



Acepad 10 ZOLL Tablet

PC erkennt keine MTP-Devices mehr

Seit dem Anniversary-Update von Windows 10 häufen sich Meldungen, dass Geräte, die sich per MTP verbinden wollen, nicht mehr erkannt werden. Mit diesen einfachen Schritten werden Sie das Problem los:

1. Schließen Sie das Handy/Tablet per USB an Ihren Rechner an.
2. Öffnen Sie anschließend den Geräte-Manager. Sie finden das Programm, indem Sie "devmgmt.msc" in die Windows-Suche eingeben.
3. Ihr Gerät erscheint nun mit einem gelben Warnzeichen unter "Tragbare Geräte".
4. Klicken Sie mit der rechten Maustaste auf den Namen des Gerätes und wählen Sie "Treibersoftware aktualisieren".
5. Wählen Sie anschließend "Auf dem Computer nach Treibersoftware suchen" -> "Aus einer Liste von Gerätetreibern auf dem Computer suchen".
6. Klicken Sie in der Auflistung nun auf "MTP-USB-Gerät" und bestätigen Sie mit "Weiter". Daraufhin installieren Sie den korrekten Treiber und Ihr Gerät ist wieder wie gewohnt verwendbar.