

# **Apple Watch Series 10**

## Telefon-App: Sync- oder Softwareprobleme beheben

Wenn sich Apps deiner Apple Watch nicht mehr korrekt öffnen oder nur unvollständig angezeigt werden, liegt das meist an einem Sync- oder Softwareproblem zwischen Watch und iPhone. Du kannst folgendermaßen vorgehen:

#### 1. iPhone und Watch neu starten

Schalte beide Geräte vollständig aus und wieder ein. Prüfe danach, ob sich die Telefon-App wieder normal öffnen lässt.

### 2. Verbindung prüfen

Stelle sicher, dass die Watch korrekt mit dem iPhone gekoppelt ist (Bluetooth + WLAN aktiv).

Öffne auf dem iPhone die **Watch-App** → **Telefon**, und überprüfe, ob Kontakte synchronisiert werden.

#### 3. Kontakte-Synchronisation neu anstoßen

Öffne auf dem iPhone die Watch-App  $\to$  Allgemein  $\to$  Zurücksetzen  $\to$  Synchronisierungsdaten zurücksetzen\*\*.

Dadurch werden alle Kontakte und Kalender neu auf die Watch übertragen.

#### 4. Software aktualisieren

Prüfe unter **Einstellungen** → **Allgemein** → **Softwareupdate**, ob auf beiden Geräten die aktuelle Version von watchOS und iOS installiert ist.

#### 5. Wenn das Problem weiterhin besteht

Entkopple die Watch über die Watch-App → Meine Watch → Alle Uhren → "i"-Symbol → Apple Watch entkoppeln.

Anschließend neu koppeln. Die Daten werden dann automatisch neu synchronisiert.

#### 6. Falls der Fehler bestehen bleibt

Vermutlich liegt dann ein App- oder Systemfehler in watchOS vor. In diesem Fall empfiehlt sich ein Zurücksetzen der Watch auf Werkseinstellungen über

Einstellungen → Allgemein → Zurücksetzen → Alle Inhalte und Einstellungen löschen.

Danach erneut mit dem iPhone verbinden.