



CUBOT Max 2


Entsperrcode vergessen - Gerät wieder freischalten

Wenn du die PIN oder das Passwort zum Entsperren deines Displays vergessen hast, gibt es leider nicht mehr wie früher die Möglichkeit, die "Passwort vergessen?" zu nutzen, sondern du musst die Daten von deinem Handy löschen. Dies machst du am Besten von einem PC aus. Das ganze funktioniert aber auch nur, wenn gewisse Voraussetzungen erfüllt sind:

- Das Handy ist eingeschaltet
- Du bist mit deinem Google-Konto angemeldet
- Das Handy ist über eine mobile Datenverbindung oder WLAN mit dem Internet verbunden
- Das Handy ist bei Google Play sichtbar
- Die Standortermittlung ist aktiviert
- Die Funktion "Mein Gerät finden" ist aktiviert

Sind die Voraussetzungen erfüllt (Standardmäßig sind diese Voraussetzungen bei vielen Modellen bereits aktiviert), fahre wie folgt vor:

1. Rufe im Browser am PC die Seite android.com/find auf und melde dich mit deinem Google-Konto an.



Anmeldung

Weiter zu [Find My Device](#)

E-Mail oder Telefonnummer


[E-Mail-Adresse vergessen?](#)

Bevor Sie Find My Device verwenden, können Sie die [Datenschutzerklärung](#) und die [Nutzungsbedingungen](#) lesen, die dafür gelten.

[Konto erstellen](#)
[Weiter](#)


2. Nach erfolgreicher Anmeldung wirst du automatisch auf die Seite "Mein Gerät suchen" weitergeleitet.


Google Mein Gerät suchen




Note 8P

Eben zuletzt online


 97%

 **KLINGELN LASSEN** >

Das Gerät klingelt fünf Minuten lang, selbst wenn es auf "Lautlos" gestellt wurde.


 **GERÄT SPERREN** >

Das Gerät wird gesperrt und aus dem Google-Konto abgemeldet. Du kannst eine Telefonnummer oder eine Nachricht auf dem Sperrbildschirm deines Geräts anzeigen lassen. Nach dem Sperren kannst du das Gerät weiterhin orten.

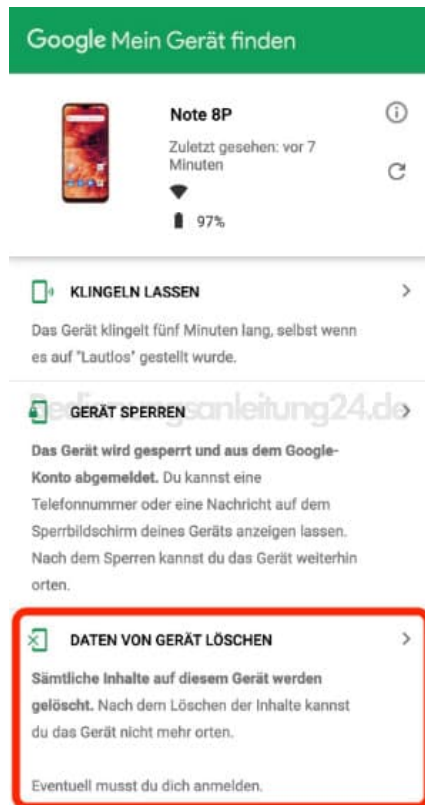
 **DATEN VON GERÄT LÖSCHEN** >

Sämtliche Inhalte auf diesem Gerät werden gelöscht. Nach dem Löschen der Inhalte kannst du das Gerät nicht mehr orten.

Eventuell musst du dich anmelden.



3. Klicke auf **"DATEN VON GERÄT LÖSCHEN"**.



4. Bestätige noch einmal den Vorgang, indem du auf den Button **"DATEN VON GERÄT LÖSCHEN"** klickst.

Google Mein Gerät finden



Note 8P



Zuletzt gesehen: vor 7 Minuten



97%

< DATEN VON GERÄT LÖSCHEN

Sämtliche Daten werden unwiderruflich von diesem Gerät gelöscht. Anschließend kannst du es nicht mehr orten.

Wenn dein Gerät offline ist, beginnt das Löschen der Daten auf dem Gerät, sobald es wieder online ist.

Um die Daten von deinem Gerät zu löschen, musst du dich eventuell wieder in deinem Google-Konto anmelden.

DATEN VON GERÄT LÖSCHEN

5. Nun musst du noch einmal deine Identität bestätigen, indem du nochmals deine Google Kontodaten eingibst. Zunächst die Mailadresse...



Identität bestätigen



Zum Schutz Ihres Kontos muss Google Ihre Identität bestätigen. Melden Sie sich zur Nutzung von "Mein Gerät finden" bitte erneut an.



Weiter

Deutsch ▾

Hilfe

Datenschutz

Nutzungsbedingungen

6. ...und anschließend das Passwort.

Klicke zur Bestätigung jeweils auf "**Weiter**".



Google

Bestätigen Sie Ihre Identität, um fortzufahren

Passwort eingeben

☐ Passwort anzeigen

[Passwort vergessen?](#)

Weiter

Deutsch ▾ Hilfe Datenschutz Nutzungsbedingungen

7. Nun kommt die endgültige Löschen-Anfrage.

Klicke auf "**Löschen**".



Note 8P endgültig löschen?

Abbrechen Löschen

8. Wird dir diese Meldung angezeigt, klicke auf "**Sicherheitscheck**" und folge den Anweisungen. In der Zwischenzeit wird dein Handy zurückgesetzt.

Das Handy startet anschließend neu und du musst zunächst die Sprache einstellen und das Handy mit einem

WLAN-Netzwerk verbinden.

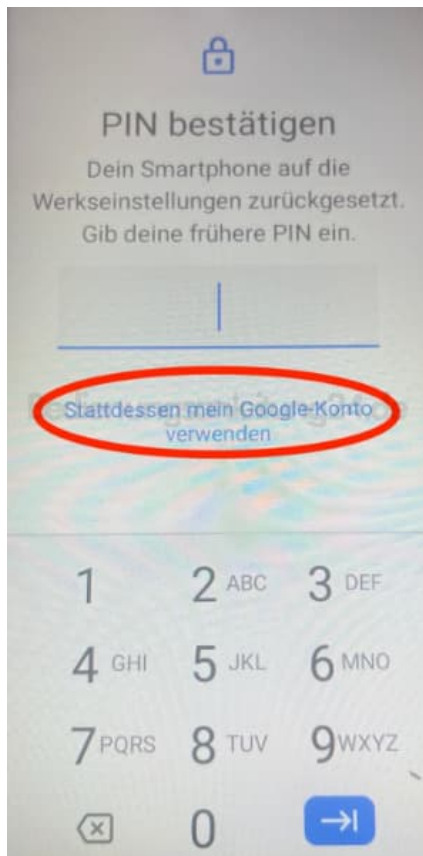
Löschen angefordert

Prüfe zum Schutz deines Google-Kontos die letzten Aktivitäten und führe den Google-Sicherheitscheck durch. Dies dauert nur wenige Minuten.

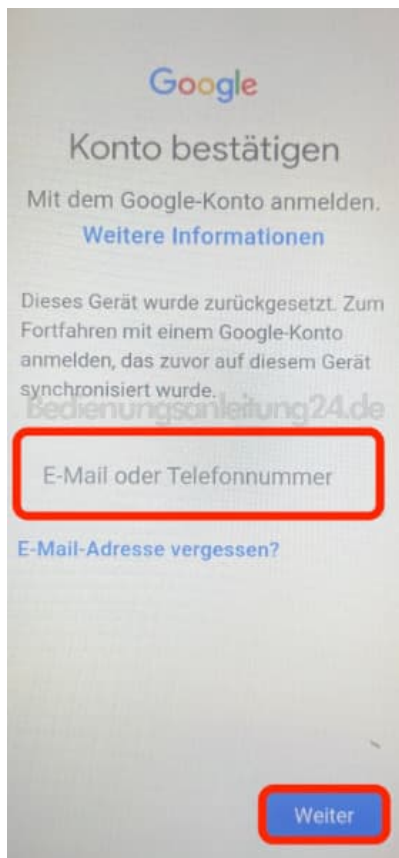
Schließen

Sicherheitscheck

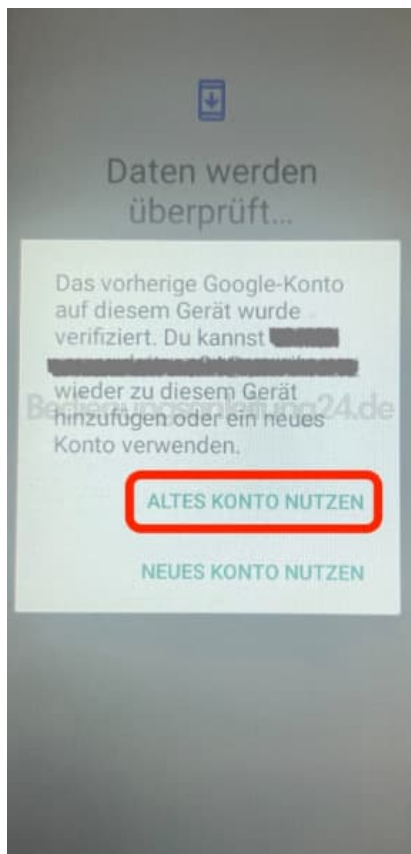
9. Da das Zurücksetzen nicht den Account vom Handy löscht, fragt das Handy jetzt wieder nach der PIN. Da wir ja aber genau diesen nicht wissen, klicke auf "**Stattdessen mein Google-Konto verwenden**".



10. Melde dich mit deinen Google Kontodaten an und klicke auf weiter.



11. Das Handy fragt dich jetzt, ob du dein altes Konto wieder verwenden möchtest oder ein neues erstellen willst. Hier macht es natürlich Sinn, das alte Konto wieder zu verwenden, denn dann werden deine Daten (wenn die entsprechenden Funktionen vorher aktiviert waren) wieder synchronisiert.



12. Dein Handy wird jetzt synchronisiert und wieder eingerichtet.

Zwischenzeitlich bekommst du auch die Anfrage, wie du dein Handy sichern möchtest (Pin, Passwort, Wischen usw.). Hier kannst du erstmal "Nicht jetzt" oder "Keines" auswählen und es später einrichten. Diesmal aber gut Acht geben und das Passwort ggf. irgendwo notieren.

Kleiner Tipp: Ein PIN/Passwort nur aus Zahlen lässt gut in einem "Kontakt" verstecken. Beispielsweise könnte man einen ganz normalen Kontakt anlegen (bitte keine MUSTERMANN o. ä.), also eher z. B. Uta Müller und gibt eine zufällige Telefonnummer ein, z. B. 0176 - xxxx1234 (die x werden natürlich durch Zahlen ersetzt). Die letzten Ziffern kann man dann mit der PIN belegen. Hat man diese dann mal vergessen, kann man sich bei Google anmelden, den Kontakt aufrufen und die PIN ablesen :o)

