



CAT S62 Pro

VoLTE aktivieren

Schritte zum Aktivieren / Fehlersuche

Hier ist wie du VoLTE auf dem S62 Pro aktivieren kannst bzw. was du versuchen solltest:

1. Einstellungen → Netzwerk

- Verbindungen / Netzwerk & Internet
- Mobile Netzwerke / Mobilfunknetz

2. Aktiviere dort den Schalter **VoLTE** / **4G-Anrufe** / **HD-Anrufe**

Falls nicht vorhanden: weiter zu Schritt 3.

3. **SIM 1** / **SIM 2 prüfen**

Wenn du Dual-SIM nutzt, kann VoLTE bei manchen Geräten nur auf SIM 1 unterstützt sein oder das Gerät unterstützt es nur, wenn eine der SIMs in einem bestimmten Slot ist.

Probiere nur eine SIM, idealerweise SIM Slot 1.

4. **APN / Netzbetreibereinstellungen prüfen**

Manchmal hilft es, die Netzbetreiber-APNs neu zu setzen oder Einstellungen, die IMS (= technische Grundlage für VoLTE) betreffen.

Der Anbieter kann ggf. dir diese Einstellungen geben oder bestätigen, ob etwas besonderes einzustellen ist.

5. **Werkseinstellungen / Zurücksetzen der Netzwerkeinstellungen**

Wenn nichts hilft, Netzwerkeinstellungen zurücksetzen (unter Android → System → Optionen für Zurücksetzen → Netzwerk etc.).

Danach Neustart und erneut testen.