



# Samsung Galaxy A17 5G

## Rufumleitung ausschalten

Wenn Anrufe automatisch weitergeleitet werden (z. B. zur Mailbox oder auf eine andere Nummer), ist auf deinem Smartphone eine Rufumleitung aktiv. So schaltest du sie ab:

1. Öffne die **Telefon-App**
2. Tippe oben rechts auf die **drei Punkte**
3. Wähle **Einstellungen**
4. Tippe auf **Zusatzdienste** (oder Anrufbezogene Einstellungen)
5. Öffne **Rufumleitung**
6. **Deaktiviere alle Einträge:**
  - Immer weiterleiten
  - Bei Besetzt
  - Bei Nichterreichbarkeit
  - Bei Keine Antwort

---

### 7. Schnelle Methode per Tastencode

8. Öffne die **Telefon-App**
9. Gib **##002#** ein
10. Tippe auf **Anrufen**

**11. Damit werden alle Rufumleitungen auf einmal gelöscht.**

*Wenn es danach noch nicht klappt, starte das Handy neu oder prüfe, ob dein Mobilfunkanbieter die Umleitung netzseitig gesetzt hat.*

Bedienungsanleitung24.de