



## Wiko Harry

### "Ok Google" lässt sich nicht deaktivieren

1. Lässt sich *Ok Google* nicht deaktivieren, nachdem ihr die Regler zurückgesetzt habt, versucht es erst einmal mit einem Neustart des Handys.

Lasst euch nicht vom Mikrofon-Symbol bei der Google-App irritieren, dieses bleibt auch, wenn das Kommando *Ok Google* ausgeschaltet ist. Testet einfach, ob das Handy noch auf euren Befehl reagiert.

2. Eine weiterer Lösungsvorschlag ist, der App die Mikrofonrechte zu entziehen.

Geht zu **Einstellungen - Anwendungsmanager**. Hier werden euch eure installierten Apps angezeigt. Wählt **Google Now Launcher** aus und klickt auf **Berechtigungen** und schaltet das Mikrofon per Regler für diese App aus.



3. Wenn auch das nicht geholfen hat, könnt ihr es mit einer Neuinstallation der Google App versuchen. Die

Option des Kommandos sollte sich jetzt wieder an- und ausschalten lassen.