockieren oder Fremdkörper in den Rädern verwickeln stecken bleiben.</li> <li>2. Der Roboter ist wegen eines Fremdkörper auf dem Boden blockiert und bewegt sich nicht</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Schalten Sie den Roboter aus und drehen Sie ihn um. Drücken Sie mit der Hand die Räder und drehen Sie die Räder, um zu prüfen, ob es Fremdkörper gibt, welche die Rädern hindern.</li> <li>2. Platzieren Sie den Roboter auf einer freien Fläche.</li> </ol>
Fehler 9: Feststecken der rotierenden Bürste.	Die Hauptbürste kann geklemmt werden oder sich mit Fremdkörpern verfangen.	Schalten Sie den Roboter aus und entfernen Sie die Hauptbürstenabdeckung. Reinigen Sie bitte die Hauptbürste wie in Punkt „4.3 Hauptbürste reinigen“ beschrieben, auf Seite 33.

Fehler 10: Seitenbürste steckt fest.	Die Seitenbürste kann geklemmt werden oder sich mit Fremdkörpern verfangen..	Schalten Sie den Roboter aus. Überprüfen Sie danach die Seitenbürste und entfernen Sie die Fremdkörper wie in Punkt „4.4 Seitenbürste reinigen“ beschrieben, auf Seite 34.
Fehler 11: Zurück zum Startpunkt.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Der Roboter kann die Ladestation nicht finden.</li> <li>2. Die Ladestation ist nicht eingeschaltet.</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Um zu überprüfen, ob die Ladestation mit Strom versorgt wird und ob die Betriebsanzeige an der Ladestation leuchtet.</li> <li>2. Setzen Sie den Roboter auf die Ladestation.</li> </ol>

Wenn die oben genannte Lösung nicht funktioniert, wenden Sie sich bitte an [support.de@tikom.cc](mailto:support.de@tikom.cc).

## 5.2 Häufig gestellte Fragen

Probleme	Lösungen
Roboter kann nicht aktiviert werden.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Stellen Sie sicher, dass die Batterie voll aufgeladen ist und in App 100% angezeigt wird.</li> <li>2. Der Roboter kann nur bei der Umgebungstemperatur von 0°C bis 40°C gut arbeiten. Außerhalb dieses Bereichs kann Roboter abnormal arbeiten.</li> <li>3. Drücken Sie bitte mit Hilfe einer Nadel die Reset-Taste unter der oberen Abdeckung, um den Roboter auszuschalten wie in Punkt „3.13 Den Roboter neu starten“ beschrieben, auf Seite 30.</li> <li>4. Wenn der Fehler weiterhin auftritt, wenden Sie sich bitte an <a href="mailto:support.de@tikom.cc">support.de@tikom.cc</a>, um Unterstützung zu erhalten.</li> </ol>
Roboter funktioniert nicht plötzlich.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Überprüfen Sie, ob der Roboter auf einem Hindernis eingeklemmt ist oder festsetzt.</li> <li>2. Überprüfen Sie, ob der Roboter ein akustisches Warnsignal ertönt oder die App einen Alarm anzeigt (für weitere Informationen, sehen Sie „5.1 Fehler &amp; Sprachalarm“, auf Seite 36).</li> <li>3. Überprüfen Sie, ob der Akkuladestand zu niedrig ist.</li> <li>4. Drücken Sie bitte mit Hilfe einer Nadel die Reset-Taste unter der oberen Abdeckung, um den Roboter auszuschalten wie in Punkt „3.13 Den Roboter neu starten“ beschrieben, auf Seite 30.</li> <li>5. Wenn der Fehler weiterhin auftritt, wenden Sie sich bitte an <a href="mailto:support.de@tikom.cc">support.de@tikom.cc</a>, um Unterstützung zu erhalten.</li> </ol>

<p>Sie können keine Reinigungen planen.</p>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Stellen Sie sicher, dass der Roboter eingeschaltet ist.</li> <li>2. Sie können die Tageszeit und die geplante Reinigungszeit über die App einstellen.</li> <li>3. Stellen Sie sicher, dass die geplante Zeit korrekt eingestellt wurde.</li> <li>4. Überprüfen Sie, ob die Roboterleistung zu niedrig ist, um mit der Reinigung zu beginnen. Die geplante Reinigung wird nur gestartet, wenn die verbleibende Leistung 20% oder mehr beträgt.</li> <li>5. Reinigungspläne werden gelöscht, wenn der Roboter ausgeschaltet wird. Bitte setzen Sie die Zeitplanreinigung in der App erneut zurück.</li> <li>6. Überprüfen Sie, ob der Roboter ein akustisches Warnsignal ertönt oder die App einen Alarm anzeigt (für weitere Informationen, sehen Sie „5.1 Fehler &amp; Sprachalarm“, auf Seite 36). Die geplante Reinigung kann nicht gestartet werden.</li> <li>7. Wenn der Fehler weiterhin auftritt, bitte entfernen Sie den Roboter aus der Tuya Smart App und fügen Sie ihn erneut zur App hinzu.</li> </ol>
<p>Schlechte Reinigungsfähigkeit oder herausfallender Staub.</p>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Überprüfen Sie, ob der Staubbehälter voll ist und geleert werden muss.</li> <li>2. Überprüfen Sie, ob die Fremdkörper die Hauptbürste blockieren und reinigen Sie die Hauptbürste wie in Punkt „4.3 Hauptbürste reinigen“ beschrieben, auf Seite 33.</li> <li>3. Überprüfen Sie, ob Hindernisse den Ansaugstutzen blockieren.</li> <li>4. Überprüfen Sie, ob der HEPA-Filter verstopft ist und gereinigt werden muss.</li> <li>5. Überprüfen Sie, ob der HEPA Filter durch Wasser oder andere Flüssigkeit auf dem Boden nass ist. Lassen Sie den Filter vor Gebrauch vollständig an der Luft trocknen oder wechseln Sie einen neuen HEPA Filter.</li> <li>6. Überprüfen Sie, ob die transparente Blockierplatte des Staubbehälters funktionieren, es gibt zwei Ersatz-Platte in der Tasche des Benutzerhandbuchs für Austausch.</li> <li>7. Wenn der Fehler weiterhin auftritt, wenden Sie sich bitte an <b>support.de@tikom.cc</b>, um Unterstützung zu erhalten.</li> </ol>
<p>Der Roboter reinigt dasselbe Zimmer zweimal oder hat nicht das ganze Zimmer gereinigt.</p>	<p>Die Roboternavigation wird durch Fremdkörper beeinflusst, dann kann der Roboter dasselbe Zimmer zweimal reinigen oder nicht das ganze Zimmer reinigen.</p> <p>Deshalb überprüfen Sie vor der Reinigung, ob die Umgebung zu Hause „3.2 Wichtige Tipps vor dem Gebrauch“ auf Seite 12 entspricht.</p> <p>Insbesondere Punkt 1,4,8,9 kann die Roboternavigation besonders beeinflussen.</p>

<p>laute oder scharfe Geräusche.</p>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Es ist ein normales Phänomen, dass der Roboter während der Reinigung bestimmte Geräusche erzeugt. Ordnen Sie also Ihre Reinigungszeit richtig ein.</li> <li>2. Wenn Sie ein scharfes Geräusch hören, überprüfen Sie, ob die Hauptbürste, Seidenbürste oder das Rad wegen Fremdkörper blockiert ist. Entfernen Sie die Fremdkörper, die auf der Hauptbürste, Seidenbürste oder im Rad verwickeln stecken bleiben. Und reinigen Sie die Hauptbürste und Seidenbürste wie in Kapitel 4 beschrieben, auf Seite 31.</li> <li>3. Überprüfen Sie, ob der Roboter die Objekte gesammelt hat, die im Staubbehälter Geräusche verursachen können.</li> <li>4. Wenn Sie immer noch Probleme haben, wenden Sie sich an <b>support.de@tikom.cc</b>.</li> </ol>
<p>Reinigungszeit des Roboters ist zu kurz</p>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Bitte verbinden Sie Roboter mit App durch 2,4 GHz Wi-Fi.</li> <li>2. Voll aufgeladener Roboter und überprüfen Sie, ob in der APP gezeigter Batteriezustand des Roboters 100% beträgt.</li> <li>3. Ändern Sie die Saugleistung in der App auf "Ruhig", und starten Sie die Reinigung.</li> <li>4. In unserem Labortest kann die Reinigungszeit im Ruhig-Modus für ca. 150 Minuten dauern, im Normal-Modus für ca. 120 Minuten, im Stark-Modus für ca. 90 Minuten, im Maximum-Modus für ca. 60 Minuten. Wenn die Reinigungszeit nach vollständigem Aufladen kürzer als die Folge unseres Labortests ist, wenden Sie sich bitte an <b>support.de@tikom.cc</b>, um Unterstützung zu erhalten.</li> </ol>
<p>Warum muss der Roboter immer an die Ladestation andocken? Ist es sicher?</p>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Wenn der Roboter mit der Reinigung fertig ist, empfehlen wir, ihn immer an der Ladestation anzudocken, damit er voll aufgeladen ist, dann kann er jederzeit reinigen. Außerdem ist der Stromverbrauch der Ladestation gering, sobald der Roboter voll aufgeladen ist.</li> <li>2. Es gibt einen Stromkreisschutz für die Ladestation. So wäre es sicher sein, der Roboter auf der Ladestation die ganze Zeit andocken.</li> </ol>
<p>Aufladen nicht möglich.</p>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Überprüfen Sie, ob die Stromstatusanzeige an der Ladestation aufleuchtet. Wenn nicht, wenden Sie sich an <b>support.de@tikom.cc</b>, um die Ladestation zu reparieren oder zu ersetzen.</li> <li>2. Reinigen Sie die Lade Kontaktstifte an Ladestation und Roboter mit einem trockenen Tuch.</li> <li>3. Überprüfen Sie, ob Sie die Sprachansage „Aufladen starten“ hören können, wenn der Roboter an die Ladestation angedockt ist.</li> <li>4. Drücken Sie bitte mit Hilfe einer Nadel die Reset-Taste unter der oberen Abdeckung, um den Roboter auszuschalten wie in Punkt „3.13 Den Roboter neu starten“ beschrieben, auf Seite 30.</li> <li>5. Wenn Sie noch Probleme haben, wenden Sie sich bitte an <b>support.de@tikom.cc</b>, um Hilfe zu erhalten.</li> </ol>

Langsames Laden.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Bei hohen oder niedrigen Temperaturen (<math>&gt; 40^\circ</math>, <math>&lt; 0^\circ</math>) reduziert der Roboter automatisch die Ladegeschwindigkeit, um die Batterielebensdauer zu verlängern.</li> <li>2. Entfernen Sie die Ladekontaktstifte an der Ladestation und am Roboter mit einem trockenen Tuch.</li> <li>3. Überprüfen Sie, ob Sie den richtigen Netzadapter mit Ladestation verwenden.</li> </ol>
Der Roboter kann nicht zur Ladestation zurückkehren.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Entfernen Sie Gegenstände innerhalb von 1 m links und rechts und innerhalb von 2 m von der Vorderseite der Ladestation.</li> <li>2. Platzieren Sie die Ladestation auf einer harten Fläche, flach an einer Wand.</li> <li>3. Wenn sich der Roboter in der Nähe der Ladestation befindet, kehrt er schneller zurück. Wenn sich die Ladestation jedoch weit entfernt befindet, benötigt der Roboter mehr Zeit, um zurückzukehren. Bitte haben Sie Geduld.</li> <li>4. Reinigen Sie die Ladekontaktstifte an der Ladestation und am Roboter mit einem trockenen Tuch und die Sensoren an der Ladestation und am Roboter mit einem Abwischtuch. Einzelheiten finden Sie unter „4.5 Sensor und Ladkontakte reinigen“ auf Seite 34.</li> </ol>
Der Roboter kann nach der Festpunktereinigung oder Positionsänderung nicht zur Ladestation zurückkehren.	Die Roboterkarte ist nach der Festpunktereinigung oder einer signifikanten Positionsänderung ungeordnet. Wenn die Ladestation weit entfernt ist, kann der Roboter möglicherweise nicht automatisch zum Aufladen zurückkehren. Bitte legen Sie es manuell auf die Ladestation.
Hauptbürste dreht sich nicht.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Überprüfen Sie, ob die Fremdkörper die Hauptbürste blockieren; falls ja, bitte entfernen Sie sie und reinigen Sie die Hauptbürste wie in Punkt „4.3 Hauptbürste reinigen“ beschrieben, auf Seite 33.</li> <li>2. Überprüfen Sie, ob die Hauptbürste und der Bürstenschutz ordnungsgemäß installiert wurden.</li> </ol>
Seitenbürste dreht sich nicht.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Überprüfen Sie, ob die Fremdkörper die Seitenbürste blockieren; falls ja, bitte entfernen Sie sie und reinigen Sie die Seitenbürste wie in Punkt „4.4 Seitenbürste reinigen“ beschrieben, auf Seite 34.</li> <li>2. Überprüfen Sie, ob der Bürstenschutz die Borsten der Seitenbürste einfängt.</li> <li>3. Überprüfen Sie, ob die Seitenbürste ordnungsgemäß installiert wurde.</li> </ol>
Roboterbewegungen oder Fahrwege sind abnormal.	1. Reinigen Sie die Sensoren vorsichtig wie in Punkt „4.5 Sensor und Ladkontakte reinigen“ beschrieben, auf Seite 34.

<p>Roboterbewegungen oder Fahrwege sind abnormal.</p>	<ol style="list-style-type: none"> <li>2. Überprüfen Sie die Räder, Seidenbürsten und Hauptbürste, ob es Fremdkörper darauf gibt; falls ja, entfernen Sie die Fremdkörper. Und reinigen Sie die Haupt- und Seidenbürste wie in Kapitel 4 beschrieben, auf Seite 31.</li> <li>3. Wenn die oben genannte Lösung nicht funktioniert, wenden Sie sich bitte an <b>support.de@tikom.cc</b>.</li> </ol>
<p>Der Roboter kann keine Verbindung zu einem Wi-Fi-Netzwerk herstellen.</p>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Stellen Sie bitte den Roboter in die Nähe des WLAN-Routers.</li> <li>2. Vergewissern Sie sich, dass Ihr Mobiltelefon mit 2.4GHz WLAN verbunden ist.</li> <li>3. Wenn Ihr Router über ein 2.4GHz- und 5GHz-Dualband verfügt, verbinden Sie Ihr Mobiltelefon bitte mit 2.4GHz WLAN.</li> <li>4. Wenn in Ihrem Router 2,4 GHz und 5 GHz Wi-Fi denselben WLAN-Namen haben, rufen Sie bitte die Routersteuerungsseite auf, um 2,4 GHz Wi-Fi mit neuem WLAN-Namen umzubenennen. Dann verbinden Sie Ihr Mobiltelefon mit diesem neu genannten 2.4GHz Wi-Fi.</li> <li>5. Stellen Sie sicher, dass der Bluetooth-Schalter  an Ihrem Smartphone oder Tablet eingeschaltet ist.</li> <li>6. Bitte setzen Sie WLAN zurück und laden Sie die neueste TuyaSmart-App herunter, um die Verbindung erneut zu versuchen. Einzelheiten finden Sie unter „3.4 Roboter mit Wi-Fi verbinden“, Seite 14 in diesem Handbuch.</li> </ol>
<p>In der App wird der Roboter offline angezeigt.</p>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Stellen Sie sicher, dass der Roboter eingeschaltet ist.</li> <li>2. Stellen Sie sicher, dass die Wi-Fi-Verbindung erfolgreich hergestellt wurde und die Wi-Fi-Statusanzeige durchgehend blau leuchtet.</li> <li>3. Wenn der Fehler weiterhin auftritt, bitte entfernen Sie den Roboter aus der Tuya Smart App und fügen Sie ihn erneut zur App hinzu.</li> </ol>
<p>In der App ist die Echtzeit-Reinigungskarte nicht mein Hauslayout.</p>	<p>Die Echtzeit-Reinigungskarte in der App ist nur eine Karte, auf der die Reinigungsrouten des Roboters angezeigt werden. Dies wäre also nicht Ihr Layout für zu Hause.</p>
<p>Wenn der Roboter gestoppt ist oder ein Fehler vorliegt, warum zeichnet die Reinigungskarte nach dem erneuten Start der Reinigung eine neue?</p>	<p>Jedes Mal, wenn der Roboter angehalten oder ein Fehler behoben und die Reinigung erneut gestartet wird, ändern sich Position und Richtung des Roboters geringfügig. Daher zeichnet der Roboter nach der obigen Bedingung eine neue Reinigungskarte neu.</p>

<p>Wenn Sie in der App nicht einstellen können, um ein bestimmtes Zimmer zu reinigen.</p>	<p>Unser Roboter verfügt über nur die Gyroskop-Navigation und kann gerade Reinigungsspur aufnehmen. Deshalb lässt er sich nicht einstellen, ein bestimmtes Zimmer zu reinigen.</p>
<p>Kann Robot nicht mit Amazon Alexa steuern.</p>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Überprüfen Sie, ob Probleme mit der Internetverbindung vorliegen</li> <li>2. Überprüfen Sie, ob Sie die Amazon Alexa App auf Ihrem Gerät installiert haben.</li> <li>3. Stellen Sie sicher, dass Sie ein TuyaSmart-Konto haben und eine erfolgreiche Verbindung zu Robot hergestellt haben.</li> <li>4. Stellen Sie sicher, dass Sie Alexa über TuyaSmart APP verbunden haben. Weitere Informationen finden Sie unter „3.4.6.Arbeiten mit Amazon Alexa oder Google Assistant“ auf Seite 19.</li> <li>5. Stellen Sie sicher, dass Sie die richtigen Alexa-Sprachbefehle verwenden, die auch in 3.4.6 auf Seite 21 aufgeführt sind.</li> </ol>
<p>kann Robot nicht mit dem Google-Assistent steuern.</p>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Überprüfen Sie, ob Probleme mit der Internetverbindung vorliegen.</li> <li>2. Überprüfen Sie, ob Sie die Google Home App auf Ihrem Gerät installiert haben.</li> <li>3. Stellen Sie sicher, dass Sie ein TuyaSmart-Konto haben und eine erfolgreiche Verbindung zu Robot hergestellt haben.</li> <li>4. Stellen Sie sicher, dass Sie den Google Assistent über die TuyaSmart-App verbunden haben. Weitere Informationen finden Sie unter „3.4.6 Arbeiten mit Amazon Alexa oder Google Assistant“ auf Seite 19.</li> <li>5. Stellen Sie sicher, dass Sie die richtigen Google Home-Sprachbefehle verwenden, die auch in 3.4.6 auf Seite 21 aufgeführt sind.</li> </ol>
<p>Kein oder wenig Wasser beim Wischen.</p>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Bitte prüfen Sie, ob sich Wasser im Wassertank befindet.</li> <li>2. Bitte stellen Sie sicher, dass der Wassertank und der Wischtuchhalter richtig installiert sind, und stellen Sie die Wassermengen auf hoch in der App ein.</li> <li>3. Der Roboter erkennt Wischtuchhalter für das Wischen. Installieren Sie bitte es in den Halter vor dem Wischen. Wenn kein Wasser beim Wischen herauskommt, überprüfen Sie und installieren Sie Wischtuchhalter erneut. ( Bitte beachten Sie die Installation Richtung der Wischtuchhalter.) Wenn der Roboter mit dem Wischen beginnt, gibt es Sprachaufforderung "Start Wischen".</li> </ol>

Kein oder wenig Wasser beim Wischen.	4. Für Details zur Wischfunktion lesen Sie bitte „3.11 Wischen des Bodens“ auf Seite 27 in diesem Handbuch.
Zu viel Wasser beim Wischen.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Bitte stellen Sie sicher, dass der Wassertank und der Wischtuch-Halter richtig installiert sind, und stellen Sie die Wassermengen auf niedrig in der App ein.</li> <li>2. Einzelheiten zur Wischfunktion finden Sie in diesem Handbuch unter „3.11 Wischen des Bodens“ auf Seite 27.</li> </ol>
Was ist die Funktion des Wischtuchhalters?	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Der Roboter erkennt den Wischtuchhalter für die Wischfunktion, also setzen Sie bitte vor dem Wischen den Wischtuchhalter ans Roboter ein.</li> <li>2. Wenn kein Wasser beim Wischen herauskommt, überprüfen Sie und installieren Sie Wischtuchhalter erneut. Bitte beachten Sie die Installation Richtung der Wischtuchhalter.</li> <li>3. Wenn Sie mit dem Wischtuchhalter den Roboter starten, sagt er „Start Wischen“; der Roboter fegen und wischt gleichzeitig. Wenn Sie ohne den Wischtuchhalter den Roboter starten, sagt er „Start automatischer Reinigung“; der Roboter fegen nur.</li> </ol>
Muss ich den Akku für die ersten drei Anwendungen mindestens 16 Stunden lang aufladen?	Der Lithium-Akku hat keinen Memory-Effekt, daher ist es in Ordnung, ihn nur vollständig aufzuladen.

Wenn die oben genannte Lösung nicht funktioniert, wenden Sie sich bitte an [support.de@tikom.cc](mailto:support.de@tikom.cc).

## 5.3 Wi-Fi-Verbindung

### 5.3.1 Voraussetzung für die Wi-Fi-Einrichtung

Stellen Sie vor dem Einrichten von Wifi sicher, dass Ihr Mobilgerät, Ihr Roboter und Ihr Wi-Fi-Netzwerk die folgenden Anforderungen erfüllen.

#### 5.3.1.1 Anforderung des Mobilgeräts

Stellen Sie sicher, dass Ihr Smartphone oder Tablet mit einem 2,4-GHz-WLAN verbunden ist. Stellen Sie sicher, dass der Bluetooth-Schalter  an Ihrem Smartphone oder Tablet eingeschaltet ist.

#### 5.3.1.2 Anforderung des Roboters

1. Die Wi-Fi-Statusanzeige am Roboter blinkt blau, um auf die Wi-Fi-Verbindung zu warten.
2. Der Roboter ist an der Ladestation angebracht, um sicherzustellen, dass er während der Einrichtung über genügend Strom verfügt.

### 5.3.1.3 Anforderung des Wi-Fi

1. Stellen Sie sicher, dass sich der Roboter und Ihr Mobilgerät bei der Verbindung in der Nähe des Routers befinden.
2. Stellen Sie sicher, dass Sie den richtigen WLAN-Namen und das richtige Passwort eingegeben haben.
3. Vermeiden Sie ein Emoji oder Sonderzeichen oder Symbole in Ihrem Wi-Fi-Namen und Passwort.
4. Es wird nicht empfohlen, ein VPN (Virtual Private Network) oder einen Proxyserver zu verwenden.
5. Wenn Ihr Router über ein 2.4GHz- und 5GHz-Dualband verfügt, verbinden Sie Ihr Mobiltelefon bitte mit 2.4GHz WLAN. Der Roboter unterstützt nur ein 2,4-GHz-Netzwerk.  
Wenn in Ihrem Router 2,4 GHz und 5 GHz Wi-Fi denselben WLAN-Namen haben, rufen Sie bitte die Routersteuerungsseite auf, um 2,4 GHz Wi-Fi mit neuem WLAN-Namen umzubenennen. Dann verbinden Sie Ihr Mobiltelefon mit diesem neu genannten 2.4GHz Wi-Fi.
6. Wenn Sie eine Verbindung zu einem versteckten Netzwerk herstellen, stellen Sie sicher, dass Sie den richtigen Netzwerknamen (SSID) eingeben (Groß- und Kleinschreibung beachten) und eine Verbindung zu einem drahtlosen 2,4-GHz-Netzwerk herstellen.
7. Wenn Sie einen Network Extender / Repeater verwenden, stellen Sie sicher, dass der Netzwerkname (SSID) und das Passwort mit Ihrem primären Netzwerk übereinstimmen.
8. Ihr WLAN-Router unterstützt das 802.11b / g / n- und das IPv4-Protokoll.
9. WPA und WPA2 mit TKIP-, PSK-, AES / CCMP-Verschlüsselung.
10. WEP EAP (Enterprise Authentication Protocol) wird nicht unterstützt.

### 5.3.2 Fehlerbehebung bei Wi-Fi-Verbindungen

Wenn Sie Robot nicht mit Ihrem Gerät steuern können, versuchen Sie die folgenden Lösungen, um das Problem zu lösen.

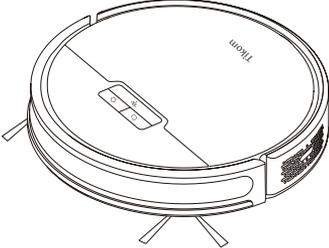
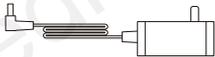
Wi-Fi-Statusanzeige	Sprachansage	Ursache
Blau blinken	Wifi erfolgreich verbunden	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Der Roboter hat eine Verbindung zu Ihrem Router hergestellt, kann jedoch nicht auf das Internet zugreifen.</li><li>2. App Server hat ein Problem.</li></ol>
Lösung		
<ol style="list-style-type: none"><li>1. Überprüfen Sie, ob Ihr Router mit dem Internet verbunden ist. Erkundigen Sie sich bei Ihrem Internetprovider, ob ein Problem mit der Internetverbindung vorliegt.</li><li>2. Warten Sie einige Stunden und prüfen Sie, ob der App-Server in Ordnung ist.</li></ol>		

Wi-Fi-Statusanzeige	Sprachansage	Ursache
Blau blinken	/	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Der Roboter kann keine Verbindung zu Ihrem WLAN-Router herstellen.</li> <li>2. Die Wi-Fi-Verbindung wurde zurückgesetzt oder wurde noch nicht eingerichtet.</li> </ol>
Lösung		
<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Stellen Sie bitte den Roboter in die Nähe des WLAN-Routers.</li> <li>2. Vergewissern Sie sich, dass Ihr Mobiltelefon mit 2.4GHz WLAN verbunden ist.</li> <li>3. Wenn Ihr Router über ein 2.4GHz- und 5GHz-Dualband verfügt, verbinden Sie Ihr Mobiltelefon bitte mit 2.4GHz WLAN.</li> <li>4. Wenn in Ihrem Router 2,4 GHz und 5 GHz Wi-Fi denselben WLAN-Namen haben, rufen Sie bitte die Routersteuerungsseite auf, um 2,4 GHz Wi-Fi mit neuem WLAN-Namen umzubenennen. Dann verbinden Sie Ihr Mobiltelefon mit diesem neu genannten 2.4GHz Wi-Fi.</li> <li>5. Stellen Sie sicher, dass der Bluetooth-Schalter  an Ihrem Smartphone oder Tablet eingeschaltet ist.</li> <li>6. Bitte setzen Sie WLAN zurück und laden Sie die neueste TuyaSmart-App herunter, um die Verbindung erneut zu versuchen. Einzelheiten finden Sie unter „3.4 Roboter mit Wi-Fi verbinden“, Seite 14 in diesem Handbuch.</li> </ol>		

Wi-Fi-Statusanzeige	Sprachansage	Ursache
Aus	/	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Der Roboter ist ausgeschaltet.</li> <li>2. Die Roboterleistung ist niedrig.</li> <li>3. Der Roboter befindet sich im Schlafmodus.</li> </ol>
Lösung		
<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Laden Sie den Roboter vollständig auf, indem Sie ihn an die Ladestation anschließen.</li> <li>2. Schalten Sie den Roboter nach dem vollständigen Aufladen ein, um ihn erneut zu überprüfen.</li> </ol>		

Wenn die oben genannte Lösung nicht funktioniert, wenden Sie sich bitte an [support.de@tikom.cc](mailto:support.de@tikom.cc).

## 6. Spezifikationen

	Modell-Nr.	G8000 Pro
	Navigation	Gyroskop
	Saugkraft	4500Pa
	Staubbehälterkapazität	500ml
	Kapazität des Wassertanks	280ml
	Batterie	DC 14.4V 3200mAh
	Saugzeit	Nach vollständiger Aufladung Ruhig: ca. 150 Minuten Normal: ca. 120 Minuten Stark: ca. 90 Minuten Maximal: ca. 60 Minuten Wird sich nach Gebrauch ändern
	Wischzeit	Wassertank ist voll Niedrig: ca. 110 Minuten Mittel: ca. 80 Minuten Hoch: ca. 60 Minuten
	Größe	Φ320*76 mm
	Nenningangsleistung	DC 19V 0.6A
	Stationsgröße	147*142*81mm
	Nenningangsleistung	Wechselstrom 100-240 V ~ 50/60 Hz 0,4 A max
	Nennausgangsleistung	DC 19V 0.6A

## 7. Kundendienst

Für häufig gestellte Fragen und weitere Informationen finden Sie unter [www.tikom.cc](http://www.tikom.cc).

✉ E-Mail: [support.de@tikom.cc](mailto:support.de@tikom.cc)

Wir aktualisieren auch viele Videos zur Fehlerbehebung und Wartung von Robotern auf unserem Youtube-Kanal „Tikom Technology“.

# Tikom



@TikomOfficial



@TikomOfficial



@TikomOfficial



@TikomOfficial

**Hersteller:** Shenzhen Tikom Technology & Innovation Co.,LTD

**Adresse:** 217, Gebäude C, Chengshishanhai-Zentrum, Bantian,  
Bezirk Longgang, Shenzhen, Guangdong, China

Website: [www.tikom.cc](http://www.tikom.cc)  
E-Mail: [support.de@tikom.cc](mailto:support.de@tikom.cc)