



# SAMSUNG Galaxy Note 10+

## Hardreset durchführen

1. Schalte das Handy aus.
2. Drücke ein paar Sekunden **gleichzeitig** die Tasten **Lautstärke-Leiser** und **Ein-Aus**.
3. Wenn der Samsung-Schriftzug angezeigt wird, drücke **gleichzeitig** die Taste **Ein-Aus** und die **Lautstärke-Lauter-Taste** und halte sie gedrückt, bis ihr den Recovery-Text-Modus seht.
4. Steuer nun den Balken mit der Taste **Lautstärke-Leiser** nach unten bis zum Eintrag **Wipe Data/factory reset**.
5. Bestätigt die Auswahl mit der **Ein-Aus-Taste**.
6. Die Sicherheitsfrage musst du mit **YES** bestätigen.
7. Nach dem Löschvorgang kannst du den Eintrag **Reboot system now** auswählen, um das Gerät neu zu starten.