

Philips Sonicare 9900 Prestige

Verbindungsprobleme beheben

Wenn sich Ihre Zahnbürste nicht mit der Philips Sonicare App verbinden lässt, befolgen Sie die folgenden Schritte:

- 1. Stellen Sie sicher, dass die Zahnbürste vollständig aufgeladen ist.
- 2. Überprüfen Sie, ob das Betriebssystem Ihres Telefons und die App aktualisiert wurden.
- 3. Aktivieren Sie Bluetooth auf Ihrem Mobilgerät.
- 4. Halten Sie Ihre Zahnbürste und Ihr Mobilgerät dicht zusammen.
- 5. Entfernen Sie die Zahnbürste vom Ladegerät oder drücken Sie die Modus-Taste, um die LED-Symbole auf dem Handstück zu aktivieren.
- 6. Öffnen Sie die Sonicare App.

Wenn sich Ihre Zahnbürste beim Öffnen der App nicht verbindet, entkoppeln/löschen Sie Ihre Zahnbürste in den Bluetooth-Einstellungen Ihres Telefons. Starten Sie die Sonicare App neu, um Ihr Gerät erneut zu koppeln. Das Bereinigen des Bluetooth-Cache auf Ihrem Mobilgerät kann auch Verbindungsprobleme lösen.