



## Blackview BV9900E

### Problembehebung: GPS wird nicht erkannt

Wenn GPS gar nicht erkannt wird, probiere folgende Schritte - oft liegt das Problem gar nicht an der Hardware:

#### 1. Standortdienste aktivieren:

- Gehe in **Einstellungen** → **Standort / Ortung**
- Prüfe, ob **Standort** aktiviert ist und der Modus auf **Hohe Genauigkeit** eingestellt ist (nicht „Nur Netzwerk“).

#### 2. App-Berechtigungen prüfen:

- Öffne **Einstellungen** → **Apps** → **Ihre GPS-/Navigations-App** → **Berechtigungen**
- Stelle sicher, dass Standortzugriff erlaubt ist — auch im Hintergrund, falls erforderlich.

#### 3. Energiesparmodus deaktivieren:

Manche Energiespar- bzw. Akku-Optimierungsfunktionen schalten GNSS oder App-Standortdienste ab. Deaktiviere diese, wenn du GPS nutzen willst.

#### 4. Neustart / A-GPS Daten neu laden:

- Starte das Gerät neu.
- Eventuell mit einer App wie „GPS Status & Toolbox“ GNSS-Daten zurücksetzen und neu laden. Das löst häufig Kalibrierungsfehler.

#### 5. Test außerhalb / im Freien:

GPS funktioniert nur zuverlässig mit freiem Blick zum Himmel, also nicht in Gebäuden oder tiefen Tälern.

#### 6. Im Abgesicherten Modus testen:

- Boote das Telefon im sicheren Modus (Power-Taste gedrückt halten, „Ausschalten“ lange antippen, „Abgesicherter Modus“ bestätigen) → dort läuft nur Android ohne Dritt-Apps.
- Funktioniert GPS dort, liegt das Problem an einer App oder Einstellung.

#### **7. Firmware und System-Update prüfen:**

Manchmal sind Software-Bugs schuld. Ein Update kann helfen.

Bedienungsanleitung24.de