

## Samsung Galaxy Tab A7

## Passwort vergessen - Tablet entsperren-Passwort zurücksetzen

Sie haben das Passwort von Ihrem Samsung-Tablet vergessen? Keine Panik! Mit ein paar Klicks generieren Sie ein neues Passwort:

- 1. Gehen Sie dafür auf die Samsung Webseite und klicken Sie auf "Anmelden".
- 2. Schon sind Sie auf der Login-Seite.
- 3. Klicken Sie nun unten auf "Benutzerkennung vergessen oder Passwort zurücksetzen?" und wechseln Sie dann zu dem Reiter "Passwort zurücksetzen".
- 4. Tablet mit neuem Passwort entsperren: Hier können Sie entweder Ihre E-Mail Adresse oder Ihre Telefonnummer eingeben.
- 5. Klicken Sie anschließend auf "weiter".
- 6. Nun schickt Ihnen Samsung eine Mail mit einem Link. Öffnen Sie diesen, um ein neues Passwort für Ihren Account festzulegen.
- 7. Danach können Sie mit diesem neuen Passwort auch wieder Ihr Tablet entsperren.