



Doro Watch

Wiederherstellung der Verbindung

Ein Software-Update kann manchmal dazu führen, dass die Bluetooth-Verbindung „vergisst“, wie sie gekoppelt war.

1. Uhr **einschalten** und **Bildschirm aktivieren**.

2. **Bluetooth am Smartphone aktivieren** und die Doro Companion **App öffnen**. Sorge dafür, dass die App alle erforderlichen Berechtigungen hat (z. B. Benachrichtigungen, Standort usw.).

3. **In der App:**

Die Uhr wird in der Regel automatisch gefunden. Wenn nicht, Scanne den QR-Code auf der Uhr oder starte den Scan-Vorgang manuell.

4. **Wenn die App oder Bluetooth Verbindungsfehler meldet:**

"Vergiss" die Uhr sowohl in den Bluetooth-Einstellungen als auch in der Companion App („Gerät entfernen“) und starte dann beide Geräte neu.

5. **Erneutes Pairing durchführen** über die App oder per QR-Code-Scan – folgen den Anweisungen auf beiden Geräten und bestätige die Verbindung auf der Uhr.

6. **Wenn alles nicht hilft:**

[Uhr auf Werkseinstellungen zurücksetzen](#)