



Fairphone 4

Schlechte Gesprächsqualität beheben

Geh zum Testen in dieser Reihenfolge vor:

1. WLAN-Telefonie ausschalten

Einstellungen → Netzwerk & Internet → SIM → WLAN-Anrufe = aus

2. VoLTE deaktivieren

Einstellungen → Netzwerk & Internet → SIM → VoLTE = aus

Danach Neustart

3. Mikrofon testen

Sprachaufnahme oder Diktierfunktion nutzen.

Wenn die Aufnahme abgehackt klingt → Hardwareverdacht

4. Mikrofonöffnungen prüfen

Unteres Mikrofon vorsichtig reinigen. Hülle/Flipcase testweise entfernen

5. Abgesicherter Modus

Power-Taste gedrückt halten → „Abgesicherter Modus“

Wenn es dort funktioniert → App verursacht das Problem

Wenn das Problem danach weiterhin besteht, liegt sehr wahrscheinlich ein defektes Mikrofonmodul vor. Beim Fairphone 4 ist das austauschbar.