

ZTE Blade V6

Fehler: android.process.acore beheben

Bevor ihr mit dem Beheben des Fehlers "android.process.acore" beginnt, solltet ihr ggf. eure Kontakte sichern, falls ihr diese nicht über Google Account o. ä. verwaltet.

- 1. Öffnet die Einstellungen (Zahnrad-Symbol).
- 2. Im Abschnitt **Optionen** findet ihr den **Anwendungsmanager**.
- 3. Navigiert zum Reiter Alle und sucht die Kontakte-App.



4. Klickt auf **Daten löschen**.

Auf diesem Weg werden all eure gespeicherten Kontakte gelöscht, aber auch der Übeltäter für den Fehler

| | • |
|-----------------------------------|-------------|
| < 💿 App-Info | |
| Kontakte Version 4.3-19505XXUE | MA & |
| Stopp erzwingen D | eaktivieren |
| Benachrichtig anzeige | 9 |
| Speicher | |
| Gesamt | 16,00 KB |
| Anwendung | 0,00 B |
| SD-Karten-App | 0,00 B |
| Daten | 16,00 KB |
| SD-Kartendaten | 0,00 B |
| Auf SD-Karte versch. | ten löschen |
| Cache | |
| Cache | 12,00 KB |
| Q) a | sche leeren |
| · 0 | |

Sollte dies nicht funktioniert haben, versetzt das Smartphone über den Flugmodus in den Offline-Zustand. Sucht im Anwendungsmanager unter "Alle" nach dem **Google-Dienste-Framework**. Hier wählt ihr **Stoppen erzwingen**. Sucht jetzt nach **Gmail** und nach der **Kontakte-App** und wählt hier ebenfalls **Stoppen erzwingen**. In der Kontakte App und im Kontakte-Speicher löscht ihr nochmals alle Daten. Startet das Smartphone jetzt neu, damit alle Einstellungen übernommen werden. Deaktiviert schlussendlich den Flugmodus und öffnet eure Kontakte wieder ganz normal.