



Blackview BV9900E

Problembehebung: GPS wird nicht erkannt

Wenn GPS gar nicht erkannt wird, probiere folgende Schritte - oft liegt das Problem gar nicht an der Hardware:

1. Standordienste aktivieren:

- Gehe in **Einstellungen** → **Standort / Ortung**
- Prüfe, ob **Standort** aktiviert ist und der Modus auf **Hohe Genauigkeit** eingestellt ist (nicht „Nur Netzwerk“).

2. App-Berechtigungen prüfen:

- Öffne **Einstellungen** → **Apps** → Ihre GPS-/Navigations-App → **Berechtigungen**
- Stelle sicher, dass Standortzugriff erlaubt ist — auch im Hintergrund, falls erforderlich.

3. Energiesparmodus deaktivieren:

Manche Energiespar- bzw. Akku-Optimierungsfunktionen schalten GNSS oder App-Standordienste ab. Deaktiviere diese, wenn du GPS nutzen willst.

4. Neustart / A-GPS Daten neu laden:

- Starte das Gerät neu.
- Eventuell mit einer App wie „GPS Status & Toolbox“ GNSS-Daten zurücksetzen und neu laden. Das löst häufig Kalibrierungsfehler.

5. Test außerhalb / im Freien:

GPS funktioniert nur zuverlässig mit freiem Blick zum Himmel, also nicht in Gebäuden oder tiefen Tälern.

6. Im Abgesicherten Modus testen:

- Boote das Telefon im sicheren Modus (Power-Taste gedrückt halten, „Ausschalten“ lange antippen, „Abgesicherter Modus“ bestätigen) → dort läuft nur Android ohne Dritt-Apps.
- Funktioniert GPS dort, liegt das Problem an einer App oder Einstellung.

7. Firmware und System-Update prüfen:

Manchmal sind Software-Bugs schuld. Ein Update kann helfen.