

Dymo LetraTag XR

Lösungsansatz für Error 1 (Gerät druckt nicht)

Problembeschreibung: nachdem "Print" gedrückt wurde, läuft der Drucker für eine halbe Sekunde, stoppt dann und blendet die Meldung "Error 1" auf dem Display ein.

Dieses Problem scheint gerade beim XR häufiger vorzukommen, auch beim "ersten" Einsatz nach einem Neukauf, und die "üblichen" Lösungsansätze (Reset, Batterietausch) helfen vielen Betroffenen offenbar nicht.

Lösung: Oft ist der Grund für den Fehler ganz banal: der LetraTag XR reagiert sehr empfindlich, wenn Batterien verschiedener Hersteller verwendet werden. Das war bei mir ebenfalls das Problem. Alle hier im Forum erwähnten Lösungen führten zu keinem Erfolg, kaum habe ich die Batterien aber gegen solche von einer einzigen Marke ausgetauscht, hat es funktioniert. Bevor ihr also das Produkt zurückgebt oder wegschmeißt, schließt auch diese Fehlerquelle aus.

1. Schaltet das Gerät aus. Entfernt ALLE Batterien. Kontrolliert dann, ob die Kontakte im Batteriefach verbogen oder verschmutzt sind. Falls Nein, weiter mit Schritt 2.

   Falls die Kontakte verbogen sind: nehmt einen flachen, spitzen Gegenstand, etwa einen Schlitz-Schraubendreher oder ein Buttermesser. Drückt die Metall-"Plättchen" vorsichtig(!) an die "Wand" des Batterie-Fachs, bis sie gerade sind.

   Falls die Kontakte verschmutzt sind: nehmt ein Ohrstäbchen. Feuchtet es mit Ethanol oder Brennspiritus an und poliert vorsichtig die Kontakte. Ist das Stäbchen schmutzig, nehmt ein weiteres. So lange wiederholen, bis alle Verschmutzungen/Verkrustungen entfernt sind. Die Kontakte ca. 15 Minuten trocknen lassen. Dann weiter mit Schritt 2.

2. Nehmt 6 AA-Batterien zur Hand. Geht sicher, dass ALLE(!) von derselben Marke sind und dass es sich um ALKALI-Batterien(!!!) handelt. Der Support empfiehlt Duracell oder VARTA, ich habe die Eigenmarke von ALDI verwendet.

   Setzt die Batterien wie gewohnt ein, achtet auf die richtige Ausrichtung der Pole.

3. Wenn das Gerät jetzt in Betrieb genommen wird und ihr auf "Print" drückt, sollte der eingegebene Text (wieder) ohne Probleme zu drucken sein.

Bedenkt, dass nach dem Batterie-Tausch die Sprache und andere Einstellungen eventuell zurückgesetzt wurden. S. dazu hier: Sprache einstellen

---

Dieses Problem hat mich unglaublich Nerven gekostet und ich hätte nicht gedacht, dass Batterien solche Probleme verursachen können. Allerdings hat mir der Support auch bestätigt, dass die meisten gemeldeten Probleme auf "falsche" Batterien zurückzuführen sind.

Ich hoffe, ich kann dem einen oder anderen etwas Ärger ersparen. Sollte die Lösung für euch nicht funktionieren,

probiert auch die anderen Ansätze aus, die hier im Forum beschrieben werden.

Bedienungsanleitung24.de

Diese PDF Anleitung wurde bereitgestellt von Bedienungsanleitung24.de
Keine Haftung für bereitgestellte Inhalte. Die Richtigkeit der Inhalte wird nicht gewährleistet.