

## AVM FRITZ!Box 7490

## DTMF-Übertragungsverfahren (Tonwahlverfahren) einstellen

Führt diese Maßnahmen nur durch, wenn ihr mit der FRITZ!Box Telefongespräche über Internettelefonie (VoIP) führt:

- 1. Klickt in der Benutzeroberfläche der FRITZ!Box auf Telefonie.
- 2. Klickt im Menü "Telefonie" auf Eigene Rufnummern.
- 3. Klickt bei der jeweiligen Internetrufnummer auf die Schaltfläche 🛛 (Bearbeiten).
- 4. Wählt in der Ausklappliste **anderer Anbieter** aus, auch wenn ihr bereits einen vorkonfigurierten Internettelefonie-Anbieter verwendet.
- 5. Stellt **DTMF-Übertragung** auf **inband**.

Wenn dies nicht funktioniert, probiert hier verschiedene Einstellungen aus oder fragt bei eurem Internettelefonie-Anbieter nach, welche Einstellung gewählt werden müssen.

6. Falls ihr eine Internetrufnummer von 1&1 verwendet, aktiviert im Abschnitt **Rufnummernformat** die Landeskennzahl und die Ortskennzahl ohne das zugehörige Präfix.

Beispiel:

Bei Einsatz der FRITZ!Box in Berlin, aktiviert "49" und "30".

7. Klickt zum Speichern der Einstellungen auf OK.

Die FRITZ!Box kann über diese Einstellungen hinaus keinen Einfluss darauf nehmen, dass die Töne auf dem Weg zum angerufenen Anschluss unverfälscht weitergeleitet werden. Wenn DTMF-Töne vom Internettelefonie-Anbieter beispielsweise über den Sprachkanal weitergeleitet werden sollten, können einzelne Töne wieder durch andere Signale verfälscht werden. Eine Lösung seitens der FRITZ!Box ist dann nicht möglich.