



Fairphone 5

Schaltet sich ständig aus: Daten retten und Fehler beheben

Wenn sich dein Fairphone 5 wenige Sekunden nach dem Einschalten wieder ausschaltet oder ständig neu startet, solltest du es nicht sofort auf die Werkseinstellungen zurücksetzen. Dabei würden lokal gespeicherte Daten gelöscht. Versuche zunächst, das Smartphone zu stabilisieren und deine wichtigsten Daten zu sichern.

1. Erzwungenen Neustart durchführen

Halte die Ein-/Aus-Taste für mindestens 15 Sekunden gedrückt, um einen erzwungenen Neustart auszuführen.

Startet das Fairphone danach weiterhin ständig neu, kannst du zusätzlich den Akku kurz herausnehmen. Warte einige Sekunden, setze ihn wieder ein und starte das Smartphone erneut.



2. Abgesicherten Modus starten

Im abgesicherten Modus werden nachträglich installierte Apps vorübergehend deaktiviert. So kannst du prüfen, ob eine App die Abstürze oder Neustarts verursacht.

Gehe dabei so vor:

Schalte das Fairphone 5 ein.

Warte, bis die Startanimation erscheint.

Halte während des Startvorgangs die Leiser-Taste gedrückt.

Halte die Taste so lange gedrückt, bis das Gerät vollständig gestartet ist.

Prüfe, ob auf dem Bildschirm der Hinweis „Abgesicherter Modus“ angezeigt wird.

Bleibt das Fairphone in diesem Modus eingeschaltet, ist wahrscheinlich eine installierte App für das Problem verantwortlich.



3. Problematische Apps entfernen

Läuft das Fairphone im abgesicherten Modus stabil, deinstalliere zunächst Apps, die kurz vor Beginn des Problems installiert oder aktualisiert wurden.

Starte das Smartphone anschließend normal neu und prüfe, ob der Fehler weiterhin auftritt.

4. Wichtige Daten sofort sichern

Bleibt das Fairphone lange genug eingeschaltet, solltest du zuerst die wichtigsten Daten sichern.

Sichere insbesondere:

Kontakte,
Fotos und Videos,
Dokumente und Downloads,
wichtige Messenger-Inhalte und andere persönliche Dateien.

Übertrage die Daten nach Möglichkeit auf einen Computer oder sichere sie in einem bereits eingerichteten Cloud-Dienst.

5. Vorhandene Backups kontrollieren

Prüfe, ob bereits eine automatische Sicherung aktiviert war. Kontrolliere insbesondere, ob Kontakte, Fotos oder andere Daten mit deinem Google-Konto oder einem anderen Cloud-Dienst synchronisiert wurden.

So kannst du feststellen, welche Daten nach einem späteren Zurücksetzen wiederhergestellt werden können.

Fairphone 5 – Daten sichern vor dem Zurücksetzen

Erst Backup erstellen, dann weitere Schritte



6. Fairphone erneut normal starten

Nachdem du wichtige Daten gesichert und mögliche problematische Apps entfernt hast, starte das Fairphone erneut im normalen Modus.

Beobachte anschließend, ob das Gerät stabil eingeschaltet bleibt oder weiterhin nach wenigen Sekunden abstürzt beziehungsweise neu startet.

7. Werkseinstellungen nur als letzten Schritt verwenden

Setze das Fairphone erst dann auf die Werkseinstellungen zurück, wenn deine wichtigen Daten gesichert sind und die vorherigen Schritte keine Verbesserung gebracht haben.

Ein Werksreset löscht lokal gespeicherte Daten vom Gerät. Ohne vorhandenes Backup können diese Daten anschließend in der Regel nicht wiederhergestellt werden.

Bleibt das Fairphone weder im normalen noch im abgesicherten Modus lange genug eingeschaltet, ist eine normale Datensicherung oft nicht mehr möglich. Führe dann keinen Werksreset durch, solange sich wichtige ungesicherte Daten auf dem Gerät befinden. In diesem Fall sollte das Fairphone zunächst fachgerecht geprüft werden. Weise bei einer Reparaturanfrage ausdrücklich darauf hin, dass der Erhalt der vorhandenen Daten besonders wichtig ist.