



Reolink Lumus

Admin-Passwort vergessen: Kamera zurücksetzen

Reolink speichert keine Passwörter in der Cloud. Alle Passwörter liegen ausschließlich in der Kamera selbst, aus Sicherheitsgründen.

Darum gibt es:

- keine E-Mail-Zurücksetzung
- keine Passwort-Recovery über die App
- keine Cloud-Wiederherstellung

Wenn das Admin-Passwort verloren ist, kommt man technisch nicht mehr in die Kamera hinein.

Einzige Lösung: Werksreset

1. Kamera einschalten.

2. Den kleinen Reset-Knopf (an der Unterseite) mindestens 5-10 Sekunden gedrückt halten.



3. Du hörst ein „Click“ oder eine Sprachansage - Die Kamera startet nun auf Werkseinstellungen.

4. Kamera erneut in der Reolink-App einrichten

Öffne die Reolink App

5. Tippe auf + / Gerät hinzufügen

6. Scanne den **QR-Code** auf der Kamera oder gib die **Seriennummer** ein

7. Die App verbindet sich nun mit der Kamera

8. Du wirst aufgefordert ein neues Admin-Passwort festzulegen

9. WLAN-Daten eingeben

10. Einrichtung abschließen

Warum macht Reolink das so? Weil jeder, der auf die Kamera zugreifen kann, sonst über eine E-Mail-Funktion die Kamera übernehmen könnte. Durch den Reset muss man physisch Zugriff auf die Kamera haben → sicherer.