

## **AVM FRITZ!Fon C5**

# Bei ankommenden Anrufen werden keine Rufnummern angezeigt

Problembeschreibung: Das Telefon, das an der FRITZ!Box angeschlossen ist, zeigt bei ankommenden Anrufen die Rufnummer des Anrufers nicht an oder die Rufnummer des Anrufers ist nur ganz kurz auf dem Display des Telefons sichtbar

oder

Das Telefon zeigt nicht an, welche Rufnummer der Anrufer angerufen hat.

Alle Funktions- und Einstellungshinweise in dieser Anleitung beziehen sich auf das aktuelle FRITZ!OS der FRITZ!Box.

Führe die hier beschriebenen Maßnahmen nacheinander durch. Prüfe nach jeder Maßnahme, ob das Problem behoben ist.

#### 1.1 - Textinformationen in FRITZ!Box aktivieren

Führe diese Maßnahmen nur durch, wenn du ein FRITZ!Fon im Einsatz hast.

2. Gib im FRITZ!Fon die nachstehende Tastenfolge ein und drücke die Gesprächstaste (Hörer abheben).



3. Lege nach ca. 3 Sekunden wieder auf.

Die Anzeige der Textinformationen kann mit #960\*0\* wieder deaktivieret werden.

### 4. 2 - Anzeigenamen in FRITZ!Box festlegen

Führe diese Maßnahme nur durch, wenn am Telefon zwar die Rufnummer des Anrufers angezeigt wird, aber nicht die Rufnummer, die der Anrufer gewählt hat:

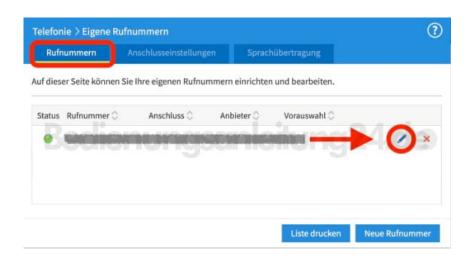
5. Klicke in der Benutzeroberfläche der FRITZ!Box auf "Telefonie".



6. Klicke im Menü "Telefonie" auf "Eigene Rufnummern".



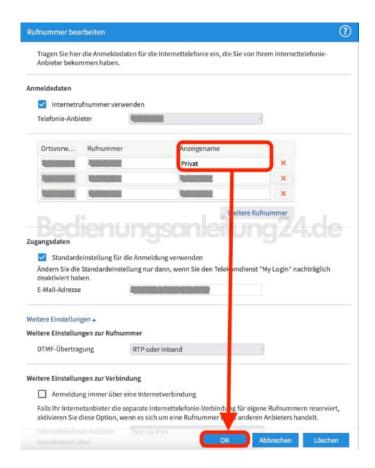
7. Klicke bei der jeweiligen Rufnummer auf die Schaltfläche ? (Bearbeiten).



8. Trage im Eingabefeld "Anzeigename" eine beliebige Bezeichnung ein.

#### Beispiel:

Du kannst für die Internetrufnummer 12345 den Anzeigenamen "VOIP\_12345", "Anbieter\_12345, "Arbeitszimmer", "privat" oder "12345" eintragen.



9. Klicke zum Speichern der Einstellungen auf "OK".

### 10.3 - Rufnummernanzeige (CLIP) in FRITZ!Box aktivieren

Führe diese Maßnahmen nur durch, wenn das Telefon mit einer analogen Nebenstelle (z.B. "FON 1") verbunden ist:

11. Klicke in der Benutzeroberfläche der FRITZ!Box auf "Telefonie".



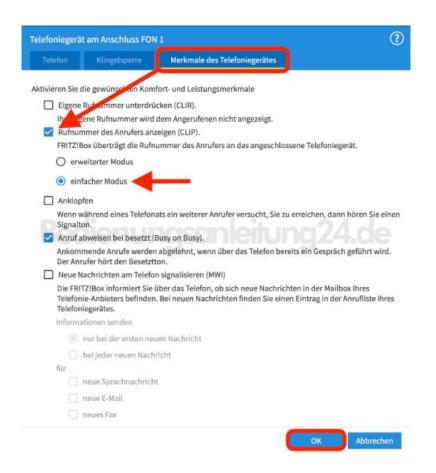
12. Klicke im Menü "Telefonie" auf "Telefoniegeräte".



13. Klicke bei dem betreffenden Telefon auf die Schaltfläche [2] (Bearbeiten).



- 14. Klicke oben auf die Registerkarte "Merkmale des Telefoniegerätes".
- 15. Aktiviere die Option "Rufnummer des Anrufers anzeigen (CLIP)".



Wenn zusätzlich zur Rufnummer des Anrufers angezeigt werden soll, welche Rufnummer der Anrufer gewähat, aktivieren Sie die Option "erweiterter Modus".				
Klicke zum Spe	chern der Einstellungen a	uf <b>"OK"</b> .		

16. Wenn nur die Rufnummer des Anrufers angezeigt werden soll, aktiviere die Option "einfacher Modus".