



## emporia SMART.4

### Guthaben abfragen

Beim Emporia Smart 4 selbst kannst du dein Guthaben nicht direkt über eine spezielle Geräte-Funktion abrufen, weil das immer vom Mobilfunkanbieter (SIM-Karte) abhängt.

*Achte darauf, dass ausreichend Netzempfang vorhanden ist, da die Abfrage ohne Verbindung nicht durchgeführt werden kann.*

---

So funktioniert die Guthabenabfrage (Beispiel für Telekom, O2, Vodafone und E-Plus):

1. Startbildschirm öffnen (Handy entsperren)
2. Tippe auf **Telefon** (Hörer-Symbol)



3. Jetzt:

- Falls du Kontakte oder Anrufliste siehst → unten auf **Tastatur** tippen

- Danach erscheint das Ziffernfeld

4. Drücke zuerst die **\*(Sternchen)-Taste** unten links.



5. Als nächstes gibst du über die Ziffertasten **1 0 0** ein.



6. Jetzt noch die  **#(Raute)-Taste** rechts unten drücken.



7. So ergibt sich eine Reihenfolge von  
\*100#

8. Um den Vorgang nun zu bestätigen, drückst du die grüne Hörertaste.



9. Nach ein paar Sekunden wird dir das Guthaben auf dem Display angezeigt.

Codes der Anbieter:

- Bei FONIC, Netzclub und Tchibo nutzt du die Zeichenfolge \*101#.
- Bei LycaMobile fragst du dein Guthaben über \*131# ab.
- Bei BILDmobil rufst du die Nummer 2142 an und fragst dein Guthaben unter dem Menüpunkt "Kontostand" ab.
- Bei einigen anderen Anbietern funktioniert auch die Kurzwahl 1155.