



# Samsung Galaxy M12

## Telefondiagnose durchführen (Samsung Members App)

Du kannst auch eine Diagnose mit Samsung Members App durchführen.

Die Samsung Members App ist eine offizielle Service- und Support-App von Samsung. Sie ist auf den meisten Samsung-Smartphones bereits vorinstalliert oder kann kostenlos aus dem Galaxy Store bzw. Google Play Store installiert werden.

### Mit der App kannst du unter anderem:

- dein Smartphone automatisch prüfen (Hardware-Tests für Mikrofon, Lautsprecher, Sensoren, Akku, Kamera usw.)
- Fehlerdiagnosen durchführen und Testergebnisse anzeigen
- Software- und Supportinformationen abrufen
- bei Problemen direkt Hilfe von Samsung oder aus der Community bekommen

1. Öffne die Samsung Members App.

2. Tippe unten auf **Support**.

3. Wähle **Telefondiagnose** oder **Diagnose**.

4. Starte z. B. den **Mikrofon-Test (Mic-Test)**.

5. **Folge den Anweisungen** auf dem Bildschirm und spreche in das Mikrofon.

6. Das System zeigt anschließend an, ob das Mikrofon korrekt erkannt und aufgezeichnet wird.