

Samsung Galaxy M12

Telefondiagnose durchführen (Samsung Members App)

Du kannst auch eine Diagnose mit Samsung Members App durchführen.

Die Samsung Members App ist eine offizielle Service- und Support-App von Samsung. Sie ist auf den meisten Samsung-Smartphones bereits vorinstalliert oder kann kostenlos aus dem Galaxy Store bzw. Google Play Store installiert werden.

Mit der App kannst du unter anderem:

- dein Smartphone automatisch prüfen (Hardware-Tests für Mikrofon, Lautsprecher, Sensoren, Akku, Kamera usw.)
- Fehlerdiagnosen durchführen und Testergebnisse anzeigen
- Software- und Supportinformationen abrufen
- bei Problemen direkt Hilfe von Samsung oder aus der Community bekommen

1. Öffne die Samsung Members App.
2. Tippe unten auf **Support**.
3. Wähle **Telefondiagnose** oder **Diagnose**.
4. Starte z. B. den **Mikrofon-Test (Mic-Test)**.
5. **Folge den Anweisungen** auf dem Bildschirm und spreche in das Mikrofon.
6. Das System zeigt anschließend an, ob das Mikrofon korrekt erkannt und aufgezeichnet wird.

Diese PDF Anleitung wurde bereitgestellt von Bedienungsanleitung24.de

Keine Haftung für bereitgestellte Inhalte. Die Richtigkeit der Inhalte wird nicht gewährleistet.