



## Samsung Galaxy A17 5G

### Rufumleitung ausschalten

Wenn Anrufe automatisch weitergeleitet werden (z. B. zur Mailbox oder auf eine andere Nummer), ist auf deinem Smartphone eine Rufumleitung aktiv. So schaltest du sie ab:

1. Öffne die **Telefon-App**
2. Tippe oben rechts auf die **drei Punkte**
3. Wähle **Einstellungen**
4. Tippe auf **Zusatzdienste** (oder Anrufbezogene Einstellungen)

#### 5. Öffne **Rufumleitung**

#### 6. Deaktiviere alle Einträge:

- Immer weiterleiten
- Bei Besetzt
- Bei Nichterreichbarkeit
- Bei Keine Antwort

---

#### 7. Schnelle Methode per Tastencode

#### 8. Öffne die **Telefon-App**

#### 9. Gib **##002#** ein

#### 10. Tippe auf **Anrufen**

**11. Damit werden alle Rufumleitungen auf einmal gelöscht.**

*Wenn es danach noch nicht klappt, starte das Handy neu oder prüfe, ob dein Mobilfunkanbieter die Umleitung netzseitig gesetzt hat.*