



## Canon PIXMA TS6150

### Canon Drucker Fehlercode 6004 - Lösung

Dieser Fehlercode 6004 wird auf dem Bedienfeld des Druckers angezeigt, wenn die Verbindung zwischen Ihrem Computer und dem Drucker unterbrochen sein könnte.

1. Überprüfen Sie die USB-Kabelverbindung, um sicherzustellen, dass sie nicht beschädigt oder defekt ist.
2. Rufen Sie die offizielle Canon Website auf, um den aktualisierten Druckertreiber für das entsprechende Betriebssystem Ihres Computers herunterzuladen.
3. Um den Drucker zurückzusetzen, schalten Sie den Drucker aus, ziehen Sie das Netzkabel ab, warten Sie 15 Sekunden und schließen Sie das Netzkabel wieder an. Schalten Sie den Drucker wieder ein.
4. *Der Support-Code 6004 bedeutet im Allgemeinen, dass sich Fremdkörper (z. B. Papierreste) im Inneren des Druckers befinden könnten. Wenn jedoch kein solches Material gefunden wird, muss Ihr Drucker gewartet werden.*
5. Schalten Sie den Drucker aus und ziehen Sie den Netzstecker.
6. Öffnen Sie die Scaneinheit / Abdeckung.
7. Suchen Sie mit einer Taschenlampe nach Papierfetzen oder anderen Fremdkörpern. Wenn Sie welche sehen, entfernen Sie sie.
8. Schließen Sie die Scaneinheit/Abdeckung.
9. Schließen Sie den Drucker wieder an, und schalten Sie ihn wieder ein.