

## Motorola Moto G35 5G

# Fehlerbehebung bei der Bosch eBike Flow App

Wenn dein Moto G35 5G die Verbindung zur Bosch eBike Flow App verliert, liegt es häufig an Einstellungen oder Kopplungsproblemen.

### 1. Bluetooth-/Kopplungseinstellungen zurücksetzen

- Entferne das eBike in den Bluetooth-Einstellungen.
- Entferne es auch in der Flow-App.

Anschließend das Smartphone neu starten, Flow-App deinstallieren und neu installieren.

Danach das eBike erneut koppeln.

#### 2. Systemversion prüfen

Stelle sicher, dass Firmware und App-Version aktuell sind.

#### 3. Energiesparmodus & Bluetooth-Einstellungen

- Deaktiviere den Energiesparmodus, indem du unter Einstellungen → Apps → Flow App → Akku die Akkuoptimierung ausschaltest.
- Füge die App unter Einstellungen → Akku → Ausnahmen/Apps ohne Einschränkungen hinzu.
- Aktiviere die Standortfreigabe, indem du unter Einstellungen → Standort den Schalter auf Ein stellst. (Für die Erkennung und Kopplung von Bluetooth-Geräten wird in vielen Fällen die Standortfreigabe verlangt – ohne aktiviertes GPS blockiert das System den Zugriff auf die Bluetooth-Schnittstelle.)

#### 4. Ignorierte Geräte prüfen

In den Bluetooth-Einstellungen nachsehen, ob dein eBike ignoriert wurde, ggf. zurücksetzen und neu koppeln. (Das kann passieren, wenn du oder das System beim Koppeln einmal auf "Ignorieren" / "Dieses Gerät entfernen" getippt hast, wenn die Verbindung nicht funktioniert hat – Android merkt sich das und blockiert dann automatisch eine neue Verbindung bis du das wieder zurücksetzt.)