



Motorola Moto G35 5G

Fehlerbehebung bei der Bosch eBike Flow App

Wenn dein Moto G35 5G die Verbindung zur Bosch eBike Flow App verliert, liegt es häufig an Einstellungen oder Kopplungsproblemen.

1. Bluetooth-/Kopplungseinstellungen zurücksetzen

- Entferne das eBike in den Bluetooth-Einstellungen.
- Entferne es auch in der Flow-App.

Anschließend das Smartphone neu starten, Flow-App deinstallieren und neu installieren.

Danach das eBike erneut koppeln.

2. Systemversion prüfen

Stelle sicher, dass Firmware und App-Version aktuell sind.

3. Energiesparmodus & Bluetooth-Einstellungen

- Deaktiviere den Energiesparmodus, indem du unter **Einstellungen** → **Apps** → **Flow App** → **Akku** die Akkuoptimierung ausschaltest.
- Füge die App unter **Einstellungen** → **Akku** → **Ausnahmen/Apps** ohne Einschränkungen hinzu.
- Aktiviere die Standortfreigabe, indem du unter **Einstellungen** → **Standort** den Schalter auf Ein stellst. *(Für die Erkennung und Kopplung von Bluetooth-Geräten wird in vielen Fällen die Standortfreigabe verlangt – ohne aktiviertes GPS blockiert das System den Zugriff auf die Bluetooth-Schnittstelle.)*

4. Ignorierte Geräte prüfen

In den Bluetooth-Einstellungen nachsehen, ob dein eBike ignoriert wurde, ggf. zurücksetzen und neu koppeln. *(Das kann passieren, wenn du oder das System beim Koppeln einmal auf „**Ignorieren**“ / „**Dieses Gerät entfernen**“ getippt hast, wenn die Verbindung nicht funktioniert hat – Android merkt sich das und blockiert dann automatisch eine neue Verbindung bis du das wieder zurücksetzt.)*