

CAT S62 Pro VoLTE aktivieren

Schritte zum Aktivieren / Fehlersuche

Hier ist wie du VoLTE auf dem S62 Pro aktivieren kannst bzw. was du versuchen solltest:

1. Einstellungen → Netzwerk

- Verbindungen / Netzwerk & Internet
- Mobile Netzwerke / Mobilfunknetz

2. Aktiviere dort den Schalter Volte / 4G-Anrufe / HD-Anrufe

Falls nicht vorhanden: weiter zu Schritt 3.

3. SIM 1 / SIM 2 prüfen

Wenn du Dual-SIM nutzt, kann VoLTE bei manchen Geräten nur auf SIM 1 unterstützt sein oder das Gerät unterstützt es nur, wenn eine der SIMs in einem bestimmten Slot ist.

Probiere nur eine SIM, idealerweise SIM Slot 1.

4. APN / Netzbetreibereinstellungen prüfen

Manchmal hilft es, die Netzbetreiber-APNs neu zu setzen oder Einstellungen, die IMS (= technische Grundlage für VoLTE) betreffen.

Der Anbieter kann ggf. dir diese Einstellungen geben oder bestätigen, ob etwas besonderes einzustellen ist.

5. Werkseinstellungen / Zurücksetzen der Netzwerkeinstellungen

Wenn nichts hilft, Netzwerkeinstellungen zurücksetzen (unter Android \rightarrow System \rightarrow Optionen für Zurücksetzen \rightarrow Netzwerk etc.).

Danach Neustart und erneut testen.